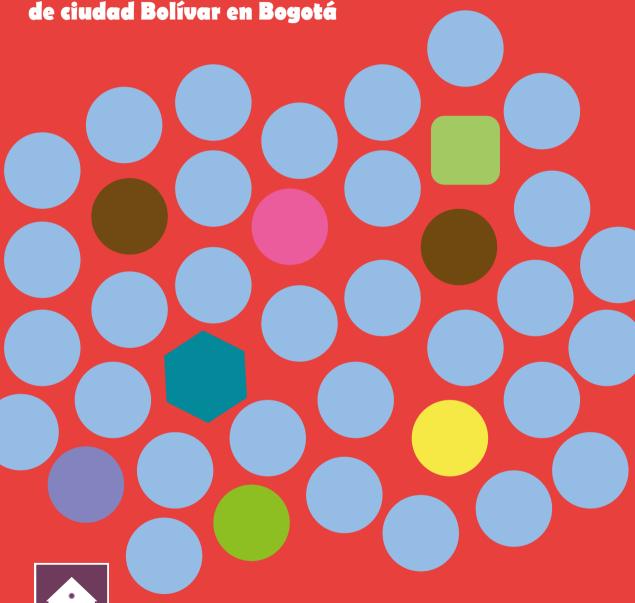
Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales (NNE) en un colegio público de la localidad de ciudad Bolívar en Bogotá





Jenny C. Forero Hernández

Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en un colegio público de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá

Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en un colegio público de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá

Jenny Constanza Forero Hernández

Queda prohíbida la reproducción por cualquier medio físico o digital de toda o un aparte de esta obra sin permiso expreso del Instituto Latinoamericano de Altos Estudios –ILAE–.

Esta publicación se circunscribe dentro de la línea de investigación Sistemas Sociales y Acciones Sociales del ILAE registrada en Colciencias dentro del proyecto Educación, equidad y políticas públicas.

Publicación sometida a evaluación de pares académicos (Peer Review Double Blinded).

Esta publicación está bajo la licencia Creative Commons Reconocimiento - NoComercial - SinObraDerivada 3.0 Unported License.



ISBN: 978-958-8492-95-7

© JENNY CONSTANZA FORERO HERNÁNDEZ, 2015

© Instituto Latinoamericano de Altos Estudios –ILAE–, 2015
Derechos patrimoniales exclusivos de publicación y distribución de la obra
Cra. 18 # 39A-46, Teusquillo, Bogotá, Colombia
PBX: (571) 232-3705, FAX (571) 323 2181
www.ilae.edu.co

Diseño de carátula y composición: HAROLD RODRÍGUEZ ALBA Edición electrónica: Editorial Milla Ltda. (571) 702 1144 editorialmilla@telmex.net.co

Editado en Colombia Edited in Colombia

# CONTENIDO

| AGI  | RADECIMIENTOS  | 11 |
|------|--|----|
| RES  | SUMEN  | 13 |
| Caf  | PÍTULO PRIMERO   |    |
| An   | FECEDENTES Y CONTEXTO  | 15 |
| I.   | Las necesidades educativas especiales –NEE-:                     |    |
|      | una mirada desde la integración y la inclusión educativa         | 15 |
|      | A. Contexto internacional  | 15 |
|      | B. Las nee en el contexto colombiano                             | 19 |
| II.  | La inclusión desde las estadísticas                              | 27 |
| III. | La inclusión escolar en el Colegio Público Sotavento             |    |
|      | de la localidad de Ciudad Bolívar                                | 28 |
| Caf  | PÍTULO SEGUNDO   |    |
| PLA  | NTEAMIENTO DEL PROBLEMA  | 35 |
| I.   | El problema y su importancia                                     | 35 |
| II.  | Objetivos  | 37 |
|      | A. Objetivo general  | 37 |
|      | B. Objetivos específicos   | 37 |
| III. | Aportes esperados  | 38 |
|      | A. En el ámbito científico                                       | 38 |
|      | B. En la acción pedagógica                                       | 38 |
| Caf  | PÍTULO TERCERO   |    |
| DE   | LA INTEGRACIÓN A LA INCLUSIÓN                                    | 39 |
| I.   | El camino a la inclusión   | 39 |
|      | A. De dificultades a barreras para el aprendizaje                | 41 |
| II.  | Análisis diferencial de los conceptos de integración e inclusión | 42 |
|      | A. Integración escolar   | 43 |
|      | B. La inclusión y la educación inclusiva                         | 44 |
|      | 1. Dimensiones para evaluar la inclusión educativa               | 45 |
| III. | La inclusión educativa y la calidad de la educación              | 46 |

# Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

| IV.  | La escuela inclusiva y la cultura escolar   | 49 |
|------|---|----|
| A.   | Características de la escuela inclusiva   | 49 |
|      | B. La cultura escolar   | 50 |
| Caf  | PÍTULO CUARTO   |    |
| Dis  | CAPACIDAD, DIVERSIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES   | 53 |
| I.   | La discapacidad   | 53 |
| II.  | La diversidad   | 54 |
| III. | Evolución: de la deficiencia a las necesidades especiales   | 54 |
| IV.  | Definición de Necesidades Educativas Especiales   | 59 |
| V.   | Clasificación de las NEE  | 60 |
|      | A. Necesidades educativas especiales transitorias   | 62 |
|      | B. Necesidades educativas permanentes   | 62 |
| VI.  | Tipos de ayudas para las nee  | 63 |
| VII. | Respuestas Educativas a las nee   | 63 |
|      | A. Evaluacion de las respuestas desde   |    |
|      | el enfoque de calidad de vida   | 64 |
|      | rítulo quinto   |    |
| Pro  | OCESOS CURRICULARES EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA   | 67 |
| I.   | La organización del currículo   | 67 |
| II.  | Flexibilización curricular  | 68 |
| III. | Elementos determinantes de la organización y  |    |
|      | funcionamiento escolar en beneficio del currículo   | 69 |
| IV.  | Adaptaciones curriculares   | 70 |
|      | <ul><li>A. Adaptaciones de acceso al currículo o poco significativas</li><li>B. Adaptaciones de elementos básicos</li></ul> | 70 |
|      | del currículo o significativas  | 71 |
| Caf  | PÍTULO SEXTO  |    |
| Api  | RENDIZAJE, DIVERSIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES   | 73 |
| I.   | Modelos pedagógicos   | 75 |
| II.  | Estrategias pedagógicas para la atención educativa a la diversidad  | 77 |
| III. | El aula inclusiva   | 82 |
|      | PÍTULO SÉPTIMO  |    |
|      | MUNIDAD EDUCATIVA E INCLUSIÓN   | 85 |
| I.   | Tipos de comunidad  | 85 |
| II.  | La comunidad educativa  | 88 |
| III. | La escuela inclusiva y la comunidad   | 88 |

| IV.  | Rol                            | doc    | ente  | en los procesos de integración e inclusión educativa  | 90    |  |  |
|------|--------------------------------|--------|-------|---|-------|--|--|
|      | A.                             | En     | rol d | locente en la integración educativa                   | 90    |  |  |
|      | B.                             | El r   | ol do | ocente en la inclusión educativa                      | 91    |  |  |
| V.   | Rol de "todos" los estudiantes |        |       |   |       |  |  |
| Cai  | PÍTUI                          | LO 0   | CTAV  | 0   |       |  |  |
| Fen  | OME                            | ENOL   | OGÍA  | A Y CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS SOCIALES             | 95    |  |  |
| I.   | Enf                            | oqu    | e cor | mprensivo-interpretativo                              |       |  |  |
|      | у со                           | onst   | rucci | ión de significados                                   | 95    |  |  |
| II.  | La                             | feno   | men   | ología  | 97    |  |  |
|      | A.                             | El r   | néto  | odo fenomenológico                                    | 97    |  |  |
|      | B.                             | El r   | néto  | do fenomenológico aplicado a los estudios educativos  | 100   |  |  |
|      | PÍTUI                          |        |       |   |       |  |  |
| ME   |                                |        |       | E LA INVESTIGACIÓN                                    | 103   |  |  |
| I.   |                                |        |       | nvestigación  | 103   |  |  |
| II.  |                                |        | de d  |   | 103   |  |  |
| III. | Sel                            | ecció  | ón de | e la muestra  | 104   |  |  |
| IV.  | Téc                            | nica   | s de  | investigación aplicadas                               | 105   |  |  |
| _    | PÍTUI                          | -      | _     |   |       |  |  |
| An   | ÁLISI                          | S DE   | RES   | ULTADOS   | 111   |  |  |
| I.   | Ana                            | álisis | de i  | información sobre la caracterización de la muestra    | 111   |  |  |
| II.  | Ana                            | álisis | de i  | resultados-tópicos generales y específicos            | 114   |  |  |
|      | A.                             | Cat    | egor  | rías de análisis                                      | 114   |  |  |
|      |                                | 1.     | Sign  | nificado que le da a las                              |       |  |  |
|      |                                |        | nec   | cesidades educativas especiales                       | 116   |  |  |
|      |                                |        | a.    | Según el origen o la respuesta educativa              | 116   |  |  |
|      |                                |        | b.    | Las necesidades educativas implican un trato diferent | e 117 |  |  |
|      |                                | 2.     | Sign  | nificado que le da a la experiencia con NEE y         |       |  |  |
|      |                                |        | el c  | cambio de visión hacia la persona con discapacidad    | 118   |  |  |
|      |                                | 3.     | Sign  | nificado que le da a la inclusión educativa           |       |  |  |
|      |                                |        | en    | relación a la calidad                                 | 120   |  |  |
|      |                                |        | a.    | Según la posibilidad de acceso a un cupo escolar      | 120   |  |  |
|      |                                |        | b.    | Como una posibilidad de permanencia y equidad         | 121   |  |  |
|      |                                |        | c.    | Como la posibilidad y oportunidad de                  |       |  |  |
|      |                                |        |       | aprender sobre diversidad                             | 122   |  |  |
|      |                                |        | d.    | Como contribución al respeto de los derechos          | 123   |  |  |
|      |                                |        | e.    | Como proceso de cambio                                | 124   |  |  |
|      |                                | 4.     | Sig   | nificado que le da a la formación                     |       |  |  |
|      |                                |        | doc   | cente y los procesos de inclusión educativa           | 125   |  |  |

# Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

|         | 5.   | La i | inclusión educativa y el rol del docente                | 128 |
|---------|------|------|---|-----|
|         | 6.   | Sign | nificado que le da a los valores que tiene la comunidad |     |
|         |      | edu  | ıcativa en los procesos de inclusión educativa          | 130 |
|         | 7.   | A la | as capacidades y posibilidades de                       |     |
|         |      | apr  | ender que tienen los estudiantes con NEE                | 133 |
|         | 8.   | Sign | nificado que se le da al currículo                      |     |
|         |      | en l | los procesos de inclusión educativa                     | 134 |
|         |      | a.   | El valor al trabajo de la docente de apoyo              | 138 |
|         |      | b.   | A los procesos de evaluación                            | 138 |
|         | 9.   | Las  | actitudes de los docentes                               | 139 |
|         | 10.  | A la | as necesidades del docente para su trabajo pedagógico   | 140 |
|         |      | a.   | A la coherencia entre prácticas y                       |     |
|         |      |      | políticas de inclusión                                  | 140 |
|         |      | b.   | Desconocimiento de la política                          | 141 |
|         |      | c.   | Al cumplimiento del número de estudiantes               |     |
|         |      |      | en el aula en coherencia con la política                | 143 |
|         |      | d.   | Incrementar los apoyos y ayudas                         | 144 |
|         |      | e.   | Fortalecer los procesos de preparación                  |     |
|         |      |      | para la inclusión                                       | 146 |
|         |      | f.   | Claridad en los procesos administrativos                | 146 |
|         |      | g.   | Fortalecimiento del apoyo familiar                      | 147 |
| Conclu  | SION | ES   |   | 149 |
| D       |      |      |   | 155 |
| RECOME  | INDA | CION | IES   | 155 |
| Bibliog | RAFÍ | A    |   | 159 |
| Anexos  |      |      |   | 165 |

### **AGRADECIMIENTOS**

- En primer lugar quiero dar gracias a Dios y a su sabiduría, por permitirme trabajar con niños y niñas en diferentes circunstancias quienes han motivado este trabajo y todo proyecto que emprendo, en especial a los estudiantes del Colegio Sotavento.
- A los docentes y directivas de dicha institución, pues cada una de sus palabras permitió dar sentido a esta investigación.
- A la Secretaria de Educación de Bogotá, la Universidad de Chile y al ILAE entidades que apoyaron el desarrollo de esta meta.
- A mi asesora, LIGIA ORTIZ de quien recibí guía y acompañamiento.
- Y a mis padres, hermanos y amigas, especialmente a mi querida "Yoli", por alentarme con sus actos y palabras para culminar esta ardua pero satisfactoria etapa en mi vida.

#### RESUMEN

La presente investigación de tipo cualitativo se desarrolla en el campo de educación y comunidad, específicamente en los procesos de inclusión educativa de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales –NEE– del Colegio Sotavento ubicado en la Localidad 19 "Ciudad Bolívar" en Bogotá, Colombia.

La relevancia de conocer como organizan los docentes esta experiencia en sus discursos y como se materializa en la practicas permite interpretar desde su rol aquellos elementos de los procesos de la inclusión educativa a los cuales se le atribuyen significado entre los que se encuentran: los roles de los miembros de la comunidad, las practicas pedagógicas dentro del aula, el currículo y la política de inclusión.

En este orden de ideas, inicialmente se indagó a catorce (14) maestros de la institución sobre la idea que han construido acerca de conceptos como: la inclusión educativa, las necesidades educativas especiales y los modelos de inclusión en Bogotá con el fin de conocer algunos aspectos generales y posteriormente realizar un estudio en profundidad con nueve (9) de ellos pertenecientes cada uno a diferentes ciclos educativos a través de la realización de entrevistas en profundidad con las cuales se abordaron tópicos generales y específicos en relación a la inclusión educativa.

La información obtenida se analizó a través de la identificación de temas emergentes y la conformación de unidades temáticas, para finalmente hacer un análisis de sus convergencias surgiendo así las diferentes categorías de análisis de la información.

Como resultado de esta investigación se exponen unas recomendaciones en torno a dos niveles: a. En relación a los procesos de inclusión desarrollados en la institución que se podrían evidenciar en un proyecto de inclusión más coherente con la realidad institucional; y b. En la relación existente entre las políticas y los significados atribuidos a los

Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

procesos de inclusión desde una visión de los docentes de un colegio público que puede proyectarse a las demás instancias involucradas en dicho proceso y que sirve de reflexión sobre el quehacer del docente en este complejo fenómeno.

## CAPÍTULO PRIMERO ANTECEDENTES Y CONTEXTO

I. LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES -NEE-:
UNA MIRADA DESDE LA INTEGRACIÓN Y LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

#### A. Contexto internacional

El término que hoy se conoce en el contexto educativo como "Necesidades Educativas Especiales" –NEE – ha sido el resultado de la evolución de la sociedad en torno a la condición de "discapacidad", al fenómeno de diversidad y a la lucha constante por la defensa de los derechos humanos.

En este sentido, históricamente a aquellos que pertenecen a poblaciones con características específicas se les ha atribuido un trato especial y su discapacidad se ha relacionado con sus limitaciones y no con sus necesidades, razón por la cual son más vulnerables a fenómenos sociales como la exclusión, la segregación y la estigmatización. Según se plantea en el documento, inclusión y educación de la UNICEF (2008)¹. La escuela por ser una de las principales instituciones socializadoras y el espacio "natural" del proceso educativo ha sido el reflejo de las diferentes teorías, modelos, propuestas y políticas al respecto que han emergido a nivel internacional, nacional y distrital.

En las últimas décadas la atención a esta población ha tenido una evolución positiva a pesar de que en una época el individuo fue marginado y excluido de la sociedad pues en un intento por dar acogida en diferentes contextos fue atendido desde un modelo médico que dio

<sup>1</sup> UNICEF. Inclusión y educación. Documento de aprendizajes del Seminario Latinoamericano de socialización prevención de la deserción escolar, reinserción e inclusión educativa, Santiago de Chile, UNICEF, 2008.

prioridad a la discapacidad al interior del sujeto, quien resulto siendo segregado en la educación especial que lo alejaba de otros grupos educativos de su entorno. Al limitar su asistencia a aulas especiales donde se ofrecía una atención de tipo terapéutico que propiciaba el trato a través de etiologías y de la atención a la enfermedad que debía corregirse<sup>2</sup>.

Posteriormente en los años 70 como consecuencia del Informe Warnock³, se plantea el concepto NEE, el cual cambia la visión asistencialista de la atención especial y conduce a centrarse en las necesidades integrales que tiene el individuo en los sistemas en que se desenvuelve haciendo énfasis en la respuesta que debe recibir. Surgiendo entonces el concepto de "integración" que según Lorenzo (1985), citado en VAN STEENLANDT (1991) se plantea como "el proceso de incorporar física y socialmente dentro de la sociedad a las personas que están segregadas y aisladas de nosotros. Significa ser un miembro activo de la comunidad, viviendo donde otros viven, viviendo como los demás y teniendo los mismos privilegios y derechos que los ciudadanos no deficientes", y específicamente "la integración educativo-escolar"⁴ se refiere "al proceso de educar-enseñar junto a niños con y sin discapacidades durante una parte o en la totalidad del tiempo".

A pesar de este movimiento integracionista que pretendía llevar al estudiante a aulas "regulares" al referirse a las instituciones educativas donde asistían los demás niños y niñas, se crea un ambiente de segregación por la prevalencia de la discapacidad individual y en los apoyos para su formación, reafirmando el significado de "normalización". Según Parra (2010):

La propuesta se enfocó en convertir a una persona con Necesidades Educativas Especiales – NEE – en normal, y no a aceptarlo tal como es, con sus necesidades, con los mismos derechos que los demás y ofreciéndoles los servicios para que pueda desarrollar al máximo sus posibilidades, al igual que, mejorar su autoestima, fortalecer el desarrollo de sus capacidades con aprendizajes más reales para su desempeño laboral y potenciar su autonomía personal en la sociedad<sup>5</sup>.

<sup>2</sup> D. VAN STEENLANDT. *La integración de niños discapacitados a la educación común*, Santiago de Chile, UNESCO, OREALC, 1991.

<sup>3</sup> Ibíd., p. 10.

<sup>4</sup> VAN STEENLANDT. La integración de niños discapacitados a la educación común, cit, 1991.

<sup>5</sup> C. PARRA. "Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos", *Revista Isses*, n.º 8, 2010. En línea: [www.isees.org/file.aspx?id=7090].

Surgiendo así el concepto de "integración educativa" según LORENzo (1985).

En este marco de ideas a nivel internacional se tienen como marco de referencia para la atención de estudiantes con NEE:

- La declaración Universal de los Derechos Humanos (1948).
- Declaración Mundial sobre Educación para Todos: "satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje". Jomtien, Tailandia, 5 al 9 de marzo (1990).
- Las Normas Uniformes de la Naciones Unidas sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad (1993).
- Declaración de Salamanca y Marco de acción sobre Necesidades Educativas Especiales. Conferencia mundial sobre NEE: Acceso y calidad. España, 7 al 10 de junio de 1994.
- Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad, realizada por la OEA (1999) y ratificada en Colombia (2002).

Por su parte en la Declaración de Salamanca se plantea ver a "la diferencia" como lo "normal" al permitir el desarrollo de ambientes educativos que tengan en cuenta la diversidad, es decir, comunidades educativas inclusivas que sean capaces de recibir los niños y niñas de diferentes condiciones incluyendo aquellos que presentan alguna discapacidad.

En 1990 en el marco de la Conferencia de Jotiem, Tailandia se lanzo el movimiento "educación para todos" en la cual se identificaron algunas dificultades que como consecuencia de los procesos de integración fueron analizados, segun se citan en PARRA (2002), como son:

- Las oportunidades educativas eran limitadas, muchas personas tenían poco o ningún acceso a la educación.
- La educación básica estaba concebida en términos restringidos de alfabetización y cálculo, más que como una base más amplia de aprendizajes para la vida y la ciudadanía.

<sup>6</sup> UNESCO. Declaración Mundial de Educación para Todos, Jomtien, 1990.

Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

Ciertos grupos marginales, personas con discapacidad, miembros de grupos étnicos y minorías lingüísticas, niñas y mujeres, entre otros, enfrentaban el riesgo de ser totalmente excluidos de la educación.

En los posteriores foros de "Educación para todos", en Amman (1996)<sup>7</sup> y Dakar (2000)<sup>8</sup>, se confirmaron algunos de los puntos ya trabajados, al igual que las necesidades y derechos que tenían los niños y niñas con necesidades especiales de aprendizaje, por otra parte surge el planteamiento sobre las necesidades que puede presentar cualquier estudiante durante su etapa escolar, no necesariamente asociada con una discapacidad, situación a la que debe darse respuesta desde la escuela.

Según lo anterior, la UNESCO (2009)<sup>9</sup>, citado en PARRA (2010) define la "educación inclusiva" o "inclusión educativa" como

un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la Educación para Todos –EPT–. Como principio general deberá, orientar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria<sup>10</sup>.

En este mismo sentido "la inclusión educativa" se planteó según TAMAYO (2006), como el proceso de incorporar física y socialmente dentro
de la escuela regular a los estudiantes que se encuentra segregados y
aislados del resto¹¹; de manera que participen activamente en la escuela, aprendiendo junto con los demás, gozando del mismo derecho.
Por tal razón permitir el desarrollo de una escuela inclusiva considera
tener en cuenta todos los factores que inciden en el desarrollo de un individuo sin importar que tenga condiciones especiales. Según Claudia

<sup>7</sup> UNESCO. Informe reunión del decenio del Foro Consultivo Internacional sobre Educación para Todos, Ammán, 1996.

<sup>8</sup> UNESCO. Informe del Foro Mundial de Educación para Todos, Dakar, 2000.

<sup>9</sup> UNESCO. Directrices sobre políticas de inclusión en la educación, 2009. En línea: [http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf].

<sup>10</sup> C. PARRA. Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos..., cit.

<sup>11</sup> R. TAMAYO. Integración/inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en el sistema educativo ecuatoriano: Proyecto de investigación, Quito, Ministerio de Educación y Cultura, 2006.

Werneck (2004), "Practicar la inclusión es adoptar una nueva ética, inspirada en la certeza que la humanidad encuentra formas infinitas de manifestarse, sobre las cuales es imposible atribuir un valor más o menos humano".

### B. Las nee en el contexto colombiano

En Colombia, a partir de ser promulgada la Constitución Política de 1991, se ha pretendido reconocer los derechos de las minorías, entre ellas la población con algún tipo de discapacidad, según el artículo 13 del mismo documento, el cual cita: "El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados, al igual protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad" 12.

En el mismo sentido, desde finales de los años 1970 y mediados de 1990, se pretendió asegurar el derecho a la educación al permitir su acceso a través de diferentes estrategias surgidas inicialmente desde la atención educativa especial, que según GóMEZ (1997), surge en Colombia en 1914 con la creación de la Escuela de Trabajo y Casa de Corrección San José, así mismo expone que en 1950, comienza la formación a maestros de educación especial como una manera de profesionalizar a las personas encargadas de este tipo de educación, aunque desde 1920 se realizaba capacitación a los "maestros de anormales" al interior de las casas de ciegos, las casas de menores, las escuelas especiales<sup>13</sup>.

Paralelamente, se ponen en marcha diferentes programas y centros como: el PTREV (Programa para la Prevención, Tratamiento y Rehabilitación de Disturbios y Discapacidades en Edad Evolutiva) y la creación en Bogotá de los Centros de Diagnóstico y Tratamiento —CDT— al igual que, las aulas especiales para retardo mental o Centros de Deficiencia Mental —CDM—, cada uno de ellos con características específicas (ver cuadro 1).

<sup>12</sup> COLOMBIA. Constitución Política de Colombia, Bogotá, Espiral Ediciones, 1991.

<sup>13</sup> M. Góмеz. *Apuntes para una historia de la educación especial en Colombia*, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, 1997.

Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

En este orden de ideas, Colombia se incorpora al movimiento internacional de integración de manera formal en 1993 y se ratifica en 2004 el tratado A-5 sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, documento trabajado en la Convención Interamericana de la OEA (1999)<sup>14</sup> y de la misma manera fortalece el marco de acción dispuesto en la Declaración de Salamanca acerca de las Necesidades Educativas Especiales (1994)<sup>15</sup>.

Cuadro 1
Comparativo entre los diversos programas que funcionaban
como apoyo a la integración de estudiantes con discapacidad-cognitiva
en los colegios públicos de Bogotá, 1992<sup>16</sup>

| CUADRO CO                                   | CUADRO COMPARATIVO ENTRE LOS PROGRAMAS DE EDUCACION ESPECIAL, 1992   |   |   |  |  |  |
|---|--|---|---|--|--|--|
| CARACTE-<br>RISTICA/<br>PROGRAMA-<br>CENTRO | PTREV  | CDT   | CDM   |  |  |  |
| DEFINICION                                  | Programa para la prevención, tratamiento y rehabilitación de disturbios y discapacidades en edad evolutiva. Integra al niño al aula regular tratando de realizar una integración grupal y en si con toda la comunidad educativa. | acudían niños de las<br>instituciones escola-<br>res, con el fin de recibir<br>un tratamiento que les<br>permita superar difi-<br>cultades especificas del<br>aprendizaje y una adap- | ciencia Mental. Este era un servicio ofrecido por la Secretaria de Educación por medio de la oficina de Educación Especial para atender ni- |  |  |  |

20

<sup>14</sup> OEA. DEPARTAMENTO DE DERECHO INTERNACIONAL. *Tratado A-65: Convención interamerica-* na para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, Guatemala, 1999. En línea: [www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-65.html].

<sup>15</sup> ONU. Declaración de Salamanca y Marco de acción sobre necesidades educativas especiales. Conferencia mundial sobre NEE: acceso y calidad, Salamanca, 1994. En línea: [www.unesco. org/education/pdf/SALAMA\_S.PDF].

<sup>16</sup> Cuadro comparativo entre los programas PTREV, CDT y CDM. Información recolectada por la autora directamente en las fuentes como requisito de práctica profesional en la licenciatura de educación especial, Bogotá, Universidad Los Libertadores, 1992.

#### **OBJETIVOS**

- Integrar al niño con limitaciones partiendo de los principios de la igualdad de oportunidad para todos dentro del aula regular.
- Permitir que el docente apropie metodologías adecuadas v acordes con el requerimiento del tipo de alumnos que encuentre dentro del aula o grupo escolar, que permitían reconocer las diferencias individuales facilitando la detección v atención de niños discapacitados mejorando las relaciones v facilitando el proceso de desarrollo de los niños.
- Brindar apoyo y asesoría al maestro de aula regular y ejecutar planteamientos que darían garantía para la permanencia de todo niño en la institución escolar.
- Lograr integrar de forma individual y colectiva al niño y o niña.

- Establecer el grado y la clase de acuerdo a la dificultad y nivel escolar.
  Determinar el tipo de
- Determinar el tipo de tratamiento para el escolar.
- Facilitar la adquisición y desarrollo de conductas educativas en los niños.
- Corregir los comportamientos individuales que inciden en la problemática del individuo.
   Determinar las condi-
- ciones de ingreso.
   Prestar servicio de las disciplina más que sean
- disciplina más que sean necesarias de forma coordinada.

Proporcionar al alumno con deficiencia mental educable un proceso de formación partiendo de un tratamiento que le permita integrarse a la sociedad y miembros de esta.

Permitirle un acercamiento a la integración laboral.
Permitir el desarrollo integral

sarrollo integral de niños con deficiencia ofreciendo:

- -Programas vocacionales
- Nivelación
- Participación laboral
- -Formación pedagógica
- Dar viabilidad a la solución de problemáticas familiares en función al niño
- Determinar y rehabilitar los problemas del habla, lenguaje y aprendizaje por medio de trabajo grupal e individual
- Determinar y diagnóstico de desarrollo motriz y adaptar al niño para el trabajo funcional.

# Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

| EQUIPO<br>INTERDISCI-<br>PLINARIO | Equipo de apoyo (tra-<br>bajo social, psicología,<br>educador especial,<br>psicopedagogo)   | nario: (trabajo social, | Terapeuta del<br>lenguaje , Psicó-<br>logo, Terapeuta |
|-----------------------------------|---|-------------------------|---|
| POBLACIÓN<br>ATENDIDA             | Atendían escuelas del sector asignadas. Entre las discapacidades atendidas se encontraban: - hipoacusia, retardo mental, retardo en el desarrollo, síndrome de Down, parálisis cerebral, autismo, visión subnormal, disfunción cerebral mínima, síndrome convulsivo, entre otras. | dizaje, problemáticas   | ciencia mental  |

#### PROCESO DE INGRESO

Se reciben estudiantes con una deficiencia educable. Así:

- 1. El niño se llevaba al aula regular con el fin de realizar una integración con toda la comunidad de su aula y la educativa.
- 2. El equipo de apoyo atiende la escuela brindando apoyo con la atención especializada del individuo.
- 3. Realización del diagnóstico funcional 4. Se estudia el caso y se propone un proceso para habilitar funciones.
- 5. Paralelamente se le prestaba ayuda al maestro y a los padres para llevar de la mejor manera los procesos de integración al aula del estudiante con deficiencia

El niño era remitido desde las instituciones donde era prestado directamente por los especialistas que trabajan en forma coordinada con su propósito claro

El padre de familia el docente o profesionales de otros centros detectan las dificultades

- El estudiante es valorado por el equipo interdisciplinario y es ubicado en el nivel correspondiente
- Si el estudiante presenta alguna dificultad asociada al retardo mental es atendido por el grupo de apoyo en terapia individual
- El estudiante ingresa a su nivel correspondiente
- 1. Pre-escolar (1, 2 y 3): Busca crear habilidad para la adaptación escolar y social del alumno a través de la estimulación sensorial y motriz contribuyendo a mejorar su comunicación 2. Escolar (1, 2 y 3).
- 3. Pre vocacional y conductas básicas. (Tareas obteniendo disciplina en el trabaio)

Posteriormente se acogen los principios de normalización surgidos desde la UNESCO con la denominada "integración educativa", entendida como la incorporación de las personas con limitaciones o con capacidades excepcionales al servicio público educativo para recibir la atención que requieren, dentro de los servicios que regularmente se ofrecen<sup>17</sup>.

Por otra parte, desde las diferentes administraciones se han planteado políticas pertinentes para tal situación. Es el caso de las propuestas presentadas en el gobierno de la Ministra de Educación, MARÍA CECILIA VÉLEZ (2008), en la cual se habló de la revolución educativa y dentro de su plan de acción se contempló la inclusión<sup>18</sup>.

Actualmente en Colombia se encuentra en vigencia la Ley estatutaria 1618 del 27 de febrero de 2013<sup>19</sup>, por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad mediante la adopción de medidas de inclusión eliminando toda forma de discriminación. En este sentido, en el artículo 11 se expone el derecho a la educación, donde se explica el proceso de inclusión desde los entes Ministerio de Educación, las entidades territoriales y las instituciones educativas públicas y privadas.

En esta misma ley, se citan algunas funciones de los colegios públicos dentro de estos procesos, así:

- a) Identificar los niños, niñas y jóvenes de su entorno susceptibles de atención integral para garantizar su acceso y permanencia educativa pertinente y con calidad en el marco de la inclusión y conforme a los lineamientos establecidos por la Nación;
- b) Identificar las barreras que impiden el acceso, la permanencia y el derecho a una educación de calidad a personas con necesidades educativas especiales;

<sup>17</sup> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. *Integración de escolares con deficiencia cognitiva y autismo. Ingreso evaluación y promoción,* Bogotá, Secretaria de Educación, Edit. Giro Publicidad, 2004.

<sup>18</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. La educación inclusiva en el marco de la revolución Educativa en Colombia, 2008. En línea: [www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\_upload/Policy\_Dialogue/48th\_ICE/Presentations/IBE\_ICE\_Workshop\_3B\_Presentation\_ES\_Cecilia\_Maria\_Velez\_White\_Nov08.pdf].

<sup>19</sup> MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN, MINISTERIO DEL TRABAJO Y DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA SEGURIDAD SOCIAL. Ley Estatutaria 1618: Disposiciones para garantizar el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, Bogotá, 2013.

- c) Ajustar los planes de mejoramiento institucionales para la inclusión, a partir del índice de inclusión y de acuerdo con los lineamientos que el Ministerio de Educación Nacional establezca sobre el tema;
- d) Realizar seguimiento a la permanencia educativa de los estudiantes con necesidades educativas especiales y adoptar las medidas pertinentes para garantizar su permanencia escolar;
- e) Reportar la información sobre atención educativa a personas con discapacidad en el sistema nacional de información de educación, de conformidad con lo dispuesto por el Ministerio de Educación Nacional
- f) Implementar acciones de prevención sobre cualquier caso de exclusión o discriminación de estudiantes con discapacidad en los establecimientos educativos estatales y privados;
- g) Contemplar en su organización escolar tiempos y espacios que estimulen a los miembros de la comunidad educativa a emprender o promover la investigación y el desarrollo, y promover la disponibilidad y el uso de nuevas tecnologías, incluidas las tecnologías de la información y las comunicaciones, ayudas para la movilidad, dispositivos técnicos y tecnologías de apoyo adecuadas para las personas con discapacidad;
- h) Propender por que el personal docente sea idóneo y suficiente para el desarrollo de los procesos de inclusión social, así como fomentar su formación y capacitación permanente;
- i) Adaptar sus currículos y en general todas las prácticas didácticas, metodológicas y pedagógicas que desarrollen para incluir efectivamente a todas las personas con discapacidad.

Igualmente y en concordancia con lo anterior se tiene en cuenta la Ley 1346 de 2009, en la cual se aprueba "la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad" adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006 y se desarrollan los principios identificados con la educación inclusiva, como son: autonomía, diversidad e interculturalidad, equidad, inclusión social, vivencia de los derechos humanos, reconociendo de los niños, niñas y jóvenes como sujetos de derecho y la valoración de la actividad docente.

<sup>20</sup> ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. *Ley 1346 de 2009*. Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad", adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006. En línea: [www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=37150].

De la misma forma en Bogotá, los programas y proyectos que conforman el Plan Sectorial de Educación (2008-2012), comprenden un conjunto de acciones que se integran, para lograr la educación de calidad: esta interrelación e interacción se da para satisfacer las necesidades de los sujetos de la educación<sup>21</sup>.

Para esta administración, la acción educativa pertinente está dirigida a: tener en cuenta las condiciones particulares de grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad para lograr su permanencia en el sistema educativo, Identificar niños(as) y jóvenes en situación de vulnerabilidad no vinculados al sistema educativo y tener en cuenta la inclusión como una de las principales dimensiones de una educación de calidad; por otra parte, pretende beneficiar a 60.000 estudiantes en esta situación con acciones educativas que aseguren su inclusión social en el colegio y específicamente 8.529 estudiantes de educación especial de Bogotá.

Para tal fin se encuentran vigentes en la Secretaria de Educación de Bogotá siete modalidades de atención propuestas para atender los diferentes grupos de población vulnerable, dos de ellas con el propósito de dar respuesta a las necesidades de escolares asociadas con discapacidad cognitiva (retardo mental leve, síndrome de Down y autismo), así:

- Atención educativa en el aula regular: Es una modalidad de integración al aula de escolares que por su situación pueden estar integrados. Allí se realizan Proyectos Educativos Personalizados –PEP–, así como adaptaciones curriculares que permiten su evaluación y promoción, en el último ciclo se propone la diversificación curricular en talleres para la promoción en educación formal.
- Atención educativa en contextos exclusivos: Es una modalidad dentro de algunos colegios en la que existen aulas de atención exclusiva para escolares con discapacidad cognitiva; que por el tipo de habilidades y destrezas que poseen requieren apoyos especializados y equipos pedagógicos interdisciplinarios.

<sup>21</sup> SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. Plan Sectorial de Educación, 2008-2012. Bogotá, 2008.

Según lo anterior, es importante aclarar que para Bogotá, el camino actual hacia la inclusión aún está en proceso, pues como se afirma en el documento "Avanzando hacia una educación más inclusiva en Bogotá" (2010)<sup>22</sup>,

Algunas de estas modalidades son integradoras y no inclusivas y otras al ser exclusivas para estudiantes con alguna condición al interior de los colegios para todos, pueden considerarse excluyentes, en el avance hacia un sistema educativo inclusivo; las modalidades fueron un importante paso para vincular a la educación formal a muchas poblaciones que anteriormente encontraban solamente la alternativa de educación especial o estaban totalmente excluidas de la educación.

Por tal razón aun estas modalidades son integradoras, pues el alumno tiene el acceso a la institución y adaptarse a ella, mientras los entornos son ajustados para tal fin.

La Secretaria de Educación ha emprendido acciones con el fin de fortalecer la filosofía de la inclusión en las instituciones públicas, una de ellas fue la alianza con la Corporación Síndrome de Down institución que capacitó a 50 colegios sobre el Índice de Inclusión de la UNESCO, como instrumento de autoevaluación en aras de desarrollar los planes de mejoramiento que parten de las debilidades y necesidades, durante el periodo de 2012 a 2014 se continua con este apoyo en otras instituciones que también reciben población con NEE.

### II. LA INCLUSIÓN DESDE LAS ESTADÍSTICAS

Según la oms (2012), citado en el documento de orientación de atención a poblaciones con discapacidad (2012)<sup>23</sup> en el mundo existen más de mil millones de personas con algún tipo de discapacidad es decir alrededor del 15% de la población mundial. Y en Colombia según el censo de población del DANE (2005), la cifra se aproxima al 6,4% por cada 100 habitantes con un total de 2.632.255 siendo el 16,2 % de ni-

<sup>22</sup> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. *Avanzando hacia una educación más inclusiva en Bogotá*, 2010. En línea: [www.corporacionsindromededown.org/multimedia/sed.html].

<sup>23</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Orientación de atención a poblaciones con discapacidad, Bogotá, 2012.

ños y niñas de 0 a 17 años, entre los cuales predomina la discapacidad cognitiva con un  $34.8\%^{24}$ .

Por otra parte, según el informe realizado por la Alcaldía Mayor de Bogotá en el año 2009, acerca del análisis del derecho a la educación y sobre el avance que Bogotá presenta en relación a una educación más inclusiva, se muestran los siguientes datos: accedieron a la educación 1.020.464 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, entre los cuales están 7.671 en condición de discapacidad, de ellos 5.019 ingresaron a aulas regulares de los colegios públicos del distrito y según la discapacidad, las estadísticas muestran: discapacidad cognitiva, 2.037; baja visión, 882; sordos, 675; hipoacusia, 492; lesión neuromuscular, 338; y ceguera, 205. En este sentido se observa que la discapacidad con mayor cantidad de cupos asignados es la discapacidad cognitiva.

En el 2010, según el reporte de cobertura de la Secretaria de Educación, Bogotá contaba con 7.190 estudiantes con discapacidad atendidos en diferentes modalidades desde la atención directa en 82 colegios públicos de Bogotá. Actualmente 143 colegios se encuentran dentro del enfoque diferencial y para el 2016 la Secretaria de Educación de Bogotá tiene como meta el 100% de colegios trabajando desde este enfoque.

## III. La inclusión escolar en el Colegio Público Sotavento de la localidad de Ciudad Bolívar

La localidad 19 de Ciudad Bolívar está ubicada en Bogotá capital de Colombia, después de Sumapaz y Usme está clasificada como la tercera más extensa, como la mayor localidad con superficie rural y como la quinta con mayor cantidad de área urbana. Cuenta con 326 barrios en la zona urbana, siendo uno de ellos el barrio Sotavento, lugar donde se encuentra el Colegio Distrital Sotavento (donde se desarrolla el trabajo de investigación) y nueve veredas en la zona rural.

Según el censo del DANE (2005) los grupos poblacionales cuenta con el 12,5% en la etapa de primera infancia, 14,8% en infancia, 10,5% en adolescencia y 12, 6% jóvenes. La población total de Ciudad Bolívar es

<sup>24</sup> DANE. *Censo general 2005*. En línea: [www.dane.gov.co/index.php/poblacion-y-registros-vitales/censos/censo-2005].

de 638.336 personas equivalente al 8,53% del total de la población de la ciudad distribuidas entre 30.754 hombres y 320.582 mujeres cifra correspondiente al 51% de la población de la ciudad<sup>25</sup>. A nivel local en Ciudad Bolívar en el marco de la política de infancia y adolescencia se da a conocer que esta localidad está compuesta por 90.444 niños y niñas de cero a seis años, 78.551 de siete a 12 años y 65.198 de 13 a 17 años; de la misma forma se muestra que la localidad ocupa el quinto puesto en población con discapacidad con 12.164 habitantes.

