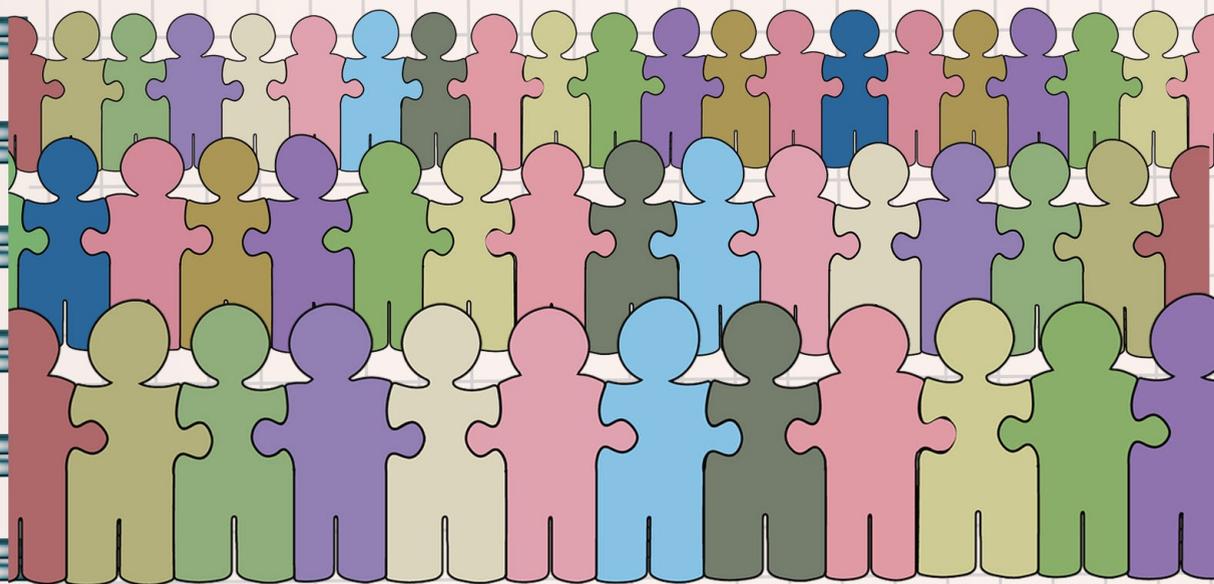


# *Estilos de aprendizaje y habilidades sociales*

**miradas en torno  
a la formación universitaria  
en estudiantes de educación inicial**



*Sarita Durán Chambilla*



Instituto Latinoamericano de Altos Estudios

**Estilos** de aprendizaje y  
**habilidades sociales:** miradas en  
torno a la formación universitaria  
en estudiantes de educación  
inicial

INSTITUTO  
LATINOAMERICANO  
DE ALTOS ESTUDIOS

**Sarita Durán Chambilla**

[[duransarita026@gmail.com](mailto:duransarita026@gmail.com)]

Doctora en Educación; Maestra en Administración de la Educación con segunda Especialidad en Educación Básica Especial; Licenciada en Educación Inicial. Cuenta con experiencia en Educación Básica Regular como directora y profesora de aula, docente de pregrado y posgrado en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú.

**Estilos** de aprendizaje y  
**habilidades sociales:** miradas en  
torno a la formación universitaria  
en estudiantes de educación  
inicial

Sarita Durán Chambilla

INSTITUTO  
LATINOAMERICANO  
DE ALTOS ESTUDIOS

Queda prohibida la reproducción por cualquier medio físico o digital de toda o una parte de esta obra sin permiso expreso del Instituto Latinoamericano de Altos Estudios –ILAE–.

Publicación sometida a evaluación de pares académicos (*Peer Review Double Blinded*).

Esta publicación está bajo la licencia Creative Commons Reconocimiento - NoComercial - SinObraDerivada 3.0 Unported License.



ISBN 978-628-7532-21-2

© Sarita Durán Chambilla, 2022

© Instituto Latinoamericano de Altos Estudios –ILAE–, 2022

Derechos patrimoniales exclusivos de publicación y distribución de la obra  
Cra. 18 # 39A-46, Teusaquillo, Bogotá, Colombia  
PBX: (57) 601 232-3705  
[www.ilae.edu.co](http://www.ilae.edu.co)

Diseño de carátula y composición: Harold Rodríguez Alba  
Edición electrónica: Editorial Milla Ltda. (57) 601 323-2181  
[editorialmilla@telmex.net.co](mailto:editorialmilla@telmex.net.co)