Según la etapa del ciclo vital, las cifras muestran que la población que está en la infancia equivale a 37,8% y jóvenes 12,6% de la población de la localidad, equivalente al 50,4% del total, cifra bastante alta que implica grandes niveles de atención en los diferentes servicios a nivel general y especialmente de educación.

En este sentido, para prestar este servicio la Dirección Local de Educación -DLE- cuenta con 42 colegios y un jardín distrital distribuidos en toda la localidad. Estas instituciones intentan responder a las diversas necesidades de la población y según sus condiciones algunos de ellos han iniciado el desarrollo de proyectos de inclusión escolar de estudiantes con discapacidad, así: 19 instituciones reciben población con discapacidad especifica de acuerdo a las modalidades ofrecidas por la SED, que a la vez se agrupan por categorías, como son: discapacidad motora, auditiva, visual, cognitiva, múltiple, autismo y síndrome de Down; 16 de ellas se ocupan de ofrecer atención a estudiantes con discapacidad cognitiva; nueve discapacidad auditiva; 12 discapacidad motora; una síndrome de Down; cuatro para discapacidad múltiple y seis para visual. En este sentido se ofrece desde la modalidad de integración al aula regular, una opción para el acceso al servicio educativo. Por otra parte, en esta localidad no existe ninguna institución que preste atención dentro de la modalidad aulas exclusivas para una discapacidad específica, como sucede en otras localidades de la ciudad.

Por otra parte el Colegio Sotavento ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar en el barrio Sotavento, perteneciente a la UPZ Lucero, presta el servicio educativo en los niveles de preescolar, primaria, media y bachiller, admitiendo un total de 1.050 estudiantes entre las jornadas mañana y tarde. Tiene como misión impartir educación de calidad or-

<sup>25</sup> VAN STEENLANDT. Ob. cit., p. 18.

ganizada por ciclos, a niños(as) y jóvenes para hacer de ellos personas integras y comprometidas, con mayores oportunidades de mejorar su calidad de vida, de su familia y de la sociedad; como filosofía institucional encamina su acción hacia el fortalecimiento de los valores humanos, tales como respeto, autonomía, solidaridad, autoestima y tolerancia; Entre sus principios se encuentra el buen trato y el reconocimiento de los demás, impulsando la lealtad, honestidad, justicia, ética, responsabilidad y libertad de expresión. Su PEI lleva por nombre "Fortaleciendo proyectos de vida con espíritu de servicio, compromiso y calidad" el cual tiene como énfasis el desarrollo del pensamiento, fortalecimiento de la sana convivencia y el crecimiento integral del ser humano.

Con respecto a la evolución del fenómeno de inclusión educativa, se pueden expresar algunos momentos específicos, así:

En el año 2008, los docentes remitían una gran cantidad de estudiantes a coordinación por dificultades académicas y de comportamiento, situaciones que no eran competencia de los coordinadores y que sobrepasaban las funciones de la orientadora quien remitía los casos a las EPS o servicios particulares de salud que tenían los estudiantes, proceso muy demorado debido a la congestión para la asignación de citas de cualquier especialidad.

En el año 2009 la orientadora solicita su traslado y debido a la dificultad para la nueva asignación, el servicio es retomado por la autora de este proyecto (docente de la institución con formación en educación especial y psicología), quien observa la ausencia de un proceso de remisión de los estudiantes para ser atendidos, así como un contacto poco directo con los maestros. En consecuencia, se pretendió que el maestro fuera participe desde su aula e identificara cuales eran las dificultades a nivel pedagógico del estudiante a través del diligenciamiento de formatos de remisión y seguimiento, que tenían como áreas de observación: psicomotriz, perceptiva, sensorial, social, rendimiento, aprendizaje, lenguaje y convivencia.

En este primer proceso de remisión se recibieron 145 casos provenientes específicamente de primaria en las dos jornadas, entre los cuales se encontró que el mayor motivo eran las dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento escolar.

Paralelamente, se comenzó con la intervención del programa de la Secretaria de Salud "Salud al Colegio" el cual tenía como objetivo general, según se encuentra descrito en el documento guía para directivos,

docentes y administrativos de los colegios distritales del "Programa Salud al Colegio, me siento bien, aprendo bien"<sup>26</sup> (2007):

Contribuir al mejoramiento de las condiciones para el aprendizaje y el aprovechamiento del colegio, promoviendo la participación de niños, niñas, jóvenes, docentes, orientadores, directivos, administrativos, padres y madres de familia en procesos de desarrollo individual y colectivo.

Uno de los ámbitos en los cuales participa este programa es en el área de discapacidad con el fin de garantizar a la población en esta situación el ejercicio de los derechos, a través de acciones intersectoriales que favorezcan la armonía y estabilidad en los procesos de aprendizaje que rehúnden en la adquisición de competencias, procesos solidos de autonomía y elaboración de un proyecto de vida; Para tal fin ponían a disposición de cada institución que quisiera acogerse al programa una ruta de atención integral para la población con NEE asociadas a discapacidad, la cual consta de tres fases de acción, explicadas en el mismo documento citado anteriormente, así:

*Primera fase o estación*: Definición de conceptos claves entre los cuales se presentan necesidades educativas especiales, acompañamiento técnico, detección temprana, signos de alerta, prueba tamiz y valoración integral; cada uno de los anteriores es definido debido a la importancia dentro del proceso. Para este caso como NEE se entiende

Toda dificultad mayor que presenta el niño(a) o adolescente frente al resto de sus compañeros, para acceder a los aprendizajes comunes de su edad (bien por causas internas o por un planteamiento educativo inadecuado), y necesita para compensar dichas dificultades unas condiciones de aprendizaje especialmente adaptadas en los diferentes elementos de la propuesta curricular ordinaria, así como la provisión de unos recursos específicos distintos de los que la escuela ofrece a la mayoría de los alumnos.

Segunda fase o estación: Se presentan los signos de alerta los cuales son detectados por el maestro o maestros que están interactuando constantemente con los estudiantes y que son observados por un tiempo de tres meses; ellos se definen como la evidencia objetiva de la posible

<sup>26</sup> SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO. Programa Salud al Colegio. Me siento bien, aprendo bien, Bogotá, 2007.

presencia de una necesidad educativa especial transitoria o definitiva que afecte el desempeño escolar; entre estos signos de alerta se encuentran las cognitivas, que son: percepción, disminución de la capacidad de concentración, atención, memoria y origen de la representación; las socio-emocionales, así: habilidades de motivación, intereses, relaciones interpersonales, autoestima, expresión emocional, autocontrol y desempeño en el grupo; finalmente las sensorio motoras que se refieren a las habilidades relacionadas con el procesamiento de la información sensorial y las respuestas motoras adaptativas como son los estados de alerta, ajustes posturales, coordinación motora bilateral y praxis (planeamiento motor).

*Tercera fase o periodo*: Donde se da relevancia al papel del docente en el desarrollo de la ruta permitiendo la identificación de acciones pedagógicas y operativas con las cuales se puede aportar desde su conocimiento y experiencia.

Hasta el año 2011 en el *Manual de convivencia* de la institución aun no estaban estipulados los parámetros de ingreso, diagnostico, trabajo en el aula y evaluación de los estudiantes con NEE, lo cual, quiere decir que el proyecto aún no estaba establecido formalmente. Actualmente y desde el año 2012, el grupo de profesionales de apoyo (educador especial y orientador) han acordado los primeros lineamientos a tener en cuenta en los procesos de inclusión educativa que se encuentran presentes en el manual y harán parte de la revisión del PEI con el fin de hacerlo más incluyente.

En este sentido, en el manual se describe el concepto de NEE, según lo estipulado en el Decreto 2082 de 1996 y citado el manual, como:

aquellos estudiantes que presentan dificultades mayores que el resto, para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o que presentan desfases en relación al currículo por diversas causas y que pueden requerir para progresar en su aprendizaje de medios de acceso como las adaptaciones curriculares, servicios de apoyo especiales, adecuaciones en el contexto educativo o en la organización del aula<sup>27</sup>.

<sup>27</sup> INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL SOTAVENTO. *Manual de convivencia*, Bogotá, Imprenta Distrital, 2013.

Al respecto desde el 2013, el colegio aparece dentro del reporte de servicio en la localidad en la modalidad de integración escolar a estudiantes con NEE asociadas a discapacidad, actualmente se atienden 20 niños con NEE permanentes ubicados en los diferentes grados y ciclos; diez estudiantes con NEE transitorias; remitidos aproximadamente 50 estudiantes con dificultades en los procesos académicos sin diagnosticar. Los principales diagnósticos son en NEE permanentes: retraso en el desarrollo y retardo mental moderado; y en NEE transitorias se describen problemas de aprendizaje en áreas específicas como vocabulario, comprensión, manejo de dígitos, velocidad del procesamiento, claves y comprensión de secuencias numéricas.

Desde el momento del surgimiento de la dificultad con algún estudiante en las aulas los docentes manifiestan al profesional sus expectativas e inquietudes y cuando es un estudiante con NEE permanente su preocupación por la atención dentro del aula es más notoria. Una de las dificultades que se presenta cuando llega un estudiante en estas condiciones a la institución es la efectividad en la realización de los diagnósticos en las entidades de salud y la aplicación de los exámenes de CI (coeficiente intelectual) por las entidades correspondientes y en muchos casos es necesario recurrir a presentar una tutela para obtener esta valoración de forma ágil. Esta situación tiene como consecuencia demora en los planes de atención individuales, y en los programas de flexibilización curricular, por parte del personal de apoyo, viéndose reflejado en el trabajo que en el aula debe realizar el docente al desconocer las condiciones y potencialidades del estudiante, perdiendo tiempo valioso para un mejor trabajo pedagógico.

Paralelamente la institución a partir del 2013 recibe las asesoría de la Corporación Síndrome de Down en convenio con la Secretaria de Educación de Bogotá –SED–, quien imparte la capacitación y acompañamiento a los maestros en la atención de estudiantes con NEE, lo cual permite sensibilizar a la comunidad y proporcionar herramientas necesarias a nivel teórico sobre la intervención y manejo de dichos procesos al interior de la institución a la vez tiene como propósito la aplicación del instrumento "Índice de Inclusión" con el fin de analizar las condiciones de la institución en relación con a los procesos de inclusión educativa de los estudiantes.

## CAPÍTULO SEGUNDO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### I. EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA

La Declaración Universal de los Derechos Humanos plantea que "toda persona tiene derecho a ser educada junto a sus iguales sin ser discriminada y segregada por diferencias individuales", según se plantea el CSIE (1997) en MORIÑA (2002)<sup>28</sup>, por este motivo, las políticas internacionales, nacionales y distritales que sirven de antecedente para este trabajo muestran los intentos desde diferentes instancias de dar respuesta a las diferentes condiciones del ser humano, es decir ver al ser humano desde una perspectiva de la diversidad, que involucra a diferentes sectores y actores sociales que son garantes del cumplimiento de los derechos de los ciudadanos, al hacer énfasis particular en el sector educativo.

En este sentido, la educación actual debe responder a todas las condiciones y necesidades, especialmente las de aquellos que por su situación son más vulnerables, siendo el caso particular de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales –NEE–. Para este propósito se considera a la escuela como comunidad que aprende y en una instancia muy importante para el desarrollo de valores como el respeto, la tolerancia entre otros, que son aspectos básicos para el reconocimiento de las diferencias y la multiculturalidad, según plantea CEDEÑO (2005) citando los *Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables* del Ministerio de Educación Nacional.

En esta perspectiva la escuela se convierte en el espacio donde este proceso se lleva a cabo, su comunidad y la cultura que la caracteriza

<sup>28</sup> A. MORIÑA. Teoría y práctica de la educación inclusiva, Málaga, Ediciones Aljibe, 2004.

se encuentran encaminadas a asumir a el reto de la inclusión, aspectos que la convierten en una organización que además de promover el aprendizaje desarrolla procesos que tienden a disminuir las barreras que impiden estos procesos. Por consiguiente, abrir las puertas a la inclusión en las escuelas permite asegurar el cumplimiento de los derechos humanos, como vía para garantizar la equidad en la educación y la posibilidad de "todos" a educarse junto a sus iguales. Por otra parte también existe "el derecho a aprender" según Darling-Hamond (2011), según el cual ninguna persona debe ser privada del derecho a aprender.

En el contexto Colombiano la inclusión hace parte de la política pública como uno de los componentes que asegura la calidad de la educación en las instituciones educativas. Aunque la iniciativa es valiosa al ofrecer diferentes modalidades de inclusión estas se encuentran alejadas de la realidad y el contexto de las instituciones, las cuales finalmente se convierten en responsables de hacer visible esta iniciativa de manera autónoma estén preparadas o no sus comunidades (padres, docentes, estudiantes) para asumirla.

Una manera de contribuir a entender estas realidades y proponer propuestas de trabajo al interior de las instituciones es generar nuevas miradas a través de la investigación en las comunidades que viven la experiencia, Pues según AINSCOW citado por ECHEITA (2007),

Cuando se produce un debate bien orquestado sobre los elementos que posibilitan la inclusión sirve como palanca de cambio, impulse y ánimo para que los centros escolares mejoren las condiciones que les permitan moverse en la dirección de una educación más "inclusiva"<sup>29</sup>.

En el Colegio Sotavento lugar donde se desarrolla este trabajo de investigación se vivido un proceso de transformación hacia la inclusión educativa y por tal razón los miembros de la comunidad se muestran inquietos por reflexionar sobre el tema con el fin de plantear un proyecto educativo incluyente que tenga en cuenta las necesidades de sus estudiantes y la realidad del contexto. Por consiguiente el presente estudio pretende conocer los significados atribuidos a estos procesos de

<sup>29</sup> G. ECHEITA. Educación para la inclusión o educación sin exclusiones, Madrid, Edit. Narcea, 2007.

inclusión educativa por parte de los docentes de la institución con el propósito de develar la forma en que lo captan, lo entienden, lo viven y lo experimentan, la interpretación que hacen del objeto o situación lo cual les permite identificar características, ventajas, desventajas dificultades y beneficios, al igual que otros tópicos relacionados con el mismo.

Se parte del supuesto que la forma de entender el fenómeno de inclusión educativa por cada miembro permite construir una cultura escolar propia de la institución dotada de diferentes significados de la realidad; condición que se ve reflejada en la práctica pedagógica y en las actitudes (valores, emociones) que cada cual tiene acerca de ella. El intentar comprender un fenómeno social complejo, enmarcado dentro de un contexto social y cultural conduce a plantear la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los significados que le otorgan los docentes a los procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE del Colegio Sotavento IED de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá?

# II. OBJETIVOS

# A. Objetivo general

Conocer los significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales –NEE– en un Colegio público de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá.

# B. Objetivos específicos

- Conocer la caracterización que los docentes atribuyen al contexto desde sus vivencias en relación a los proceso de inclusión educativa.
- Conocer los significados que los docentes le atribuyen a los terminos de "inclusión educativa" y "necesidades educativas especiales"; a los roles de los miembros; al papel de la comunidad; a las practicas dentro del aula (metodología y estrategias) y al currículo evidenciado en el PEI; al plan de estudios y las políticas de inclusión.

- Identificar la idea de cada docente sobre necesidades, condiciones y las limitaciones que funcionen como barreras en los procesos de inclusión educativa de los estudiantes con NEE en la institución.
- Plantear algunas recomendaciones acerca de los procesos de inclusión educativa en el contexto de la educación publica

#### III. APORTES ESPERADOS

# A. En el ámbito científico

Formular cuestionamientos, conclusiones y nuevas preguntas dentro de la línea de investigación en comunidad escolar (colegios públicos de Bogotá).

# B. En la acción pedagógica

- Contribuir a la investigación cualitativa en educación desde la Mirada de los actores y los significados atribuidos a un fenómeno específico (inclusión educativa), en relación con sus prácticas pedagógicas.
- Propiciar un análisis acerca de la relación entre políticas nacionales y distritales y la realidad que se vive en las instituciones públicas de Bogotá con respecto a la inclusión de estudiantes con NEE.

# Capítulo tercero De la integración a la inclusión

Sobre la inclusión se ha hablado en los antecedentes como el resultado histórico donde se ha pretendido dar respuestas al fenómeno social de la exclusión, constantemente en el plano educativo se relaciona con el término integración, por tal razón y para el propósito de este trabajo de investigación es necesario ahondar en los principales componentes, características y aspectos asociados con cada uno de ellos.

# I. EL CAMINO A LA INCLUSIÓN

La educación especial fue el inicio del camino hacia nuevas perspectivas educativas impulsadas por las experiencias de exclusión, por las constantes demandas de estudiantes con NEE en el aula y por la presencia de la discapacidad y la diversidad; en las cuales se tendrían en cuenta las diferencias como una posibilidad para aprender. Los sistemas educativos deberían dar respuesta a estas condiciones, surgiendo así "la integración" como una alternativa para quienes por mucho tiempo habían sido excluidos de la educación, según ECHEITA (2007) citando la Declaración de Salamanca:

Los niños y jóvenes con NEE tienen que tener acceso a las escuelas ordinarias, las cuales deberían incluirlos en el marco de una pedagogía centrada en el niño y con capacidad para dar respuesta a sus necesidades<sup>30</sup>.

Por tal razón, se debía replantear la estructura y organización general de cada sistema educativo, donde la presencia de acuerdos seria

<sup>30</sup> ECHEITA. Educación para la inclusión..., cit., p. 25.

una constante, es decir el surgimiento de "escuelas más inclusivas" que permiten el acceso a todos en aras de la calidad y equidad de la educación, situación que dejar atrás el carácter excluyente de la educación especial como la única opción disponible para atender a estudiantes de diferentes características y condiciones.

En este sentido según Echeita (2007) sería posible una de las principales metas de la inclusión "que los niños estén juntos, que se conozcan, se perciban y respeten sus diferencias". Y aclara que ese estar juntos percibiéndose conociéndose y participando no sea a costa de la calidad o nivel de aprendizaje de los unos o de los otros. Planteamiento que permite entender porque la importancia de tomar en serio estos procesos en las instituciones, pues no es solo que el estudiante permanezca allí, debe ser parte activa del aprendizaje propio y el de los otros en todas sus dimensiones.

En este sentido se puede resumir el proceso encaminado a la inclusión a partir de fases que no necesariamente han sido una tras otra según plantea PARRILLA (2007) citada en ROSANO (2007)<sup>31</sup>, pues puede considerarse que en algunos contextos como el Colombiano aún estamos en el tránsito entre ellas. como son: a. Exclusión; b. Segregación; c. Integración y d. Inclusión.

Cuadro 2 Trayecto de la exclusión hacia la inclusión. Retomado de Rosano (2007)

| TRAYECTO DE LA EXCLUSION HACIA LA INCLUSION (Adaptada de Parrilla, 2006) |   |  |  |
|--|---|--|--|
| FASE   | CONDICIONES EDUCATIVAS (Para clases sociales desfavorecidas, grupos culturales minoritarios, mujeres y personas con discapacidad) |  |  |
| Exclusión  | No escolarización para todos o algunos de estos grupos  |  |  |
| Segregación  | Escolarización en centros diferentes (escuelas o centros de educación especial)   |  |  |
| Integración  | Incorporación de algunas personas de los distintos grupos a la escuela ordinaria (sin que esta haga cambios sustanciales)         |  |  |
| Inclusión  | Creación de una escuela entre todas y todos para todas y todos  |  |  |

40

<sup>31</sup> S. Rosano. La cultura de la diversidad y la educación inclusiva, Ecuador, 2007.

En este proceso Parrilla (2006) ha criticado el paso de un tipo de institución a otra sin realizar las adecuaciones necesarias, lo que se puede entender como una integración poco real.

# A. De dificultades a barreras para el aprendizaje

En este sentido, al pretender dar respuesta desde cada una de estas fases también se ha evolucionado en entender el proceso de enseñanza- aprendizaje desde diferentes condiciones (ver cuadro 3), partiendo desde el desconocimiento de las dificultades de aprendizaje en la exclusión hasta el uso de termino de "barreras de acceso al aprendizaje" Termino propuesto por BOOTH modelo social donde las barreras para aprender y participar surge de una interacción entre los estudiantes y su contexto, las personas, políticas, instituciones, culturas y situaciones sociales que afectan sus vidas.

Cuadro 3 De dificultades de aprendizaje a las barreras de acceso

| DE LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE A LAS BARRERAS DE ACCESO |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Exclusión   | Las personas con alguna dificultad se omiten totalmente   |  |  |
| Segregación   | Dificultades de aprendizaje (niños y niñas con dificultades para aprender)  |  |  |
| Integración   | Necesidades educativas especiales (Necesidades educativas especiales a las que hay que dar respuesta, pero siguen surgiendo del estudiante)   |  |  |
| Incisión  | Barreras de acceso al aprendizaje (El sistema educativo tiene la función de educar a todos y a todas y debe revisarse continuamente para ir eliminando las barreras de acceso al aprendizaje) |  |  |

También se entienden las barreras desde el marco general donde toda persona independiente de que tenga alguna condición especial encuentre dificultades para aprender o participar, esto puede provenir de cualquier aspecto de una institución: planta física, organización, relación entre docentes, estudiantes y familias, las practicas pedagógicas, aún pueden estar fuera de la institución en la comunidad o en las políticas nacionales o locales, Según lo plantea la Corporación Síndrome de Down en uno de sus talleres de capacitación en convenio con la Secretaria de Educación (2013).

Estas barreras "representan los obstáculos o aspectos negativos del ambiente que dificultan o impiden la participación en las actividades del entorno", entre ellas están<sup>32</sup>:

- Mitos o creencias equivocadas sobre la discapacidad.
- Actitudes sociales negativas.
- Espacios físicos que no permiten el desplazamiento.
- Falta de personal calificado.
- Inaccesibilidad a los servicios de transporte, salud, rehabilitación, recreación y educación.
- Ausencia o inoperancia adecuada formulación de políticas o leyes que permitan el respeto por los derechos de estos niños y niñas.

# II. Análisis diferencial de los conceptos de integración e inclusión

En este apartado se hace una comparación entre los dos términos vistos como procesos educativos con principios diferentes<sup>33</sup> (ver cuadro 4) se ha entendido la integración como uno de los primeros avances en contra de la exclusión, pues mediante él se pretende llevar al estudiante a las aulas, siendo el quien tiene que adaptarse al medio, conduciéndolo desde la "normalización" y en la inclusión, es el contexto el que tiene que ser adaptado y adecuado para que pueda responder a las condiciones de todos en especial de aquellos que están en mayor riesgo de vulnerabilidad.

<sup>32</sup> Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –icbf– y Secretaría Distrital de Integración Social –sdis–. *Orientaciones pedagógicas para la atención y la promoción de la inclusión de niñas y niños menores de seis años con discapacidad*, Bogotá, 2010.

<sup>33</sup> ECHEITA. Educación para la inclusión..., cit., p. 15.

# Cuadro 4 Comparación entre integración y exclusión

| LA FILOSOFÍA DE LA INTEGRACIÓN Y DE LA INCLUSIÓN   |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| INTEGRACIÓN  | inclusión   |  |  |  |
| Ubicación física dentro de la escuela              | Participación junto a los otros en la construcción del conocimiento |  |  |  |
| El problema es el estudiante                       | El problema es el currículo escolar                                 |  |  |  |
| La diferencia como problema                        | La diferencia como valor  |  |  |  |
| Atención a las personas con n.e.e.                 | Atención a todos los niños y niñas                                  |  |  |  |
| El equipo de apoyo atiende a la niña o niño        | El equipo de apoyo colabora con la maestra o maestro                |  |  |  |
| Mantiene las barreras entre normales y no normales | Rompe prejuicios de normalidad                                      |  |  |  |
| Supone en el mejor caso un cambio educativo        | Supone un cambio social   |  |  |  |

# A. Integración escolar

Según el cuaderno de trabajo sobre integración de escolares (2004), la integración puede definirse a partir de tres aspectos fundamentales:

- 1. Como principio: "Es el reconocimiento del derecho a la plena participación de todos los seres humanos, en la dinámica social, cultural, política, económica y educativa de la comunidad a la que pertenecen, sin distinciones de ninguna índole"<sup>34</sup>.
- 2. Como proceso: "Son los cambios graduales y dinámicos que deben darse en todos los sistemas (familia, escuela y trabajo) y estructuras para llegar al ideal de una comunidad para todos".
- 3. Como finalidad: "Es la organización sistemática de todos los medios para emprender acciones y proponer estrategias coordinadas y estructuradas que faciliten la plena participación de las personas con discapacidad".

<sup>34</sup> Ídem.

Algunos de sus principales fundamentos que se exponen en este documento son:

Requiere de una postura y una actitud coherentes, lo que significa creer, pensar y actuar de manera congruente; Respetar la diferencia, siendo la escuela el entorno siguiendo a la familia, en donde los niños conviven, observan, captan y aprenden a entender y vivir con la diferencia; Se desarrolla con efectividad en ambientes escolares flexibles, dispuestos a la evolución y el cambio; No pretende novelar, bajo el principio del respeto por las características individuales, diferencias no individuales y los ritmos del desarrollo y aprendizaje diferentes; Supone un trabajo en equipo con la participación activa de todos los sistemas involucrados familia, escuela y sistema de apoyo.

# B. La inclusión y la educación inclusiva

Según ECHEITA "la inclusión no es un lugar" sino sobre todo una actitud y un valor que debe iluminar políticas y prácticas que den cobertura a un derecho fundamental como olvidado para muchos excluidos del planeta "el derecho a una educación de calidad y a una practicas escolares en las cuales se le dé prioridad a la necesidad de aprender en el marco de una cultura escolar de aceptación y respeto por las diferencias"<sup>35</sup>.

Por otra parte debido a que este término de inclusión puede ser entendido desde diferentes ámbitos, se deben aclarar cuáles son los principales elementos que se exponen por el mismo autor, para lograr una educación inclusiva.

Cuadro 5 Principales elementos de la inclusión. Adaptado por la autora de Еснетта (2007)<sup>36</sup>

| ELEMENTO | DESCRIPCIÓN  |
|----------|--|
| proceso  | Es un proceso que debe verse como una tarea intermina-<br>ble de búsqueda de respuestas de responder a la diversi-<br>dad de alumnos que aprenden. Es sobre como aprender a<br>vivir con la diferencia y a aprender como aprender desde<br>la diferencia |

<sup>35</sup> ECHEITA. Educación para la inclusión..., cit., p. 25.

<sup>36</sup> Ídem.

| -La inclusión tiene<br>que ver con la tarea<br>de identificar y remo-<br>ver barreras   | Ello supone recopilar, evaluar y ordenar información de una amplia  |
|---|---|
| -La inclusión tiene<br>que ver con la presen-<br>cia, la participación y<br>rendimiento de todos<br>los alumnos y alum-<br>nas                        | Se refiere a tres aspectos, así:  "Presencia" el lugar donde son educados  "Participación" calidad de sus experiencias. Este escolarizado es decir se debe contar con la opinión de los estudiantes.  "Rendimiento" acerca de los resultados del aprendizaje a través del currículo y no solo los resultados de las pruebas y evaluaciones. |
| -La inclusión supone<br>un énfasis particu-<br>lar en los grupos que<br>puedan estar en ries-<br>go de marginación,<br>exclusión o fracaso<br>escolar | Responsabilidad moral que hace que a estos grupos vulnerables se les asegure presencia, participación y rendimiento en el sistema educativo.  |

# Al hablar de inclusión según ARNAIZ (1996) significa:

Acoger a todo el mundo, comprometiéndose a hacer cualquier cosa que sea para proporcionar a cada estudiante de la comunidad el derecho de pertenencia a un grupo, a no ser excluido. La convivencia y el aprendizaje en grupo es mejor forma de beneficiar a todos"<sup>37</sup>.

# 1. Dimensiones para evaluar la inclusión educativa

Los procesos de inclusión educativa en las instituciones deben ser revisados al interior de las mismas comunidades que la vivencian y desde su cultura escolar, con el fin de movilizar al cambio y definir sus objetivos. En este sentido se propuso el Índice de Inclusión, Según Booth y Ainscow (2000), quienes plantean que la educación inclusiva debe entenderse en tres dimensiones: Crear culturas inclusivas, elaborar políticas inclusivas y desarrollar practicas inclusiva. Con el fin de analizar las barreras y limitaciones para el aprendizaje y la participación que existen en las instituciones, en sus proyectos y en sus prácticas con

<sup>37</sup> P. Arnaiz. "Las escuelas son para todos", Siglo Cero, vol. 27, n.° 2, 1996, pp. 25-34.

respecto a la educación inclusiva, se propone el uso del instrumento del "Índex for Inclusion"<sup>38</sup>, cada una de sus dimensiones se explica, así:

- Crear culturas inclusivas: Esta dimensión está orientada hacia la creación de una comunidad segura, acogedora, colaboradora y estimulante en la que cada uno es valorado como el fundamento primordial, para que todo el alumnado tenga mayores niveles de logro.
- Elaborar políticas inclusivas: Tiene en cuenta "el apoyo" como todas las actividades emprendidas por la institución para atender la diversidad.
- Desarrollar practicas inclusivas: Intenta asegurar que las actividades en el aula y las actividades extraescolares motiven la participación de todo el alumnado y tengan en cuenta el conocimiento y la experiencia de los estudiantes fuera del entorno escolar.

# III. LA INCLUSIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

La calidad de la educación se entiende como el conjunto de acciones que permiten reconocer y garantizar los derechos humanos de los niños, niñas y jóvenes de un país, para tal fin los organismos educativos proponen transformaciones que permita asegurar esta necesidad. Según los referentes conceptuales para la reorganización curricular por ciclos "implica responder a los intereses, necesidades y expectativas de la comunidad educativa para garantizar la continuidad y concreción del proceso de formación de todos los estudiantes" 39.

A nivel internacional en relación al derecho a la educación, diferentes organismos, foros, convenios, tratados, declaraciones, directrices y principios de índole internacional como Naciones Unidas, El Foro Mundial de la Educación, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; la Declaración del Milenio, ratificada en la cumbre de 2005; han centrado sus esfuerzos para que la educación como

<sup>38</sup> M. Ainscow. Índice de Inclusión. Desarrollando el aprendizaje y participación de las escuelas, unesco, 2000.

<sup>39</sup> SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. Reorganización Curricular por Ciclos: Referente conceptuales metodológicos, Bogotá, Fondo de Cultura Económica, 2011.

derecho fundamental se consolide en objetivos y metas aplicables a todas las naciones. En la Declaración Mundial sobre Educación para todos (1990), en el artículo primero, se menciona:

Las necesidades básicas de aprendizaje que abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje como los contenidos básicos del aprendizaje necesarios para que todos los seres humanos puedan sobrevivir. Desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y continuar aprendiendo<sup>40</sup>.

Por otra parte, la calidad no se limita simplemente a proporcionar todos los elementos básicos para que los estudiantes accedan a las instituciones como la alimentación escolar, los útiles o las plantas físicas, según Ainscow (2000): "El derecho a la educación va mucho más allá del acceso, aunque es un primer paso, va que exige que ésta sea de calidad y logre que todas las personas desarrollen al máximo sus múltiples talentos y capacidades"41, para que los estudiantes reciban una educación integral se sustentan respuestas innovadoras que garanticen su pleno desarrollo, es necesario crear condiciones de equidad. En este sentido se han planteado políticas, programas y proyectos a nivel nacional y distrital que respondan a la necesidad de garantizar el derecho de toda la población en las cuales se tienen en cuenta facilitar el desarrollo social y afectivo, facilitar el desarrollo del conocimiento y por ultimo generar condiciones materiales necesarias para el desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes. En el plan Sectorial de educación se proponen programas y proyectos, en los cuales se incluyen transformaciones pedagógicas para la calidad, entre las cuales está: a. Acceso y permanencia para todos y todas y b. Formación en derechos humanos e inclusión e integración educativa de poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Según, La Constitución Política de 1991, en su artículo 5.°, reconoce que:

<sup>40</sup> UNESCO. Declaración Mundial de Educación para Todos, Jomtien, 1990.

<sup>41</sup> M. AINSCOW. "Escuelas inclusivas: aprender de la diferencia", *Cuadernos de Pedagogía*, 2001.

las personas con NEE tienen derecho a acceder a una educación de calidad a lo largo de toda la vida, que promueva su desarrollo integral, su independencia y su participación, en condiciones de igualdad, en los ámbitos público y privado<sup>42</sup>.

La educación para la población con NEE reconoce que entre los seres humanos existe infinidad de diferencias, derivadas de su género, raza, religión, cultura, posibilidades de aprendizaje, entre otras; esta concepción lleva a que los sistemas del Estado garanticen la igualdad de oportunidades a todos los servicios, no sólo por el hecho de ser ciudadanos, sino por su condición humana, según lo planteado por el MEN (2006)<sup>43</sup>.

Este propósito en nuestro país se cumple a través de la "Política Pública para las NEE" en la cual se dan a conocer elementos esenciales como:

áreas de construcción de entornos protectores y prevención de la NEE; rehabilitación con participación familiar, social y la igualdad de oportunidades para la accesibilidad al medio físico y al transporte; el acceso a las comunicaciones, a la recreación, al deporte y la cultura; el aprovechamiento del tiempo libre, la participación educativa y laboral.

Con respecto al acceso a la educación: Desde la Política Pública para las NEE, se plantea que "el Estado debe garantizar el acceso, la permanencia y la promoción de los niños, niñas, jóvenes y adultos con NEE a todas las modalidades que ofrece el Servicio Público Educativo" (Dcto. 2082 de 1996). Para hacer viable este derecho, la institución educativa ha de promover la atención a la diversidad, implementando los apoyos pedagógicos, técnicos, tecnológicos y humanos necesarios.

Según Duck (2013): "Una educación de calidad es de por si una educación inclusiva y es entendida como aquella que asegura el acceso, la permanencia, la participación y el aprendizaje de todos"<sup>44</sup>.

<sup>42</sup> COLOMBIA. Constitución Política de Colombia..., cit., p. 12.

<sup>43</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Fundamentación conceptual para la atención en el servicio educativo a estudiantes con necesidades educativas especiales NEE, Bogotá, MEN, 2006.

<sup>44</sup> C. Duck. "Evaluar para mejorar la respuesta de la escuela a la diversidad", ponencia en <u>Memorias Congreso Internacional de Evaluación,</u> Bogotá, 2013.

#### IV. LA ESCUELA INCLUSIVA Y LA CULTURA ESCOLAR

Este tipo de escuela es hacia la que se quiere llegar con el modelo de inclusión educativa, es un proceso que implica de compromiso de la comunidad así como de preparación. El principio principal de este tipo de escuela es fundamentalmente el respeto y reconocimiento de la diferencia en los escolares para orientar las acciones a atender la cultura y la pedagogía de la diversidad. El respeto y la atención a la diversidad es la esencia de la escuela inclusiva<sup>45</sup>.

#### A. Características de la escuela inclusiva

- La filosofía y el principio rector es el "NOSOTROS", entendiendo por nosotros la comunidad.
- La construcción de una comunidad educativa es un referente clave desde los modelos comunitarios y socioculturales, de acuerdo con BARTON (1998).
- Escuela flexible en su currículo, evaluación, promoción y organización.
- Atención a la diversidad de intereses, capacidades, ritmos y necesidades de aprendizaje del alumno.
- Metodológicamente centrada en las características del alumno, no en los contenidos, facilitando la diversificación de la enseñanza y personalización de las experiencias de aprendizajes comunes.
- Promulga los valores de: Humanización: Favorece el máximo desarrollo de las capacidades de cada individuo; Libertad.

<sup>45</sup> CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EDUCATIVA. Educacion inclusiva, Madrid, Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, Subdirección General de Información y Publicaciones, 2007. En línea: [www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/unidad1/u1.I.4.htm].

- Criterio de normalización: A todos los alumnos y alumnas se les ofrece un único modelo y contexto. Considerado "normal" u ordinario por la mayoría.
- Democracia: Defiende la igualdad de oportunidades para todos, sea cual sea su condición social, económica, cultural o sexual.
- Justicia: A cada uno se le intenta dar lo que necesita.
- Se da gran importancia a la participación de los padres y de la comunidad en las actividades de la escuela, en el apoyo de determinados aprendizajes y en el control de los progresos de sus hijos.
- Se insiste en la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, profesores, padres y alumnos, de TODOS los alumnos, así como en la participación de los miembros de la administración y servicios de la escuela, sin exclusión. Una participación activa, que va más allá de su presencia.
- Se parte del supuesto de que todos los alumnos pertenecen al grupo y todos pueden aprender en la vida normal de la escuela y de la comunidad<sup>46</sup>.

#### B. La cultura escolar

En este tipo de escuela la cultura escolar se puede definir según Lobato (2001) citado en Echeita (2007)<sup>47</sup> como: "El conjunto de actitudes, valores y creencias compartidas (contenido de la cultura escolar) y los modelos de relación y las formas de asociación y organización (forma de la cultura escolar) de la escuela". Aunque no se puede definir la cultura escolar a nivel general debido a las características particulares de cada institución, se habla de algunos elementos fundamentales que son comunes en las escuelas de este modelo, estos son:

<sup>46</sup> Ibíd., p. 25.

<sup>47</sup> X. LOBATO. *Importancia de la cultura escolar para el desarrollo de escuelas inclusivas*, Salamanca, Universidad de Salamanca, 2001.

- Sentido de comunidad escolar.
- Creencia de que todos aprenden.
- Visión y valores compartidos.
- Metas y objetivos comunes.
- Responsabilidad en el éxito.

De la misma manera, se relacionan con algo tan visible en la escuela como es la forma de relación entre los docentes, lo que pertenece a su propia cultura. Situación que es coherente con las características anteriormente nombradas, es decir, en la escuela inclusiva los docentes son: más colaboradores, existe más comunicación, está presente la formación continua, existe una cultura de cambio, existe una vinculación con toda la comunidad y un respeto por la diversidad. En este sentido el cambio en cada institución es visible y parte de su cultura aspecto que puede dar origen a la transformación.

# CAPÍTULO CUARTO DISCAPACIDAD, DIVERSIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

En coherencia con el capítulo anterior, es necesario exponer los términos de "discapacidad", "diversidad" y "necesidades educativas especiales", pues el planteamiento de la "educación para todos" implica tener en cuenta todas las condiciones que se presentan en individuos que hacen parte del sistema educativo entre las cuales están: la lengua, la cultura, la religión, la capacidad, entre otras.

#### I. LA DISCAPACIDAD

Como ya se ha expuesto en los antecedentes, el término "discapacidad" siempre ha sido mencionado cuando se habla de las poblaciones que presentan diferentes dificultades y por esta razón ha sufrido diferentes cambios a través de la historia, en la actualidad a las personas con una discapacidad se les reconoce sus habilidades, potencialidades y capacidades.

Según la OMS (2001) la discapacidad es un término general que abarca:

las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales<sup>48</sup>.

<sup>48</sup> Organización Mundial de la Salud. *Discapacidad y rehabilitación,* oms. En línea: [www. who.int/about/es/].

Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.

#### II. LA DIVERSIDAD

Es un término clave en todas las explicaciones sobre inclusión planteadas por diferentes autores, Según Shevin (1999)<sup>49</sup> "reconoce que la inclusión se puede definir ampliamente, de modo que se refiere a la aceptación y celebración de muchas formas de diferencias" y el objetivo no es "homogenizar las diferencias y la construcción del aula como comunidad para que se trabaje con esas diferencias, de modo que cada persona se sienta en algún sentido conecto con lo que está haciendo en esa aula".

Según Booth (2000): "La inclusión no se refiere solo a niños y jóvenes con discapacidad. No se puede tomar un proyecto de inclusión si se piensa en términos tan exclusivos". Al igual, Slee (2000): "La educación inclusiva no tiene que ver solo con estudiantes discapacitados o alumnos con Nee"50. La inclusión incluye a todos los estudiantes y Stainback y Stainback (1990): "La escuela inclusiva es la que incluye a todos los estudiantes n la escuela ordinaria"51.

En este sentido la educación inclusiva permite pasar de lo individual, referenciando solo algunos grupos poblacionales a una educación centrada en el bienestar integral de "todos" donde el aprendizaje y la participación son evidentes.

# III. EVOLUCIÓN: DE LA DEFICIENCIA A LAS NECESIDADES ESPECIALES

Al hacer referencia a las NEE es importante revisar los aspectos relacionados con su concepción, la mirada dada a partir de la educación y su relación directa con la discapacidad a través de los tiempos. En este

<sup>49</sup> M. SAPON-SHEVIN. Because we can change the world: A practical guide to building cooperahue, inclusive schoolcommunihes, Boston, Allyn and Bacon, 1999.

<sup>50</sup> R. LEE. The politics of educational exclusión. Internacional Special Education Congress. Including the excluded, Manchester, University of Manchester, 2000.

<sup>51</sup> S. STAINBACK y W. STAINBACK. Aulas inclusivas, Madrid, Edit. Narcea, 1999.

sentido, es importante tener en cuenta las actitudes que se han presentado ante la discapacidad en diferentes épocas y desde diferentes enfoques, según lo descrito por GARZÓN (2007)<sup>52</sup>.

Cuadro 6
Evolución histórica y social del concepto "discapacidad"

| EPOCA                       |   | ENFOQUE  | TRATAMIENTO   | ACTITUD A<br>NIVEL SOCIAL  |
|-----------------------------|---|--|---|--|
| En las culturas<br>antiguas | Enfoque mágico-religioso: la locura y los grandes trastornos físicos y sensoriales son debido a la intervención de poderes sobrehumanos que ponen a prueba o castigan a las personas por algún mal cometido |  | Remedios: Magia<br>e intervención de<br>brujos y chama-<br>nes, masajes, ba-<br>ños hierbas                                 | Objeto de rechazo<br>y a veces causa de<br>muerte. Postración<br>pasiva y culpabili-<br>zada   |
| D. s XV                     |   | y secularizado:<br>La discapacidad<br>como resultado<br>de fenómenos | Instituciones manicomiales: Orientadas a la rehabilitación con tratamientos que persiguen la inserción social de pacientes. | sivo: las tareas tera-<br>péuticas fueron sus-<br>tituidas por la cus-<br>todia y codificación |

<sup>52</sup> O. GARZÓN y P. CASTELLANOS. Alto vuelo: Experiencias significativas de educación inclusiva de población con necesidades educativas especiales en el departamento de Risaralda, Pereira, Universidad Tecnológica de Pereira, 2007, pp. 72 a 74.

| Finales del siglo xix<br>y ii Guerra Mundial | Enfoque médico y asistencial: Identificación y explicación de muchos trastornos, relacionados con factores físicos (bioquímicos, traumáticos o perinatales) como psíquicos (formas de aprendizaje o socialización) | Atención educativa y asistencial. Implicación del estado. Creación de "centros especiales" o de ocupación.  | 9   |
|--|--|---|---|
| 2da mitad del siglo<br>xx                    | social de la   | Se favorecen centros de salud y Servicios comunitarios. Se defiende la inclusión y normalización escolar y laboral con el soporte que sea necesario | Movimiento social a través de asociaciones, formadas con personas con discapacidad y familiares de las personas que defienden los derechos de las personas con discapacidad |

En este sentido, se ve que su historia se remonta a la época en la cual la educación especial como disciplina se consideraba como la encargada de la atención educativa a la discapacidad como única respuesta a esta problemática.

Según SÁNCHEZ y TORRES (1998), la evolución de la educación especial como disciplina se puede conocer en forma fragmentada desde el siglo XIX. Hasta este momento prevalecían actitudes negativas, hacia la "diferencia y anormalidad"<sup>53</sup> manifestadas en el rechazo social, el temor acompañado de actitudes caritativas y de beneficencia. De igual manera, hasta el siglo xv esta población fue considerada como "enfermos mentales" para lo cual se fundó la primera institución dedicada exclusivamente a su atención asistencial.

56

<sup>53</sup> P. SÁNCHEZ y G. TORRES. *Educación Especial I*, Madrid, Edit. Pirámide, 1998, (cap. 6, 7 y 11).

Posteriormente en 1700 y 1880 bajo el concepto de "deficientes" se dan las primeras respuestas a su problemática educativa mediante la aparición de las primeras instituciones especiales entre ellos centros para ciegos y sordomudos que también se extendieron a deficiencias psíquicas y carencias sociales.

Sheerenberger (1984) y García Pastor (1986) hacen notar como en la época de la revolución industrial, con ocasión de los cambios de vida donde prima la producción se desarrolló una respuesta social asistencial marginadora con las personas con déficit pues eran considerados como no productivos e incompetentes siendo relegados y recluidos en asilos e instituciones donde convivían todos juntos; locos, delincuentes, criminales, etc., De otra parte a finales del siglo XVIII se inicia la reforma de las instituciones a favor de una orientación asistencial y tratamiento más humano.

A principios del siglo XIX la atención a esta población se orienta a la rehabilitación especialmente de sordomudos creando el Instituto de Sordo mudos para subnormales con base en la experiencia desarrollada por PINEL e ITARD sobre la rehabilitación de VÍCTOR DE L'AVEIRON "el niño salvaje".

En 1837, Seguin funda la primera escuela de débiles mental es quién se opuso a la idea de ESQUIROL sobre la no educabilidad de la "idiocia" (estado de deficiencia mental con el que se nace). En esta expectativa se da origen a los tratamientos y respuestas desde una orientación médico-patológico. ITARD (discípulo de PINEL) planteó la posibilidad de aprendizaje basado en la experiencia y el estudio individual de cada caso dando origen así al método de trabajo médico-pedagógico entre 1800 y 1806. Por su parte, CLAPARÈDE en 1898 inició la formación de niños retrasados y en 1904 se da lugar a la primera consulta médico-pedagógico, teniendo en cuenta criterios de selección y clasificación de alumnos que tienen ingreso a la enseñanza pública en casos especiales.

En consecuencia la educación con niños con deficiencias sensoriales o con debilidad mental fue la precursora de la educación especial a la cual después también se incluyeron niños con otras discapacidades. Con el nacimiento de nuevos lenguajes para desarrollar la comunicación con ellos surge el lenguaje de señas y a la par "la educación especial" área que durante mucho tiempo fue la encargada de este tipo de educación por considerarse que necesitaba de conocimientos específicos.

# En 1977 la unesco define la "educación especial" como la:

Forma enriquecida de educación general tendiente a mejorar la vida de quienes sufren diversas minusvalías; enriquecida en el sentido de recurrir a métodos pedagógicos modernos y el material moderno para remediar ciertos tipos de deficiencias<sup>54</sup>.

Posteriormente en 1994 y en el marco de la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales se enfatizó en la tarea de los educadores especiales la cual consistía en formular las condiciones de una "escuela para todos"<sup>55</sup>, donde se reafirma la necesidad de reajustar los sistema de un país para la satisfacer las necesidades de todos los niños y niñas. Con este concepto de NEE se lograba avanzar hacia sistemas capaces de responder con calidad y sin exclusiones ante la diversidad de los estudiantes.

Por esta razón el concepto de alumnos con NEE acudía como primera medida a la idea de diversidad en el sentido de que todas las alumnas y alumnos tienen necesidades educativas propias y específicas y por ende todos son diferentes entre sí requiriendo atención educativa individualizada y ayuda educativa determinada, por otra parte surge en contraposición de la categorización a estos alumnos a quienes hasta ahora se les había denominado con minusvalía, déficit, limitado o con una discapacidad especifica en alguna área de desarrollo; lo que exigía entonces una evaluación psicopedagógica, un sistema educativo ágil y flexible con los recursos necesarios para responder a cualquier necesidad especial de los estudiantes y un ajuste del currículo que permita satisfacer las necesidades al proporcionar las ayudas educativas necesarias referidas está a la realización de ajustes, adaptación o fortalecimiento curricular. En consecuencia un cambio de la visión centrada en el origen de las necesidades a uno que se dirige a las respuestas que se les dé a las mismas, es decir un camino ya claro hacia "la educación inclusiva".

En este sentido este cambio en gran medida se mediría en la capacidad de las comunidades y de los docentes para atender a la diversidad

<sup>54</sup> UNESCO. Ob. cit., p. 28.

<sup>55</sup> UNESCO. "Declaración de Salamanca". Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, Salamanca, 1994.

de los estudiantes y a la realidad de los contextos en los cuales se desarrollan los procesos.

#### IV. DEFINICIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Este término surgió en los años 1970 y se volvió popular en la década de 1980 como resultado del Informe Warnock realizada por la Secretaria de Educación del Reino Unido en 1978, su desarrollo ha sido planteado históricamente desde diferentes modelos tales como:

- Las necesidades desde la dificultad del niño o niña.
- Las necesidades desde el punto de vista general es decir de todos los estudiantes.
- Y los planteamientos desde las respuestas que se deben dar a dichas necesidades<sup>56</sup>.

En este sentido, Marchesi (1990) plantea el término en relación al niño o niña que presenta la condición así: "cuando un niño presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización que demande una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad<sup>57</sup>". Por otra parte para Puigdellivol las Nee son las que toda "persona precisa para acceder a los conocimientos, las habilidades, las aptitudes y las actitudes socialmente consideradas básicas para su integración activa en el entorno al que pertenece, como persona adulta y autónoma"<sup>58</sup> es decir, que cuando el estudiante necesita ayudas menos comunes estas se consideran especiales.

Según el Informe Warnock:

Son aquellas que implican la dotación de medios especiales de acceso al currículo mediante un equipamiento, unas instalaciones o unos recursos especiales, la modificación del medio físico o unas técnicas de enseñanza especializa-

<sup>56</sup> Ibíd., p. 10.

<sup>57</sup> A. MARCHESI y E. MARTIN. Del lenguaje del trastorno a la necesidades educativas especiales, Madrid, Alianza, 1990.

<sup>58</sup> PUIGDELLIVOL. "Programación del aula y adecuación curricular. El tratamiento de la diversidad", en C. Fernández. *Determinación de las necesidades educativas especiales*, México, Trillas, 2011.

da, la dotación de un currículo especial o modificado y una particular atención a la estructura social y el clima emocional en los que tiene lugar la educación.

En este sentido estas NEE son entendidas como aquellas en las que el alumno necesita más apoyo y ayuda.

Según la política nacional presentada por el Ministerio de Educación Nacional las NEE son a aquellas que presentan las personas con capacidades excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, y que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje, en este sentido en el contexto educativo quienes las manifiestan son considerados estudiantes con NEE.

Desde la postura ecológica, son el producto de la interacción entre las características personales y de los entornos en los que se forma la persona, indicando que no son condiciones estáticas, ni predeterminadas antes de que ella acceda al aprendizaje.

Según Blanco y Duck consultores de la unesco (1995)<sup>59</sup> un alumno tendrá nee cuando por la causa que fuere (discapacidad, historia familiar o escolar desajustada, problemas emocionales, etc.) presenta dificultades de aprendizaje que requieren la provisión de servicios educativos (currículo, materiales, apoyos específicos, etc.) diferentes a los que demanden el resto de los alumnos y las necesidades que surjan por las dificultades en el aprendizaje pueden ser de diferente clase.

#### V. CLASIFICACIÓN DE LAS NEE

Las necesidades educativas se pueden clasificar, según se expone por el MEN (2006)<sup>60</sup>, en:

Necesidades educativas comunes o básicas: Se refieren a las necesidades educativas que comparten todos los estudiantes y que aluden a los aprendizajes básicos para su desarrollo personal y socialización. El maestro de grado y de área, en la medida que conoce y sabe

<sup>59</sup> R. Blanco y C. Duck. "La integración de alumnos con necesidades especiales situación y perspectivas en América Latina y el Caribe", Boletín 38. Proyecto Principal de Educación, 1995.

<sup>60</sup> Ministerio de Educación Nacional. Ob. cit., p. 34.

enseñar los saberes específicos, está en capacidad de identificar las dificultades propias en un proceso de aprendizaje, de manera que la actitud sea de comprensión al proceso y pueda implementar estrategias metodológicas de tipo preventivo.

- Necesidades educativas individuales: No todos los estudiantes se enfrentan a los aprendizajes establecidos en el currículo con el mismo bagaje de experiencias y conocimientos previos, ni de la misma forma. Las necesidades educativas individuales están ligadas a las diferentes capacidades, intereses, niveles, procesos, ritmos y estilos de aprendizaje de cada estudiante, que mediatizan su proceso educativo, haciendo que sean únicos e irrepetibles en cada caso. Éstas pueden ser atendidas adecuadamente por medio de lo que podríamos llamar "buenas prácticas pedagógicas". Es decir, a través de una serie de acciones que todo educador utiliza para dar respuesta a la diversidad: organizar el aula de manera que permita la participación y cooperación entre los estudiantes, dar alternativas de elección, ofrecer variedad de actividades y contextos de aprendizaje, utilizar materiales diversos, dar más tiempo a determinados estudiantes, graduar los niveles de exigencias y otras que son el resultado de la creatividad del docente.
- Necesidades educativas especiales: Se refieren a aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus estudiantes y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes.

Por otro lado, se refieren a las dificultades mayores que presenta un estudiante, con relación al resto de los compañeros para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o que presentan desfases con relación al currículo por diversas causas y que pueden requerir para prosperar en su aprendizaje de:

- Medios de acceso al currículo.
- Adaptaciones curriculares.

- Adecuaciones en el contexto educativo y/o en la organización del aula.
- Servicios de apoyo especial.

En este sentido las NEE se retoman dándole prioridad a las necesidades educativas de los estudiantes en cuanto al apoyo y ayuda, por esta razón se clasifican según la condición de la necesidad y el tiempo de permanencia de la dificultad en el aprendizaje, Según Verdugo (1998)<sup>61</sup>, así: necesidades educativas especiales transitorias y necesidades educativas permanentes.

# A. Necesidades educativas especiales transitorias

Son problemas de aprendizaje que se presentan durante un periodo de su escolarización que demanda una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad". Entre ellas se pueden encontrar los trastornos de la conducta y los problemas de aprendizaje.

# B. Necesidades educativas permanentes

Son aquellos problemas que presenta una persona durante todo su período escolar y vida, ya que presentan un déficit leve, mediano o grave de la inteligencia, en alguna o en todas de sus implicancias sensoriales, motoras, perceptivas o expresivas, de las que resulta una incapacidad que se manifiesta en el ejercicio de las funciones vitales y de relación, por tanto, necesitan de la atención de especialistas, centros educativos especiales y material adecuado para abordar sus necesidades. Dentro de esta categoría se encuentran las deficiencias visuales (ceguera); deficiencias auditivas (sordera); deficiencias motores (parálisis cerebral); retardo mental y autismo entre otras. Por otra parte este tipo de necesidades pueden ser asociadas con la discapacidad, Pues según ARNAIZ (1999), se refieren a aquellos alumnos que se enfrentan al proce-

<sup>61</sup> M. Verdugo. Personas con discapacidad. Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras, Madrid, Siglo xxi, 1998.

so de enseñanza-aprendizaje con limitaciones sensoriales, cognitivas o dificultades de aprendizaje<sup>62</sup>.

#### VI. TIPOS DE AYUDAS PARA LAS NEE

Para poder brindar respuesta a las diferentes necesidades que presentan los alumnos en proceso de inclusión es necesario que la comunidad educativa tenga en cuenta diferentes elementos que facilitan la inclusión educativa de los estudiantes con NEE.

- Recursos humanos adicionales que sirven de apoyo para prestar la atención necesaria a cada uno de los requerimientos según sea la necesidad del estudiante, como es el caso de docentes de apoyo y profesionales especializados.
- Medios y recursos naturales que permitan el desarrollo de procesos de aprendizaje y la organización curricular como es el caso de equipos o materiales específicos, barreras arquitectónicas, materiales de enseñanza adaptados, sistemas de comunicación alternativo a la lectura y escritura, uso del braille, lengua de señas etc.
- La existencia de un currículo abierto que permite la adaptación o flexibilización para dar respuestas adecuadas a nivel de cada necesidad.

#### VII. RESPUESTAS EDUCATIVAS A LAS NEE

La inclusión de estudiantes con NEE a la institución educativa es un proceso que no basta solo con que el estudiante tenga acceso y permanencia en la institución o en el aula de clase junto a los demás estudiantes donde "aprendan todos" unos contenidos curriculares; para tal fin es necesario que toda la comunidad participe en el proceso de habilitar y rehabilitar al alumno en habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y actitudes, para lo cual a veces se hace necesario tomar elementos

<sup>62</sup> ARNAIZ. Ob. cit., p. 32.

de los diferentes enfoques de atención de la educación especial (asistencial, terapéutico, educativo o integracionista), lo cual permitirá dar respuesta educativas a las necesidades específicas de los estudiantes.

Estas deben ser diferentes para cada caso y mucho más específicas cuando son para estudiantes con NEE. Según FERNÁNDEZ (2011)<sup>63</sup> cuando un estudiante presenta NEE es necesario tener claridad en ella y así poder programar las respuestas necesarias a nivel pedagógico; igualmente aclara el concepto de respuestas educativas como "el conjunto de apoyos y recursos inusualmente distintos y específicos que el contexto educativo, en coordinación con el familiar, les favorece para su proceso de aprendizaje y desarrollo personal".

Por otra parte también es importante aclarar que estos apoyos o recursos pueden ser:

- Profesionales (atención individual, médicos, servicios terapéuticos, etc.).
- Materiales (mobiliario especial, ayudas personales específica, material didáctico, tecnología de la información, etc.).
- Arquitectónicos (rampas, señalizaciones, dimensiones de puertas, etc.).
- Psicopedagógicos (adecuaciones curriculares, elaboración de programas específicos, etc.).

Cada uno de los anteriores elementos permiten asegurar que la institución educativa este preparada para recibir estudiantes con NEE, pero también a todos los demás estudiantes, es decir ofrecer una "educación para todos" teniendo en cuenta sus necesidades, habilidades y capacidades.

# A. Evaluacion de las respuestas desde el enfoque de calidad de vida

Para hablar de las formas en que los contextos y los sistemas logran dar respuesta a las necesidades de los estudiantes teniendo en cuenta

<sup>63</sup> C. FERNÁNDEZ, P. PACHECO, V. TAMAYO y L. CISNEROS. Determinación de las Necesidades Educativas Especiales, México, Trillas, 2011.

la perspectiva de los individuos, se propone la definición para calidad de vida según Schalock (1996) citado en Echeita (2007) "es un concepto que refleja las condiciones de vida deseadas por una persona en relación con ocho necesidades fundamentales que representan el núcleo de las necesidades de la vida de cada uno: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos"<sup>64</sup>, según su apreciación no es suficiente con que los sistemas den respuesta y que cambien es necesario también ver el efecto en los individuos.

Posteriormente también se planteó según SHALOCK y VERDUGO (2003) un modelo de calidad de vida desde una perspectiva de los sistemas micro (aspectos personales del alumno), meso (aspectos funcionales del ambiente que lo rosea y macro (patrones generales de la cultura, tenencias sociopolíticas que afectan a la visión y a las políticas concretas dirigidas hacia las personas con discapacidad)<sup>65</sup>.

En este sentido también se propusieron algunas variables predictivas para la calidad de vida de personas con discapacidad, entre ellas: Factores personales: Nivel de independencia y autodeterminación; Variables del entorno: Transporte, status laboral y nivel de integración y; Características del proveedor: Respeto demostrado y servicios recibidos.

En coherencia con lo anterior, es muy importante evaluar el tipo de respuestas que se brindan desde cualquier instancia y analizar se es efectiva desde diferentes dimensiones del sistema social donde se encuentra el estudiante, en este caso observar si la respuesta educativa permite ofrecer una mayor calidad de vida.

<sup>64</sup> ECHEITA. Educación para la inclusión..., cit., p. 25.

<sup>65</sup> VERDUGO. Personas con discapacidad..., cit., p. 28.

# CAPÍTULO QUINTO PROCESOS CURRICULARES EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

# I. LA ORGANIZACIÓN DEL CURRÍCULO

Es importante entender que dentro del proceso de inclusión educativa de estudiantes con diferentes condiciones y necesidades de aprendizaje los sistemas se ven enfrentados a sumir uno de los principales elementos que permiten la reforma educativa en este sentido, siendo este la reorganización del currículo. Según LUNDGREN en KEMMINS (1986):

... La práctica del currículum en las escuelas y la experiencia curricular de los estudiantes debe entenderse como un todo, de forma sintética y comprensiva, más que a través de las estrechas perspectivas de especialidades de disciplinas particulares<sup>66</sup>.

Por otra parte el Ministerio de Educación plantea "Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional". En este sentido en las instituciones es una manera de hacer visible el PEI (Proyecto Educativo Institucional) y es una responsabilidad que este sea acorde con las necesidades y con el contexto en el cual se desarrolla. Para tal fin se hace necesario que se realice un análisis al interior de los colegios que permita que esta organización curricular sea tan amplia que logre abarcar todo tipo de necesidades de la población, permitiendo una flexibilización curricular y el surgimiento de determinadas adap-

<sup>66</sup> S. Kemmins. El currículo: Más allá de la teoría de la reproducción, Madrid, Morata, 1986.

taciones curriculares como recursos y elementos de apoyo psicopedagógicos a los estudiantes con NEE.

#### II. FLEXIBILIZACIÓN CURRICULAR

En el contexto de la diversidad es claro que todos los individuos tienen características y necesidades diferentes por tal razón es necesario que la escuela tenga una visión pluralista que involucra las características, necesidades e intereses de los (as) estudiantes y los evidencie en un currículo flexible y abierto, de manera que se facilite que un número amplio y diverso de estudiantes encuentre oportunidades variadas y significativas de aprender. Sus propósitos enmarcados en el que, el cómo y el cuándo enseñar y evaluar son evidentes en el ajuste de contenidos, logros y metodología, que no sean de carácter riguroso y que abarquen lo conceptual, procedimental y actitudinal.

A través, de la flexibilización curricular se promueve el aprendizaje, la participación, la permanencia, la promoción y la autoestima del escolar con NEE, según se describe en el cuaderno de trabajo sobre la Integración de escolares con deficiencia cognitiva, trabajado por SED Bogotá (2004)<sup>67</sup>.

Correa y otros, citando a García Pastor (2000), afirman:

Una institución u organización con apertura a la educación basada en la diferencia, requiere de la elaboración y desarrollo de un currículo flexible, entendido como tal el que mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero da diferentes oportunidades para acceder a ellos: es decir, organiza su enseñanza desde la diversidad social, cultural, de estilos de aprendizaje [...] de sus alumnos, tratando de dar a todos la oportunidad de aprender<sup>68</sup>.

Este proceso permite una reflexión por parte del docente que al enfrentarse al reto de trabaja con estudiantes con NEE, logra entender que la diversidad propicia enfrentar diferentes estrategias y metodologías que tengan en cuenta ritmos y estilos de aprendizaje.

<sup>67</sup> SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. Ob. cit., p. 15.

<sup>68</sup> J. Correa Alzate y L. Vélez Latorre. Marco jurídico y políticas de la integración educativa. "Impulso al proceso de integración educativa de la población con discapacidad a los centros de educación inicial y preescolar", OEA, 2002.

Por otra parte los mismos autores en el documento sobre atención a poblaciones del Ministerio de Educación Nacional (2006) señalan que el "currículo flexible" se reconoce por las siguientes características<sup>69</sup>:

- Plasma en su estructura la respuesta específica que brinda, en coherencia con las características del contexto.
- Centra la atención más en los procesos que en los resultados.
- Tiene presente en el diseño, la ejecución y valoración y las características individuales de los estudiantes.
- Incita a la creatividad del docente en su quehacer, para planear y desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- En la intervención, propende más por la prevención de las dificultades que por brindar una solución a éstas

# III. Elementos determinantes de la organización y funcionamiento escolar en beneficio del currículo

En este sentido para que el currículo promueva y mantenga una cultura de la participación y la integración/ inclusión escolar, el funcionamiento y organización a nivel institucional debe tener unas características específicas, según lo planteado por ECHEITA (2007), así:

- La existencia de un proyecto educativo compartido y al servicio, principalmente de las necesidades del alumno.
- Una actitud de disponibilidad para someter a revisión y mejora las propias medidas organizativas (por ejemplo desde los horarios a la asignación de grupos o espacios, pasando por la asignación de los apoyos).
- La existencia de equipos directivos con liderazgo y capacidad para promover a participación de toda la comunidad educativaprofesorado, alumnos, familias, administrativos- en el complejo proceso de llevar adelante una enseñanza atenta a la diversidad<sup>70</sup>.

<sup>69</sup> MEN. Ob. cit., p. 34.

<sup>70</sup> ECHEITA. Ob. cit., p. 25.

#### IV. Adaptaciones curriculares

Este término hace alusión a "... Los ajustes o adecuaciones que el maestro hace al currículo para facilitar a sus estudiantes el proceso de aprendizaje y optimizar su participación en la dinámica del trabajo escolar" según se explica en el cuaderno de trabajo "Integración de escolares" (2004). También se cita como un proceso continuo de reflexión acerca de elementos como la practica pedagógica, rol del maestro, currículo y estructura administrativa de las instituciones, situación que permite una reflexión sobre el respeto de las diferencias individuales<sup>71</sup>.

Estas adaptaciones se hacen a partir del plan y programas de la institución centrados en los logros, metodología y evaluación. En este sentido, el currículo debe cumplir con su función de llevar los contenidos a todos los estudiantes y de la misma forma debe ser flexible para poderse adaptar y ajustar a las diferentes necesidades; Para lograr realizar adaptaciones al currículo es necesario conocer a fondo el currículo y el plan de estudios de la institución y definir el que, el cómo y el cuándo del aprendizaje, al igual que el quien, lo cual hace necesario que se conozcan las debilidades y fortalezas de cada estudiante.

Por otra parte la idea de la adaptación curricular puede tener implícitas ideas que llevan a la exclusión o barreras que favorecen a la desigualdad. En este sentido ECHEITA (2006): "... una primera barrera es, sobre todo, mental en la medida en que para la mayoría del personal adaptación es sinónimo de reducción, simplificación o eliminación de contenidos u objetivos educativos"<sup>72</sup>.

Estas adaptaciones curriculares pueden ser: Adaptaciones de acceso al currículo o poco significativas y Adaptaciones de elementos básicos del currículo o significativas

# A. Adaptaciones de acceso al currículo o poco significativas

Este tipo de adaptaciones no hace ajustes a lo fundamental del currículo, solamente provee recursos necesarios para los estudiantes con NEE y darles la posibilidad de acceder a él, como el caso de ayudas técnicas

<sup>71</sup> ECHEITA. Ob. cit., p. 15.

<sup>72</sup> Ibíd., p. 25.

(tableros de comunicación), modificaciones en el tiempo para alcanzar los logros y el tipo de agrupamiento para el trabajo en el aula o para la evaluación.

# B. Adaptaciones de elementos básicos del currículo o significativas

Son modificaciones importantes relacionadas con los contenidos, logros, metodologías y evaluación "... implican graduación significativa del nivel de dificultad, supresión o diversificación de logros y contenidos"<sup>73</sup>. Este proceso se realiza dentro de un proceso de exploración y evaluación de condiciones que le facilitan o le impiden aprender. En algunos casos cuando las condiciones se alejan mucho de los contenidos es necesario plantear un Proyecto Educativo Personalizado que permita el desarrollo de aprendizajes más cercanos a su realidad, que tenga en cuenta su nivel de competencia curricular o lo que el estudiante es capaz de hacer, su estilo de aprendizaje (tipo de agrupamiento y canales de procesamiento de la información, tiempos de atención y concentración) y el nivel de desarrollo (nivel de madurez del estudiante).

Estas adaptaciones deben ser construidas entre el docente de aula y el docente de apoyo como un trabajo de equipo resultado del análisis de las condiciones del estudiante.

Estas son aquellas de carácter importante relacionadas con contenidos, logros, metodología y evaluación.

<sup>73</sup> Ibíd., p. 15.

# CAPÍTULO SEXTO APRENDIZAJE, DIVERSIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Aprender es una actividad humana que acompaña al individuo durante toda la vida, todos tienen la capacidad de aprender cosas nuevas y llevar al máximo sus potencialidades siempre y cuando cuente con los recursos, apoyos y diferentes experiencias. En este sentido, La familia y la escuela son dos instancias que sirven de soporte para el aprendizaje del estudiante y son las encargadas de propiciar espacios y situaciones que fortalezcan los diferentes procesos.

Facilitar el aprendizaje de los estudiantes con NEE requiere de gran apoyo y compromiso, pero no menos que el requerido por el resto de los estudiantes. Se puede tener capacidades en alguna área específica, es decir está dispuesto para el aprendizaje, pero si la escuela no propicia las condiciones y respuestas necesarias la dificultad no se encuentra en el estudiante, se encuentra en la educación impartida en la institución, que no puede adecuarse a las necesidades de los estudiantes a los cuales va dirigida.

La capacidad para el aprendizaje de cada individuo es incierta, por eso los demás no pueden poner el límite, por el hecho de presentar alguna condición en particular. En este sentido es importante entender cuáles son los factores que intervienen en el aprendizaje de un estudiante presente o no NEE: Entre ellos se encuentran factores psicológicos, factores ocasionales (momentos de la vida que pueden resultar críticos), factores sociales (carencias sociales a nivel familiar), adecuación de la oferta educativa (capacidad de escolarización) y los factores orgánicos (determinantes biológicos).

En coherencia con lo anterior la escuela tiene la responsabilidad de propiciar herramientas educativas para que se reduzcan los riesgos y limites que proporcionan cada uno de los factores anteriormente nombrados. Es productora de valores y de nuevos aprendizajes, proceso en el cual a los docentes por excelencia se les ha otorgado el papel de mediador responsable de impulsar el desarrollo social e intelectual de los niños, según se explica en el documento ¿Cómo integrar? (2011)<sup>74</sup> y en Universidad de Antioquia (1999).

Por otra parte, según el documento de fundamentos para la atención de NEE del Ministerio de Educación Nacional (2006), para este fin "el maestro debe partir de la comprensión de las características del sujeto que aprende y del sujeto que enseña, cómo se aprende, cómo se enseña y cómo se estructura la didáctica del aprendizaje". Según ARANDA (2002 pp. 12 a 14):

El proceso enseñanza-aprendizaje, comienza por la comunicación intencional entre el que enseña y el que aprende, es decir se necesita una mediación del educador. Para que el acto de aprender sea significativo, es necesario que la institución parta de la realidad y experiencia personal del estudiante, del contexto socio-cultural y escolar en el cual vive. El mediador de este proceso de enseñanza, en nuestro caso el educador, debe:

- Crear un clima seguro que permita al estudiante acercarse al aprendizaje.
- Estar atento a las propuestas e intereses de los estudiantes.
- Generar un ambiente favorable para la acción y la experimentación.
- Interactuar con los estudiantes.
- Observar la evolución y marcha de su proceso enseñanza- aprendizaje.
- Intervenir y modificar lo que sea necesario<sup>75</sup>.

Con este propósito se deben conocer elementos del cómo enseñar, y para este fin debe conocer y aplicar algunos de los modelos, estrategias y metodologías para propiciar nuevos aprendizajes a "todos los estudiantes", es decir, desde la diversidad y no solo a quienes se consideran con NEE.

<sup>74</sup> AA. VV. Cómo integrar necesidades educativas especiales e inclusión escolar, tomo I, Bogotá, Editora Cultural Internacional, 2011.

<sup>75</sup> R. Aranda. Educación especial: Áreas curriculares para alumnos con necesidades educativas especiales, Madrid, 2002, pp. 12 a 16.

#### I. Modelos pedagógicos

Con el propósito de que las escuelas puedan dar una respuesta educativa dirigida a la diversidad es necesario que elementos como el currículo, PEI, plan de estudios y sistema de evaluación estén articulados mediante el desarrollo de un modelo pedagógico acorde con los principios filosóficos de la inclusión educativa. En este sentido, los modelos han sido las diferentes formas de dar respuesta a la pregunta sobre la finalidad de la educación.

Un modelo se conoce como "una imagen o representación del conjunto de relaciones que difieren un fenómeno con miras de su mejor entendimiento" o "como la representación de las relaciones que predominan en el acto de enseñar, lo cual afina la concepción de hombre y de sociedad a partir de sus diferentes dimensiones (psicológicos, sociológicos y antropológicos) que ayudan a direccionar y dar respuestas: ¿Qué enseñar? ¿Para qué?, el ¿cuándo? y el ¿con que?".

En coherencia con lo anterior, el modelo pedagógico que una institución educativa adopte para atender a población con NEE debe considerar al estudiante como protagonista y partícipe del acto educativo, así como reconocer las influencias familiares, escolares y sociales que intervienen en su proceso de formación, para garantizar una atención educativa contextualizada y coherente con las características personales y sociales, Según se plantea en el documento de *Fundamentación conceptual para la atención en el servicio educativo a estudiantes con NEE* del MEN (2006).

Algunos de los modelos que han sido trabajados para dar atención a la discapacidad son: El modelo social, el modelo socio cognitivo y el modelo psicoeducativo<sup>76</sup>.

 El modelo social: Se relaciona con teorías del desarrollo social especialmente con enfoques donde plantean que las condiciones cognitivas, emocionales y morales de un individuo están directamente ordenadas con el proceso de desarrollo y construcción histórica de

<sup>76</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Fundamentación conceptual para la atención en el servicio educativo a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, Enlace Editores, 2006.

una sociedad. Es decir que el niño puede construir sus conocimientos en relación con el mundo social, surge la Teoría del desarrollo próximo de Vygotsky: "No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz". El aprendizaje puede ser dado en este modelo no solo por las capacidades internas de cada uno, también en la capacidad de mediar el aprendizaje por otro individuo, ya sea el docente u otro compañero o par a este principio se le llamo "andamiaje" según lo planteado por Bruner.

- El modelo socio-cognitivo: Se plantea una individualidad cognitiva, formada por diferentes procesos mentales que permiten el desarrollo de nuevos aprendizajes. FEUERSTEIN citado en ROSERO y JARAMILLO (2012) a través de sus programas de enriquecimiento, explica el funcionamiento cognitivo "como la forma en que una persona logra recibir información del medio, procesarla y responder a las demandas de una tarea, de acuerdo con su estilo particular de pensamiento". En este sentido en todos los estudiantes llevaría el mismo proceso, pero en los estudiantes con alguna condición especifica se deben fortalecer algunos adicionales según lo planteado por STEMBERG (1999), entre los cuales están la competencia comunicativa, la atención, la función ejecutiva (relacionada con procesos meta cognitivos y autorregulados que permiten la anticipación del pensamiento para planificar, controlar y analizar la tarea, organizar y verificación la efectividad de la acción).
- Modelo psicoeducativo: Este tiene énfasis en la evaluación de desempeño del estudiante basándose en los objetivos individuales planteados para un estudiante y el seguimiento que se realiza a su proceso y se subdivide a la vez en cinco fases: o en cinco fases: diagnóstico, planificación, implementación, evaluación y nuevo diagnóstico.

# II. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA A LA DIVERSIDAD

Desde la mirada de la diversidad en la educación es necesario entender que la inclusión es un proceso en el cual las instituciones van encontrando su camino para mejorar cada vez sus prácticas. Para este propósito es necesario conocer algunas de las estrategias más utilizadas para el aprendizaje desde la diversidad y cuyo objetivo es "la educación para todos". Según el MEN (2006) es necesario que en las instituciones se piense en asumir un proceso de enseñanza- aprendizaje con características cada vez más incluyentes<sup>77</sup>, así:

- Utiliza diferentes vías sensoriales teniendo en cuenta la diversidad de características de aprendizaje que pueden tener los estudiantes de la comunidad educativa.
- Es altamente estructurado, lo cual permite que los y las estudiantes, independiente de sus características, ritmos y estilos de aprendizaje, puedan aprender.
- Es sistemático, lo cual permite al maestro observar los cambios, la evolución del proceso de cada estudiante y realizar los ajustes pertinentes en el momento preciso.
- Organiza el proceso de enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta la interdisciplinariedad, lo cual permite que los y las estudiantes relacionen los contenidos de las diferentes áreas.
- Privilegia la mediación del maestro, asumida como el proceso de interacción en el cual quien media (puede ser el maestro u otro estudiante) ofrece actividades, recursos y procedimientos que se constituyen en apoyo para que los y las estudiantes alcancen el conocimiento y logren los objetivos deseados.

<sup>77</sup> MEN. Ob. cit., p. 53.

Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

- Se basa en el aprendizaje significativo, caracterizado por la familiarización de información nueva, la relación con la que ya posee y las transformaciones relevantes en el conocimiento.
- Utiliza estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo, que moviliza en los y las estudiantes el trabajar juntos para cumplir las tareas y los objetivos compartidos y buscar resultados que beneficien al grupo<sup>78</sup>.

Las principales estrategias que se exponen son de dos clases, las primeras están enmarcadas dentro del enfoque del constructivismo el cual da relevancia a los aprendizajes previos y a la construcción del aprendizaje a partir de la experiencia, otras son de tipo alternativo que complementan aquellas necesidades individuales. Al respecto las planteadas desde el constructivismo son las más usadas en las prácticas inclusivas dentro del aula y son aquellas que permiten que todos los estudiantes del grupo se vean beneficiados, pues da la posibilidad de exponer el mismo aprendizaje para todos y adaptar de acuerdo a las necesidades, permitir el desarrollo de nuevas habilidades y fortalecer las capacidades.