Editado en Colombia  
*Published in Colombia*

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<hr/>	
<b>CAPÍTULO PRIMERO</b>	
HABILIDADES SOCIALES	13
I. ¿Qué se entiende por habilidad?	14
II. Importancia de las habilidades sociales	18
III. ¿Sobre las habilidades blandas?	20
IV. Dimensiones de las habilidades sociales según GOLDSTEIN	21
A. Habilidades sociales avanzadas	22
1. Habilidades alternativas a la agresión	23
2. Habilidades de planificación	24
3. Habilidades para afrontar el estrés	24
<hr/>	
<b>CAPÍTULO SEGUNDO</b>	
ESTILOS O TIPOS DE APRENDIZAJE	25
I. Aprendizaje	26
II. Tipos de aprendizaje	27
III. Hacia los estilos de aprendizaje	29
A. Estilo de aprendizaje según Honey-Alonso	30
<hr/>	
<b>CAPÍTULO TERCERO</b>	
VÍNCULOS ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE	33
I. Habilidades sociales y estilos de aprendizaje	34
II. Importancia de las habilidades y la construcción de los aprendizajes	36
III. El currículo, las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje	37
IV. La formación en habilidades sociales y los estilos de aprendizaje	38
V. Principales consecuencias ante la ausencia de habilidades sociales	40
A. En lo académico	40
B. En lo social	41
VI. Entorno social: relación con el aprendizaje y las habilidades sociales o blandas	43

**CAPÍTULO CUARTO**

<b>HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO -UNA- (PUNO, PERÚ)</b>		<b>45</b>
I.	Hipótesis general	45
II.	Hipótesis específicas	46
III.	Objetivo general	46
IV.	Objetivos específicos	46
V.	Enfoque, tipo y diseño de investigación	47
VI.	Población y muestra	48
VII.	Sistema de variables	49
VIII.	Técnicas e instrumentos de recolección de información	54
	A. Descripción de los instrumentos de recojo de datos	55
IX.	Diseño estadístico y procesamiento de datos	56
	A. Planteamiento de la hipótesis estadística	57
X.	Análisis e interpretación de resultados	58
	A. Grado de relación entre las habilidades sociales y los estilos o tipos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno	58
	B. Contraste de la prueba de hipótesis y la conclusión	58
	C. Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno	62
	Conclusiones	84
	Recomendaciones	85

**CAPÍTULO QUINTO**

<b>HABILIDADES SOCIALES, ESTILOS DE APRENDIZAJE A NIVEL SUPERIOR EN CONTEXTOS GLOBALES: RETOS Y DESAFÍOS</b>		<b>87</b>
--	--	-----------

**BIBLIOGRAFÍA**

## Índice de tablas

<b>TABLA 1.</b>	Muestra del estudio	48
<b>TABLA 2.</b>	Operacionalización de las variables	49
<b>TABLA 3.</b>	Áreas de las habilidades sociales	55
<b>TABLA 4.</b>	Grados de relación, según coeficiente de correlación de Spearman	57
<b>TABLA 5.</b>	Grado de relación entre las habilidades sociales y los estilos o tipos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA-Puno, 2019	58
<b>TABLA 6.</b>	Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno, 2019	62
<b>TABLA 7.</b>	Nivel de uso de primeras habilidades sociales en los estudiantes, 2019	66
<b>TABLA 8.</b>	Nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes, 2019	67
<b>TABLA 9.</b>	Nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes, 2019	69
<b>TABLA 10.</b>	Nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes, 2019	70
<b>TABLA 11.</b>	Nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes, 2019	72
<b>TABLA 12.</b>	Nivel de uso de habilidades de planificación en estudiantes, 2019	74
<b>TABLA 13.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de UNA - Puno, 2019	76
<b>TABLA 14.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo (período 2019-II)	79
<b>TABLA 15.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo (período 2019-II)	80
<b>TABLA 16.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo (período 2019-II)	81
<b>TABLA 17.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo (período 2019-II)	82
<b>TABLA 18.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del X ciclo (período 2019-II)	83



## Índice de figuras

<b>FIGURA 1.</b>	Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno, 2019	63
<b>FIGURA 2.</b>	Nivel de uso de primeras habilidades sociales en los estudiantes, 2019	66
<b>FIGURA 3.</b>	Nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes, 2019	67
<b>FIGURA 4.</b>	Nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes, 2019	69
<b>FIGURA 5.</b>	Nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes, 2019	71
<b>FIGURA 6.</b>	Nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes, 2019	72
<b>FIGURA 7.</b>	Nivel de uso de habilidades de planificación en estudiantes, 2019	74
<b>FIGURA 8.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de una - Puno, 2019	76
<b>FIGURA 9.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo (período 2019-II)	79
<b>FIGURA 10.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo (período 2019-II)	80
<b>FIGURA 11.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo (período 2019-II)	81
<b>FIGURA 12.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo (período 2019-II)	82
<b>FIGURA 13.</b>	Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del X ciclo (período 2019-II)	83



## Introducción

Los estilos de aprendizaje y las habilidades sociales son temas relevantes y coyunturales para la comunidad científica y la sociedad actual, pero en especial para la educación que se sostiene en dichos temas, pues dentro del proceso enseñanza-aprendizaje tanto estudiantes como docentes deben poseer un dominio sobre estos tópicos, lo que permitirá que el desempeño académico sea satisfactorio y, en consecuencia, contribuya a la calidad educativa.