Cuadro 7
Estrategias pedagógicas para la atención educativa a la diversidad.
Adaptación por la autora de ROSERO y JARAMILLO (2012)

| ESTRATEGIA                  | CARACTERISTICAS  |
|-----------------------------|--|
| Aprendizaje<br>colaborativo | Permiten trabajar con grupos heterogéneos, estructurar las tareas mediante actividades multinivel, y la colaboración de todo el grupo, requiere que cada uno de sus componentes dé lo mejor de sí mismo.  Los alumnos forman "pequeños equipos" después de haber recibido instrucciones del profesor. Dentro de cada equipo los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la han entendido y terminado, aprendiendo a través de la colaboración. |
| 1                           |  |

<sup>78</sup> Ibíd., p. 34.

| Agrupamientos                              | Esta estrategia socio constructivista que parte del aprendi-  |
|--|---|
| flexibles                                  | zaje colaborativo, busca conseguir el mayor grado de individualización de la enseñanza a través del reagrupamiento de los estudiantes en función de su nivel de aprendizaje y en los contenidos y objetivos alcanzados por un grupo específico de estudiantes.  |
| Tutoría entre<br>iguales                   | Consiste en que un estudiante más aventajado medie el proceso de enseñanza y aprendizaje de otro, brindándole las ayudas ajustadas que este requiere. Para ello se debe tener en cuenta:  1) Utilizarse para automatizar de manera puntual los aprendizajes iniciados en clase. 2) El tutor debe emplear con su compañero el mismo mecanismo que utilizó el para aprender. 3) Debe utilizar su propio lenguaje y vocabulario. 4) Es conveniente hacer rotación de los tutores. 5) Nunca se le debe delegar la autoridad y responsabilidad del proceso de enseñanza al tutor.  |
| Aprendizaje<br>significativo               | El aprendiz relaciona de manera sustancial la nueva Información con sus conocimientos y experiencias previas. Se requiere disposición del aprendiz para aprender significativamente e intervención del docente en esa dirección. Por otro lado, también importa la forma en que se plantean los materiales de estudio y las experiencias educativas. Si se logra el aprendizaje significativo, se trasciende la repetición memorística de contenidos inconexos y se logra construir significado, dar sentido a lo aprendido, y entender su ámbito de aplicación y relevancia en situaciones académicas y cotidianas <sup>79</sup> . |
| Aprendizaje por<br>descubrimiento          | Esta perspectiva, desarrollada por J. Bruner, atribuye una gran importancia a la actividad directa de los estudiantes sobre la realidad, esto decir, experimentación directa sobre la realidad, aplicación práctica de los conocimientos y su transferencia a diversas situaciones. Para ello el alumno experimentando descubre y comprende lo que es relevante, las estructuras, práctica de la inducción (de lo concreto a lo abstracto, de los hechos a las teorías), revisa amplia periódicamente los conocimientos adquiridos.   |
| Construcción<br>guiada del<br>conocimiento | Según MERCER, hace referencia a la construcción de significados compartidos y remite a las formas en que profesores y estudiantes hacen públicas, contrastan, negocian y modifican las representaciones que tienen sobre los contenidos y tareas escolares.   |

<sup>79</sup> D. Ausubel cit. en D. Rosero y A. Jaramillo. *Proceso de inclusión educativa de escolares con discapacidad cognitiva en el área de ciencias naturales de los grados* 1.°, 2.° y 3.° de primaria en la Institución Educativa Villa Santana del Municipio de Pereira, Pereira, Universidad Tecnológica de Pereira, 2012.

| Proyectos<br>pedagógicos en | Los proyectos pedagógicos de aula tienen como contexto los conceptos de investigación en el aula y las pedagogías activas |
|-----------------------------|---|
| el aula                     | para el cambio y la transformación en los procesos de ense-   |
|                             | ñanza y aprendizaje, que implican una pedagogía basada en   |
|                             | la problematización, la pregunta y la participación activa de   |
|                             | todos los autores y autoras de la vida escolar. Fases: elección   |
|                             | del tema, planeación (contiene diagnóstico y problematización,  |
|                             | descripción de la realidad, justificación, propósitos según los   |
|                             | diferentes autores, caracterización de la población, definición   |
|                             | de fuentes de información y organización de la fase operativa),   |
|                             | ejecución, evaluación permanente v sistematización.   |

| ESTRATEGIAS Y PROCEDIMIENTOS ALTERNATIVOS Y COMPLEMENTARIOS |  |   |  |
|---|--|---|--|
| ESTRATEGIA  | EXPONENTE  | CARACTERISTICAS   |  |
| Actividades<br>multinivel                                   | Constituye otra forma de atender la diversidad en el aula porque posibilita que cada estudiante encuentre, respecto al desarrollo de un contenido, actividades acordes a su nivel de competencia curricular, de acuerdo con lo planteado por Arnaiz (1995). Todos los estudiantes estarán trabajando un mismo logro o contenido pero a diferente nivel de dificultad. Su premisa es que la programación de una unidad didáctica o un tema, debe plantearse de tal forma que facilite el aprendizaje de los estudiantes de la clase, sean cuales sean las necesidades educativas. Desde esta perspectiva asume la personalización de la enseñanza y su flexibilidad en función de las características personales de los estudiantes <sup>80</sup> . |   |  |
| Actividades<br>multimodal y<br>multisensorial               | en forma simultánea la sensación o procesamiento de la info<br>te por medio de los sentidos (vi<br>tésico) y que determinan los e<br>diantes con estilo visual apren<br>dibujos, listas, colores, marcad-<br>lar, demostrar, encontrar y orga<br>estilo auditivo progresa con la<br>la melodía, las discusiones, las g<br>El estudiante táctil/cenestésico   | ión de actividades que trabajan ción, la percepción y la integra- rmación que recibe el estudian- isuales, auditivos y táctil/kines- estilos de aprendizaje. Los estu- den mejor con mapas, gráficos, ores, tizas, etc. Requieren seña- anizar la información gráfica. El lectura oral, la música, el ritmo, grabaciones, las presentaciones. o necesita materiales concretos, ciones, armadores, juegos de ro- , acciones. |  |

<sup>80</sup> Arnaiz. Ob. cit., p. 32.

Para el desarrollo de las inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje

Para Correa, son cinco los estilos de aprendizaje que existen: Ejecutivo (requieren delimitación de cada uno de los pasos de la tarea y seguimiento en la ejecución de ellos. Las actividades que se ofrecen deben ser estructuradas y con objetivos bien definidos); *Monárquico* (desarrollan un paso a la vez y se les complejiza la realización simultánea de tareas. Se deben ofrecer estrategias que permitan la generalización y transferencia de aprendizajes); Local (dado que se orienta en forma pragmática, disfrutan realizando múltiples acciones sobre pequeños problemas, les gusta el trabajo minucioso y creativo en tareas pequeñas de bajo nivel de complejidad); Conservador (proceden a resolver problemas nuevos con los métodos que va conoce, minimiza los cambios, rechaza situaciones ambiguas, su inclinación por hacer lo establecido, interfiere con la posibilidad de encontrar formas creativas); Interno (les gusta trabajar solos, se les dificulta el aprendizaje cooperativo, por lo que requieren el acompañamiento permanente del maestro mediador). Los estilos de aprendizaje y las inteligencias múltiples se relacionan puesto que el estilo de aprendizaje de cada persona puede ser acorde al tipo de inteligencia que ésta posea, aunque por lo general los estilos de aprendizaje van variando según el ritmo de aprendizaje v las capacidades que vava desarrollando el individuo durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La inteligencia, según GARDNER, es la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. Para este autor existen diferentes tipos de inteligencia. La inteligencia lógica-matemática, que es la que utilizamos para resolver problemas de lógica y matemáticas. La inteligencia lingüística, que es la que tienen los escritores, los poetas y los buenos redactores. La inteligencia espacial, que consiste en formar un modelo mental del mundo, y es la que poseen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos, o los decoradores. La inteligencia musical, la de los cantantes, compositores, músicos y bailarines. La inteligencia corporal-kinestésica, que es la capacidad de utilizar el cuerpo para realizar actividades o resolver problemas, la de los deportistas, los artesanos, los cirujanos y los bailarines. La inteligencia emocional es la capacidad de los seres humanos de dirigir sus propias vidas de manera satisfactoria; está conformada por la inteligencia intrapersonal (permite entenderse a sí mismo) y la inteligencia Interpersonal (permite entender a los demás). Y por último se encuentra la inteligencia naturalista, que es la usada cuando se observa y se estudia la naturaleza.

Aquellas de tipo alternativo y complementario complementan el trabajo a nivel individual y permiten agilizar el proceso de aprendizaje en estudiantes que lo llegaran a necesitar, por esta razón funcionan de forma alterna, a las estrategias basadas en el constructivismo las cuales tienen énfasis en la interacción social del estudiante y en el aprendizaje por experiencia.

En estas estrategias es necesario tener en cuenta el proceso y no solo el resultado, son de gran ayuda para el "aprendizaje para todos" planteado en la inclusión educativa.

#### III. EL AULA INCLUSIVA

El aula es el lugar de confluencia de los estudiantes donde tradicionalmente se accede al aprendizaje, por esta razón dentro del modelo incluyente, es necesario que los cambio provengan desde el reconocimiento y reconstrucción del aula. En este sentido, transformar este lugar, que se ha limitado a recibir clases en un espacio de convivencia y construcción de nuevos aprendizajes, donde todos disfrutan aprendiendo. Por otra parte, en todas las aulas la regla general es la presencia de grupos heterogéneos, con diferentes condiciones, donde la diferencia debe aprovecharse como elemento de aprendizaje hacia la diversidad.

Como señalan Gregory y Chapman (2007)<sup>81</sup>, la planificación educativa en las aulas debe realizarse desde la diferenciación. Hay que crear entornos ricos, que proporcionen oportunidades a todos para aprender, adecuando las situaciones de aprendizaje a las diferentes necesidades y capacidades de los estudiantes. Para ello, es imprescindible organizar el salón de clase atendiendo a las características de los estudiantes, los principios pedagógicos que guían la intervención desde un planteamiento inclusivo, la creación de un clima de aula adecuado, la utilización de diferentes agrupamientos y planificando desde la diferenciación. Algunas características de esta aula se observan en el siguiente cuadro.

<sup>81</sup> G. Gregory y C. Chapman. Differentiated instrucional strategies. One size doesn't fit all, Corwin Press, 2007.

# Cuadro 8 Características del aula inclusiva. Adaptación realizada por la autora<sup>82</sup>

#### CARACTERISTICAS DEL AULA INCLUSIVA

Donde los estudiantes creen que pueden aprender y que lo que están aprendiendo es útil, relevante y significativo para ellos.

Donde los estudiantes van a exigir esfuerzos dentro de sus posibilidades, aprendizajes que puedan lograr, tareas que puedan realizar con éxito. No es viable atender de forma individualizada a cada uno de los estudiantes de un salón de clase, pero sí proponer tareas colaborativas o tareas diferenciadas a realizar en grupos homogéneos o heterogéneos, dentro de los cuales, atender de forma más aproximada a las necesidades de los estudiantes, para que puedan aprender y realizarlas con éxito, de forma que puedan sentirse satisfechos con su trabajo.

Donde los estudiantes saben que pertenecen a un grupo, que hay relaciones de aprecio y respeto mutuo, normas comunes y un sentido de comunidad que aprende, donde cada miembro aporta y recibe de los demás, desde sus posibilidades y limitaciones.

Los estudiantes saben que son responsables de su propio aprendizaje. Es importante que conozcan los objetivos a lograr, darles retroalimentación en lo que se va realizando, apoyo para ir avanzando y lograrlos. Los estudiantes con discapacidad intelectual también pueden participar en la planificación de sus objetivos, para que se impliquen en la toma de decisiones, en la evaluación de lo que va logrando, y en la identificación de sus preocupaciones y dificultades para lograrlos.

Existe un clima de confianza, en el que los errores puedan formar parte del aprendizaje y puedan servir para reflexionar, aprender y mejorar. Confianza para preguntar cuando algo no se sabe, cuando algo no se entiende, cuando se tienen dudas, etc.

Donde se dan espacios a los sentimientos y emociones dentro del aula: la alegría, la tristeza, el miedo, la inseguridad, la amistad, celebrar los éxitos, felicitar por los logros, los avances.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales suelen necesitar ambientes bien estructurados y organizados, donde el orden les facilite sus tareas.

Donde se sistematización de los materiales.

Donde son claras las rutinas diarias que les proporcionen confianza y seguridad.

<sup>82</sup> CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EDUCATIVA. Educacion inclusiva, cit.

Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

Donde la organización del aula que garantice:

- Que todos los estudiantes ven a la maestra cuando explica.
- Que los estudiantes con necesidades educativas especiales están cerca de la maestra o que no quedan relegados al fondo del aula.
- Que los alumnos con necesidades especiales no siempre se agrupen entre ellos sino que se constituyan grupos diversos y heterogéneos En ocasiones el agrupamiento homogéneo es muy adecuado para trabajar ciertos aprendizajes; mientras que el agrupamiento heterogéneo sirve para enriquecer otros aprendizajes, la socialización, motivación, etc.
- Participan en las tareas de responsabilidad del aula: distribuir materiales, llevar control, responsable del día.

El aula inclusiva tiene que ser un ambiente rico en estímulos, lo que se logra con diferentes recursos y materiales de distinto tipo: música, murales, postres, fotografías, tablones de anuncios. Pero esta riqueza también se proporciona a través de la variedad de tareas, estímulos, apoyos y de materiales y actividades que "enganchen" a los alumnos y alumnas.

Donde se utilice la música para crear ambientes de trabajo más dinámicos o relajados.

Dar espacio al sentido del humor y la risa. Como señalan autores como Fernández y Francia (1995) la alegría y el buen humor también se educan. Las personas disfrutan riendo, especialmente los niños. Puede ser muy enriquecedor que los alumnos y maestros pasen tiempo divirtiéndose juntos en actividades lúdicas o analizando situaciones en clave de humor, sin reírse de nadie, riéndose juntos. El sentido del humor es un sentido eminentemente humano. Fernández y Francia (1995) señalan que saber reírnos de nuestros errores y asperezas facilita reconducir situaciones que, de otro modo, aumentarían las tensiones y los conflictos. "El sentido del humor aplicado al campo educativo consigue que se mejoren y agilicen los procesos de enseñanza y aprendizaje y ayuda a mejorar la relación entre los agentes protagonistas de la educación (educador-educando). Dicho de otra manera más sencilla, por medio del sentido del humor se goza educando y se aprende riendo" (J. Fernández y A. Francia, 1995, p. 65).

# CAPÍTULO SÉPTIMO COMUNIDAD EDUCATIVA E INCLUSIÓN

El propósito de esta investigación tiene en cuenta a los docentes como miembros de la comunidad educativa de una institución en particular, para este fin es importante profundizar en el término de comunidad, sus clases, en especial la comunidad inclusiva.

Todo ser humano necesita de la interacción social para su desarrollo integral, para este fin necesita entender la diferencia e individuales de los "otros" y la manera de resolver los diferentes conflictos.

Todas las sociedades necesitan asegurar que este proceso comience desde niños, en este sentido se crean las comunidades que se denominan "prosociales" en las cuales se piensa en el bienestar, personal pero también en el de todos, a pesar de las tensiones o dificultades, se logra un compromiso. Según ALCALAY (2006) en la actualidad las comunidades se han obligado a ser más formales y competitivas, situación que en ocasiones aleja un poco la idea de pensar en "todos" para pensar "en "mi" y dejar al lado un poco el sentido de la comunidad en el cual se "responde a nuestra habilidad innata de estar conectados con los otros y a cooperar con otros para satisfacer necesidades que emergen de una concepción compartida de nuestra común naturaleza humana"83.

#### I. TIPOS DE COMUNIDAD

Existen tres formas de comunidad, según lo plantea Sergiovanni citado en ALCALAY (2006) de parentesco, de vecindad y de significado. En este sentido la de parentesco se relaciona con la familia; La de vecindad es aquella que se conforma al compartir un hábitat (escuela, trabajo, país,

<sup>83</sup> N. Alcalay. "Comunidad y escuela", Fichas Curso: Valora. UC, 2006.

barrio, ciudad etc.) y finalmente la comunidad de significado la cual se conforma por compartir valores y objetivos comunes debido a la vinculación con otras personas.

En este sentido en la escuela "la construcción de una comunidad de significado implica compartir valores, concepciones e ideas acerca de la naturaleza humana y de la escolaridad. Esta forma de pensar provee a la comunidad escolar y a sus miembros con propósitos y significados los cuales se insertan en las tareas y obligaciones". Quienes se sienten acogidos, con sentido de identidad y pertinencia en una comunidad se sienten más seguros, tienen más espíritu de cooperación y confianza en el trabajo de los otros.

Con el propósito de que una institución educativa se convierta en una comunidad de significado es necesario que se comparta una ideología común y reconocer en especial el ¿qué?, ¿a quién?, ¿cómo?, ¿por qué? Es decir pensar en el currículo y todos los elementos que lo conforman desde el punto de vista filosófico, contextual y social. Por esta razón y debido a que la construcción de una comunidad inclusiva necesita de este grado de compromiso y conocimiento es muy importante que la comunidad se plantee como una de significado, que comparta los valores y los propósitos de la misma.

En este sentido, los establecimientos educativos se pueden convertir en comunidades de maneras diferentes<sup>84</sup>:

- *Comunidades de cuidado*: En que sus miembros se comprometen completamente con los otros.
- Comunidades de aprendizaje: Los miembros se comprometen a pensar, crecer e investigar; el aprendizaje es una actitud así como una actividad.
- *Comunidades profesionales*: Los miembros se comprometen al continuo desarrollo de su experticia.
- *Comunidades de indagación*: Directivos y profesores se comprometen a investigar y reflexionar colectivamente sobre sus prácticas y a buscar soluciones para los problemas que enfrentan.

<sup>84</sup> Ibíd., p. 60.

- *Comunidades colegiadas*: Los miembros están unidos entre sí por mutuo beneficio y para lograr objetivos comunes.
- *Comunidades inclusivas*: Las diferencias de todo tipo económico, religioso, cultural, étnico, familiar, entre otras, se integran en un todo de mutuo respeto.

Según el programa "Valoras UC" (2006) se plantea la existencia de dos clases de comunidad que normalmente son retomadas en el contexto escolar, estas son:

- La comunidad democrática: "Incluyen tanto a adultos como estudiantes los que se unen para la construcción de los estándares orientados a la participación conjunta de la vida escolar. En este sentido, una comunidad democrática está dirigida a crear lazos que vinculan a los estudiantes y profesores entre si y que los unen a ideas e ideales compartidos, además de mejorar la conducta de los estudiantes", se propende por el respeto de los derechos, pero también por el bienestar de las normas que deben ser consensuadas entre los miembros de la comunidad, siendo esta la manera en que todos logran vivirla y experimentarla.
- La comunidad profesional de aprendizaje: Es aquella en la que "directivos y profesores establecen relaciones de mayor igualdad y pueden compartir el liderazgo. Para ello es imprescindible que las personas puedan moverse en un contexto no amenazante, que tengan interés por conocerse mejor, y que estén motivados por abrirse a nuevas ideas y a hacer un esfuerzo para desarrollarse" este tipo de comunidad va en contraste con aquella de tipo organizacional autoritaria en la cual todo depende de lo que establecen sus directivas y en la cual la participación de los miembros es mínima, limitando la capacidad de diálogo y fortalecimiento de la comunidad.

<sup>85</sup> Ídem.

#### II. LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Tradicionalmente la comunidad educativa ha sido entendida como aquella que incluye a los docentes, padres de familia y estudiantes, o al conjunto de personas que comparten unos intereses, objetivos, características e ideas que les llevan a organizarse de una determinada manera grupal, superando enfoques individualistas (Chacón, Sayago y Molina, 2008) pero también puede entenderse desde el término "comunidades de aprendizaje" entendida estas como: Las organizaciones comunitarias y los espacios públicos locales son ámbitos donde los sujetos aprenden, incorporando valores y hábitos, desarrollando capacidades (sean éstas para producir bienes o servicios o para ejercer sus derechos y responsabilidades ciudadanas).

Las comunidades, a su vez, cuentan con sus propias instituciones y agentes de enseñanza y aprendizaje: familias, iglesias, clubes, organizaciones de vecinos, bibliotecas, mercados, fábricas, organizaciones productivas. En consecuencia, resulta necesario observar qué se aprende en esta comunidad donde la escuela es un actor más y quiénes son los actores de este proceso de aprendizaje"<sup>86</sup> según lo planteado por NEGRETTI y POGGI (2004).

#### III. LA ESCUELA INCLUSIVA Y LA COMUNIDAD

La escuela es el espacio natural del aprendizaje y por lo tanto tiene la responsabilidad de asumir muchos de los procesos de aprendizaje social en la cual es participe la comunidad, según VELA (2011), expresa:

La escuela como institución social debe enseñarles a las personas actitudes y valores que les sirvan para orientar su vida, para convivir con los demás y para contribuir individual y colectivamente a la consecución de una sociedad más justa y solidaria. De esta manera los procesos educativos se convierten en la llave para la inclusión social y la convivencia en nuestra sociedad.

En este sentido, una de las características esenciales de la escuela inclusiva es el sentido de cohesión de comunidad, la aceptación de las di-

<sup>86</sup> N. Neirotti, y M. Poggi. Alianzas e innovaciones en proyectos de desarrollo educativo local. Evaluación integral de la iniciativa comunidad de aprendizaje, Buenos Aires, IIPE-UNESCO, 2007.

ferencias y la respuesta a las necesidades individuales. Esto exige la necesidad de atender al alumnado sin segregación ni exclusión del grupo.

De acuerdo con MERINO (2009) la expresión "escuela inclusiva" adquiere cada vez más aceptación como expresión adecuada para reflejar el modelo de escuela centrado en la comunidad que posibilita a cada individuo desarrollarse en igualdad de condiciones como persona y como ciudadano. La escuela inclusiva es una escuela equitativa y no discriminatoria en el sentido de exclusiva o marginadora, una escuela que promueve y desarrolla procesos educativo-sociales equitativos, y que ayudan al hombre a construir y desarrollar su personal proyecto de vida individual y ciudadano.

Entre otras muchas experiencias, las comunidades de aprendizaje significan una forma concreta de procesos educativos inclusivos en la escuela inserta en la comunidad y de la comunidad inserta en la escuela. Según Ainscow y Booth en el documento del índice de inclusión (2000), "una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que cada uno es valorado, es la base fundamental para que todo el alumnado tenga los mayores niveles de logro"<sup>87</sup>.

Por otra parte, según STAINBACK y STAINBACK (1992) definen una escuela inclusiva como:

Aquella que educa a todos los estudiantes dentro de un único sistema educativo, proporcionándoles programas educativos apropiados que sean estimulantes y adecuados a sus capacidades y necesidades, además de cualquier apoyo y ayuda que tanto ellos como sus profesores puedan necesitar para tener éxito. Pero una escuela inclusiva va más allá de todo esto, ya que es un lugar al que todos pertenecen, donde todos son aceptados y son apoyados por sus compañeros y por otros miembros de la comunidad escolar para que tengan cubiertas sus necesidades educativas especiales. Esto implica pasar de una institución basada en valores de competencia a valores de cooperación.

En este tipo de escuela debe ser predominante el concepto de comunidad de significado, es decir compartir un propósito en este caso el de llevar a la institución los principios de la inclusión educativa, la aceptación de las diferencias y la respuesta a las necesidades individuales. Bajo esta perspectiva de trabajo, los apoyos se organizan y son recibidos dentro del aula. En este sentido cuando los miembros de una co-

<sup>87</sup> Ainscow. Ob. cit., p. 32.

munidad entre ellos, padres, docentes, estudiantes no establecen lazos de afecto, respeto y compromiso se presencia una ausencia de comunidad, situación que propicia una disminución de logro y la presencia de una sociedad más compleja, despersonalizada y menos incluyente. Según, P. Arnaiz (2003)<sup>88</sup>.

# IV. ROL DOCENTE EN LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN E INCLUSIÓN EDUCATIVA

Dentro de la comunidad educativa uno de los actores importantes a quienes se les atribuye la mediación en los procesos de inclusión es el docente, en este caso aquellos maestros que tienen a su cargo el trabajo en el "aula regular". En los procesos de integración e inclusión el rol del docente puede cambiar un poco de acuerdo a las características de cada uno de los modelos. En este sentido, la institución y los docentes que asumen el reto de la inclusión deben tener en cuenta, aspectos como los siguientes:

- Una actitud positiva por parte del docente, ya que de él va a depender en gran parte el cambio de actitudes que se requieren para hacer viable este proceso.
- Trabajo en equipo.

# A. En rol docente en la integración educativa

El docente debe tener las siguientes características, según se plantea en el cuaderno de trabajo para la integración (2004)<sup>89</sup>:

 Tener una sana autoestima. Las maestras y los maestros deben ser capaces de trabajar en equipo con otros profesionales, de pedir ayuda sin que por esto se considere incompetente, de recibir aportes de otras disciplinas, pero sin ceder el espacio que le es propio y las responsabilidades inherentes a su rol.

<sup>88</sup> ARNAIZ. Ob. cit., p. 36.

<sup>89</sup> SED. Ob. cit., p. 15.

- Estar libres de prejuicios o ser consciente de ellos. De no ser así cualquier cosa que haga o deje de hacer el estudiante con discapacidad cognitiva, servirá para confirmar sus preconcepciones.
- Tener capacidad de autocrítica. En el ejercicio de la docencia hay una tendencia a evaluar a los otros y a reflexionar poco sobre el propio desempeño de la práctica educativa. Es necesario ser autocrítico para no caer en la situación simplista de centralizar todas las dificultades del proceso de integración en la discapacidad del alumno.
- Tener mentalidad abierta. Esto se traduce en romper barreras que lo limitan en el ejercicio de su profesión, ser flexible, darse la oportunidad de ver las cosas desde otra perspectiva. Entender que, aunque no sea un educador o una educadora especial o una terapeuta, tiene un saber pedagógico tan valioso como el de otros profesionales.
- Tener capacidad de trabajar en equipo. Este aspecto puede ser una vulnerabilidad no sólo para los maestros sino para todo el equipo. Trabajar en equipo cuando todos pensamos lo mismo es muy fácil. Conviene tener en cuenta cuando se tienen diferencias que lo relevante es escuchar, saber que no hay verdades absolutas, que lo importante de las opiniones no es de quién es sino en qué se fundamentan. Con esta claridad será más fácil analizar, disentir, establecer consensos y cumplir acuerdos.

#### B. El rol docente en la inclusión educativa

En este modelo el docente es un elemento clave de atención a la diversidad, pues es en aula de clase donde el estudiante generalmente encuentra respuestas para su aprendizaje, por esta razón debe adquirir un nuevo rol en el cual se forje una nueva identidad docente: competente pedagógicamente, capaz de investigar y reflexionar sobre la práctica con otros profesores y consciente de las facetas sociales y morales de su profesión, según PARRILLA (2003)<sup>90</sup>.

<sup>90</sup> A. Parrilla. "La voz de la experiencia: la colaboración como estrategia de inclusión", en *Aula de Innovación Educativa*, 2003.

Algunos de los aspectos de su rol que se deben tener en cuenta, según TAMARIT (2006) son:

Debe ser una combinación de técnica, empatía y ética, por cuanto, es necesario un profundo conocimiento profesional, una capacidad deponerse en el lugar del alumnado y un compromiso con la mejora constante del alumnado y de la propia acción educativa.

- Un docente con capacidad para asumir riesgos y probar nuevas formas de enseñanza.
- Docente reflexivo en torno a su práctica y con intención de transformarla.
- Capaz de valorar las diferencias como un elemento de enriquecimiento profesional.
- Colaborador y abierto al trabajo en equipo (docentes, profesionales, estudiantes y familia).
- Con habilidad para personalizar las experiencias comunes de aprendizaje, es decir: que conozca bien a todos sus alumnos.
- Con conocimiento y capacidad de adaptar y diversificar el currículo.
- Con creatividad para plantear diferentes situaciones y actividades de aprendizaje, que ofrezca múltiples oportunidades.
- Que maneje altas expectativas respecto al aprendizaje de todos sus alumnos y les brinde el apoyo que necesiten.
- Que evalúe el progreso de éstos en relación a su punto de partida y no en comparación con otros.

#### V. Rol de "todos" los estudiantes

Los estudiantes también juegan un papel fundamental en el desarrollo de procesos de inclusión educativa y la construcción de comunidades educativas de convivencia para todos, Según Parrilla (2003) "donde los alumnos se sientan reconocidos, valorados y partícipes de la vida social del aula" el estudiante dentro de la inclusión debe asumir un rol con las siguientes características:

<sup>91</sup> Ibíd., p. 65.

- Colaborador y capaz de fortalecer sus valores de respeto, solidaridad y tolerancia.
- Capaces de brindar actitudes de acogida y bienvenida a los nuevos compañeros(as).
- Con habilidad para favorecer los lazos de amistad y solidaridad al interior del grupo.
- Abiertos al trabajo en grupos de apoyo, tutorías y colaborativos que permitan facilitar la integración a la vida escolar a todos y en especial a aquellos que presentan alguna necesidad especifica.
- Capaces de participar y practicar el respeto por los derechos.
- Capaz de practicar o con la intención de hacer gestión de una convivencia democrática, a través del gobierno escolar y la búsqueda de soluciones dentro del aula.

### CAPÍTULO OCTAVO FENOMENOLOGÍA Y CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS SOCIALES

I. Enfoque comprensivo-interpretativo y construcción de significados

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal conocer los significados que los docentes de un colegio público le otorgan a los procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE, situación que genera la necesidad de conocer, comprender y analizar la construcción social producto de la interacción social de los miembros de la comunidad, las experiencias previas y en la vida cotidiana de la escuela. En este sentido, se encuentra dentro del enfoque comprensivo-interpretativo, el cual se define según WEBER como "un enfoque que busca comprender el sentido que tienen las acciones y las conductas de la gente dentro de una cultura específica" y los significados que construye alrededor de un fenómeno especifico que pueden ser interpretados, lo cual implica "entender por qué las personas hacen lo que hacen, qué es lo que sienten o viven al comportarse de este u otro modo. Cada persona está dentro de una cultura particular que tiene sus propios significados, códigos de conducta, hábitos, tradiciones y costumbres"92.

En este sentido, se le da relevancia al estudio de los significados, intenciones, motivaciones y expectativas de las acciones humanas, desde la perspectiva de los individuos que tienen la experiencia; con el propósito de describir los contextos y las circunstancias en las que tienen

<sup>92</sup> UNIVERSIDAD TECMILENIO. *Teoria comprensiva de Max Weber. Concepción de la realidad social.* En línea: [http://cursos.tecmilenio.edu.mx/cursos/at8q3ozr5p/prepa/ph/ph09021/anexos/explica10.htm].

lugar, para a partir de ellos interpretar y comprender tales fenómenos. En este caso los individuos hacen parte de la cultura escolar que se configura a través de interacciones, expresiones, emociones y acciones de los diferentes miembros que forman la comunidad educativa.

Para este fin se reconocen los docentes como actores sociales que interactúan con otros (docentes, estudiantes, padres, docentes de apoyo, etc.) dentro del contexto particular de la institución educativa siendo esta "su espacio simbólico, su realidad social de construcción de significados" en relación a diferentes situaciones presentadas en torno a los procesos de inclusión y a todos los elementos que se asocian con el objeto de estudio, aspecto que permite entender el sentido que para ellos tiene y la importancia que se atribuyen en su cotidianidad, en coherencia con lo expuesto por VAN MANEN (2003)<sup>93</sup>.

Se tiene en cuenta el concepto de vida cotidiana del sujeto la cual según Berger y Luckmann (1999) "se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente" Y según Piña (2002) refiriéndose a la vida cotidiana como "los pequeños mundos de convivencia que se reproducen diariamente y se construyen con la participación activa de sus integrantes; se conforma de situaciones repetitivas rutinarias, como de otras que rompen con ello".

En coherencia con lo anterior la vida cotidiana del docente está formada por las interacciones y las vivencias que hacen parte de la cultura escolar, entre ellas aquellas que tienen relación con los procesos de inclusión educativa en la institución, los cuales ha experenciado e interpretado de forma individual a partir de su biografía personal. Pues según PIÑA (2002) "en toda institución se tejen historias, pero solo las conocen quienes conocen los códigos específicos para ellas" en este caso los miembros de cada comunidad educativa.

Con este fin se retoma a Shutz (1974), quien determino que un académico o docente de cualquier disciplina raramente desvincula su vivencia personal de la profesional debido a que son parte de su historia

<sup>93</sup> M. VAN MANEN. Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad, Barcelona, Idea Books, 2003.

<sup>94</sup> P. Berger y T. Luckman. *La construcción de la realidad social*, Asunción, Amorortu Editores, 1999.

<sup>95</sup> J. PIÑA. Interpretación de la vida cotidiana escolar, México, Edit. Plaza y Valdez, 2002.

personal de a lo que denomina "situación biográfica determinada" que es "la sedimentación de todas las experiencias previas del hombre, organizada en el patrimonio corriente de su acervo de conocimiento a mano, y como tal en su posición exclusiva, dada a él y solo a él".

#### II. LA FENOMENOLOGÍA

Con el propósito de la investigación, se tiene en cuenta la experiencia vivida respecto de los procesos de inclusión escolar de estudiantes con NEE por el propio protagonista de la experiencia (docente) y busca describir los significados que le atribuyen a través del análisis de sus descripciones en las entrevistas en profundidad. En este sentido, se trabaja la fenomenología que según HUSSERL (1985)<sup>97</sup> quien describe las estructuras de la experiencia tal y como se presentan en la conciencia, siendo esta "un conjunto de actos que se conocen con el nombre de vivencias" esta no percibe objetos reales sino que aprehende objetos, que se denominan fenómenos.

Se centra en una realidad cuya esencia depende del modo que es vivida por el sujeto, una realidad única e individual, propia de cada ser humano. Por tal razón estudia el (mundo de vida) el mundo vivido.

Se tiene también en cuenta, lo expuesto por HEIDEGER quien precisa que la fenomenología tiene como propósito "permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo"<sup>98</sup> y las características del método fenomenológico, que es la interpretación de los significados del mundo o *lebenswelt* y las acciones del sujeto.

# A. El método fenomenológico

En el proceso de comprensión de los significados se deben tener en cuenta diferentes etapas que le dan rigor al proceso de investigación, según los explica MARTÍNEZ (1989)<sup>99</sup>

<sup>96</sup> A. Shutz. Estudios sobre teoría social, Buenos Aires, Amorrortu, 1974.

<sup>97</sup> E. HUSSERL. Investigaciones lógicas, Madrid, Alianza, 1985.

<sup>98</sup> HEIDEGGER. *Introducción a la fenomenología de la religión*, México, Fondo de Cultura Económica, 2006, pp. 233 a 256.

<sup>99</sup> M. MARTÍNEZ. El comportamiento humano, 2.ª ed., México, Trillas, 1996.

Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

- 1. Etapa previa o de clarificación de los presupuestos de los cuales parte el investigador.
- 2. Etapa descriptiva, en la que se expone una descripción que refleja, lo más fielmente posible, la realidad vivida por el (los) individuo(s), en relación al tópico que se investiga.
- 3. Etapa estructural, que implica el estudio y análisis fenomenológico propiamente dicho.
- 4. La discusión del resultado del análisis efectuado, en contraste con lo planteado por otras investigaciones del tema o tópico abordado.

Para la clarificación de cada una de estas etapas y pasos en el estudio se muestra la síntesis (ver cuadro 9)

Cuadro 9 Etapas del método fenomenológico<sup>100</sup>

| ETAPA                                    | DESCRIPCIÓN   | PASOS |
|--|---|-------|
| 1. Etapa<br>previa o de<br>clarificación | En esta etapa el investigador debe poner en evidencia sus presupuestos sobre el tema/ o fenómeno objeto de estudio entre las cuales se encuentran su pensamientos previos, creencias, actitudes, evidencias, ideas, entre otros y los cuales debe poner en paréntesis antes de poder empezar el proceso de investigación, para poder reconocer la posible influencia en el estudio. |       |

98

<sup>100</sup> Adaptación de la autora de la información expuesta por MARTÍNEZ (1996) cit. en TREJO (2010) [www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf].

| 2. Etapa<br>descriptiva | El objetivo de esta etapa es lograr una descripción del fenómeno de estudio, lo más completa y no prejuiciadamente posible, que refleja la realidad vivida por la persona, su mundo, su situación en la forma más auténtica.   | <ol> <li>Elecccion de la técnica o procedimiento.</li> <li>La aplicación de la técnica o procedimiento seleccionado.</li> <li>Elaboracion de la descripción protocolar.</li> </ol>   |
|-------------------------|--|--|
| 3. Etapa estructural    | El trabajo central es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos; éstos están constituidos de varios pasos entrelazados, y aunque la mente humana no respeta secuencias tan estrictas, ya que en su actividad cognoscitiva se adelanta o vuelve atrás con gran rapidez y agilidad para dar sentido a cada elemento o aspecto, sin detenerse en cada uno los ve por separado, de acuerdo a la prioridad temporal de la actividad en que pone énfasis. | 1. Lectura general de la descripción de cada protocolo.  2. Delimitación de las unidades temáticas naturales.  3. Determinación del tema central que domina cada unidad temática.  4. Expresión del tema central en lenguaje científico.  5. Integración de todos los temas centrales en una unidad descriptiva.  6. Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.  7. Entrevista final con los sujetos de estudio. |

#### 4. La discusión del resultado del análisis

En esta etapa se intenta relacionar los resultados obtenidos de la investigación con las conclusiones o hallazgos de otros investigadores para compararlos, contraponerlos o complementarlos, y entender mejor las posibles diferencias o similitudes. De este modo, es posible llegar a una mayor integración y a un enriquecimiento del "cuerpo de conocimientos" del área estudiada.

Como se podrá observar, la fenomenología, lejos de ser un método de estudio, es una filosofía para entender el verdadero sentido de los fenómenos, pero con una secuencia de ideas y pasos que le dan rigurosidad científica.

# B. El método fenomenológico aplicado a los estudios educativos

Otro de los planteamientos que se tienen en cuenta para el desarrollo de este trabajo es el propuesto por VAN MANEN (2003), citado en AYALA (2008) donde expresa que "existe una diferencia entre aprehender intelectualmente el proyecto de la fenomenología y entenderlo 'desde dentro' [...] Una comprensión real de ésta sólo puede lograrse 'haciéndola activamente'". Explica la necesidad que se tiene en los procesos dentro de la escuela, especialmente referidos al aula, que se realice una interpretación desde los actores que participan, sean docentes, estudiantes, padres, pues son ellos quienes poseen experiencia individual de cada una de las situaciones; para tal fin expone algunos pasos que explican la manera de desarrollar un estudio de este tipo, el cual es pertinente para él la presente investigación, por el hecho de que la mayoría de los procesos de inclusión se dan al interior del aula donde se evidencia la relación pedagógica entre docente y estudiante.

 ${\bf Cuadro~10} \\ {\bf Fases~del~m\'etodo~fenomenologico-hermeneutica~propuestas~por~van~Manen^{101}} \\$ 

| FASE                                    | CONTENIDO  | ACTIVIDADES   |
|---|--|---|
| (+ Descripción)                         | Recoger la experiencia vivida (directamente)               | Descripciones personales anecdóticas<br>-Protocolos de experiencia personal de<br>maestras (anécdotas)  |
| II<br>(+ interpretación)                | Recoger la experiencia<br>vivida (indirectamente)          | -Entrevistas conversacionales<br>-Autobiografía<br>-Película documental   |
|   | Reflexionar acerca de la experiencia vivida                | -Entrevistas conversacionales<br>-Análisis temático y uso de diversos<br>métodos de reducción<br>-Redacción de transformaciones lin-<br>güísticas |
| III<br>(Descripción+<br>Interpretación) | Escribir-reflexionar<br>acerca de la experiencia<br>vivida | -Elaboración del texto fenomenológico<br>-Revisión de documentación fenome-<br>nológica   |

Cuadro 11
Adaptación del método FH para el desarrollo
del estudio sobre inclusión educativa

| FASE                                    | CONTENIDO  | ACTIVIDADES   |
|---|--|---|
| (+ Descripción)                         | Recoger la experiencia vivida (indirectamente)               | Entrevistas en profundidad a docentes   |
| II<br>(+ interpretación)                | Reflexionar acerca de la experiencia vivida (indirectamente) | -Análisis temático y de categorías de<br>análisis   |
| III<br>(Descripción+<br>Interpretación) | Escribir-reflexionar<br>acerca de la experiencia<br>vivida   | -Elaboración del texto interpretativo-<br>fenomenológico acerca de los signifi-<br>cados atribuidos<br>-Revisión de documentación fenome-<br>nológica |

101

<sup>101</sup> VAN MANEN. Investigación educativa y experiencia vivida, cit.

## CAPÍTULO NOVENO METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### I. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño del estudio se realizó desde una metodología cualitativa de Investigación, con enfoque comprensivo-interpretativo. Pues se considera que permite develar los significados que tienen del fenómeno social de la inclusión como objeto de estudio, aquellos que pertenecen a la comunidad educativa y que interaccionan diariamente en la escuela. Para tal fin, se tienen en cuenta los aportes de la fenomenología que tiene como punto de partida la vida de las personas y se enfoca en cómo las experiencias, significados, emociones y situaciones en estudio son percibidos, aprendidos, concebidos o experienciados lo que conlleva a experimentar, conceptualizar, y/o entender un fenómeno en particular.

#### II. ESTUDIO DE CASO

El tipo de estudio es el de "estudio de caso" con el fin de encontrar los significados que se complejizan en el discurso por parte de los informantes claves o actores, se tiene en cuenta la forma de aproximación planteada por Skate (1999) de tender a la "particularización" de los relatos y no a una "generalización", con el fin de develar la interpretación a un fenómeno social de alto impacto como lo es en este caso la inclusión educativa<sup>102</sup>.

Para tal fin, se realiza el estudio de caso una institución pública con el modelo de inclusión "integración al aula regular" para contrastar la

<sup>102</sup> R. Stake. Investigación con estudio de casos, Madrid, Morata, 1999.

información desde las realidades de los diferentes actores en este caso docentes pertenecientes a diferente ciclo educativo, diferente modalidad de contratación, formación profesional y experiencia personal. Inicialmente se lleva a cabo la caracterización socio demográfico para identificar los aspectos generales de los procesos de inclusión que se manejan, así:

Colegio Sotavento: Institución Educativa Publica con modalidad de aula regular que integra estudiantes con NEE y que actualmente inicia el proyecto de inclusión. Desde hace cinco (5) años ha recibido estudiantes sin tener en cuenta sus características y condición. Desde hace dos años se cuenta con profesionales de apoyo (un educador especial y dos orientadoras profesionales en psicología y pedagogía reeducativa).

#### III. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Los sujetos de la investigación fueron seleccionados bajo el criterio de muestreo teórico, es decir, que la información es muy importante para el estudio y con gran potencial al ser comunicada por cada uno de los participantes seleccionados en las entrevistas en profundidad hasta "agotar, localizar y saturar el espacio simbólico, presente en el discurso" según plantean Delgado y Gutiérrez (1999).

De ellos hacen parte en la institución: nueve (9) docentes pertenecientes a diferente ciclo académico así: (3) docentes de ciclo I; (1) docente de ciclo II; (1) docente de ciclo III; (3) docentes de ciclo IV; (1) docente de ciclo V.

Algunos aspectos básicos de su selección son:

- Tener entre dos y 25 años en tiempo de servicio en colegio público (pues se considera después de un año superado el tiempo de prueba como docente al ingresar al distrito y 20 años el tiempo de servicio de los docentes en las instituciones, el cual puede extenderse hasta el retiro forzoso a la edad de 65 años).
- Tener o haber tenido en su grupo asignado como dirección de curso algún estudiante que se encuentre diagnosticado o en proceso de diagnóstico, así como estudiantes remitidos a orientación debida a alguna Necesidad Educativa Transitoria. Durante mínimo un año escolar; pues es el tiempo que el estudiante debe

seguir para culminar el grado y durante el cual el docente ha podido hacer un seguimiento continúo.

Ser docente de planta perteneciente a alguno de los dos Decretos 1278 o 2277, pues también existe la figura de docente provisional que presenta una permanencia inestable dentro de una institución.

#### IV. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN APLICADAS

La técnica a utilizar es la entrevista en profundidad con la cual se logra recoger el discurso de cada uno de los actores en relación con el fenómeno, con el fin de develar el significado que se le da a cada uno de los tópicos, los pensamientos que se tienen al respecto así como el valor, significado e interpretación que se le da a cada uno y la relación con sus prácticas.

Los ejes sobre los cuales se desarrolla cada entrevista son:

- Experiencia personal, profesional y específicamente en relación a la inclusión antes de llegar a la institución.
- Experiencias en relación a la inclusión que tiene en la actual institución donde se pueda conocer aspectos como: (características, ventajas, desventajas, aciertos, dificultades, rol del docente, rol del estudiante, rol de la familia, currículo, proyecto educativo de la institución, ayudas, apoyos y acompañamientos, barreras, políticas públicas, necesidades, dificultades y otras que sean prioritarios para el docente).

Para tal fin se tiene en cuenta un formato guía- para ser utilizado en cada entrevista que incluye los diferentes tópicos señalados con anterioridad (ver cuadro 12).

### Cuadro 12 Guía de tópicos generales y específicos para la entrevista en profundidad

| TÓPICO GRAL  | TÓPICOS ESPECÍFICOS   | PREGUNTAS GUÍA  |
|--|---|---|
| DATOS GENERALES  | Nombre: Edad: Tipo de vinculación: Conformación familiar: Sexo: Religión: Estado civil:   |   |
| FORMACION PROFE-<br>SIONAL (Especificar si<br>es institución pública<br>o privada) | 2a. Licenciado o profesional no licenciado<br>2b. Otros estudios de<br>formación  |   |
| EXPERIENCIA PROFE-<br>SIONAL (Nombrar los<br>más destacados)                       | Tiempo de experiencia: Entidad pública: Entidad privada: Cursos y grados en el que trabaja: Experiencia laboral como docente: Área de especialidad: |   |
| 1. Experiencia laboral y personal con NEE  | Familiar con discapacidad o NEE  Experiencia profesional, personal con NEE  | ¿Tiene usted algún familiar en condición de discapacidad? ¿Parentesco? ¿Tener esta experiencia familiar qué relación puede tener para usted en la visión que tiene sobre la discapacidad o las NEE? ¿En su experiencia profesional, o personal ha tenido alguna vivencia en relación con las NEE que pueda destacar? ¿Estas vivencias como le han influido en su relación con estudiantes con NEE? ¿Qué otras experiencias quisiera comentar en relación al tema? |

| 2. Caracterizacion del contexto institucional desde la mirada del docente: ¿qué aspectos importantes caracterizan a la educación impartida en el colegio, a su comunidad (padres, docentes) y a los estudiantes | Caracterización colegio  Caracterización comunidad (docentes, padres, directivas)  Caracterización estudiantes  Caracterización de la experiencia con NEE en la institución  | Al colegio: Qué aspectos importantes caracterizan a la educación impartida en el colegio (objetivos, misión, etc.)  La Comunidad: ¿Qué aspectos importantes caracterizan a su comunidad (padres, docentes)  A los estudiantes: ¿Cómo podría caracterizar la población de estudiantes de la institución? ¿Cómo ha sido la experiencia de la institución con estudiantes de NEE en esta institución? (experiencia personal) ¿Puede comentar algunas situaciones Específicas?  |
|---|--|---|
| 3. Significados de inclusion, necesidades y modalidades (¿que se entiende por cada concepto? Y otros aspectos asociados a la inclusión educativa.   | Inclusión educativa NEE Modalidades de inclusión Elementos necesarios para la inclusión: (políticos, legales, metodológicas, pedagógicas, culturales) Ventajas y desventajas de la inclusión Rol del docente Rol de la familia Rol del docente | ¿Qué entiende usted por inclusión educativa? ¿Qué entiende usted por Necesidades Educativas Especiales? ¿Qué modalidades de inclusión educativa en los colegios distritales conoce usted? ¿Cuáles cree usted que son los elementos más importantes que se deben tener en cuenta al desarrollar procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE en las instituciones? (políticos, legales, metodológicas, pedagógicas, culturales) ¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de la inclusión educativa para el estudiante con NEE? ¿Cuál cree usted que juega el docente en los procesos de inclusión? ¿Qué rol debe tener la familia de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa en esta institución? ¿Cuál cree usted que juega el docente en los procesos de inclusión? |

# 4. Inclusion educativa en la institucion desde la vivencia del docente:

(procesos, ventajas, desventajas, rol de la comunidad, rol del docente, currículo, practicas pedagógicas) Procesos de inclusión en la institución

Ventajas para la comunidad y el estudiante

Aciertos y dificultades

Rol del docente

Rol de la familia

Estrategias de enseñanza

Rol de los estudiantes

Condiciones que favorecen

Condiciones que faltan Coherencia del PEI con los procesos

Adaptaciones curriculares

La evaluación

Recomendaciones para mejorar los procesos

¿Cómo se desarrollan los procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE en la institución?

¿Qué ventajas han tenido estos procesos para la comunidad de este colegio?

¿Cuáles han sido los aciertos y cuáles son las dificultades que se han presentado?

¿Cuál es el rol que ha jugado el docente en los procesos de inclusión?

¿Cuál es rol que tienen la familia en los procesos de inclusión que se han llevado a cabo?

¿Qué estrategias de enseñanza ha tenido en cuenta en su área para trabajar con estudiantes de NEE? ¿Cuál ha sido el rol que han jugado los estudiantes?

¿Qué condiciones tiene la institución para llevar a cabo estos procesos de inclusión?

¿Qué condiciones le faltaría?
¿Cree usted que el PEI de la institución es coherente con estos
procesos? Explique su respuesta
¿Qué adaptaciones curriculares
ha tenido que hacer para el trabajo con los estudiantes con NEE
¿Cómo se llevan a cabo Los procesos de evaluación con NEE?
¿Cuáles serían aquellos elementos que usted recomendaría deberían mejorarse para que la

berían mejorarse para que la institución donde labora sea coherente con ellas?

| 5. En cuanto a los pro-<br>gramas y politicas | Conocimiento sobre la política | ¿Qué conoce usted sobre la política de inclusión a nivel nacional y distrital? |  |  |  |  |  |  |
|---|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|   | Manera de asumir las           | 1 9  |  |  |  |  |  |  |
|   | políticas                      | tución?<br>¿Las políticas de inclusión son co-                                 |  |  |  |  |  |  |
|   | Políticas coherentes           | herentes con lo que observa en la  |  |  |  |  |  |  |
|   | con la realidad escolar        | escuela? ¿De qué manera?   |  |  |  |  |  |  |
|   |                                | ¿Cuáles serían aquellos elemen-  |  |  |  |  |  |  |
|   | Recomendaciones para           | berían mejorarse para que la   |  |  |  |  |  |  |
|   | la coherencia entre po-        |  |  |  |  |  |  |  |
|   | líticas y realidad             | institución donde labora sea co-   |  |  |  |  |  |  |
|   |                                | herente con ellas?   |  |  |  |  |  |  |

# CAPÍTULO DÉCIMO ANÁLISIS DE RESULTADOS

# I. Análisis de información sobre la caracterización de la muestra

De acuerdo a la información general proporcionada por los docentes participantes en las entrevistas iniciales y en profundidad, se obtuvieron los datos requeridos para la caracterización de la muestra.

Cuadro 13 Datos generales y de caracterización

| DATOS GENERALES Y FORMACION PROFESIONAL |     |      |         |     |               |     |           |           |               |   |   |         |              |    |   |   |   |   |   |
|---|-----|------|---------|-----|---------------|-----|-----------|-----------|---------------|---|---|---------|--------------|----|---|---|---|---|---|
| Rango                                   | Ger | iero | Niveles |     | Nivel Tipo de |     | e vinc.   | Ciclo     |               |   |   | Àrea de |              |    |   |   |   |   |   |
| de                                      |     |      | de      |     | profesion     |     | (decreto) |           | Mayor carga   |   |   |         | especialidad |    |   |   |   |   |   |
| edad                                    |     |      | estud   | lio | al            |     |           | académica |               |   |   |         |              |    |   |   |   |   |   |
|   | M   | Н    | Pre     | Pue | Lic.          | No  | 2277      | 1278      | I II III IV V |   |   | р       | р            | s  | i | b | n |   |   |
|   |     |      | -g      | s-g |               | lic | (ant)     | (nue)     |               |   |   |         |              | re | r | О | n | i | a |
|   |     |      |         |     |               |     |           |           |               |   |   |         |              |    | i | с | g | О | t |
|   |     |      |         |     |               |     |           |           |               |   |   |         |              |    | m |   | 1 |   | е |
| 21-30                                   | 1   |      | 1       |     | 1             |     |           | 1         | 1             |   |   |         |              | 1  |   |   | П | П | П |
| 31-40                                   |     | 1    | 1       |     |               | 1   |           | 1         |               |   |   | 1       |              |    |   |   | 1 | П | 1 |
| 41-50                                   | 4   |      | 2       | 2   | 4             |     | 2         | 2         | 2             |   |   | 2       |              | 2  |   |   | П | 2 | П |
| 51-60                                   | 1   | 1    |         | 2   | 2             |     | 2         |           |               |   | 1 |         | 1            |    | 1 | 1 |   |   |   |
| 61-65                                   | 1   |      |         | 1   | 1             |     | 1         |           |               | 1 |   |         |              |    | 1 |   | П | П |   |
| Total                                   | 7   | 2    | 4       | 5   | 8             | 1   | 5         | 4         | 3             | 1 | 1 | 3       | 1            | 3  | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |

De acuerdo a la anterior información se puede analizar lo siguiente:

- La mayoría de docentes son mujeres, situación que es una regla general en todas las instituciones educativas sean estas públicas o privadas.
- El rango de edad más presente entre los docentes es el de 41 a 50 años de edad, de los cuales todas son mujeres.

- La mayoría tienen formación de licenciatura y uno solo de ellos tiene otra formación académica (no licenciatura) Ingeniería de sonido. Solamente una de las maestras tiene formación relacionada con la atención a poblaciones vulnerable con estudios de licenciatura en pedagogía reeducativa.
- Es importante resaltar el hecho de que la mitad de estos docentes tienen formación de posgrado, ya sea esta maestría o especialización, ninguno de ellos con estudio de doctorado y de la misma manera tampoco las licenciaturas o posgrados son relacionados con atención a población con discapacidad, diversidad o NEE.
- Aproximadamente el mismo número de docentes pertenecen al Decreto antiguo denominado 2277 y el nuevo 1278, el primero de ello es un estatuto que además de tener diferentes condiciones laborales, también presenta algunas garantías que los maestros del Decreto 1278 no tienen, como es el caso de la evaluación de desempeño anual y diferentes requisitos para ascender en el escalafón docente, situación que en ocasiones genera tensiones dentro de las instituciones, al igual que diferentes maneras de entender el rol docente, como más adelante se observa en el análisis por categorías.
- El área de especialidad con mayor presencia de docentes es la preescolar (3), seguida por primaria y biología (2), inglés (1) y matemáticas (1).
- Es importante tener en cuenta que en el análisis de las categorías es más visible con la apreciación desde ciclos I y IV especialmente, por tener mayor representación de docentes (3) a diferencia de ciclos II, III y V.

Cuadro 14
Caracterización-experiencia personal, profesional y con NEE

| DOCENTE          | TIEMPO DE EXP. DOCENTE | EXP. TIPO<br>DE ENTIDAD |      | EXP.<br>FAMILIAR |    | EXP. LABORAL PREVIA CON NEE O DISC. |    | CAMBIO DE<br>VISIÓN POR<br>EXPERIENCIA |    |  |
|------------------|------------------------|-------------------------|------|------------------|----|-------------------------------------|----|--|----|--|
|                  | DOCENTE                | Pub                     | Pri  | si               | no | si                                  | no | si                                     | no |  |
| Ciclo 1<br>G.S   | 5                      | 2                       | 3    | Х                |    | х                                   |    | X                                      |    |  |
| Ciclo 1<br>M.G   | 27                     | 18                      | 9    |                  | X  |                                     | X  |  | Х  |  |
| Ciclo 2<br>A.G.P | 32                     | 25                      | 7    | х                |    | х                                   |    | х                                      |    |  |
| Ciclo 3<br>C.D   | 28                     | 25                      | 3    | х                |    |                                     | х  | х                                      |    |  |
| Ciclo 4<br>M.M   | 6                      | 2                       | 4    | х                |    |                                     | Х  | Х                                      |    |  |
| Ciclo 4<br>N.R   | 15                     | 8                       | 6    | х                |    | х                                   |    | Х                                      |    |  |
| Ciclo 4<br>Y.B   | 15                     | 5                       | 10   |                  | X  |                                     | Х  |  | Х  |  |
| Ciclo 5<br>M.R   | 24                     | 12                      | 12   | х                |    |                                     | Х  | Х                                      |    |  |
| Ciclo 1<br>Y.R   | 30                     | 5                       | 25   |                  | х  | х                                   |    | х                                      |    |  |
|                  | 5-30                   | 2-25                    | 3-25 | 6                | 3  | 4                                   | 5  | 7                                      | 2  |  |

Con respecto a los tópicos de Experiencia laboral y con NEE o discapacidad se puede analizar algunos aspectos:

• El tiempo de experiencia laboral como docente se encuentra entre cinco y 30 años, destacando que cuatro de ellos han trabajado la mayor parte en entidad pública y el resto de docentes con igual tiempo en los dos tipos de entidades o un poco mayor en privadas siendo el caso de los docentes quienes su etapa de ingreso como personal de planta está en un promedio de dos a cinco años de antigüedad. El hecho de que un docente labore muchos años en entidad pública permite inferir que su conocimiento acerca de las características de la institución es bastante claro, al igual tiene una visión más amplia sobre los diferentes procesos de inclusión y su evolución.

- Coincidencialmente excepto tres docentes han vivido experiencias familiares relacionadas con discapacidad, según lo manifiestan así entre las cuales se encuentran: Parálisis cerebral, síndrome de Down y retardo mental. Al respecto coinciden en que esta experiencia cambia su visión en torno a la discapacidad.
- En cuanto a la experiencia laboral previa nuevamente se relacionaron con las condiciones de los alumnos con los cuales trabajaron. algunas de ellas las relacionan directamente con el tipo de discapacidad o diagnóstico, como son: sordos, problemas de aprendizaje, entre otros.

Solamente cuatro de ellos manifestaron haber tenido experiencia en relación al tema y consideran que esto proporciono herramientas de trabajo en el aula, así como una visión diferente que permite entender este tipo de casos.

#### II. Análisis de resultados-tópicos generales y específicos

Para el análisis de datos, previamente se revisaron las trascripciones del discurso de los docentes en las entrevistas iniciales y en profundidad que giraron alrededor de tópicos generales y específicos propuestos, las cuales por estar cargadas de significado permitieron la identificación de temas emergentes, que dieron origen a las unidades temáticas y/o categorías de análisis, que según Muchielli, "es una palabra o una expresión que designa, en un nivel relativamente elevado de abstracción, un fenómeno cultural, social o psicológico tal como es percibido"<sup>103</sup>, y luego se interpretaron en relación al marco teórico referenciado.

### A. Categorías de análisis

En este proceso se logró analizar que los docentes atribuyen significados en relación a:

<sup>103</sup> A. Mucchielli. *Diccionario de métodos cualitativos en ciencias humanas y sociales*, Madrid, Edit. Síntesis, 1996, p. 73.

- 1. Significado que se le da a las necesidades educativas especiales
  - Según el origen o la respuesta educativa.
  - Las NEE Implican un trato diferente.
- 2. Significado que le da a la experiencia con NEE y el cambio de visión hacia la persona con discapacidad.
- 3. Significado que le da a la inclusión educativa en relación a la cálida
  - Según la posibilidad de acceso a un cupo escolar.
  - Como una posibilidad de permanencia y equidad.
  - Como la posibilidad y oportunidad de aprender sobre diversidad.
  - Como contribución al respeto de los derechos.
  - Como proceso de cambio.
- 4. Significado que le da a la formación docente en los procesos de inclusión educativa.
- 5. A la inclusión educativa y el rol del docente.
- 6. Significado que le da a los valores que tiene la comunidad educativa en los procesos de inclusión educativa.
- 7. A las capacidades y posibilidades de aprender que tienen los estudiantes con NEE.
- 8. Significado que se le da al currículo en los procesos de inclusión educativa
  - El valor que se le da a la docente de apoyo.
  - A los procesos de evaluación.
- 9. A Las actitudes de los docentes (barreras).
- 10. A las necesidades del docente para su trabajo pedagógico
  - La coherencia entre prácticas y políticas de inclusión.
  - Conocimiento de la política.
  - Al cumplimiento del número de estudiantes en el aula en coherencia con la política.
  - Incrementar los apoyos y ayudas.

- Fortalecer los procesos de preparación para la inclusión.
- Claridad en los procesos administrativos.
- Fortalecimiento del apoyo familiar.

# 1. Significado que le da a las necesidades educativas especiales

### a. Según el origen o la respuesta educativa

El término NEE según la teoría revisada puede ser entendido desde dos perspectivas, así: desde el origen de la necesidad que va centrada en el individuo o en la necesidad de respuesta educativa necesaria en el contexto donde se desarrolla el proceso.

Según Marchesi (1990) se plantea el término en relación al niño o niña que presenta la condición así: "cuando un niño presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización que demande una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad". Por otra parte, para Puigdellivol las necesidades que toda "persona precisa para acceder a los conocimientos, las habilidades, las aptitudes y las actitudes socialmente consideradas básicas para su integración activa en el entorno al que pertenece, como persona adulta y autónoma" 104.

Al respecto algunos de los docentes entrevistados se refieren a las NEE dando relevancia aun al origen y sus características, ubicándolas específicamente en el estudiante que la presenta y retomando términos como discapacidad para hacerse referencia a ellas, por esta razón al hablar del concepto expresan: "son los niños", "son las personas", como en los siguientes casos.

Lo relaciono con niños y niñas que tienen dificultades de aprendizaje, motrices, auditivas, comunicativas de habla, oralidad, lectura y escritura.

Son las personas que necesitan una programación académica que se ajuste a la problemática que presenten sea discapacidad o capacidad excepcional.

Son niños y niños que tienen alguna dificultad para aprender.

<sup>104</sup> A. MARCHESI y E. MARTIN. Del lenguaje del trastorno a la necesidades educativas especiales, Madrid, Alianza, 1990.

De la misma manera algunos aún persisten en relacionarlo con su etiología, dando más relevancia al modelo medico:

Son niños que como su nombre lo indica [...] Pues yo lo tengo entendido así [...] Que tienen problemas en cuanto aprendizaje por algún diagnostico medico se comprueba de coeficiente intelectual, de problemas de aprendizaje, también puede por el [...] del lenguaje. O también los estudiantes que tienen alguna necesidades o enfermedades de tipo congénito puede ser como síndrome de Down o problemas de coeficiente intelectual o de problemas de aprendizaje o de lenguaje o desarrollo psicomotor.

Por otra parte también algunos de ellos manifestaron el término en relación a la respuesta requerida del contexto según sea la necesidad del estudiante, así:

Pienso que son aquellas necesidades que requieren de un apoyo adicional, sea por dificultad en el aprendizaje o por lo contrario, el alumno capta o aprende demasiado rápido.

La relaciono con la condición en la que los niños necesitan un apoyo adicional en el proceso de socialización y de enseñanza aprendizaje.

# b. Las necesidades educativas implican un trato diferente

Según los mitos y creencias tradicionales sobre las capacidades que poseen los estudiantes con alguna condición especial o con discapacidad, se ha considerado especialmente que a nivel cognitivo necesitan un trato diferente, barrera actitudinal que en ocasiones no permite realizar actividades que implicarían mejor desempeño o desarrollo de habilidades, situación que también es expresada por algunos docentes entrevistados: "Estudiantes que requieren un manejo diferentes al común, para los cuales se deben adaptar las actividades, el material y el manejo en general".

Según las anteriores expresiones se puede analizar que los docentes aun presentan diferentes ideas acerca de las NEE y este concepto además de estar ubicado en algunas de las perspectivas ya expuestas, sirve más como termino para reemplazar otros relacionados a "niños especiales", "niños discapacitados", "con algún problema" o "con alguna dificultad", es decir el significado que le atribuyen esta aun alejado a las nuevas tendencias donde las necesidades son atribuidas a la capa-

cidad de responder del contexto, aun se ve como al estudiante como un individuo diferente, al cual se le acoge pero se estigmatiza.

# 2. Significado que le da a la experiencia con NEE y el cambio de visión hacia la persona con discapacidad

La experiencia que algunos docentes tienen en relación con NEE o con estudiantes que las presenten, han sido relacionadas en su experiencia con alguna discapacidad y al momento de hablar de ella, manifiestan diferentes poblaciones con la cuales han trabajado, así:

En mi experiencia profesional tuve un año en aula con inclusión, Alguna vez en el aula tenía un niño con problemas de memoria a corto plazo.

Tuve la experiencia de trabajar ocho años con estudiantes sordos de bachillerato. Tuve excelente relación con ellos...

Tuve experiencia con niños con discapacidad visual.

Por otra parte manifiestan que las diversas experiencias, han permitido el cambio de visión acerca de la discapacidad o la situación que viven las familias y reconocen que por medio de ellas tienen una manera más integral de ver a los estudiantes con NEE, especialmente desde una dimensión humana, de la misma manera expresan que estas experiencias los han dotado de conocimientos y herramientas necesarias para enfrentar el trabajo con NEE.

Esta experiencia si ha influido en mi pues me he vuelto más preocupada, a entender e interesarme más como aprenden los niños y el ser humano en general, me he vuelto más consciente de la etapas de desarrollo de los estudiantes.

Cuando ingrese a este colegio –Filadelfia para Sordos– no manejaba la lengua de señas, aprendí directamente con ellos, así que me dio aprendizajes para entender de cierta manera.

Poco otra parte dentro de la experiencia también se expresa aquella proveniente a vínculos familiares con NEE, en la cual nuevamente los docentes relacionan el término con el hecho de tener un familiar con una discapacidad específica y lo relacionan con su manera diferente de entender estas condiciones, como en los siguientes casos:

En mi familia tengo un sobrino con discapacidad. Esta situación me ha permitido entender un poco mejor como enfrenta la realidad una persona con discapacidad pues he observado las condiciones al pasar los años y el esfuerzo que sus padres deben hacer para darle lo mejor.

Tengo una tía y un primo con discapacidad, esto me ha servido para entender que es algo que puede ser muy cercano a cada una de las personas que habitamos este planeta, que es una condición que hace tener una visión de mundo diferente, y que es necesario tener claridad y apoyos frente al tipo de discapacidad que se presenta para salir adelante. Además que en muchas circunstancias el manejo no es nada fácil.

mmm [...] bueno la existencia de mi hijo con parálisis cerebral y retraso psicomotor, esto me ayuda entender de manera personal el esfuerzo, el grado de complejidad que rodea esta situación y a entender a otras familias que puedan estar cercanas a esta condición.

Tengo una hermanita que tiene síndrome de Down, quien ahora tiene 48 años, eso tal vez hace que vea los niños con alguna discapacidad de otra manera.

La experiencia en relación a la discapacidad presentada por un miembro de la familia, permite de forma más cercana entender las necesidades, dificultades y especialmente el proceso que se vive al interior de las familias en búsqueda de la superación de las dificultades, proporciona herramientas para afrontar un proceso de inclusión desde una visión más humana, integral y ecología, es decir inmerso en los diferentes sistemas que conforman su entorno. Entendiendo de esta forma que las NEE asociadas a la discapacidad son el producto de la interacción entre las características personales y de los entornos en los que se forma la persona, indicando que no son condiciones estáticas, ni predeterminadas antes de que ella acceda al aprendizaje.

# 3. Significado que le da a la inclusión educativa en relación a la calidad

La inclusión educativa según ECHEITA (2007) está definida como

un proceso que debe verse como una tarea interminable de búsqueda de respuestas de responder a la diversidad de alumnos que aprenden. Es sobre como aprender a vivir con la diferencia y a aprender como aprender desde la diferencia<sup>105</sup>.

Según Blanco (2008), la inclusión aspira a hacer efectivo para toda la población el derecho a una educación de calidad, preocupándose especialmente de aquellos que, por diferentes causas, están excluidos o en riesgo de ser examinados. Es un término tan relacionado con la calidad, puede decirse según Duck (2009) "Una educación de calidad es por definición una educación inclusiva y es entendida como aquella que asegura el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos" 106.

Según los planteamientos anteriores, la inclusión educativa es un concepto que va más allá del concepto de integración educativa, el cual se refiere a "asegurar el derecho de las personas con discapacidad a educarse en las escuelas comunes".

En este sentido, los docentes entrevistados manifestaron el significado que le asignan a este término, así: Como la posibilidad de acceso a un cupo escolar, como una posibilidad de permanencia y equidad, como una oportunidad de aprendizaje sobre la diversidad y como una forma de contribuir al respeto de los derechos de los niños.

# a. Según la posibilidad de acceso a un cupo escolar

En las concepción tradicional de la integración escolar se considera que al dar la posibilidad a un estudiante de acceder a un cupo dentro del sistema educativo se le abren las puertas a la posibilidad de estar junto a los demás, es decir de "normalizar" en cierta forma su condición. Esta posición ha sido criticada constantemente debido a que dar

<sup>105</sup> STEENLANDT. Ob. cit., p. 25.

<sup>106</sup> C. Duck. Modelo para evaluar la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad, Santiago, Universidad de Chile, 2009.

esta oportunidad no asegura que el estudiante logre permanecer en una institución o que reciba una educación de calidad, basada en la diferencia. Aunque esta idea está en coherencia con "el acceso" como uno de los principales componentes del derecho a la educación y con el cual se le facilitan las condiciones de ingreso de todos los estudiantes al sistema educativo, es obvio que este solo elemento por sí solo no asegura el derecho.

Algunos docentes aun comparten esta visión, al dar mayor significado a la posibilidad de asegurar un cupo escolar, así:

Inclusión educativa es permitir el acceso a la educación de todo tipo de estudiantes. Con condiciones diferentes.

Para mí la inclusión incluye todas las oportunidades que tienen los niños y jóvenes para acceder a una matrícula en una institución educativa.

En este sentido, según AINSCOW (2000): "El derecho a la educación va mucho más allá del acceso, aunque es un primer paso, ya que exige que ésta sea de calidad y logre que todas las personas desarrollen al máximo sus múltiples talentos y capacidades"<sup>107</sup>, es decir no puede ser la única prioridad del sistema educativo, pues así se limitan las posibilidades no solo de los estudiantes con NEE también la de los otros estudiantes, al no permitir que las instituciones se preparen y tengan en cuenta las condiciones de todos los estudiantes. Por otra parte el nivel de responsabilidad de los participantes en los procesos podría verse disminuida, al considerar que un cupo es una respuesta suficiente para determinados tipos de población.

### b. Como una posibilidad de permanencia y equidad

Otra de las maneras de entender el concepto de inclusión educativa gira en torno a la oportunidad de un desarrollo más integral dentro de las instituciones, junto a otros estudiantes de diferentes condiciones y en un espacio de aprendizaje que abre nuevas posibilidades:

Es la apertura de espacios apropiados o relativamente apropiados para que los niños con NEE puedan desarrollarse en condiciones de equidad.

<sup>107</sup> AINSCOW. Ob. cit., p. 34.

está relacionado con identificar, como docente o como sistema educativo las diferentes necesidades de los estudiantes y a través de la escuela tratar de responder en su gran mayoría a los requerimientos de estas diversas necesidades, reduciendo la exclusión en la educación.

Se tienen en cuenta elementos que indican "la permanencia" que según se cita en los referentes conceptuales para la reorganización curricular por ciclos "implica responder a los intereses, necesidades y expectativas de la comunidad educativa para garantizar la continuidad y concreción del proceso de formación de todos los estudiantes" 108.

# c. Como la posibilidad y oportunidad de aprender sobre diversidad

Según Slee (2000), "la educación inclusiva no tiene que ver solo con estudiantes discapacitados o alumnos con NEE. La inclusión incluye a todos los estudiantes y Stainback y Stainback (1990)"<sup>109</sup>. La escuela inclusiva es la que incluye a todos los estudiantes n la escuela ordinaria". En coherencia con lo anterior los procesos de inclusión permiten aprender acerca de las diferencias, entenderlas y vivirlas a medida que hacen parte de las vivencias diarias de la institución, así:

Permitió desde el comienzo dar una vista hacia los niños con diferencia y permitir que se les diera una oportunidad, y luego en la marcha se fueron arreglando las dificultades, esta situación ha permitido ejercitar los derechos y ponerlos en un escenario educativo, los derechos de los niños a veces se vulneran derecho a la educación con equidad es decir todos a lo mismo.

El reconocer las necesidades especiales de otras personas, poder compartir la experiencia con estas familias.

Para los docentes hay aciertos sobre el incremento de conocimientos en pedagogía e involucrarse en la investigación sobre estos aspectos y adecuarlo para la diversidad de los estudiantes, va conociendo más a los otros y va entendiendo a los otros hace como niveles, escalas y puede ayudar más a los demás suscita una reflexión hacia la condición.

<sup>108</sup> SECRETARIA DE EDUCACIÓN. Reorganización Curricular por Ciclos..., cit.

<sup>109</sup> STAINBACK. Ob. cit., p. 38.

Cada persona aporta algo a la construcción de una sociedad, entonces si las personas con NEE aportan según su condición, se beneficia la comunidad en general y se percibe bienestar empezando por esta población en especial, pasando por sus familias y por toda la comunidad.

Creo que al realizar estos procesos hay mayor preparación para los docentes, oportunidad para docentes y estudiantes de interactuar con estos niños, mejora la convivencia, aprender a comprender al otro, aceptarlo como son y sobre todo la solidaridad.

Sin lugar a duda [...] en [...] el aprendizaje, conocer que no somos iguales y que todos aprendemos de maneras diversas y eso es una gran ventaja.

Los docentes reconocen el proceso de inclusión como la oportunidad de aprendizaje sobre la diversidad, donde cada miembro de la comunidad aporta desde sus capacidades y posibilidades, aceptando a cada uno como es; es un acierto para los docentes ya que aporta a su experiencia pedagógica y adquiere herramientas para el manejo de la diversidad en el aula; para los estudiantes por su parte les da la posibilidad de vivir con la diversidad al entender e interactuar desde la diferencia

### d. Como contribución al respeto de los derechos

Otro de los aspectos a los cuales los docentes le dan significado en relación con la inclusión, es la contribución que hace la institución a cumplir con los derechos de los niños y las niñas, reconociéndolo como sujeto de derecho, en este sentido la *Declaración Universal de los Derechos Humanos* (2008) expone:

Los derechos básicos y las libertades fundamentales son inherentes a todos los seres humanos, inalienables y aplicables en igual medida a todas las personas, todos y cada uno de nosotros hemos nacido libres y con igualdad de dignidad y de derechos Independientemente de nuestra nacionalidad, lugar de residencia, género, origen nacional o étnico, color de piel, religión, idioma o cualquier otra condición<sup>110</sup>.

Al respecto algunas de las expresiones manifestadas por los docentes son:

<sup>110</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, Bogotá, Imprenta Nacional de Colombia, 2008.

Estamos fortaleciendo la inclusión, se han empezado a dar pasos buscando una atención integral para ellos y sus familias, reconociendo sus derechos y ampliando los espacios sociales dentro de la comunidad.

Yo pienso que como el ejercicio de los derechos ejercitarse en los derechos que tenemos todos, también como la vigilancia que tienen que tener las personas para los derechos del niños.

Es la oportunidad que se le brinda a un estudiante acceder a un derecho.

# e. Como proceso de cambio

Uno de los principios filosóficos de la inclusión, según ECHEITA (2007): "Es un proceso que debe verse como una tarea interminable de búsqueda de respuestas de responder a la diversidad de alumnos que aprenden. Es sobre como aprender a vivir con la diferencia y a aprender como aprender desde la diferencia"<sup>111</sup>, en este sentido, los docentes de esta comunidad valoran los cambios que se han dado, a pesar de que las condiciones no fueron adecuadas para dicho proceso, en la actualidad se reconoce que existen mejores condiciones que serán evidenciadas en los procesos que ahora comienzan.

Por ejemplo hace un par de años el servicio de orientación y apoyo no existía en la institución, así que paso bastante tiempo para que este acompañamiento se diera y algunos de los niños ya estaban en segundo o tercero, sin un plan especial para ellos.

Aceptación paulatina, apoyo inicial y hoy en día respeto.

Los que se están iniciando desde los primeros años de primaria, creo que van a tener buenos resultados cuando vayan alcanzando grados superiores.

Así desde el comienzo casi el maestro tenía que adivinar que sería lo mejor, ahora con la ayuda un poco más clara de informes se puede trazar una ruta un poco más clara.

<sup>111</sup> ECHEITA. Ob. cit., p. 25.

# 4. Significado que le da a la formación docente y los procesos de inclusión educativa

Según Echeita (2007), en los diferentes sistemas educativos existen mecanismos de exclusión social que no permiten contribuir al cambio de perspectiva y hacia el camino de la inclusión desde la educación, tan necesario para afrontar la crisis de valores que existe en el mundo actual pues,

existen aspectos explícitos –por ejemplo, la segregación de los alumnos con discapacidad en centros especiales–, y otras implícitos u ocultos como la sobrevaloración de las capacidades de tipo intelectual, las prácticas de selección y evaluación del alumnado, la falta de formación del profesorado para atender a la diversidad o la existencia de un currículo rígido y centralizado, que han sido y en muchos casos siguen siendo los primeros factores en generar fuertes contingentes de alumnos en riesgo de exclusión social<sup>112</sup>.

Por otra parte en la Ley estatutaria 1618 del 27 de febrero de 2013, promovida por el Ministerio de Educación de Colombia, "se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad mediante la adopción de medidas de inclusión eliminando toda forma de discriminación y dando a conocer los derechos de las personas con discapacidad" documento en el cual se citan las funciones de los colegios públicos con respecto a los procesos de inclusión, siendo uno de sus numerales "propender por que el personal docente sea idóneo y suficiente para el desarrollo de los procesos de inclusión social, así como fomentar su formación y capacitación permanente" 113.

En este sentido la formación docente es uno de los elementos a los cuales los docentes otorgan mayor significado dentro de los requerimientos y procesos de inclusión educativa de la institución, pues algunas de las expresiones de los docentes entrevistados refieren la necesidad de la formación que debe proporcionarse por entidades externas de manera específica con la preparación de la institución para recibir estudiantes con NEE y asumir la inclusión:

<sup>112</sup> Ídem.

<sup>113</sup> мен. Ob. cit., р. 15.

Creo que hoy en día la institución se encuentra más preparada porque hay más personal experto, pero aún falta que llegue a los docentes la formación suficiente para poder enfrentar cambios.

Nuestra institución aún no está preparada sobre todo por el tema de infraestructura, recursos didácticos, capacitación y especialización del talento humano.

También debe ser un apoyo tangible no solo en el discurso por parte de la Secretaria de Educación, con profesionales, plantas físicas adaptadas etc. y pues también tomar con seriedad y respetar el trabajo de los profesionales y los docentes con esta población. Además también se necesita mayor capacitación a los docentes en el tema de NEE.

Y también la aceptación y apoyo desde orientación con las familias de los niños y la capacitación docente.

#### Según Blanco (2005):

Si queremos que los docentes sean inclusivos y capaces de educar en y para la diversidad es imprescindible que tengan la oportunidad de vivenciar estos aspectos, lo cual requiere cambios profundos en su propia formación. En primer lugar, las instituciones de formación docente deberían estar abiertas a la diversidad y formar docentes representativos de las distintas diferencias presentes en las escuelas. En segundo lugar, se les debería preparar para enseñar en diferentes contextos y realidades y; en tercer lugar, todos los profesores, sea cual sea el nivel educativo en el que se desempeñen, deberían tener unos conocimientos teóricos y prácticos sobre las necesidades educativas más relevantes asociadas a las diferencias sociales, culturales e individuales, estrategias de atención a diversidad en aula, la adaptación del currículum, y la evaluación diferenciada, por señalar algunos aspectos<sup>114</sup>.

Al respecto, un docente manifiesta su poca preparación que proyecta en la necesidad de formación y capacitación para dar una mayor atención a los estudiantes: "Pues personalmente no me siento preparado para realizar el proceso por falta de conocimiento".

Algunos docentes citan la falta de formación relacionando la poca o casi nula preparación universitaria en las facultades donde estudiaron sus licenciaturas acerca del tema, así:

<sup>114</sup> R. BLANCO. "Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas", *Revista PRELAC*, n.º 1, 2005, pp. 174 a 177.

Más tiempo de asesorías y capacitación para los docentes que no tenemos la formación profesional con énfasis en NEE.

Nosotros deberíamos estar preparados para recibir niños de todas condiciones pero en realidad aún nos falta más capacitación por ejemplo en las universidades no hablan sobre estos temas, todo está dirigido a fortalecer las capacidades de los estudiantes regulares.

También una docente expreso que esta necesidad también debe ser cubierta por procesos de autoformación que el maestro también debe asumir como parte de su rol, e incluso alguno de ellos considera que la falta de preparación, implicaría un incentivo económico para los maestros, que puede ser representado en estudio y preparación sobre el tema:

El rol del docente en los procesos de inclusión es el de la formación, la consulta bibliográfica y con especialistas.

Incentivos económicos a los maestros o de capacitación por el desarrollo de estos procesos, pues se debe tener en cuenta que aun sin estar preparados se han puesto en la tarea de asumirlos dentro del aula así a veces no sea de la mejor forma.

Por otra parte en algunos casos este proceso de formación al interior de las institución se valora por la cantidad del tiempo en que es suministrada, la pertinencia de los contenidos o por la entidad que la presta, pero se exige que las temáticas y contenidos de las mismas sean más coherentes con las necesidades de los procesos y los contextos, como en las siguientes expresiones:

Se inició el proceso de asesoría con la Corporación Síndrome Down, La primera sesión de presentación y diagnóstico, en la segunda oportunidad formación sobre habilidades cognitivas. Pienso que falta enfatizar aún más en las problemáticas del colegio.

Yo creo que para que la educación de la institución sea coherente con las políticas, el principal elemento es la "correcta" capacitación de los actores del proceso, no es una charla de tres horas cada seis meses, debe ser un acompañamiento constante, que permite asumir el rol a cada integrante de manera clara y responsable, sin esto no importa lo que se haga, no se avanzará.

En coherencia con lo anterior, se puede decir que los docentes dan gran importancia a la formación proveniente de diferentes fuentes, pero dan más relevancia cuando es realizada por entidades externas, así mismo se reconoce que esta debe ser permanente y no solamente esporádica.

### 5. La inclusión educativa y el rol del docente

Según por SED Bogotá, en el cuaderno de trabajo para la integración de escolares con deficiencia cognitiva (2004)<sup>115</sup>, para poder garantizar a los estudiantes su participación, pertenencia y permanencia en el contexto escolar es necesario el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad la familia, la institución educativa y el estudiante quienes de forma colaborativa aportan con diferentes saberes, experiencias y compromiso para el planteamiento de metas comunes dirigidas a logros académicos y sociales. De este grupo de personas son una parte primordial los docentes de quienes depende en gran parte los procesos y la responsabilidad de que sean efectivos.

Dentro de las características que allí se plantean sobre el perfil del docente se encuentran: Tener sana autoestima, estar libre de perjuicios o ser conscientes de ellos, tener capacidad de autocrítica, tener mentalidad abierta y tener capacidad de trabajo en equipo. En este sentido es muy importante analizar cómo cada docente ha construido su función en estos procesos de acuerdo a sus experiencias, a su formación y a este perfil.

El Significado que el docente le da a su rol dentro del fenómeno de inclusión esta mediado por diferentes aspectos tales como: La actitud de los docentes en general y la propia, ser el responsable del aprendizaje de sus estudiantes y su figura de mediador.

En cuanto a la importancia que se le dan a las actitudes en su rol, se debe tener en cuenta que según Beltrán (1998) existen tres dimensiones de las actitudes que un docente puede tener en relación a los fenómenos en la escuela como son: a) La cognoscitiva, formada por percepciones, creencias e información que se tiene sobre algo. b) La afectiva

<sup>115</sup> SED. Ob. cit., p. 15.

que implica sentimientos a favor o en contra de algo y c) La conductual referida a la tendencia a reaccionar hacia algo de una cierta manera<sup>116</sup>.

Al respecto para algunos docentes su rol tiene un significado de tipo afectivo y paternalista, pues dan relevancia a estas actitudes en el fortalecimiento de los procesos de inclusión de los estudiantes, lo cual muestra una postura a favor de la diversidad en la institución y una relevancia a su rol mediada por el respeto hacia las dimensiones humanas, así:

Creo que es fundamental el carisma humano, capacidad de entrega, optimismo, nivel de empatía, es decir centrado en lo humano [...] Bueno y en si el docente debe ser de orientador, de papa, acogerlo con fraternidad con amor, tener en cuenta su ritmo y valorar sus pequeños avances, elogiarlos, consentirlos, manifestarle expresiones afectuosa, hacerlo sentir muy importante para uno y para los demás, hacerlo sentir muy capaz muy inteligente, lanzar expresiones de amor y exigirle a los estudiantes.

Los estudiantes copian la actitud de los maestros y por tal al razón ha sido de solidaridad y acogida.

Su disposición al cambio, al trabajo interdisciplinario.

Papel activo participativo y consciente, con toda la atención dispuesta para la labor que se hace.

En primer lugar de aceptación, lo cual no es nada fácil, luego de guía y facilitador del proceso el trabajo desde el colegio es de orientación y desde casa de ejecución y validación del proceso académico. El de acompañamiento del proceso y como guía de los niños y compromiso frente a los apoyos externos.

De esta manera se permiten la apertura a condiciones diversas de los estudiantes con las cuales el docente infiere que posibilita el comienzo de procesos de inclusión educativa en la institución: "La disposición y compromiso de los docentes de la institución facilitarían un proceso de esta índole".

Otros de ellos interpretan el rol desde la capacidad de dirigir, orientar y mediar los procesos específicamente académicos de los estudiantes:

<sup>116</sup> J. Beltrán. *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*, Madrid, Síntesis, 1998.

Como un facilitador del aprendizaje y diseñador de programa curricular adaptado al nivel y ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

Es el puente para que a nivel educativo todos los niños que llegan a la institución tengan una oportunidad en el proceso educativo.

De aplicación de estrategias sencillas de las que se tienen a mano.

Y por otro lado alguno de ellos considera que la responsabilidad es directamente atribuida a su rol. "Pues en ultimas somos quien estamos con el niño en el salón y pues tenemos que mirar cómo se le ayuda".

# 6. Significado que le da a los valores que tiene la comunidad educativa en los procesos de inclusión educativa

Toda comunidad educativa donde se desarrollan los procesos de inclusión tiene unas características específicas en cuanto a sus valores, actitudes y creencias, aspecto que hacen parte de la cultura escolar de cada institución. Según Vela (2011): "Los valores constituyen componentes esenciales en la vida de los seres humanos y se expresan a través de las actitudes", de la misma manera expresa:

La escuela como institución social debe enseñarles a las personas actitudes y valores que les sirvan para orientar su vida, para convivir con los demás y para contribuir individual y colectivamente a la consecución de una sociedad más justa y solidaria. De esta manera los procesos educativos se convierten en la llave para la inclusión social y la convivencia en nuestra sociedad<sup>117</sup>.

En este sentido es importante observar si en el momento de caracterizar esta comunidad los significados atribuidos por los maestros corresponden a condiciones necesarias para la inclusión educativa, pues según AINSCOW y BOOTH en el documento del índice de inclusión (2000), "una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que cada uno es valorado, es la base fundamental para que todo el alumnado tenga los mayores niveles de logro"<sup>118</sup>. Al respec-

<sup>117</sup> F. VELA. "Los valores en el marco de la educación inclusiva", en *Aprendamos a vivir la diversidad*. En línea: [www.monografias.com/trabajos-pdf4/valores-marco-educacion-inclusiva/valores-marco-educacion-inclusiva.pdf].

<sup>118</sup> AINSCOW. Ob. cit., p. 32.

to se nombran las siguientes apreciaciones de los maestros entrevistados, entre las cuales se incluyen los valores presentes en los diferentes miembros de la comunidad como son, padres, estudiantes, docentes y la educación impartida en la institución:

En lo que llevo aquí me he dado cuenta que es de buen nivel académico, con normas establecidas y la impartición de valores, eso es muy importante, también hay un excelente ambiente de trabajo, donde las relaciones entre docentes, directivos, padres [...] y en general la comunidad dan confianza para que cada individuo en su rol establecido pueda generar buenos resultados.

Los estudiantes especialmente son con valores, en su gran porcentaje respetuosos y educados, son estudiantes a los que se les puede hablar y llamar la atención...

En mi caso son niños tranquilos, que tienen normas, les gusta participar y están muy dispuestos a aprender. Niños y niñas de diferentes estratos sociales, con grandes capacidades muy dispuestas y alegres.

Un aspecto que lo caracteriza es el interés de todas las personas de promover y fomentar el aprendizaje [...] los valores en el colegio por tener en cuenta a los niños con necesidades...

La comunidad se caracteriza por ser una comunidad respetuosa, de uno a diez podría decirse un ocho o hasta nueve por fomentar el respeto entre los miembros de la comunidad [...] Por eso estoy aquí [...] vivir [...] convivir en forma armónica.

La calidez de los docentes, directivos, administrativos y servicios generales.

Existe un alto grado de responsabilidad y apoyo por parte de los padres y madres de familia para la formación académica y de valores en los estudiantes, también se observa que son solidarios con ofrendas ante una necesidad de algún estudiante, familia o fecha especial para celebrar.

Con respecto a los valores necesarios para la inclusión se tiene en cuenta según AINSCOW (2001), El respeto a la diferencia, el reconocimiento de la dignidad, la tolerancia, la solidaridad y educación para la convivencia y la paz<sup>119</sup>. En coherencia con lo anterior, es importante observar que en la mayoría de los discursos de los docentes se da gran

<sup>119</sup> Ibíd., p. 34.

significado a los valores de los diferentes miembros de la comunidad, especialmente se refieren a los padres como respetuosos y solidarios; los estudiantes tolerantes y colaboradores, visibles en actitudes como muestras de afecto o muestras solidarias en determinadas situaciones, estas características son claves en el desarrollo de cualquier proceso de inclusión y en coherencia con esto se nombra esta característica como una de las condiciones que han beneficiado los procesos en la institución y la efectividad de todo proyecto que se plantea.

Por otra parte según Parrilla (2003) La inclusión se da "donde los alumnos se sientan reconocidos, valorados y partícipes de la vida social del aula"<sup>120</sup>, en este sentido los docentes también dan significado al rol de "todos" los estudiantes en los procesos de inclusión, aunque es un proceso complejo, en la mayoría de casos, el papel de los estudiantes sirve para brindar un ambiente de acogida y afecto o en caso contrario funcionar como barrera para que los procesos se lleven a cabo.

Los estudiantes tienen el papel de ser partícipes pues con esta experiencia pueden aprender a convivir y valorar a las personas con discapacidad, pues brindan apoyo en la mediante sus necesidades y alcances. A no discriminar a nadie pues los tratan como seres normales [...] Que tienen todas sus facultades.

... Permiten ser respetados hacer valer sus derechos, no hacerlos sentir diferentes, abrir espacio para su participación.

El rol de los demás estudiantes es complejo [...] algunos claramente se esfuerzan para contribuir en el proceso, pero la mayoría es indiferente y unos pocos por ignorancia creo yo, atacan al estudiante o se aprovechan del, por ejemplo le piden que le recojan los materiales o que pase los cuadernos cuando lo pueden hacer ellos.

Los estudiantes son de ayuda, de vigilancia de los estudiantes, están pendientes de ello, cuando no podía los otros le ayudaba.

Los grupos de estudiantes permiten fortalecer la seguridad y motivación del estudiante con NEE, así como permiten ser mediadores en el proceso de enseñanza aprendizaje al interior de las diferentes áreas.

<sup>120</sup> PARRILLA. Ob. cit., p. 65.

# 7. A las capacidades y posibilidades de aprender que tienen los estudiantes con NEE

En este sentido se rescata la idea planteada en el cuaderno de trabajo sobre integración en la cual se explica el mito sobre que "las personas con discapacidad cognitiva son incapaces de aprender o que su desempeño máximo consiste en desarrollar habilidades para realizar algunas manufacturas" también se explica que "en la actualidad es claro que pueden acceder a aprendizajes de tipo formal como la lectura, la escritura o las matemáticas, siempre y cuando se identifiquen las formas como aprenden, los apoyos que requieren y sobre todo el respeto a su propio estilo y ritmo de aprendizaje". Al respecto algunos docentes no le dan significado al aprendizaje cognitivo de los estudiantes y lo ven como algo poco importante, de la siguiente manera:

Algunos niños han avanzado positivamente porque al menos tiene la oportunidad de convivir en grupo escolar.

Se pueden integrar a un establecimiento educativo y puedan socializarse y demostrar sus habilidades y destreza, sus competencias.

No se puede atender en una forma totalmente adecuada a las exigencias del estudiante, atrasa el trabajo con los demás estudiantes.

Algunos de ellos, consideran que otros tipos de aprendizaje se les facilitan más, como aquellos que tienen que ver con la interacción social, y se les da prioridad por encima de los aprendizajes cognitivos, dándole prioridad a los aspectos de calidad de vida de los estudiantes al sentirse aceptados y ser parte de un grupo:

Para el niño pues desarrolla sus habilidades sociales y comporta mentales, comunicativas pues incrementa el lenguaje, motrices y culturales ante todo se les proporciona una vida feliz [...] para mí eso es lo más importante.

... La inclusión tienen que ver con el proceso de socialización de los niños y la posibilidad de ser entendidos y comprendidos por los demás como parte del grupo, los avances significativos en el proceso académico y convivencia.

<sup>121</sup> SED. Ob. cit., p. 15.

# 8. Significado que se le da al currículo en los procesos de inclusión educativa

El currículo es un elemento fundamental para propiciar cambios importantes al interior de cualquier institución educativa, según Lundgren en Kemmins (1986)<sup>122</sup>: "... La práctica del currículum en las escuelas y la experiencia curricular de los estudiantes debe entenderse como un todo, de forma sintética y comprensiva, más que a través de las estrechas perspectivas de especialidades de disciplinas particulares", En este sentido el los docentes entrevistados le asignan al currículo un lugar fundamental al reconocer algunas condiciones que presenta la institución para formar al estudiante en actividades más allá de lo académico y que benefician a los estudiantes con NEE y "todos" en general.

Actualmente cuenta con el servicio de apoyo del educador especial, el servicio del Hospital Vista Hermosa para realizar las remisiones y el servicio de algunas fundaciones cercanas que prestan el servicio de valoración del CI.

La oferta de actividades extracurriculares para el tiempo libre de los estudiantes (sábados y entre semana en contra jornada), el colegio también pretende enfocar a los estudiantes a proyectos de vida. La institución es libre y abierta para recibir aportes de universidades (la Sabana) empresas (Cemex) y proyectos de la Alcaldía.

En lo que se respecta a las adaptaciones, específicamente a nivel de contenidos a trabajar con los estudiantes de NEE, se entiende como adaptación curricular: "... Los ajustes o adecuaciones que el maestro hace al currículo para facilitar a sus estudiantes el proceso de aprendizaje y optimizar su participación en la dinámica del trabajo escolar" según se explica en el cuaderno de trabajo "Integración de escolares" (2004)<sup>123</sup>. En este sentido los docentes entrevistados manifestaron:

Este año trabaje con un estudiante y sinceramente no adapte el currículo a sus necesidades.

<sup>122</sup> KEMMINS. Ob. cit., p. 47.

<sup>123</sup> SED. Ob. cit., p. 15.

Elementos que usted recomendaría: Adaptaciones curriculares acordes.

Al estudiante que tengo se le trata con los mismos criterios que a los demás estudiantes. ¿En qué sentido, como igual? Pues en las clases se le trata y exige igual pero no tiene ninguna diferencia en los temas o contenidos de las materias que yo sepa"

En relación a lo anterior, se observa la idea por parte de los docentes que las adaptaciones deben ser realizadas al interior del aula o de su área, en forma independiente a todos los elementos del currículo y que son responsabilidad del docente. Otro de los elementos que sobresale es la idea sobre el trato que se les da a los estudiantes con NEE a nivel cognitivo pues se considera que debe ser diferente a los demás estudiantes.

Por otra parte la idea de la adaptación curricular puede tener implícitas ideas que llevan a la exclusión o barreras que favorecen a la desigualdad. En este sentido ECHEITA (2006): "... una primera barrera es, sobre todo, mental en la medida en que para la mayoría del personal adaptación es sinónimo de reducción, simplificación o eliminación de contenidos u objetivos educativos"<sup>124</sup>, en este sentido, algunos maestros expresan:

He simplificado temas que requieren de mayor concentración y análisis.

A veces lo que hago es omitir algunos logros, también la modificación de algunos logros que tienen que ver con procesos que tienen una complejidad mayor.

Otros docentes le dan importancia a la flexibilización del currículo, proceso por medio del cual se promueve el aprendizaje, la participación, la permanencia, la promoción y la autoestima del escolar con NEE, según lo planteado en el cuaderno de trabajo sobre la Integración de escolares con deficiencia cognitiva, trabajado por SED Bogotá, (2004)<sup>125</sup>; Al respecto los docentes entrevistados expresan:

Flexibilizar procesos, recurriendo al hecho de que si la niña puede desarrollar otras capacidades pues son esas las que se estimulan.

Estrategias de trabajo, más que contenidos, métodos de enseñanza.

<sup>124</sup> ECHEITA. Ob. cit., p. 28.

<sup>125</sup> SED. Ob. cit., p. 15.

Como es claro el currículo está conformado por varios elementos que hacen parte de la identidad educativa de una institución y según lo planteado por el Ministerio de Educación:

Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional.

En este sentido en esta categoría también se analiza el sentido que los docentes le dan al Proyecto Educativo Institucional –PEI– y a las estrategias pedagógicas utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al significado que le atribuyen al PEI:

Debería adaptarse precisamente a las necesidades de los niños. ¿De qué forma? Descubrir que habilidades se pueden explotar en ellos para trabajarlas.

Si es coherente con la inclusión, ya que este apunta al fortalecer los proyectos de vida, claramente respetando la diversidad.

Se han venido haciendo ajustes y se han venido desarrollando estrategias para que el PEI marque el inicio de un proceso de educación acorde para toda la población que se va recibiendo en la institución.

Aunque venimos dando pasos no es evidente dentro del PEI. Se requiere hacer ajustes.

Es evidente dentro del proyecto educativo debe adaptarse, para que los procesos, ayudas, procesos de evaluación y todo lo necesario sea claro para la comunidad.

Aún le falta al PEI ser ajustado en muchos aspectos a la inclusión educativa especialmente en lo que se refiere al proceso de ingreso, acogida, preparación de la comunidad, currículo y evaluación.

Por otra parte también se valoran los avances desarrollados en el currículo y se evidencian algunos elementos del proceso con el desarrollo de actividades que pueden ser "integrales y para todos", de la misma manera se expresa una reflexión sobre los elementos o aspectos que deben trabajarse para revisar el PEI, así:

Le falta aún adaptarse y además el currículo actualmente especialmente en planes de estudio por medio de la planeación con unidades didácticas es más flexible para ellos, con esto de los ciclos se desarrollan actividades en las cuales pueden participar todos.

En cuanto a las estrategias pedagógicas desarrolladas en el aula, los docentes entrevistados manifiestan:

He realizado trabajo por proyectos, trabajo con aprendizaje significativo y la propuesta de Vygotsky zona de desarrollo próximo.

Con imagen, la explicación personalizada, trabajo de los estudiantes a su nivel, por ejemplo si estoy en la escritura de un cuento y veo que el estudiante no sabe escribir, entonces lo pongo a expresarse por medio de dibujos. Hago mucho énfasis en la expresión oral y también les doy reconocimiento ante el grupo cuando realizan alguna actividad bien.

El trabajo cooperativo y el permitir que estos estudiantes vayan a su propio ritmo.

Trabajo en grupo, diseño de guías para la clase y la casa, responsabilidades de llevar y traer materiales. Explicaciones personalizadas.

Pues, con el uso de material concreto, los proyectos del aula, actividades integradas para desarrollar las habilidades sociales y la buena convivencia a través de las actividades recreativas con los otros niños, cuando se compartía, el trabajo con la danza, actividades de imitación.

Por otra parte también los docentes le atribuyen significado al desconocimiento que tienen sobre las estrategias adecuadas, pues consideran que estas deben ser específicas y diferentes.

En las clases algunas estrategias que he usado son Aplicar gráficamente y con ejemplos cotidianos las matemáticas, aunque creo que esto es insuficiente, por tal razón quisiera contar con apoyo en la implementación de nuevas estrategias.

Por otro lado existe la idea que los estudiantes deben trabajar fuera del aula para recibir apoyo en su proceso y que se deben plantear actividades especiales, situación que pone en evidencia un pensamiento aun excluyente en lo que se refiere al trabajo pedagógico en el aula.

Que unos días se lleven al grupo de estos niños en su totalidad para actividades especiales como una obra de teatro y que no todas las veces estén en el salón o que los lleven a realizar actividades recreativas o llevar a ese grupo solito al parque.

No solo espacios también lo ocupacional que la orientación sea para ellos hacia un nivel ocupacional, competencias artísticas, y que logre más socialización y desarrolle más lenguaje.

No citarlo aquí, sino llevarlos por ejemplo al tunal. Actividades como el manejo de plastilina en artes plásticas, que no vengan un día y citar a estos niños en la mañana.

### a. El valor al trabajo de la docente de apoyo

Alguno de los docentes valora el acompañamiento de la docente de apoyo en la construcción de adaptaciones curriculares y que es necesario todo el tiempo durante los procesos, así:

Yo hago el arreglo de los contenidos con la ayuda de la educadora, como ya dije y el asiste unos días con ella por la tarde. Él ha mejorado mucho en la parte social, digo nuevamente.

Los procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE, se reciben y después la docente de apoyo realiza un acompañamiento, si esta diagnosticado el proceso es más intenso de lo contrario se solicita a la familia que realice el CI. En el aula la docente titular genera la adaptación de algunas actividades considera que aún falta apoyo de las directivas frente a estos procesos.

### b. A los procesos de evaluación

Uno de los elementos que se deben analizar en el currículo es la forma de "evaluar" los aprendizajes y el sistema de evaluación con que cuenta cada institución donde son visibles los criterios para los estudiantes con NEE y en general todos los estudiantes. En este sentido aun la evaluación es vista por los docentes como un elemento que hace parte de un área, o que debe ser igual para todos, aun no es clara la forma de evaluar a estudiantes de diferentes condiciones o como tener en cuenta estilos de aprendizaje en el momento de la evaluación y aplicar el término de "evaluación integral".

En cuanto a las evaluaciones escritas eran las mismas, pero evalué componentes como comportamiento, participación, esfuerzo [...] no sé si esto era correcto. A mi manera de ver si lo era, pero sé que no es suficiente.

Por mi parte la evaluación que hago como docente es la misma, igual para todos

Se califican tareas, trabajo en clase, participación, las evaluaciones escritas se adaptan.

De una manera más flexible, y se valida sobre todo el proceso antes que el resultado de las diferentes pruebas.

#### 9. Las actitudes de los docentes

Dentro de los procesos de inclusión educativa es necesaria "una actitud positiva por parte del docente, ya que de él va a depender en gran parte el cambio de actitudes que se requieren para hacer viable este proceso". En otro sentido también deben "estar libres de prejuicios o ser consciente de ellos. De no ser así cualquier cosa que haga o deje de hacer el estudiante con discapacidad cognitiva, servirá para confirmar sus preconcepciones".

Al respecto los docentes entrevistados nombran las actitudes de los otros sin hacerlas personales y consideran que en ocasiones estas han dificultado o posibilitado el proceso con los estudiantes.

El carisma humano, capacidad de entrega, optimismo, nivel de empatía, es decir centrado en lo humano.

Una persona dispuesta permanentemente para dirigir, motivar, retroalimentar, acompañar, comprender y aceptar.

Su disposición al cambio, al trabajo interdisciplinario.

Se dio un trabajo en equipo, pues todos estaban dispuestos.

Se cuenta con un docente de apoyo, la buena voluntad de algunos docentes.

Con los demás estudiantes, se angustia el docente temor por no poder atenderlo, impotencia, desesperación,... uno a veces no sabe ni que hacer...

También pienso que la gran mayoría de docentes (especialmente en secundaria) no se preocupan por este proceso y esto hace que no es desarrolle de manera correcta.

He observado incomodidad originada en algunos docentes y estudiantes en cuanto a la presencia de los estudiantes con estas condiciones en algunas ocasiones y al igual la falta de tolerancia.

Un docente se incluye y le da significado a algunas actitudes en relación al estudiante con NEE:

Estamos prevenidos de no saber manejarlos y no tener el tiempo suficiente para atenderlos y las herramientas necesarias, también se recibe con consideración y sentido de empatía.

Según lo anterior se puede decir que las actitudes a los cuales se les atribuye más significado son aquellas relacionadas con el trabajo en equipo y colaboración entre pares, demostradas a través del optimismo, la empatía, motivación, comprensión, disposición al cambio. Algunas de las actitudes que dificultarían el proceso y en cierto momento se convertirían en barreras para el trabajo con los estudiantes, son aquellas relacionadas con el temor, angustia, desesperación, impotencia e indiferencia.

### 10. A las necesidades del docente para su trabajo pedagógico

Los docentes dan significado a diferentes condiciones de la escuela, como son: la coherencia entre las políticas y las necesidades, la infraestructura y/o planta física, la falta de apoyos y ayudas, la necesidad de apoyo constante y permanente, al apoyo familiar, Conocimiento previo de los casos, al ajuste del sistema de evaluación, a procesos claros desde la administración del Centro Local de Educación –CADEL– entre otros.

### a. A la coherencia entre prácticas y políticas de inclusión

Al respecto de la coherencia entre políticas planteadas y la practicas, se puede decir que es claro que desde los planes y programas nacionales y distritales están planteados diferentes aspectos que pretenden asegurar la inclusión de población, en la actualidad se reconoce que en Colombia la inclusión está en el proceso del cambio de la "integración escolar a la inclusión educativa" 126, aun las modalidades de atención

<sup>126</sup> SED. Ob. cit., p. 17.

que se ofrecen están dirigidas a dar respuesta a la NEE relacionadas con la discapacidad.

### b. Desconocimiento de la política

Uno de los elementos al que los maestros les dan mayor importancia es a la capacitación y formación acerca de la política de inclusión y consideran que este es un elemento fundamental, para el reconocimiento de los derechos y de los procesos, lo muestran como una necesidad para poder comenzar a entender la dinámica inclusiva en Colombia, así:

Recomendaría: primero conocer y re-conocer la política de inclusión, y a partir de ella crear los escenarios y actores que propendan por una educación de calidad.

Pero no recuerdo muy bien cuáles son [...] sé que en el gobierno de LUCHO GARZÓN empezaron a hablar de que los niños discapacitados entraran a los colegios regulares, pero pues la verdad no me acuerdo de más...

En la institución se cumple la norma pero no se mas la verdad sería necesario conocer la ley primero en la institución se deberían dar a conocer la normatividad al respecto.

Considero que como tal deben ser pertinentes pero hace falta que tengan mayor difusión.

En realidad no conozco las políticas y creo que para que sean coherentes en la institución como ya lo exprese anteriormente, una correcta capacitación.

Uno de los principales elementos planteados en la política de discapacidad y de atención a estudiantes con NEE es el acondicionamiento de infraestructura y la asignación de profesionales de apoyo, ante lo cual reiteran que en cuanto a infraestructura por ejemplo, no existe "aula especializada", ni "material de apoyo para el trabajo en el aula", aspectos que consideran no son coherentes con las funciones públicas al prestar el servicio bajo la modalidad inclusiva en las instituciones.

Aun en la institución no hay la infraestructura necesaria para la atención ni los medios didácticos necesarios, ni los humanos pues además del personal de apoyo se necesitan un equipo interdisciplinario para trabajar con ellos, así como aulas específicas.

No en este momento no tiene las condiciones, ¿por qué razones no? Porque la planta física no está adecuada para niños por ejemplo que necesiten subir al segundo piso no tiene rampas para el segundo piso, como se va a subir un estudiante que venga en silla de ruedas o tenga muletas.

Según lo anterior es visible la idea sobre "discapacidad es igual a limitación física" y que esta condición necesita de adecuaciones de infraestructura especiales para los estudiantes, sin tener en cuenta que no necesariamente un estudiante con discapacidad tiene relacionado un compromiso físico que limite su movilidad.

Por otra parte también dentro de la política se ofrecen modalidades de atención a los diferentes grupos poblacionales, las cuales no son reconocidas en su totalidad por los docentes, en esta institución la modalidad "integración al aula regular" y al respecto los docentes expresan:

Conozco que el Colegio Isabel II cuenta con un proyecto dirigido a la población sorda, y en el colegio se maneja una modalidad con niños que presentan problemas en el aprendizaje.

En cuanto a las modalidades bueno [...] conozco dos de ella la Inclusión al aula regular y la aceleración.

En cuanto a las modalidades de inclusión educativa en los colegios distritales no las conozco.

Conozco que hay colegios que reciben estudiantes con problemas de aprendizaje.

No sabría si tienen una denominación especial pero se incluyen estudiantes con condiciones económicas, sociales, físicas y psicológicas diversas.

Tal vez se refiere al tipo de discapacidad que tenga o por edades, no sé.

Se observa que en reacción a la modalidad identifican diferentes condiciones de las instituciones como modalidades de inclusión y en relación a la modalidad específica de la institución ninguno de los docentes la conoce

# c. Al cumplimiento del número de estudiantes en el aula en coherencia con la política

Por otra parte el cumplimiento del número de estudiantes en el aula donde hay estudiantes con NEE es otro de los elementos que la mayoría de los docentes nombran en su discurso consideran que es una norma que debe ser de obligatorio cumplimiento para poder brindar una educación de calidad a todos los niños.

En este sentido, según la Resolución 2565 del 24 de octubre de 2003 en el artículo 7.º en cuanto a la conformación de los grupos, expone:

En el caso de discapacidad intelectual y autismo, el porcentaje máximo de estudiantes integrados no deberá ser superior al diez por ciento (10%) del total de estudiantes por grupo. Para el caso de discapacidad motora, auditiva o visual, este porcentaje no deberá exceder el cuarenta por ciento (40%). En el caso del translingüismo este porcentaje podrá ser hasta del  $70\%^{127}$ .

Por otra parte la Resolución 1231 del 28 de junio de 2013, que define la oferta de cupos escolares en su artículo 15: "Para aulas integradas con estudiantes de estudiantes con deficiencia cognitiva (síndrome de Down, autismo y retardo mental diagnosticado) cada estudiante equivaldrá a (3) cupos en la oferta educativa de los colegios oficiales" 128, al respecto algunas de las expresiones de los docentes son:

En relación a esto, las políticas dicen una cosa y pues es otra en realidad por ejemplo, la cobertura de estudiantes a nivel de grupo es muy difícil ser trabajada, pues tenemos 40 o 42 estudiantes, ya que no se tienen en cuenta las leyes que regulan la cantidad de estudiantes por cada estudiante con diagnóstico.

No se cumplía y no se cumple hoy la norma de la cantidad de estudiantes por cada estudiante con discapacidad.

Mayor compromiso como el hecho de la cantidad de estudiantes del aula pues es evidente que un niño con NEE necesita mayor tiempo por parte del docente.

<sup>127</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. 2003. Resolución 2565 de octubre 24 de 2003. Parámetros para el servicio a población con Necesidades Educativas Especiales. En línea: [www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85960\_archivo\_pdf.pdf].

<sup>128</sup> MEN. Ob. cit., p.15.

Bueno yo creo que no son coherentes las acciones con las políticas propuestas, porque por ejemplo en los salones hay más cantidad de estudiantes que los que deberían haber por la presencia de un niño con necesidades.

Físicas ninguna, no hay disposición de nada, no se adecuaron ni se ha adecuado ningún salón o algún espacio para actividades lúdicas, que eso lo necesitan tanto los niños, ni danza, ni música, o,, bueno ahora con el proyecto de la jornada extendida es un beneficio especialmente para ellos.

Pienso que se ha presentado una dificultad pues aquí no se respeta la ley en cuanto al número de estudiantes y en especial el equivalente de tener alumnos con NEE, esto hace que la labor del docente no sea la mejor.

Aunque el número de estudiantes es una realidad en la mayoría de las escuelas públicas y lo maestros manifiestan la dificultad para atender a "todos" es coherente con la necesidad y solicitud que hacen para poder capacitarse en diferentes metodologías para la inclusión y así comenzar en cierta medida esta situación.

## d. Incrementar los apoyos y ayudas

Se entienden como apoyos y ayudas todos los elementos de los que hace uso la institución para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes, entre ellos se encuentran: recursos humanos adicionales que sirven de apoyo para prestar la atención necesaria a cada uno de los requerimientos según sea la necesidad del estudiante, como es el caso de docentes de apoyo y profesionales especializados y los medios y recursos naturales que permitan el desarrollo de procesos de aprendizaje y la organización curricular como es el caso de equipos o materiales específicos, barreras arquitectónicas, materiales de enseñanza adaptados, sistemas de comunicación alternativo a la lectura y escritura, uso del braille, lengua de señas etc.

En este sentido los docentes consideran necesario proporcionar este tipo de recursos para que los procesos de inclusión de los estudiantes sean efectivos.

Para llevarla a cabo se necesita Adecuación de la infraestructura, capacitación a los docentes, material adecuado, diagnóstico a tiempo de los estudiantes y su tipo de necesidad, reducir en número de estudiantes en cada aula.

Que hayan diferentes profesionales, es decir equipo a nivel interdisciplinario, terapeuta del lenguaje, educador especial y espacios con diferentes adecuaciones a nivel de material pertinente para las diferentes situaciones o casos.

Faltaría Adecuación física, material y preparación para que los docentes y las familias desarrollen su labor en forma más adecuada.

Condiciones que faltaría: materiales, personal especializado y capacitación.

Falta de auxiliares.

Que hubiera un programa específico para ayudar a los padres a entender la situación de su hijo y poder apoyar el proceso social y educativo del colegio.

Hablar previamente con el curso donde va a estar el niño porque jugarán papel importante de socialización, convivencia y apoyo.

También poder distribuir el tiempo escolar entre trabajo con profesionales de apoyo y con el docente en el salón de clase.

Otro de los aspectos a los cuales los maestros otorgan gran significado es a la realización a tiempo de valoraciones, diagnósticos médicos y exámenes de CI por parte de las entidades de salud. Consideran que al conocer la condición real del estudiante, se pueden emprender acciones acerca del trabajo pedagógico, situación que parte de la idea del modelo médico en el cual se tiende a patológica una condición, pero realmente no es claro cuál sería el objetivo dentro del trabajo en el aula. Pues según se conoce cuando se identifican las condiciones médicas se tiende a limitar el aprendizaje de un estudiante, pero también contrasta con la idea de que para recibir un cupo el estudiante debe tener un diagnóstico de CI situación que va en contra de la corriente de la inclusión educativa.

Exigir que haya una efectividad en los servicios de las entidades de salud, que se les dé una inmediata atención, que no haya tanta tramitología, entonces que haya agilidad y no cuando el niño está en once y se ha perdido mucho tiempo.

Diagnósticos integrales que permita entender al niño como sujeto de derecho.

... Tener un dictamen médico.

Se remiten al hospital cuando aún no tienen diagnostica por parte del docente de apoyo, el mismo entrega reportes pero son muy demorados y no hay un

acompañamiento permanente de parte de ellos, solo el informe, pero falta más retroalimentación en cuanto a la metodología y estrategias a seguir.

La posibilidad de un diagnóstico más acertado para algunos casos especiales.

## e. Fortalecer los procesos de preparación para la inclusión

Algunos maestros han entendido que el proceso de inclusión de estudiantes necesitaba tener un proceso de preparación dirigido a la comunidad, en cuanto a las diferentes condiciones que se enfrentarían, así:

He trabajado con estudiantes con NEE realmente sin estar preparada para ello.

Pues especialmente se comenzaron a recibir los estudiantes en estas condiciones sin preparar la comunidad de profesores, con capacitación.

Aún le falta al PEI ser ajustado en muchos aspectos a la inclusión educativa especialmente en lo que se refiere al proceso de ingreso, acogida, preparación de la comunidad.

# f. Claridad en los procesos administrativos

Aunque existen algunos parámetros para el acceso a un cupo escolar por parte de la administración, el proceso en el cual el estudiante es recibido y remitido a una institución no es claro para los docentes, pues expresan no recibir ninguna retroalimentación de entidades externas, así:

No estoy de acuerdo en que el niño llegue a la institución y no traiga un historial o informe de donde viene debería haber una comunicación interinstitucional que permita eso, ya que los mandan del CADEL debían enviar toda la información para que sea conocida por los maestros.

Pues que hay una ley que le exige a las instituciones incluirlos en el aula regular, pero pienso que la política le faltan herramientas brindarle al colegio herramientas para que pueda hacer ese proceso, no dice que tiene que llevar una valoración, uno no sabe a quién le corresponde intervenir en los procesos, y no es la escuela. No se puede caer en la improvisación en estos procesos.

## g. Fortalecimiento del apoyo familiar

A pesar de que es visible que en la institución los padres son comprometidos, colaboradores y respetuosos, para los docentes es necesario que la familias de los estudiantes con NEE, asuman un poco más el proceso de sus hijos, aunque, valoran que en algunos casos las familias han sido de gran ayuda para lograr una mejor efectividad en el aprendizaje y en el proceso de inclusión en la institución.

La familia, ha sido decisiva, en el caso específico de PABLITO, se nota la preocupación de los padres, se acercan, están pendientes.

Ha sido muy importante pues sin su apoyo los niños no tendrían las herramientas necesarias para seguir adelante, se preocupan mucho, pero a veces no tienen tampoco las suficientes herramientas para trabajar con ellos o responder a nuestras exigencias.

Por otra parte necesitan que este apoyo sea más constante y que el proceso de aceptación no sea una barrera para el acompañamiento a sus hijos:

La familia debe proporcionar bastante apoyo, acompañarlo en sus actividades, estar en comunicación con los docentes, dar la información de cómo terminar los trabajos.

En cuanto al papel de las familias por lo que he escuchado [...] algunos padres no aceptan que su hijo tiene NEE muchas veces por ignorancia o por considera que su hijo en "normal", por tanto la familia no cumple claramente el rol de apoyo y acompañamiento al proceso.

La familia en primer lugar entender que el niño tiene una condición que hace que su proceso de aprendizaje. Además ser muy constante con los compromisos adquiridos, pues el éxito del proceso depende de la constancia con que se dan las cosas.

Deben dar el primer paso para que ellos sean incluidos, pues son los llamados a iniciar los análisis o estudios necesarios para caracterizar el tipo de NEE que tiene su niño y deben encabezar el proceso de inclusión en la comunidad, pues he observado que muchas veces para las familias es difícil aceptar la limitación del estudiante.

Ellos deben estar pendientes de toda la información que se de en el colegio.

Preponderante, de permanente acompañamiento para la implementación de estrategias que ayuden a los niños.

La familia hace parte del sistema social que todo individuo posee como una red de apoyo en su desarrollo integral, así que es necesario que se involucre en los procesos de aprendizaje, colabore con la institución educativa y empiece a entender las capacidades y posibilidades como una herramienta para el desenvolvimiento de su hijo en la sociedad.

#### CONCLUSIONES

Los significados que los docentes del colegio Sotavento otorgan a los procesos de Inclusión están relacionados con las vivencias a través de su experiencia familiar, personal y laboral antes y durante su permanencia en la institución, así como a su experiencia directa con la cultura escolar, la comunidad y la interacción con diferentes situaciones relacionadas con procesos de inclusión, en este sentido cada uno en particular ha construido su forma única de entenderlo, como lo plantea Shutz (1974), lo cual permite a través del análisis de la caracterización y las categorías de análisis, concluir aspectos como los siguientes:

El discurso del docente permite caracterizar el contexto desde las vivencias en su "espacio de vida" laboral en el que se desarrollan los procesos, se manifiestan diferentes elementos del servicio educativo que presta la institución y de la comunidad que pertenece a ella, así:

Sotavento es una institución educativa pequeña con 1.050 estudiantes, entre jornada mañana y tarde, donde la comunidad de estudiantes habita muy cerca del colegio, situación que permite que los padres estén en contacto directo con maestros y directivas, así pueden reconocer la labor educativa de manera más cercana, es decir, el colegio hace parte de la comunidad desde su inicio. Esta situación permite que los proyectos que se emprenden cuenten con la colaboración de la mayoría de familias y así mismo permite un buen sistema de relaciones entre los estudiantes y sus docentes es decir como plantea ECHEITA (2007), propicia labrar un camino hacia una cultura inclusiva en "que los niños estén juntos, que se conozcan, se perciban y respeten sus diferencias". Estas son condiciones que pocas instituciones públicas presentan hoy en día así que se convierte en un espacio propicio para su desarrollo.

El propósito de la formación educativa plasmado en el PEI es claro para los docentes y se evidencia la preocupación por la formación en valores y en el desarrollo de estudiantes integrales, aspecto que es coherente con las características de una institución inclusiva o que se prepara para este proceso, según los planteamientos teóricos desarrollados en este proyecto de investigación. En este sentido, se reconoce el avance en el proceso y su preocupación por los maestros de impartir una educación de calidad.

Al referirse al manejo de información, términos y conceptos es claro que en algunos docentes prevalecen algunas ideas de un modelomedico tradicional, lenguaje que retoman al hablar de dos elementos importantes como son inclusión educativa y necesidades educativas especiales, en el primer caso existe una confusión entre los términos, integración e inclusión educativa situación que se evidencia en el poco conocimiento sobre los fundamentos que caracterizan a cada uno de estos modelos educativos en Bogotá y el proceso que se debe llevar a cabo en las instituciones.

El significado que le atribuyen a las NEE, inmediatamente es relacionado con la condición de quien la presenta y está ligado con términos como discapacidad, patología, enfermedad, problema, trastorno y síndrome, termino perteneciente nuevamente a la corriente medica que ubica la dificultad en el estudiante y por tanto se le relaciona o estigmatiza con términos, que aún hoy cuando se habla de la inclusión educativa se retoman para dirigirse a los estudiantes con NEE.

El término de inclusión Educativa es relacionado con elementos, como acceso a un cupo, aseguramiento de los derechos, oportunidad de aprendizaje sobre la diversidad, y posibilidad de permanencia y equidad. Aspectos que evidencian la intención de querer brindar un espacio en la institución para que los estudiantes lleven a cabo un proceso de inclusión que se contrasta con la falta de preparación y formación de la comunidad.

La comunidad educativa del Colegio Sotavento tiene algunas características propicias para el desarrollo de procesos de inclusión, entre los cuales se encuentran la presencia de valores, el interés por el otro, el buen clima laboral entre los compañeros de trabajo, las actitudes positivas en la mayoría de los casos hacia el manejo de nuevos retos, relaciones adecuadas entre los estudiantes, padres-maestros y directivos-maestros, el compromiso por la labor asignada y el buen trato, características que debe tener una comunidad que abre sus puertas a la inclusión, lo cual indica que la institución ha sido un espacio propicio llevar a cabo estos procesos a pesar de no haber contado con las condiciones adecuadas en sus primeras etapas.

Aunque la institución cuenta con condiciones a nivel de la cultura escolar y valores de la comunidad que han hecho posible llevar adelante algunos procesos, los maestros aun expresan algunas demandas necesarias que consideran importantes para mejorar a nivel general y especialmente en el trabajo pedagógico del aula, entre ellos se encuentran:

- Consideran que aunque las familias son colaboradoras aun es necesario un mayor nivel de compromiso, así como el planteamiento de programas de apoyo dirigido a las familias.
- Por otra parte es importante para ellos la coherencia entre las políticas y la realidad escolar, especialmente en lo que se refiere al número de estudiantes en los grupos, aspecto que consideran es una gran barrera para el aprendizaje de todos los estudiantes y no solo de los estudiantes con NEE, además le otorgan significado a conocer sobre las políticas, para lo cual plantean que deben ser más difundidas y aplicadas en la realidad institucional, especialmente lo concerniente a las modalidades de atención.
- El incremento en los apoyos y ayudas es muy importante para los docentes pues consideran que hay algunos elementos como el incremento de personal especializado, materiales pedagógicos de apoyo, infraestructura adecuada, apoyos externos que serían beneficiosos para el trabajo pedagógico con los estudiantes de manera más integral.
- La claridad en los procesos administrativos, especialmente en lo que se refiere a los procesos de remisión desde la Dirección Local de Educación y la documentación necesaria sobre cada caso para que sea conocida por los docentes de apoyo y de aula, con el fin de comenzar rápidamente el plan con el estudiante.

El significado que los docentes le dan a su propio "rol" está relacionado desde ser mediador a través del afecto hasta el responsable del aprendizaje de los estudiantes en general, se muestran como participes de los procesos de inclusión a nivel general y muestran su preocupación por saber enfrentarlos. De la misma manera, el interés de los docentes por recibir formación y capacitación demuestra una apertura hacia el

cambio, aspecto importante y necesario en el rol que debe asumir un docente que trabaja desde el modelo de inclusión.

Aunque los docentes han hecho intentos por hacer uso de algunas estrategias que posibilitan el aprendizaje de "todos" al aula, es evidente que a este aspecto aunque le dan relevancia también reconocen que se debe incrementar la formación al respecto, pues sienten que no tienen las herramientas suficientes para enfrentar los diferentes casos en determinado momento.

El currículo por ser el elemento integrador de todas las acciones de la institución, los docentes reconocen que aún debe ser adaptado para el modelo de inclusión, aunque sienten que se ha avanzado en el proceso es necesario que se analice cada caso en particular con la ayuda de la docente de apoyo y con la intervención de la familia.

Es evidente que el modelo de inclusión de la institución "integración educativa al aula regular" aun no es conocido o interiorizado por ellos y es necesario que este sea socializado, así como las condiciones bajo las cuales se realiza, las estrategias y el papel de cada miembro de la comunidad.

En los discursos de los maestros se pueden identificar diferentes barreras existentes para el aprendizaje y participación de los estudiantes. así:

- Aun se identifican mitos y creencias por parte de los docentes en relación a los estudiantes con NEE identificando la dificultad a nivel individual y no como dificultad del contexto para responder a ella.
- Se relaciona la NEE con discapacidad, dificultad, problema, expresiones que tienden a "patologizar" una condición específica y que limita en cierto caso la posibilidad de aprender.
- Persistencia de actitudes negativas en algunos casos por parte de docentes y estudiantes, al sentir temor, rechazo, miedo, impotencia, sobreprotección, o burla.
- A nivel físico la institución no cuenta con aula especializada o de apoyo con material necesario que sirva para fortalecer procesos específicos.

- Falta de preparación y formación de los maestros, lo que en ocasiones los lleva a improvisar en el aula.
- Un sistema de evaluación que aún no evidencia los procesos a seguir con los estudiantes con NEE.
- Falta de claridad en la modalidad de atención de la institución y en los apoyos internos y externos con que cuenta el docente.
- Ausencia del suficiente personal de apoyo para atender todos los casos o la presencia de un equipo interdisciplinario para la atención de los diferentes casos.
- En cuanto a los servicios de Salud y apoyos externos, los docentes expresan la constante queja de los padres para recibir una atención oportuna e inclusive en algunos casos negando el servicio.
- El incumplimiento de la política, especialmente en el número de estudiantes y dotación de la institución, impide el trabajo pedagógica de la manera más efectiva.

### RECOMENDACIONES

De acuerdo al trabajo desarrollado y al análisis de las diferentes categoría se realizan algunas recomendaciones dirigidas a dos aspectos específicos: a. En relación a los procesos de inclusión desarrollados en la institución que se podrían evidenciar en un proyecto de inclusión más coherente con la realidad institucional y b. En la relación existente entre las políticas y los significados atribuidos a los procesos de inclusión desde una visión de los docentes de un colegio público que puede proyectarse a las demás instancias involucradas en dicho proceso y que sirve de reflexión sobre el que hacer del docente en este complejo fenómeno.

a. En relación a los procesos de inclusión desarrollados en la institución que se podrían evidenciar en un proyecto de inclusión más coherente con la realidad institucional.

La intención de reflexionar sobre el proceso con la participación de todos los docentes es un indicio de que la institución está abierta al cambio y a la transformación, al respecto se puede evidenciar algunas fortalezas:

- El reconocimiento del buen ambiente laboral y de los valores presentes en los miembros de la comunidad por parte de los docentes hace que en general se sientan acogidos y satisfechos en su lugar de trabajo. Este aspecto se muestra en la demostración de respeto entre los miembros de la comunidad, las actitudes de solidaridad, la tolerancia y el trato igualitario a todos los estudiantes.
- Uno de los elementos que los docentes expresan es el trabajo en equipo, situación que posibilita la mejor toma de decisiones y un

trabajo más participativo que se reflejara en bienestar de los estudiantes.

- Debido al interés de la institución por fortalecer los procesos de convivencia y formación en valores, hace que los estudiantes se sientan acogidos, valorados y respetados.
- Los valores inclusivos están presentes en el PEI como filosofía institucional y los docentes la comparten, lo que permite entender que es conocida por todos.
- Los maestros destacan como fortaleza a nivel de políticas inclusivas, que se ayuda a todo nuevo miembro del personal a adaptarse al colegio. Esto implica que se brindan oportunidades para que todos los docentes puedan compartir sus conocimientos y experiencia incluyendo también las contribuciones de los maestros nuevos.
- Se valora el proceso realizado hasta el momento a pesar de no tener las condiciones adecuadas y aun algunas demandas para el trabajo específicamente en el aula por parte de los docentes.
- Se valora la participación de los estudiantes, pero expresan la necesidad de realizar procesos de preparación para grupos específicos en relación a la inclusión de diferentes condiciones.

También se deben considerar algunas recomendaciones para mejorar:

- Fortalecer los procesos de capacitación entre pares especialmente valorando aquellas experiencias de inclusión exitosas dentro de la institución.
- Ampliar los espacios de capacitación de entidades externas, en lo posible continuar con el apoyo de la Corporación Síndrome de Down con capacitaciones más constantes y dirigidas también a los padres.
- Realizar trabajo de apoyo pedagógico dirigido por diferentes docentes de las áreas, trabajando estrategias exitosas de forma interdisciplinaria.

- Realizar programas de apoyo dirigidos a los padres de familia.
- Continuar con el trabajo en equipo y fortalecer el acompañamiento de la docente de apoyo y orientadora.
- Fomentar las capacitaciones sobre las metodologías más acorde para trabajar la diversidad en el aula.
- Realizar estudios de caso en equipo con la participación de docentes de aula, docentes de apoyo y orientación.
- Realizar gestiones administrativas para asegurar que la política de inclusión se cumpla, especialmente en lo relacionado a la cobertura de cupos escolares.
- Socializar las características de la modalidad de atención de la institución y sus principales características, dirigiéndola hacia una intervención menos integradora y más incluyente.
- Realizar revisión del currículo desde los concejos académicos y directivos para revisar elementos como criterios de evaluación para estudiantes con NEE, planes de estudio, procesos de ingreso, acogida y planes de acción pedagógica.
- Realizar reuniones con los padres de familia para realizar una reflexión acerca de sus expectativas y compromisos en los diferentes procesos.

b. En la relación existente entre las políticas y los significados atribuidos a los procesos de inclusión desde una visión de los docentes de un colegio público que puede proyectarse a las demás instancias involucradas en dicho proceso y que sirve de reflexión sobre el que hacer del docente en este complejo fenómeno.

Las condiciones de cada institución educativa son tan particulares, su cultura escolar es tan única, que es difícil generalizar que la forma en que se desarrollan los procesos en una institución tengan los mismos resultados en otra, a pesar de esto se pueden sugerir algunas directri-

ces teniendo en cuenta el estudio de caso de esta institución pública en particular, así:

- El compromiso de los directivos es fundamental para que todas las acciones se dirijan al beneficio de toda la comunidad.
- Uno de los elementos por los que se debe apuntar en las instituciones públicas es la conformación de un equipo de trabajo donde prime el respeto, la solidaridad y el compromiso, estos aspectos permiten que todos se sientan involucrados en el proyecto que se emprende. Al valorar y escuchar a todos se verá más enriquecido el proceso de enseñanza y convivencia en la escuela.
- Crear ambientes acogedores para todos los miembros de la comunidad, permite el desarrollo de valores por si solos, como la tolerancia, la solidaridad y el respeto, elementos claves en el modelo incluyente.
- Permitir la participación de los estudiantes y de las familias en la toma de decisiones permite que se sientan más involucrados y comprometidos con el proceso. La apertura a la diversidad permitiendo la vivencia de los derechos humanos desde la escuela.
- Plantear desde el PEI una filosofía clara centrada en los valores humanos y en la formación integral apunta a una educación inclusiva y por ende a la educación de calidad que todas las instituciones persiguen.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- AA. vv. *Cómo integrar necesidades educativas especiales e inclusion escolar*, Editora Cultural Internacional, Bogotá, 2011.
- AINSCOW, MEL y TONY BOOTH. Índice de inclusión: Desarrollando el aprendizaje y participación de las escuelas, UNESCO, 2000.
- AINSCOW, MEL. "Escuelas inclusivas: Aprender de la diferencia", *Cuadernos de Pedago-gía*, n.º 307, España, 2001.
- ALEMAÑY MARTÍNEZ, CRISTINA. "Integración e inclusión: Dos caminos diferenciados en el entorno educativo", *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, vol 1, n.º 2, España, Universidad de Málaga, 2009.
- ARANDA REDRUELLO, ROSALÍA (coord.). Educación especial: Áreas curriculares para alumnos con necesidades educativas especiales, Madrid, Pearson, 2002.
- ARNÁIZ SÁNCHEZ, PILAR. "Las escuelas son para todos", Siglo Cero. Revista Española sobre Discapacidad Intelectual, vol. 27, n.º 2, Madrid, Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual –FEAPS–, 1996.
- ARNÁIZ SÁNCHEZ, PILAR. *Educación inclusiva: Una escuela para todos*, Madrid, Edit. Aljibe, 2003.
- BELTRÁN, JESÚS. Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje, Madrid, Síntesis, 1998.
- Berger, Peter L. y Thomas Luckmann. *La construcción de la realidad social*, Asunción, Amorortu Editores, 1999.
- Blanco, Rosa. "Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas", *Revista Prelac*, n.º 1, unesco, 2005.
- BLANCO, ROSA. "Marco conceptual sobre la educación inclusiva", en *La educación inclusiva: El camino hacia el futuro*. Conferencia Internacional de Educación, Ginebra, Oficina Internacional de Educación, 2008.

- Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...
- BLANCO, ROSA y CYNTHIA DUCK. "La integración de alumnos con necesidades especiales situación y perspectivas en América Latina y el Caribe", *Perspectivas*, vol. 25, n.° 2, UNESCO.
- DECLARACIÓN DE SALAMANCA. Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativa, España, 1994.
- DELGADO, JUAN MANUEL y JUAN GUTIÉRREZ. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales, Madrid, Síntesis, 1999.
- DUCK, CYNTHIA. *Modelo para evaluar la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad*, Santiago, Universidad de Chile, 2009.
- Duck, Cynthia. "Evaluar para mejorar la respuesta de la escuela a la diversidad", en *Memorias Congreso Internacional de Evaluación*, Bogotá, 2013.
- ECHEITA SARRIONANDIA, GERARDO. Educación para la inclusión o educación sin exclusiones, Madrid, Edit. Narcea, 2007.
- GARZÓN, O y P. CASTELLANOS. Alto vuelo: Experiencias significativas de educación inclusiva de población con necesidades educativas especiales en el departamento de Risaralda, Pereira, Universidad Tecnológica de Pereira, 2007.
- GIL DEL PINO, MARÍA DEL CARMEN. Convivir en la diversidad: Una propuesta de Integración social desde la escuela, Bogotá, Magisterio, 2008.
- GÓMEZ, M. A. *Apuntes para una historia de la educación especial en Colombia*, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, 1997.
- Gregory, Gayle H. y Carolyn Chapman. *Differentiated instructional strategies. One size doesn't fit all*, Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2007
- HEIDEGGER, MARTIN. *Introducción a la fenomenología de la religión*, México, Fondo de Cultura Económica, 2006.
- HUSSERL, EDMUND. Investigaciones lógicas, Madrid, Alianza, 1985.
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL SOTAVENTO. *Manual de convivencia*, Bogotá, Imprenta Distrital, 2013.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Secretaría de Integración Social. *Orientaciones pedagógicas para la atención y la promoción de la inclusión de niñas y niños menores de seis años con discapacidad*, Bogotá, ICBF y SDIS, 2010.
- Kemmis, Stephen. El curriculum: Más allá de la teoría de la reproducción, Madrid, Morata, 1986.

- LOBATO QUESADA, XILDA. *Importancia de la cultura escolar para el desarrollo de escuelas inclusivas*, Salamanca, Universidad de Salamanca, 2001.
- MARCHESI, ALVARO Y ELENA MARTÍN. "Del lenguaje del trastorno a la necesidades educativas especiales", en ÁLVARO MARCHESI, CÉSAR COLL Y JESÚS PALACIOS (comps.). Las necesidades educativas especiales, Madrid, Alianza, 1996.
- MARTÍNEZ MIGUELEZ, MIGUEL. *Comportamiento humano: Nuevos métodos de investigación*, México, Trillas, 1999.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley General de Educación. Ley 115/94, Bogotá, 1994.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Orientacion de atención a poblaciones con discapacidad, Bogotá, 2012.
- MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN, MINISTERIO DEL TRABAJO Y DEPARTAMENTO AD-MINISTRATIVO PARA LA SEGURIDAD SOCIAL. Ley Estatutaria 1618: Disposiciones para garantizar el ejercicio de los derechos de las personas con Discapacidad, Bogotá, 27 de febrero de 2013.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ. La inclusión en la educación como hacerla realidad. Lima. 2007.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.. *Indices de inclusion. Desarrollando el aprendizaje y participación de las escuelas*, Bogota, MEN, 1994.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables, Bogotá, MEN, 2005.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Fundamentación conceptual para la atención en el servicio educativo a estudiantes con necesidades educativas especiales –NEE–, Bogotá, MEN, 2006.
- MORIÑA DIEZ, ANABEL. *Teoría y práctica de la educación inclusiva*, Málaga, Ediciones Aljibe, 2004.
- Mucchielli, Alex. *Diccionario de métodos cualitativos en ciencias humanas y sociales,* Madrid, Síntesis, 1996.
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, Bogotá, Imprenta Nacional de Colombia, 2008.
- Parrilla, Angeles. "La voz de la experiencia: La colaboración como estrategia de inclusión", en *Aula de Innovación Educativa*, n.º 121, Barcelona, 2003.

- PÉREZ, V. Derecho a la igualdad, Bogotá, Defensoría del Pueblo, 2004.
- PIÑA OSORIO, JUAN MANUEL. *La interpretación de la vida cotidiana escolar: Tradiciones y prácticas académicas*, México, Plaza y Valdez, 2002.
- SAPON-SHEVIN, MARA E. Because we can change the world: A practical guide to building cooperative, inclusive classroom communities, Boston, Allyn and Bacon, 1999.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. Plan Sectorial de Educación, 2008-2012, Bogotá, SED, 2008.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. Reorganización Curricular por Ciclos: Referente conceptuales metodológicos, Bogotá, Fondo de Cultura Económica, 2011.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. Cuaderno de trabajo. Integración de escolares con deficiencia cognitiva y autismo, Bogotá, Giro Publicidad, 2004.
- SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO. Programa Salud al Colegio. Me siento bien, aprendo bien. Bogotá, 2007.
- SHUTZ, ALFRED. Estudios sobre teoría social, Buenos Aires, Amorrortu, 1974.
- SLEE, R. "The politics of educational exclusion", *International Special Education Congress. Including the excluded*, Manchester, University of Manchester, 2000.
- STAKE. ROBERT E. *Investigación con estudio de casos*, Madrid, Morata, 1999.
- STAINBACK, SUSAN y WILLIAM STAINBACK. Aulas inclusivas, Madrid, Narcea, 1999.
- Tamayo, R. *Integración / inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en el sistema educativo ecuatoriano*, Quito, Ministerio de Educación y Cultura, 2006.
- UNESCO. Declaración Mundial de Educación para Todos, Jomtien, 1990.
- UNESCO. Declaración de Salamanca. Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, Salamanca, 1994.
- UNESCO. Informe reunión del decenio del Foro Consultivo Internacional sobre Educación para Todos, Ammán, 1996.
- UNESCO. Informe del Foro Mundial de Educación para Todos, Dakar, 2000.
- UNESCO. Comunicado de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, París, 2009.

- VAN MANEN, MAX. Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad, Barcelona, Idea Books, 2003.
- VAN STEENLAND, DANIELLE. La integración de niños discapacitados a la educación común, Santiago, UNESCO/OREALC, 1991.
- VÉLEZ WHITE, CECILIA MARÍA. *La educación inclusiva en el marco de la revolución educativa*, Bogotá, Ministerio de Educación Nacional, 2008.
- VERDUGO ALONSO, MIGUEL ÁNGEL (dir.). Personas con discapacidad. Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras, Madrid, Siglo xxi, 1998.

#### CIBERGRAFÍA

- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. *Ley 1346 de 2009*. Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad", adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006. En línea: [www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=37150].
- CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EDUCATIVA. Educacion inclusiva, Madrid, Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, 2007. En línea: [www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/unidad1/u1.I.4.htm].
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -DANE-. Censo general 2005. En línea: [www.dane.gov.co/index.php/poblacion-y-registros-vitales/censos/censo-2005].
- GIORDAN, ANDRÉ. "Los nuevos modelos del aprendizaje: más allá del constructivismo", *Perspectivas*, vol. 25, n.° 1, 1995. En línea: [http://cms.unige.ch/ldes/wp-content/uploads/2012/07/LOS-NUEVOS-MODELOS-DE-APRENDIZAJE.pdf].
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Resolución 2565. Parámetros para el servicio a población con Necesidades Educativas Especiales, 24 de octubre de 2003. En línea: [www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85960\_archivo\_pdf.pdf].
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. *Directrices sobre políticas de inclusión en la educación*, Paris, UNESCO, 2009. En línea: [http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf].
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. *Discapacidad y rehabilitación*, OMS, 2013. En línea: [http://www.who.int/disabilities/es/].
- Parra Dussan, Carlos. "Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos", *ISEES: Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior*, n.º 8, 2010. En línea: [http://educrea.cl/educacion-inclusiva-un-modelo-de-educacion-para-todos/].

- UNIVERSIDAD TECMILENIO. "Teoria comprensiva de Max Weber". En línea: [http://cursos.tecmilenio.edu.mx/cursos/at8q3ozr5p/prepa/ph/ph09021/anexos/explica10.htm].
- VELA MOTA, FRANCISCO. *Aprendamos a vivir la diversidad. Los valores en el marco de la educación inclusiva*. En línea: [www.monografias.com/trabajos-pdf4/valores-marco-educacion-inclusiva/valores-marco-educacion-inclusiva.pdf].
- VÉLEZ WHITE, CECILIA MARÍA. "La educación inclusiva en el marco de la revolución educativa en Colombia", 48th Session of the International Conference on Education, Ginebra, 25 a 28 de noviembre de 2008. En línea: [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\_upload/Policy\_Dialogue/48th\_ICE/Presentations/IBE\_ICE\_Workshop\_3B\_Presentation\_ES\_Cecilia\_Maria\_Velez\_White\_Nov08.pdf].
- WARNOCK, HELEN MARY. Report of the Committee of Enquiry into the Education of Handicapped Children and Young People. Londres, Her Majesty's Stationery Office, 1978. En línea: [www.educationengland.org.uk/documents/warnock/warnock1978.html].

Anexos

# 1. Caracterización de docentes del Colegio Sotavento IED (datos básicos)

| Nombre                   | EDAD | Profesión   | Tipo de Vinc.<br>(dcto) | NIV. DE ESTUDIOS | TIEMPO DE SERVICIO<br>EN ENTIDAD PUBLICA | TIEMPO DE SERVICIO<br>EN ENTIDAD PRIVADA | EXP. LABORAL<br>DOCENTE (TIEMPO) | Área de esp.                     | CICLO MAYOR<br>CARGA ACAD. |
|--------------------------|------|---|-------------------------|------------------|--|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Gloria<br>Salcedo        | 29   | Licenciada<br>en Educa-<br>ción infantil  | 1278                    | pregrado         | 2  | 3  | 5                                | Preescolar                       | I                          |
| Mercedes<br>Guerrero     | 50   | Licenciada<br>en Educa-<br>ción Prees-<br>colar<br>Especiali-<br>dad en Eco-<br>logía                                   | 2277                    | posgrado         | 18                                       | 9  | 27                               | Preescolar                       | I                          |
| Aura M.<br>Penagos       | 64   | Licenciada<br>en Peda-<br>gogía Re-<br>educativa.<br>Especializa-<br>ción en Pe-<br>dagogía de<br>la Lengua<br>Escrita. | 2277                    | posgrado         | 25                                       | 7  | 32                               | Primaria                         | II                         |
| Cesar<br>Augusto<br>Díaz | 55   | Normalista<br>Superior<br>Licenciado<br>en Ciencias<br>Sociales   | 2277                    | Posgrado         | 25                                       | 3  | 28                               | Primaria<br>Ciencias<br>Sociales | III                        |

| Miguel<br>Ángel<br>Montenegro | 33 | Ingeniero<br>de sonido                 | 1278 | pregrado | 2  | 4  | 6  | Matemáti-<br>cas      | IV |
|-------------------------------|----|--|------|----------|----|----|----|-----------------------|----|
| Nidia<br>Patricia<br>Ruge     | 41 | Licenciado<br>en química<br>y biología | 1278 | Pregrado | 8  | 7  | 15 | Química y<br>biología | IV |
| Yolanda<br>Barreiro           | 46 | Licenciada<br>humanida-<br>des         | 1278 | Pregrado | 5  | 10 | 15 | Ingles                | IV |
| Miryam<br>Yolanda<br>Rojas M. | 51 | Licenciada<br>en química               | 1278 | Posgrado | 12 | 12 | 24 | Química               | V  |
| Yolanda                       | 50 | Licenciada<br>en preesco-<br>lar       | 1278 | Posgrado | 5  | 25 | 30 | Preescolar            | I  |

# 2. Entrevista inicial (preguntas orientadoras dirigidas a un docente de cada ciclo) Ejemplo: Pregunta orientadora n.º 1 - Temas emergentes

| ¿Qué entiende | ¿Qué entiende por inclusión educativa?   |   |  |  |  |
|---------------|--|---|--|--|--|
| Docente       | Pregunta orientadora   | Temas que emergen                                       |  |  |  |
| Ciclo II      | Para mí la inclusión incluye to-<br>das las oportunidades que tienen<br>los niños y jóvenes para acceder a<br>una matrícula en una institución<br>educativa, privada o estatal para<br>adelantar sus estudios aclaran-<br>do que pueden ser virtuales con<br>tutor especial o presencial | Acceso-<br>Diferentes formas de recibir la<br>educación |  |  |  |
| Ciclo III     | Bueno yo entiendo que consiste es incluir a personas con distintas necesidades psicológicas, físicas, mentales dentro de un contexto general educativo.  | Inclusión de personas en diferentes condiciones         |  |  |  |
| Ciclo IV      | Según lo que he conocido este tema tiene que ver con permitir el acceso y permanencia de niños, niñas y jóvenes sin distingo de raza, ningún problema físico o psicológico o región de provenga a las diferentes instituciones, sean estas públicas o privadas.                          | Acceso y permanencia                                    |  |  |  |

|           | -   |   |
|-----------|---|---|
| Ciclo v   | Para mí la inclusión es permitir el acceso y permanencia de niños, niñas y jóvenes sin distingo de raza, ningún problema físico o psicológico o región de provenga  | Acceso y permanencia por igual                  |
| Ciclo IV  | Bueno creo que es <i>permitir el acceso a la educación de todo tipo de estudiante</i> s. Que presenten condiciones diferentes.  | acceso-diversidad                               |
| Ciclo I   | Es la oportunidad que <u>se</u> le brinda a un estudiante acceder a un derecho.   | Acceder a un derecho                            |
| Ciclo II  | Permitir que niños y niñas con discapacidades tengan la oportunidad de estar en un aula de clase de cualquier colegio. Aceptarlos tal y como son y ayudarles a superar o desarrollar ciertas habilidades.                       | Inclusión en el aula<br>Aceptación de condición |
| Ciclo I   | Para mi este aspecto habla de <i>la</i> vinculación al aula regular niños con NEE.  | aula-NEE  |
| Ciclo III | Entiendo que es un proceso por el cual la educación pública busca involucrar a todos y cada uno de los niños y niñas y jóvenes en la educación ofertada, sin distinción de condiciones socio-económicas, de salud, entre otros. | Servicio para todos                             |
| Ciclo v   | Yo entiendo que <i>es incluir a todo el mundo en la educación.</i>  | Inclusión-todos                                 |

| Ciclo III           | Conozco que es una política del Ministerio de educación para asumir las poblaciones que tienen ciertas necesidades especiales de cualquier tipo y llevarlas a las aulas formales para que no sean tomadas como alguien diferente, sino que "vivan el derecho a la igualdad". Personalmente la veo como un desentendimiento del derecho a la diferencia y de pasar esas responsabilidades del gobierno de gastar un rubro especial para poblaciones que finalmente no son una "mano de obra laboral", a las escuelas.            | Normalización-sin diferencias<br>Derechos: derecho a ser dife-<br>rentes         |
|---------------------|---|--|
| Todos los<br>ciclos | Es la posibilidad de que los niños que presentan algún tipo de "desigualdad" (es decir discapacidad física o cognitiva, o, de carácter cultural como pertenecientes a una etnia; desplazado, hijo desmovilizado) puedan tener la posibilidad de ingresar a la escuela.  | Posibilidad<br>Desigualdad-relación<br>condición<br>Ingreso                      |
| Ciclo v             | Es el sistema que permite a todo estudiante participar activamente de los procesos educativos llevados a cabo por las instituciones públicas que ofrezcan alguna clase de educación, dirigidos especialmente a la población más vulnerable de la sociedad. Esta política exige a los planteles educativos recibir a cualquier estudiante sin importar su condición académica, convivencia y claro económica y "retenerlo" el tiempo que sea necesario para intentar mejorar su filosofía de vida y por ende su proyecto futuro. | Participación-procesos educativos  Politicas-obligacion Retención del estudiante |

| Todos los | Como su palabra lo dice es incluir | Derecho de ciudadanía |
|-----------|------------------------------------|-----------------------|
| ciclos    | o tratar de incluir la mayoría de  | Discapacidad          |
|           | población a la educación pública   |                       |
|           | ya que es un derecho de todo ciu-  |                       |
|           | dadano, sin tener en cuenta las    |                       |
|           | capacidades o incapacidades del    |                       |
|           | ser.                               |                       |

Ejemplo: Pregunta orientadora n.º 5 - Temas emergentes

|           | ¿Qué piensa usted sobre los procesos de inclusión educativa y las condiciones en esta institución?  |  |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|--|
| Docente   | Pregunta orientadora  | Temas que emergen  |  |  |  |
| Ciclo II  | Creo que loa institución no está preparada, las razones son muchas, nombrare algunas de ellas: la planta física no está adecuada, no existe un currículo establecido para atender a estos estudiantes, no se le da oportunidad a estos estudiantes de acceder a una institución especializada para continuar sus procesos de aprendizaje, además, se evalúan todos de la misma manera y no teniendo en cuenta su necesidad. | Adaptación curricular  Exclusión  Adaptaciones curriculares en evaluación    |  |  |  |
| Ciclo III | La verdad aún falta espacios y material adecuado y personal o "docentes idóneos", para poder recibir diferente tipo de alumnos.   | Ayudas<br>El docente es idóneo de acuer-<br>do a la formación                |  |  |  |
| Ciclo IV  | Pues personalmente no me siento preparado para realizar el proceso por falta de conocimiento y creo que es a nivel general.   | Formación y capacitación   |  |  |  |
| Ciclo v   | Creo que hoy en día la institución se encuentra más preparada porque hay más personal experto, pero aún falta que llegue a los docentes la formación suficiente para poder enfrentar cambios.   | Presencia de Ayudas (personal<br>de apoyo)<br>Necesidad de formación externa |  |  |  |

| Ciclo IV | Recientemente cuenta con perso-<br>nal preparado para orientar estos<br>procesos y para colaborar con las<br>familias y con los docentes.   | Personal preparado   |
|----------|---|--|
| Ciclo I  | Condiciones físicas ninguna, no hay disposición de nada, no se adecuaron ni se ha adecuado ningún salón o algún espacio para actividades lúdicas, que eso lo necesitan tanto los niños, ni danza, ni música, o,, bueno ahora con el proyecto de la jornada extendida es un beneficio especialmente para ellos.  Antes se contaba solamente con la intervención del docente del aula, bueno luego de observar la presencia de tantos estudiantes con problemas para aprender y la presencia de por ejemplo esta estudiante con síndrome de Down a los cuales en ese momento no se les dio la atención necesaria, se empezaron a buscar las estrategias a nivel directivo de conseguir la docente de apoyo y el servicio de orientación, esto ha sido un proceso en el cual se han dado pasos y aún falta mucho para que tanto el estudiante con la problemática como toda la comunidad se beneficie totalmente | No hay espacios adecuados  Ha sido un proceso que aún le falta |

#### Ciclo 11

Se cuenta con el servicio de orientación y educación especial, se inició el proceso de asesoría con la corporación Síndrome Down, La primera sesión de presentación y diagnóstico, en la segunda oportunidad formación sobre habilidades cognitivas. Pienso que falta enfatizar aún más en las problemáticas del colegio.

Que hayan diferentes profesionales, es decir equipo a nivel interdisciplinario, terapeuta del lenguaje, educador especial y espacios con diferentes adecuaciones a nivel de material pertinente para las diferentes situaciones o casos, bueno y no solo espacios también lo ocupacional que la orientación sea para ellos hacia un nivel ocupacional, competencias artísticas, y que logre más socialización y desarrolle más lenguaje.

Que unos días se lleven al grupo de estos niños en su totalidad para actividades especiales como una obra de teatro y que no todas las veces estén en el salón o que los lleven a realizar actividades recreativas

O llevar a ese grupo solito al parque. No citarlo aquí sino llevarlos aquí sino llevarlos por ejemplo al tunal. Actividades como el manejo de plastilina en artes plásticas, que no vengan un día y citar a estos niños en la mañana.

Personal e inicio de asesoría externa

Faltan capacitaciones más cercanas a la realidad

Falta equipo interdisciplinario

Espacios adecuados, material

Énfasis en el área ocupacional

Hacer énfasis en actividades lúdicas

En grupos aparte-exclusión del aula

| Ciclo I   | Se cuenta con un docente de apo- yo, la buena voluntad de algunos docentes y el apoyo corporación síndrome de Down que comien- za. ¿Qué condiciones le faltaría? Aún faltan algunos elementos como material, Aulas especializa- das, adecuaciones físicas, política de cumplimiento o normas para que los padres asuman ciertas responsabilidades frente al pro- ceso, caracterizar que se entien- de por NEE, y como proceder en cada caso.   | Docente de apoyo Asesoría externa Buena voluntad de los docentes  Adecuaciones físicas Políticas para responsabilidad de los padres |
|-----------|--|---|
| Ciclo III | Creo que nuestra institución aún no está preparada sobre todo por el tema de infraestructura, recursos didácticos, capacitación y especialización del talento humano, profesionales de apoyo entre otros. Lo anterior dejando claro en que la disposición y compromiso de los docentes de la institución facilitarían un proceso de esta índole, siempre y cuando las condiciones sean propicias para ofrecer lo mejor a los niños con NEE. Otros elementos faltantes son: zonas verdes, espacios de recreación, transporte para movilizar los estudiantes a salidas pedagógicas, equipos audiovisuales, auditorio [] entre otros. | Ayudas (planta física y recursos humanos)  Necesidad de capacitación  Presencia de docentes comprometidos y buena disposición       |
| Ciclo v   | No, porque nos debemos adaptar en el sistema de evaluación y en la cantidad de estudiantes por salón.  | Sistema de evaluación no adaptado  Ley número de estudiantes  |

| Ciclo III            | Creo que ninguna de las instituciones está preparada para ello. Todo debería ser cambiado para educar con calidad: las aulas, la cantidad de estudiantes por aula, la preparación de los docentes, el número de educadores especiales por institución, el currículo, capacitación en el personal administrativo, relación con instituciones externas, apoyo con la secretaria, etc. | Se necesita el cambio en todas<br>las instituciones - ayudas, re-<br>cursos, apoyos |
|----------------------|---|---|
| Todos los<br>ciclos  | Adecuaciones a nivel de espacios<br>necesarios para mejor estimula-<br>ción de las habilidades  | Espacios - estimular habilidades  |
| Ciclo v              | Bueno para esto, es necesario<br>dar a conocer las políticas en que<br>está incluida la institución a nivel<br>local y distrital y cuales se están<br>llevando a cabo en la actualidad.   | Necesidad de conocer y apro-<br>piarse de la política                               |
| Todos los<br>ciclos. | Si esta reúne las condiciones y está preparada, porque ya la institución la lleva a cabo.   | Reúne condiciones- ya se rea-<br>liza   |

## 3: Consolidado de temas emergentes Unidades temáticas - preguntas 1 y 5

| ¿QUE ENTIENDE POI                               | r inclusión educativa?  |
|---|---|
| TEMAS EMERGENTES                                | UNIDADES TEMÁTICAS  |
| Acceso  | Acceso y permanencia de todos por igual   |
| Acceso y permanencia                            | Diversidad  |
| Acceso y permanencia por igual                  | Sujetos de derecho  |
| acceso-diversidad                               |   |
| Servicio para todos                             |   |
| Sujetos de derecho                              |   |
| Inclusión de personas en diferentes condiciones | Inclusión de todos y de las personas en di-<br>ferentes condiciones- colegio y aula |
| Inclusión en el aula                            |   |
| Inclusión-todos                                 |   |
| aula-NEE  |   |

| Aceptación de condición       | Aceptación de condiciones      |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Normalización-sin diferencias | Normalización (no diferencias) |

| ¿QUÉ PIENSA USTED SOBRE LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y LAS CONDICIONES EN ESTA INSTITUCION? |  |  |  |
|--|--|--|--|
| TEMAS EMERGENTES   | UNIDADES TEMÁTICAS   |  |  |
| Adaptación curricular  | Currículo  |  |  |
| Adaptaciones curriculares en evaluación  |  |  |  |
| Sistema de evaluación no adaptado  | Sistema de evaluación  |  |  |
| Ayudas   | Ayudas (planta física y recursos humanos)  |  |  |
| Ayudas (planta física y recursos humanos)  |  |  |  |
| No hay espacios adecuados  |  |  |  |
| Espacios-estimular habilidades   |  |  |  |
| Formación y capacitación   | Formación y capacitación externa   |  |  |
| Necesidad de formación externa   |  |  |  |
| Necesidad de capacitación  |  |  |  |
| Faltan capacitaciones más cercanas a la realidad   |  |  |  |
| El docente es idóneo de acuerdo a la formación   | Docentes Idóneos- de acuerdo a su forma-<br>ción<br>Equipo interdisciplinario                            |  |  |
| Falta equipo interdisciplinario  |  |  |  |
| Personal e inicio de asesoría externa  |  |  |  |
| Ley número de estudiantes  | Ley que rige el número de estudiantes  |  |  |
| Se necesita el cambio en todas las instituciones - ayudas, recursos, apoyoseducación de calidad    | Cambio en todas las instituciones- educa-<br>ción de calidad   |  |  |
| Presencia de ayudas (personal de apoyo)  | Existen ayudas de recurso humano (perso-<br>nal de apoyo y docentes comprometidos y<br>buena disposición |  |  |
| Presencia de docentes comprometidos y buena disposición  |  |  |  |
| Ha sido un proceso que aún le falta  | Proceso que continua   |  |  |
| Exclusión- Institución especializada-<br>vulnera derecho   | Exclusión- Institución especializada- vulnera derecho  |  |  |
| Énfasis en el área ocupacional   | Énfasis en el área ocupacional   |  |  |
| Hacer énfasis en actividades lúdicas<br>En grupos aparte-exclusión del aula                        | Actividades-grupo de NEE- fuera del aula   |  |  |

# 4. Consolidado de unidades temáticas que surgen de la entrevista inicial

| PREGUNTA ORIENTADORA  | UNIDADES TEMATICAS  |
|---|---|
| ¿Qué entiende por inclusión educativa?                                    | Acceso y permanencia de todos por igual   |
|   | Diversidad  |
|   | Inclusión de todos y de las personas en di-<br>ferentes condiciones- colegio y aula                             |
|   | Aceptación de condiciones   |
|   | Normalización (no diferencias)  |
|   | Dificultad o problemas de las personas  |
| ¿Qué entiende por Necesidades Educativas Especiales?                      | Población con discapacidad  |
|   | Necesidades de apoyo pedagógico   |
|   | El sistema se adapta a las necesidades  |
|   | Aprendizaje diferente   |
|   | La atención prestada por el docente de apoyo  |
|   | Participación de todos  |
| ¿Qué conoce de las modalidades de inclusión educativa en los colegios pú- | Modalidad de inclusión responde a todas las instituciones- obligatoria  |
| blicos de Bogotá?   | Modalidad-clasificación de la discapacidad  |
|   | Conocimiento de modalidad en relación a atención diferente  |
|   | Modalidad como posibilidad de atención, acceso y ayuda a la diversidad  |
|   | Desconocimiento de más de la mitad de los<br>docentes sobre la modalidad a la que per-<br>tenece la institución |
|   | Desconocimiento de las modalidades de atención en Bogotá  |
| ¿Conoce cuál es la modalidad de inclu-                                    | Atención a NEE  |
| sión que se trabaja en la institución?                                    | No modalidad: atención solo a población especifica  |
|   | Todas las instituciones   |

| ¿Qué piensa usted sobre los procesos de inclusión educativa y las condiciones en esta institución? | Sistema de evaluación  |
|--|--|
|  | Ayudas (planta física y recursos humanos)  |
|  | Formación y capacitación externa   |
|  | Docentes idóneos - de acuerdo a su formación   |
|  | Ley que rige el número de estudiantes  |
|  | Cambio en todas las instituciones- educación de calidad  |
|  | Existen ayudas de recurso humano (personal de apoyo y docentes comprometidos y buena disposición |
|  | Exclusión - institución especializada - vul-<br>nera derecho                                     |
|  | currículo  |

## 5. Tópicos y preguntas para las entrevistas en profundidad (5 tópicos)

| TÓPICO GENERAL  |   | PREGUNTAS GUÍA |
|---|---|----------------|
| DATOS GENERALES   | Nombre: Edad: Tipo de vinculación: Conformación familiar: Sexo: Religión: Estado civil:   |                |
| Formacion profesional (especificar si es institución pública o privada) | 2.a. Licenciado o profesional no licenciado<br>2.b. Otros estudios de<br>formación  |                |
| Experiencia profesional (nombrar los más destacados)                    | Tiempo de experiencia: Entidad pública: Entidad privada: Cursos y grados en el que trabaja: Experiencia laboral como docente: Área de especialidad: |                |

| EXPERIENCIA LABORAL Y PERSONAL CON NEE   | Familiar con discapacidad o NEE  Experiencia profesional, personal con NEE   | ¿Tiene usted algún familiar en condición de discapacidad? ¿Parentesco? ¿Tener esta experiencia familiar qué relación puede tener para usted en la visión que tiene sobre la discapacidad o las NEE? ¿En su experiencia profesional, o personal ha tenido alguna vivencia en relación con las NEE que pueda destacar? ¿Estas vivencias como le han influido en su relación con estudiantes con NEE? ¿Qué otras experiencias quisiera comentar en Relación                           |
|--|--|--|
| Caracterización del contexto institucional desde la mirada del docente: ¿Qué aspectos importantes caracterizan a la educación impartida en el colegio, a su comunidad (padres, docentes) y a los estudiantes | Caracterización colegio Caracterización comunidad (docentes, padres, directivas) Caracterización Estudiantes Caracterización de la experiencia con NEE en la institución | al tema?  Al colegio: Qué aspectos importantes caracterizan a la educación impartida en el colegio (objetivos, misión, etc.) La comunidad: ¿Qué aspectos importantes caracterizan a su comunidad (padres, docentes) A los estudiantes: ¿Cómo podría caracterizar la población de estudiantes de la institución? ¿Cómo ha sido la experiencia de la institución con estudiantes de NEE en esta institución? (experiencia personal) ¿Puede comentar algunas situaciones específicas? |

# Significados de inclusion, necesidades y modalidades

¿qué se entiende por cada concepto? Y otros aspectos asociados a la inclusión educativa.

Inclusión educativa NEE

Modalidades de inclusión

Elementos necesarios para la inclusión: (políticos, legales, metodológicas, pedagógicas, culturales...)

Ventajas y desventajas de la inclusión

Rol del docente

Rol de la familia

Rol del docente

¿Qué entiende usted por inclusión educativa?

¿Qué entiende usted por Necesidades Educativas Especiales?

¿Qué modalidades de inclusión educativa en los colegios distritales conoce usted?

¿Cuáles cree usted que son los elementos más importantes que se deben tener en cuenta al desarrollar procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE en las instituciones? (políticos, legales, metodológicas, pedagógicas, culturales...)

¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de la inclusión educativa para el estudiante con NEE?

¿Cuál cree usted que juega el docente en los procesos de inclusión?

¿Qué rol debe tener la familia de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa en esta institución?

¿Cuál cree usted que juega el docente en los procesos de inclusión?

#### ilclusión educativa en la institución desde la vivencia del docente

(procesos, ventajas, desventajas, rol de la comunidad, rol del docente, currículo, practicas pedagógicas)

Procesos de inclusión en la institución

Ventajas para la comunidad y el estudiante

Aciertos y dificultades

Rol del docente

Rol de la familia

Estrategias de enseñanza

Rol de los estudiantes

Condiciones que favorecen

Condiciones que faltan

Coherencia del PEI con los procesos

Adaptaciones curriculares

La evaluación

Recomendaciones para mejorar los procesos

¿Cómo se desarrollan los procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE en la institución?

¿Qué ventajas han tenido estos procesos para la comunidad de este colegio?

¿Cuáles han sido los aciertos y cuáles son las dificultades que se han presentado?

¿Cuál es el rol que ha jugado el docente en los procesos de inclusión?

¿Cuál es rol que tienen la familia en los procesos de inclusión que se han llevado a cabo?

¿Qué estrategias de enseñanza ha tenido en cuenta en su área para trabajar con estudiantes de NEE?

¿Cuál ha sido el rol que han jugado los estudiantes? ¿Oué condiciones tiene la in-

stitución para llevar a cabo estos procesos de inclusión? ¿Qué condiciones le faltaría? ¿Cree usted que el PEI de la institución es coherente con estos procesos? Explique su respuesta

¿Qué adaptaciones curriculares ha tenido que hacer para el trabajo con los estudiantes con NEE?

¿Cómo se llevan a cabo Los procesos de evaluación con NEE?

¿Cuáles serían aquellos elementos que usted recomendaría deberían mejorarse para que la institución donde labora sea coherente con ellas?

| En cuanto a los programas y politicas | Conocimiento sobre la política  | ¿Qué conoce usted sobre la<br>política de inclusión a nivel<br>nacional y distrital?   |
|---------------------------------------|---|--|
|                                       | Manera de asumir las políticas  | ¿Cómo se asumen en la institución?   |
|                                       | Políticas coherentes con la realidad escolar                          | ¿Las políticas de inclusión son<br>coherentes con lo que observa<br>en la escuela? ¿De qué manera?                           |
|                                       | Recomendaciones<br>para la coherencia en-<br>tre políticas y realidad | ¿Cuáles serían aquellos ele-<br>mentos que usted recomenda-<br>ría deberían mejorarse para<br>que la institución donde labo- |
|                                       |   | ra sea coherente con ellas?  |

## 6: Formato - guía para transcripción de discurso (por tópicos y preguntas)

| DATOS GENERALES   |   |
|---|---|
| Nombre:   |   |
| Edad:   |   |
| Tipo de vinculación:  |   |
| Conformación familiar:  |   |
| Sexo:   |   |
| Religión:   |   |
| Estado civil:   |   |
| FORMACIÓN PROFESIONAL (ESPECIFI   | CAR SI ES INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA)          |
| 2.a.Licenciado o profesional no licenciado                                    |   |
| 2.b. Otros estudios de formación  |   |
| EXPERIENCIA PROFESIONAL (NOMBR  | AR LOS MAS DESTACADOS)                            |
| Tiempo de experiencia:  |   |
| Entidad Pública:<br>Entidad Privada:  |   |
| Cursos y grados en el que trabaja:  |   |
| Área de especialidad:   |   |
| EXPERIENCIA LABORAL Y PERSONAL  | CON NEE   |
| ¿Tiene usted algún familiar en condi  | ción de discapacidad? ¿Parentesco?                |
| ¿Tener esta experiencia familiar qué<br>que tiene sobre la discapacidad o las | relación puede tener para usted en la visión NEE? |

¿En su experiencia profesional, o personal ha tenido alguna vivencia en relación con las NEE que pueda destacar?

¿Estas vivencias como le han influido en su relación con estudiantes con NEE?

¿Qué otras experiencias quisiera comentar en relación al tema?

**CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL DESDE LA MIRADA DEL DOCENTE** ¿Qué aspectos importantes caracterizan a la educación impartida en el colegio, a su comunidad (padres, docentes) y a los estudiantes

Al colegio: Qué aspectos importantes caracterizan a la educación impartida en el colegio (objetivos, misión, etc.)

La comunidad: ¿Qué aspectos importantes caracterizan a su comunidad (padres, docentes)

A los estudiantes: ¿Cómo podría caracterizar la población de estudiantes de la institución?

¿Cómo ha sido la experiencia de la institución con estudiantes de NEE en esta institución? (experiencia personal)

¿Puede comentar algunas situaciones específicas?

#### SIGNIFICADOS DE INCLUSIÓN, NECESIDADES Y MODALIDADES

¿Que se entiende por cada concepto? Y otros aspectos asociados a la inclusión educativa.

¿Qué entiende usted por inclusión educativa?

¿Qué entiende usted por Necesidades Educativas Especiales?

¿Qué modalidades de inclusión educativa en los colegios distritales conoce usted?

¿Cuáles cree usted que son los elementos más importantes que se deben tener en cuenta al desarrollar procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE en las instituciones? (Políticos, legales, metodológicas, pedagógicas, culturales...)

¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de la inclusión educativa para el estudiante con NEE?

¿Cuál cree usted que juega el docente en los procesos de inclusión?

¿Qué rol debe tener la familia de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa en esta institución?

¿Cuál cree usted que juega el docente en los procesos de inclusión?

#### INCLUSIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN DESDE LA VIVENCIA DEL DOCENTE

(procesos, ventajas, desventajas, rol de la comunidad, rol del docente, currículo, practicas pedagógicas)

¿Cómo se desarrollan los procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE en la institución?

¿Qué ventajas han tenido estos procesos para la comunidad de este colegio?

¿Cuáles han sido los aciertos y cuáles son las dificultades que se han presentado?

¿Cuál es el rol que ha jugado el docente en los procesos de inclusión?

Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

¿Cuál es rol que tienen la familia en los procesos de inclusión que se han llevado a cabo?

¿Qué estrategias de enseñanza ha tenido en cuenta en su área para trabajar con estudiantes de NEE?

¿Cuál ha sido el rol que han jugado los estudiantes?

¿Qué condiciones tiene la institución para llevar a cabo estos procesos de inclusión?

¿Qué condiciones le faltaría?

¿Cree usted que el PEI de la institución es coherente con estos procesos? Explique su respuesta

¿Qué adaptaciones curriculares ha tenido que hacer para el trabajo con los estudiantes con NEE

¿Cómo se llevan a cabo Los procesos de evaluación con NEE?

¿Cuáles serían aquellos elementos que usted recomendaría deberían mejorarse para que la institución donde labora sea coherente con ellas?

#### EN CUANTO A LOS PROGRAMAS Y POLÍTICAS

¿Qué conoce usted sobre la política de inclusión a nivel nacional y distrital?

¿Cómo se asumen en la institución?

¿Las políticas de inclusión son coherentes con lo que observa en la escuela? ¿De qué manera?

¿Cuáles serían aquellos elementos que usted recomendaría deberían mejorarse para que la institución donde labora sea coherente con ellas?

#### 7. Consolidado - temas emergentes unidades temáticas Ejemplo - tópicos generales 1 y 2

| LA EXPERIENCI<br>PERSONAL   |  | CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL DESDE I<br>MIRADA DEL DOCENTE |  |   |
|---|--|--|--|---|
| TEMAS<br>EMERGENTES   | UNIDADES<br>TEMÁTICAS                                      | TEMAS<br>EMERGENTES  | UNIDAD<br>TEMÁTIO  | -   |
| Trabajo con NEE - sin preparación especifica Conocimiento sobre la discapa- cidad | La formación<br>académica y he-<br>rramientas de<br>manejo | Colegio  | Educación en valores<br>Valores<br>Valores- preparar para<br>nuevos retos-desarrollo<br>pensamiento<br>Valores-nivel académico<br>Colegio no limita acceso   | Comunidad, compromiso y valores para la inclusión                                   |
|   |  |  | por diferencias Buena clima laboral Presencia de normas-motivación al aprendizaje Buena imagen y concepto Capacitación en valores (proyecto de vida) Personas preparadas para la vida Formación axiológica enfoque proyecto de vida Desarrollo socio afectivo- calidad de vida Dar habilidades para el | Formación en valores y para la vida  Fortalecer potencial intelectual-profesionales |
|   |  |  | desempeño en la vida de forma integral Se busca formar con buen potencial intelectual-profesionales Capacitación cognitiva Opciones para el tiempo libre de los estudiantes-Apoyos interinstitucionales  | Proyectos de tiempo<br>libre para fortalecer<br>y desarrollar habili-<br>dades      |

## Significados que otorgan los docentes a los procesos de inclusión...

| Un miembro en      | La interacción   | Comunidad | Núcleos familiares con-   | Familias bajo nivel    |
|--------------------|------------------|-----------|---------------------------|------------------------|
| la familia permite | familiar o labo- |           | formados                  | económico y con        |
| entender la con-   | ral con las NEE  |           | Bajo nivel económico y    | valores                |
| dición             | y una nueva vi-  |           | cultural de las familias- |                        |
| Experiencia con    | sión sobre dis-  |           | poco apoyo de la familia  |                        |
| menores infracto-  | capacidad        |           | Carencias económicas-     | Docentes con valo-     |
| res- entender el   |                  |           | niños con valores         | res, calidad, respeto  |
| origen de los pro- |                  |           |                           | y buen nivel de co-    |
| blemas             |                  |           | Docente- muestras de      | municación             |
| Familiar con sín-  |                  |           | afecto                    |                        |
| drome Down- vi-    |                  |           | Calidez del recurso hu-   |                        |
| sión de discapa-   |                  |           | mano                      |                        |
| cidad              |                  |           | Respeto                   |                        |
| Experiencia de     |                  |           | Buena comunicación        | Padres valoran, con-   |
| trabajo con estu-  |                  |           |                           | fían y aprecian la la- |
| diantes sordos-    |                  |           | Confianza en el trabajo   | bor de la institución  |
| entender de otra   |                  |           | de los docente            |                        |
| manera             |                  |           | La comunidad confía       |                        |
| Familiar con dis-  |                  |           | Comunidad respetuosa      |                        |
| capacidad-cono-    |                  |           | Muestras de aprecio       |                        |
| cer la condición   |                  |           | Padres responsables-      |                        |
| Conocer sobre di-  |                  |           | académica y valores       |                        |
| ferencias          |                  |           | como solidaridad          |                        |
| Familiar- enten-   |                  |           | Padres cercanía al cole-  |                        |
| der el proceso y a |                  |           | gio- valoran la labor do- |                        |
| otros.             |                  |           | cente                     |                        |

| Síndromo limita  | La evneriencia  | Estudiantes | Estudiantes con necesi   | Es visto como sujeto   |
|--|---|-------------|--|--|
| Síndrome, limitación física Área cognitiva- dificultades escritura, lectura, articulación El diagnóstico es un elemento rele- vante Experiencia con discapacidad cog- nitiva La experiencia es necesaria-manejo de los casos. Herramientas del docente- desarro- llo integral Entender sobre el aprendizaje- eta- pas de desarrollo Experiencia con discapacidad vi- sual- Estrategias para trabajar las potencialidades | La experiencia<br>con NEE genera<br>conocimientos<br>sobre la disca-<br>pacidad | Estudiantes | Estudiantes con necesidad de afecto-afectuosos con el docente Presentación personal Valores (respeto- valoran la palabra) Estudiantes accesibles Actitud positiva de los estudiantes | Es visto como sujeto<br>de derecho-valora-<br>ción en la comuni-<br>dad    |
| Valoración de alcances del estudiante Relación apoyo- capacitación: intención de mejorar Maestro soluciona Niños con dificultades de comportamiento- actitudes de compasión  | Los procesos de<br>inclusión y las<br>actitudes del<br>docente                  |             | Grupos heterogéneos con<br>diferentes necesidades e<br>intereses<br>Algunos con dificultades<br>Lectura-escritura-orali-<br>dad<br>Dificultades de autoesti-<br>ma y expresión oral  | Grupos heterogé-<br>neos con diferentes<br>necesidades y difi-<br>cultades |
| Asignación de<br>protagonismo a la<br>familia- disminu-<br>ye el esfuerzo del<br>maestro   | El estudiante<br>con NEE y la fa-<br>milia                                      |             |  |  |
| Escuchar a los pa-<br>dres- situaciones<br>de indisciplina   |   |             |  |  |

# 8. Conformación de categorías de análisis (según convergencias entre las unidades temáticas)

| LA EXPERIENCIA<br>PERSONAL CON N  | _   |   | ARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL<br>DESDE LA MIRADA DEL DOCENTE         |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| UNIDADES<br>TEMÁTICAS   | CATEGORÍAS<br>DE ANÁLISIS                             | TÓPICO<br>ESPECÍFICO                    | UNIDADES<br>TEMÁTICAS  | CATEGORÍAS<br>DE ANÁLISIS  |  |
| La formación<br>académica y he-<br>rramientas de<br>manejo                      | la expe-  | educacion<br>inpartida en<br>el colegio | Comunidad, com-<br>promiso y valores<br>para la inclusión                        | los valores<br>que tiene la<br>comunidad<br>educativa en                                 |  |
| La interacción<br>familiar o labo-<br>ral con las NEE<br>y una nueva vi-        | riencia con<br>nee y el<br>cambio de<br>visión ha-    |   | Formación en valores y para la vida  Fortalecer poten-                           | los procesos<br>de inclusión<br>educativa  |  |
| sión sobre dis-<br>capacidad  | cia la per-<br>sona con<br>discapaci-                 |   | cial intelectual-<br>profesionales   |  |  |
| La experiencia<br>con NEE genera<br>conocimientos<br>sobre la disca-<br>pacidad | dad   |   | Proyectos de tiem-<br>po libre para forta-<br>lecer y desarrollar<br>habilidades |  |  |
| Los procesos de inclusión y las actitudes del docente                           | los procesos de inclusión y las actitudes del docente | comunidad<br>(docentes,<br>padres)      | Familias bajo nivel<br>económico y con<br>valores                                | los valores<br>que tiene la<br>comunidad<br>educativa en<br>los procesos<br>de inclusión |  |
| El estudiante con NEE y la familia  |   |   |  | educativa  |  |
|   |   | estudiantes<br>con NEE                  | Es visto como su-<br>jeto de derecho-<br>valoración en la<br>comunidad           |  |  |
|   |   | grupo de es-<br>tudiantes               | Grupos heterogé-<br>neos con diferen-<br>tes necesidades y<br>dificultades       |  |  |

# 9. Transcripción de entrevista en profundidad (docente A. G., ciclo II y III)

|  | DATOS GENERALES:  | TEMAS EMERGENTES |
|--|---|------------------|
| Nombre:  | A.G   |                  |
| Edad:  | 63 años   |                  |
| Tipo de vin-<br>culación:                              | Planta pensionada   |                  |
| Conforma-<br>ción fami-<br>liar:                       | tres hijos  |                  |
| Sexo:  | Femenino  |                  |
| Religión:  | Católica  |                  |
| Estado civil:  | Casada  |                  |
|  |   |                  |
| FORMACIÓN PE<br>PÚBLICA O PRI                          | rofesional (especificar si es institución<br>vada)  |                  |
| a. Licencia-<br>do o profe-<br>sional no<br>licenciado | Bachiller normalista duperior de la Normal Departamental de Pasca Siete Semestres de licenciatura en idiomas (Universidad de la Salle) Técnico profesional en administración de empresas (CENDA) Licenciada en pedagogía reeducativa (Fundación Universitaria Luis Amigó) Especialización en pedagogía de la lengua escrita (Universidad Santo Tomás) |                  |
| b. Otros es-<br>tudios de<br>formación                 | Programas de formación docente (PFPD)<br>Inglés (Universidad Santo Tomás)<br>Educación física (SED - IDEP)<br>Diplomados en ciencias políticas y liderazgo en alta gerencia   |                  |

| (NOMBRAR LOS   |   |   |
|--|---|---|
| Tiempo de experiencia  | Tiempo de experiencia: 32 años Experiencia laboral con NEE: En la práctica profesional de él pregrado de pedagogía reeducativa asistí al progra- ma de Libertad Asistida en Soacha donde remitían los menores infractores. En colegios solamente he tenido expe- riencia con estudiantes con discapacidad cognitiva | Experiencia con disca-<br>pacidad cognitiva |
| Entidad<br>pública<br>Entidad<br>privada   | 25 años (todo el tiempo en la misma institución 7 años (primaria y secundaria)  |   |
| Cursos y<br>grados en el<br>que trabaja:   | Primaria (toda la experiencia es en primaria) Bachillerato (inglés) Actualmente: ciclos II y III  |   |
| Experiencia<br>laboral como<br>docente   | 32 años   |   |
| Área de es-<br>pecialidad:   | Lengua castellana   |   |
| 1. EXPERIENCI  | A LABORAL Y PERSONAL CON NEE  |   |
| ¿Tiene usted algún familiar en condición de discapacidad? ¿Parentesco?<br>Bueno la existencia de mi hijo con parálisis cerebral y retraso psicomotor   |   | Familiar - entender el proceso y a otros.   |
| ¿Tener esta experiencia familiar qué relación puede tener para usted en la visión que tiene sobre la discapacidad o las NEE? Si claro me ayuda entender de manera personal al el esfuerzo, el grado de complejidad que rodea esta situación y a entender a otras familias que puedan estar cercanas a esta condición |   |   |

| ¿En su experiencia profesional, o personal ha tenido alguna vivencia en relación con las NEE que pueda destacar?  (Empieza a llorar, luego se clama y continua, manifiesta que es en relación al caso de su hijo)  En la práctica profesional de él pregrado de pedagogía reeducativa asistí al programa de Libertad Asistida en Soacha donde remitían los menores infractores. Trabajar con infractores lo lleva a uno a darse cuenta de donde vienen esos problemas y uno tiene más empatía [] En colegios solamente he tenido experiencia con estudiantes con discapacidad cognitiva. | Experiencia con me-<br>nores infractores- en-<br>tender el origen de los<br>problemas |
|--|---|
| Por ejemplo aquí en el colegio la mamá de CIPRIAN (es un estudiante del colegio) ella piensa que yo no quiero [] Pero es un caso terrible [] Una vez una profesora hace años empujo con el pie a un niño que estudiaba aquí él   | Escuchar a los padres- si-<br>tuaciones de indisciplina                               |
| era indisciplinadisimo [] pero era pobrecito [] como gamincito; en esa ocasión también se me toco la fibra del sentimiento.  Otra vez una niña que había sido violada [] y bueno historias por ahíel papa la había violado.  Llegaban papas furiosos y los escuchaba  Simplemente los escuchaba. Así me trataran mal []  Les decía por favor siéntense y me quedaba escuchándolos hasta que la señora terminaba llorando y luego dialogábamos y hasta me pedían disculpas del comportamiento del niño, bueno eso en cuanto a los niños de situaciones terribles (se queda pensando).     | Niños con dificultades<br>de comportamiento-<br>actitudes de compasión                |
| ¿Estas vivencias como le han influido en su relación con estudiantes con NEE?  No empatía [] Si no [] se centra en el niño [] no puedo hablar (Se toca el pecho) se me van las palabras [] me ha ayudado a reflexionar y a aprender a escuchar [] a tener más empatía.   |   |
| ¿Qué otras experiencias quisiera comentar en relación al tema? En el aspecto cognitivo digamos por ejemplo los que tienen dificultad para escribir y leer, articulación de las palabras.   | Área cognitiva- difi-<br>cultades escritura,<br>lectura, articulación                 |

## 2. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL DESDE LA MIRADA DEL DOCENTE

¿Qué aspectos importantes caracterizan a la educación impartida en el colegio, a su comunidad (padres, docentes) y a los estudiantes

#### Al colegio: Qué aspectos importantes caracterizan a la educación impartida en el colegio (objetivos, misión, etc.)

Un aspecto que lo caracteriza es el interés de todas las personas de promover y fomentar el aprendizaje [...] los valores en el colegio por tener en cuenta a los niños con necesidades [...] Mejor dicho los que tienen dificultades de aprendizaje.... No discriminándolo, es una característica acoger a la comunidad, con necesidades, ritmos de aprendizaje del estudiante y buscar alternativas de solución y diversidad de alternativas.

#### ¿Y en cuanto a los objetivos?

Pues no me acuerdo. Pero pues formar personas con diferentes competencias, brindándoles herramientas para la vida para garantizar un buen desenvolvimiento en cualquier entorno social y también tener en cuenta la formación en valores, espirituales y democráticos.

# La comunidad: ¿Qué aspectos importantes caracterizan a su comunidad (padres, docentes)

Se caracteriza por ser una comunidad respetuosa, de uno a diez podría decirse un ocho o hasta nueve por fomentar el respeto entre los miembros de la comunidad [...] Por eso estoy aquí [...] vivir [...] Convivir en forma armónica.

A su vez se busca para supera las dificultades a nivel comunicativo o de conocimiento, la comunidad se preocupa por formar personas, con buen potencial intelectual. Siempre con el propósito de que ellos triunfen en la vida... que sean profesionales es decir por una calidad educativa de los estudiantes

# Incentivar el aprendizaje

Valores
Relación niños con
necesidades-dificultades de aprendizaje
Búsqueda de alternativas pedagógicas-ritmos de aprendizaje
Personas preparadas
para la vida
Formación axiológica

## Comunidad respetuo-

Se busca formar con buen potencial intelectual-profesionales

| A los estudiantes: ¿Cómo podría caracterizar la población de estudiantes de la institución?  Son un grupo heterogéneo de niños que vienen con suficiente interés gracias al apoyo de los padres, otros dan cumplimiento a su trabajo, otros solo por ser promovidos a pasar la materia, otros por la parte artística, algunos niños con dificultades en lectura, escritura y oralidad, son niños que tienen algunas manifestaciones de baja autoestima por ejemplo ser temerosos al hablar al expresarse ante los demás, expresan mucho temor y por eso se busca involucrarlos en estas actividades ante el grupo de una manera u otra.  Hay algunos que tienen resistencia a realizar algunas actividades y además son tiernos, tienen muchas manifestaciones de ternura hacia el docente, buscan acogida que los abracen, que los tengan en cuenta, que los mencionen o les digan el nombre, les fascina que les den estímulo y frases de aliento, les encanta socializar sus trabajos frente al grupo les gustan cuando se les califica excelente, algunos son olvidados y reciben poca atención de sus padres y no cumplen con tareas, una mínima parte están sobreprotegidos. | Grupos heterogéneos con diferentes necesidades e intereses Con necesidad afectiva Algunos con dificultades lectura-ex-oral Dificultades de autoestima y expresión oral Estudiantes con necesidad de afecto-afectuosos con el docente Docente- muestras de afecto Reconocimiento del estudiante en el grupo y de sus esfuerzos |
|--|---|
| ¿Cómo ha sido la experiencia de la institución con estudiantes de NEE? (experiencia personal) ¿Puede comentar algunas situaciones específicas? Ha sido todo un proceso, de adaptación por parte de la comunidad, los profesores y pues los demás niños, aunque con ello se ha logrado que aprendan a convivir con la diferencia  | La inclusión como<br>proceso de adapta-<br>ción- aprender a vivir<br>con la diversidad  |
| 3. SIGNIFICADOS DE INCLUSIÓN, NECESIDADES Y MODALIDADES ¿Que se entiende por cada concepto? Y otros aspectos asociados a la inclusión educativa.   |   |
| ¿Qué entiende usted por inclusión educativa?<br>Es la vinculación de las poblaciones con NEE en las entidades educativas con el fin de desarrollar sus habilidades y dotarlas de herramientas para la vida (habla de herramientas sociales, funcionales, comunicativas, democráticas y valores)  | Inclusión-vinculación<br>de poblaciones-dsllo<br>habilidades y habili-<br>dades para la vida  |
| ¿Qué entiende usted por Necesidades Educativas Especiales? Yo lo relaciono con niños y niñas que tienen dificultades de aprendizaje, motrices, auditivas, comunicativas de habla, oralidad, lectura y escritura.   | Ayudas y apoyos<br>Familia<br>Necesidades- niños di-<br>ficultades de diferente<br>tipo   |

| ¿Qué modalidades de inclusión educativa en los colegios<br>distritales conoce usted?<br>No las conozco  | Modalidades-no conoce  |
|---|--|
| ¿Cuáles cree usted que son los elementos más importantes que se deben tener en cuenta al desarrollar procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE en las instituciones? (políticos, legales, metodológicas, pedagógicas, culturales) Entre ellos considero que la infraestructura didáctica: Materiales, espacios, recurso humano, equipo interdisciplinario, familia y cuidado, también espacios de recreación, apoyo de entidades externas y actividades extraescolares.  | Ayudas y apoyos  |
| ¿Cuál cree usted que es el papel que juega el docente en los procesos de inclusión? Creo que es fundamental el carisma humano, capacidad de entrega, optimismo, nivel de empatía, es decir centrado en lo humano. Bueno y en si el docente debe ser de orientador, de papa, acogerlo con fraternidad con amor, tener en cuenta su ritmo y valorar sus pequeños avances, elogiarlos, consentirlos, manifestarle expresiones afectuosa, hacerlo sentir muy importante para uno y para los demás, hacerlo sentir muy capaz muy inteligente, lanzar expresiones de amor y exigirle a los estudiantes. | Docente centrado en<br>lo humano-muestras<br>de afecto<br>Hacerlo sentir acogido |
| ¿Qué rol debe tener la familia de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa? la familia debe proporcionar bastante apoyo, acompañarlo en sus actividades, estar en comunicación con los docentes, dar la información de cómo terminar los trabajos  | Familia-apoyo  |

| 4. INCLUSIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN DESDE LA VI-<br>VENCIA DEL DOCENTE<br>(procesos, aciertos, dificultades, rol de la comunidad, rol<br>del docente, currículo, practicas pedagógicas)  |   |
|---|---|
| ¿Cómo se desarrollan los procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE en la institución?  Cuando el niño llega a la institución yo observo que el niño es acogido de buena forma, pero a nivel de docentes es recibido con temor, estamos prevenidos de no saber manejarlos y no tener el tiempo suficiente para atenderlos y las herramientas necesarias, también se recibe con consideración y sentido de empatía, sin embargo se piensa en buscar algunas estrategias para ayudarlos y en tratar de estar en comunicación con los padres para hacer un trabajo con junto familia, escuela, también se busca ayuda en los docentes de orientación   | Buen recibimiento Maestros temor-pre- vención: no tiempo ni herramientas Búsqueda de respues- tas e involucrar a la familia   |
| ¿Cuáles han sido los aciertos y cuáles son las dificultades que se han presentado?  Para los docentes hay aciertos sobre el Incremento de conocimientos en pedagogía e involucrarse en la investigación sobre estos aspectos y adecuarlo para la diversidad de los estudiantes, va conociendo más a los otros y va entendiendo a los otros  Hace como niveles, escalas y puede ayudar más a los demás suscita una reflexión hacia la condición. "me toca el alma", (aclara las fibras del sentimiento).  Una dificultad es que no se puede atender en una forma totalmente adecuada a las exigencias del estudiante, atrasa el trabajo con los demás estudiantes, se angustia en el docente temor por no poder atenderlo, impotencia, desesperación [] uno a veces no sabe ni que hacer | Docentes mejoran sus conocimientos con la practica Docente investigador Reconoce la diversidad-reflexión sobre diferentes condiciones Dificultad-al no saber cómo atender-actitudes temor angustia Desarrollo social del estudiante |
| ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de los procesos de inclusión para la comunidad educativa? Buenos si trae ventajas [] para el niño pues desarrolla sus habilidades sociales y comporta mentales, comunicativas pues incrementa el lenguaje, motrices y culturales ante todo se les proporciona una vida feliz [] para mí eso es lo más importante   | Ventaja<br>Comportamental y co-<br>municativa<br>Vida feliz-calidad de<br>vida  |
| ¿Cuál es el rol que ha jugado el docente en los procesos<br>de inclusión?<br>Es muy importante porque mediante el afecto que le da-<br>mos hemos contribuido a que ellos suban su autoestima<br>y se sientan importantes dentro del grupo.  | Docente da afecto   |

| ¿Cuál es rol que tienen la familia en los procesos de inclusión que se han llevado a cabo?  La familia ha sido muy importante pues sin su apoyo los niños no tendrían las herramientas necesarias para seguir adelante,, se preocupan mucho,, pero a veces no tienen tampoco las suficientes herramientas para trabajar con ellos o responder a nuestras exigencias   | Familia se preocupa  |
|---|--|
| ¿Qué estrategias de enseñanza ha tenido en cuenta en su área para trabajar con estudiantes de NEE? Bueno el trabajo con imagen, la explicación personalizada, trabajo de los estudiantes a su nivel, por ejemplo si estoy en la escritura de un cuento y veo que el estudiante no sabe escribir, entonces lo pongo a expresarse por medio de dibujos. Hago mucho énfasis en la expresión oral y también les doy reconocimiento ante el grupo cuando realizan alguna actividad bien. | Adaptaciones (imagen- explicación personalizada) Identifica estilos de aprendizaje (visualescrito-oral) Motivación |
| ¿Cuál ha sido el rol que han jugado los estudiantes?<br>Ser partícipes pues con esta experiencia pueden aprender a convivir y valorar a las personas con discapacidad, pues brindan apoyo en la mediante sus necesidades y alcances. A no discriminar a nadie pues los tratan como seres normales [] Que tienen todas sus facultades.   | Estudiantes-aprender<br>a vivir con la incapaci-<br>dad y la diversidad- la<br>no discriminación                   |
| ¿Qué condiciones tiene la institución para llevar a cabo estos procesos de inclusión?  Se cuenta con el servicio de orientación y educación especial, se inició el proceso de asesoría con la Corporación Síndrome Down, La primera sesión de presentación y diagnóstico, en la segunda oportunidad formación sobre habilidades cognitivas. Pienso que falta enfatizar aún más en las problemáticas del colegio.  | Docentes de apoyo<br>Capacitación que inicia   |

| ¿Qué condiciones le faltaría? Que hayan diferentes profesionales, es decir equipo a nivel interdisciplinario, terapeuta del lenguaje, educador especial y espacios con diferentes adecuaciones a nivel de material pertinente para las diferentes situaciones o casos, bueno y no solo espacios también lo ocupacional que la orientación sea para ellos hacia un nivel ocupacional, competencias artísticas, y que logre más socialización y desarrolle más lenguaje.  Que unos días se lleven al grupo de estos niños en su totalidad para actividades especiales como una obra de teatro y que no todas las veces estén en el salón o que los lleven a realizar actividades recreativas  O llevar a ese grupo solito al parque. No citarlo aquí sino llevarlos aquí sino llevarlos por ejemplo al tunal. Actividades como el manejo de plastilina en artes plásticas, que no vengan un día y citar a estos niños en la mañana. | Equipo interdisciplinario<br>Orientación ocupacional             |
|---|--|
| ¿Cree usted que el PEI de la institución es coherente con<br>estos procesos? Explique su respuesta<br>No, debería adaptarse precisamente a las necesidades<br>de los niños. ¿De qué forma? Descubrir que habilidades<br>se pueden explotar en ellos para trabajarlas.   | PEI -adaptarlo- res-<br>ponda a habilidades y<br>no dificultades |
| ¿Qué adaptaciones curriculares ha tenido que hacer para el trabajo con los estudiantes con NEE  |  |
| ¿Cómo se llevan a cabo Los procesos de evaluación con NEE?  Por mi parte la evaluación que hago como docente es la misma, igual para todos.   | No se adapta la eva-<br>luación                                  |

¿Cuáles serían aquellos elementos que usted recom-Falta equipo interdisendaría deberían mejorarse para que la institución ciplinario donde labora sea coherente con ellas? Acuerdos interinsti-Bueno en primer lugar, integrar un equipo interdisciplinatucionales para esturio para el trabajo con esta población donde se desarrodiantes con problellen y orienten los procesos como trabajo social terapeuta mas de comportadel lenguaje, fonoaudiólogo, terapia ocupacional, psicólomiento go v médico, v tener un convenio instituciones médicas v funcionarios, con el ICBF, policía de menores, entidades de Falta fortalecer planes reeducación para el caso de los estudiantes con problede acción para cada mas de comportamiento. Por otra parte también se deben estudiante dar a conocer y establecer los parámetros e indicadores Estudiante integrado por la ley como el número de estudiante en cada aula y v apovo fuera de ella las recomendaciones para seguir con cada estudiante al ingresar al colegio y al aula, pues como también se presentan estudiantes con dificultades de aprendizaje v comporta mentales se necesitan actividades de recreación. También poder distribuir el tiempo escolar entre trabajo con profesionales de apoyo y con el docente en el salón de clase 5. EN CUANTO A LOS PROGRAMAS Y POLÍTICAS ¿Qué conoce usted sobre la política de inclusión a nivel Discapacitados entran nacional v distrital? a aulas regulares Sé que están las políticas [...] pero no recuerdo muy bien cuáles son [...] sé que en el gobierno de Lucho Garzón empezaron a hablar de que los niños discapacitados entraran a los colegios regulares, pero pues la verdad no me acuerdo de más... ¿Cómo se asumen en la institución? Faltan condiciones fí-Aun en la institución no hay la infraestructura necesasicas v humana ria para la atención ni los medios didácticos necesarios. ni los humanos pues además del personal de apovo se necesita un equipo interdisciplinarios para trabajar con ellos, así como aulas específicas, ¿Las políticas de inclusión son coherentes con lo que observa en la escuela? ¿De qué manera? En relación a esto, las políticas dicen una cosa y pues es otra en realidad por ejemplo, la cobertura de estudiantes a nivel de grupo es muy difícil ser trabajada, pues tenemos 40 o 42 estudiantes, va que no se tienen en cuenta las leyes que regulan la cantidad de estudiantes por cada estudiante con diagnóstico. ¿Usted conoce cuál es esa ley? No [...] sé que existe pero no se cual es. Sé que son dos estudiantes menos por cada estudiante discapacitado.

¿Cuáles serían aquellos elementos que usted recomendaría deberían mejorarse para que la institución donde labora sea coherente con ellas?
Regirse a las leyes como el caso de la cantidad de alumnos y de reunir las condiciones adecuadas para trabajar

con ellos, como dije anteriormente

Ley de número de estudiantes

#### 10. Formato de descripción protocolar: transcripción de entrevistas Ejemplo: tópico 2

| DOCENTE | CARACTERIZACION DEL CONTEXTO INSTITU-<br>CIONAL DESDE LA MIRADA DEL DOCENTE   | TEMAS QUE EMERGEN  |
|---------|---|--|
| M.M     | En lo que llevo aquí me he dado cuenta que es de<br>buen nivel académico, con normas establecidas y   | Educación en valores   |
|         | la impartición de la valores, eso es muy importante, también hay un excelente ambiente de trabajo, donde las relaciones entre docentes, directivos, padres [] y en general la comunidad dan confianza para que cada individuo en su rol establecido pueda generar buenos resultados. ¿Y en cuanto a los objetivos?  | Buena clima laboral y<br>confianza de la comu-<br>nidad (padres)                   |
|         | Como lo menciona nuestro PEI: Fortalecer pro-<br>yectos de vida as muy importante para la edu-<br>cación de la institución, ya que en realidad se<br>aplica en todas las acciones de la institución. La<br>comunidad es abierta, gustan de las normas es-<br>tablecidas en el colegio y las respetan, como ya<br>dije antes hay un muy buen ambiente de trabajo | Valores (respeto- va-<br>loran la palabra)   |
|         | que permite crear confianza entre sus miembros. Los estudiantes especialmente son con valores, en su gran porcentaje respetuosos y educados, son estudiantes a los que se les puede hablar y llamar la atención, bueno puede decirse que definitivamente aún son enseñables.  | Estudiantes accesibles   |
|         | ¿Cómo ha sido la experiencia de la institución con estudiantes de NEE? (experiencia personal) ¿Puede comentar algunas situaciones específicas? No ha sido tan buena, como ya lo mencione anteriormente, pero he aprendido a ver al es-  | La relación del docente con la diversidad-<br>cambiar la idea de in-<br>ferioridad |
|         | tudiante con NEE, de una forma diferente en<br>ningún momento es inferior a los demás, por el<br>contrario, la manera cómo el estudiante se ve<br>dentro de la comunidad le hace importante y   | Es visto como sujeto<br>de derecho-valora-<br>ción en la comunidad                 |
|         | cuenta con un cariño especial, no por sus nece-<br>sidades, más bien por la persona que es.   | Desarrollo socio afec-<br>tivo- calidad de vida                                    |

G.S Es un colegio pequeño, tienen desde preescolar hasta grado once, es un lugar agradable. Su educación es de calidad y aprendizaje para la vida lo cual esta propuesto pero aún no se cumple estamos en la construcción para conseguir estos objetivos

La comunidad: Son personas colaboradoras con un nivel medio de vida, son familias en su mayoría solo compuestas por papá o mamá, son familias numerosas.

A los estudiantes: En mi caso son niños tranquilos, que tienen normas, les gusta participar y están muy dispuestos

A aprender. Niños y niñas de diferentes estratos sociales, con grandes capacidades muy dispuestas y alegres.

En relación a la experiencia con estudiantes con NEE hasta el momento ha sido más de diagnóstico y aprendizaje de los diferentes casos que se pueden presentar en la institución. Tengo en el salón dos casos específicos uno de un niño de cinco años de edad con dificultades en el lenguaje y otro de un niño de seis años de edad, dificultades en el lenguaje, en el proceso de socialización y en la adquisición de normas, le cuesta mucho seguir instrucciones aunque sean muy sencillas.

Núcleos familiares conformados

Presencia de normasmotivación al aprendizaje

Actitud positiva de los estudiantes

Relevancia al proceso del conocimiento del grupo

Atribución de la dificultad del estudiante



## Editado por el Instituto Latinoamericano de Altos Estudios –ILAE–, en septiembre de 2015

Se compuso en caracteres Cambria de 12 y 9 ptos.

Bogotá, Colombia