Para CABALLO, citado por TRAFERRI<sup>1</sup>, una habilidad en primera instancia es un grupo de comportamientos acordes al contexto en que se desenvuelve una persona (entorno interpersonal), aquí cada persona expresa actitudes, sentimientos, opiniones y deseos. Además, esta debe respetar el comportamiento de los otros con los que interactúa, evitando conflictos y resolviendo situaciones problemáticas para disminuir la ocurrencia de problemas futuros.

Así mismo, una habilidad social viene a ser la capacidad del hombre para interpretar las señales no verbales, hecho que exige una experiencia necesaria en la interacción con otros individuos y en una variabilidad de contextos socio-culturales. Por ello, una habilidad social es un tema psicosocial referido a recibir reacciones positivas de las personas del entorno, buscando suprimir los comportamientos que incomodan a los otros, así como las conductas que generan rechazo por ser punibles o que son ignoradas.

Según las aseveraciones de los autores presentados, las habilidades sociales son un aspecto inherente al ser humano; por tanto, su promoción y desarrollo en las personas y con mayor razón, en los estudiantes, es de vital importancia. Entonces, el estudio, el conocimiento y la aplicación adecuada de las habilidades sociales van a posibilitar que los individuos obtengan solvencia cultural, comunicativa y moral en el contexto social, y así, puedan desenvolverse de una forma adecuada.

De acuerdo con la literatura especializada existente hasta la actualidad, se consideran a las habilidades sociales como un conjunto de conductas complejas de carácter interpersonal que el ser humano las desarrolla en su interacción con sus análogos (sociedad); es decir, el hombre tiene la capacidad para relacionarse con sus semejantes en un determinado contexto social. La habilidad social, por ende, es un constructo netamente social, pues su génesis está precisamente en la colectividad.

El tema y los estilos de aprendizaje que ocupa el interés en el presente libro son aspectos de importancia considerados en el estudio, porque en el contexto de la formación académica de los estudiantes de una determinada institución educativa, estos temas deben de ser tratados y de amplio conocimiento por

---

1 VICENTE CABALLO, cit. en L. TRAFERRI. "La estimulación de las habilidades sociales en alumnos de séptimo grado" (tesis de pregrado), Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, 2020.

todos los involucrados, de modo que se pueda optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las materias o áreas curriculares del plan de estudios de cada institución educativa.

El término estilos de aprendizaje está ligado con la noción de aprendizaje, este último es definido como un proceso psíquico, sociocultural, activo e inherente al ser humano, por lo que la construcción de los conocimientos por parte del aprendiz se desarrolla de forma compleja.

Ahora bien, las diferencias individuales vendrían a ser los tipos de aprendizaje en la conducta de aprender, desarrollados en base a la experiencia, al contexto educativo y a la estrategia de enseñanza docente. También los tipos de aprendizaje se relacionan con los modos en que un individuo adquiere conocimiento, en este sentido, un estilo es una forma, pero también es el cómo alguien aprende una determinada asignatura. Entonces, los estilos o tipos de aprendizaje son las formas prototípicas en las que un estudiante descompone la información, se comporta y experimenta como tal en los contextos de aprendizaje, por ello, un individuo expresará un estilo o tipo de asimilación de conocimientos, mientras que otro lo hará de diferente manera, pero al final todos acrecentarán su formación global<sup>2</sup>.

---

2 ZILA ESTEVES FAJARDO, MANUEL ENRIQUE CHENET ZUTA, MARITZA SANDRA PIBAQUE PONCE y MARIELISA LORENA CHÁVEZ ROCHA. "Estilos de aprendizaje para la superdotación en el talento humano de estudiantes universitarios", en *Revista de Ciencias Sociales*, vol. 26, n.º 2, 2020, pp. 225 a 235, disponible en [<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/32436>].

## CAPÍTULO PRIMERO

# Habilidades sociales

Es obvio que los seres humanos no están dentro de la sociedad para vivir en soledad, desde su concepción siempre han tenido que interactuar con sus semejantes, emprendiendo la aventura de vincularse de forma tanto directa como indirecta. Así, un rasgo que define al individuo es su capacidad para relacionarse con los demás, pues nadie puede quedar fuera del contexto social. Hasta el más escéptico y solitario de los individuos no puede prescindir de las relaciones humanas, puesto que son esenciales en la vida.

Si bien el ser humano entabla relaciones con sus semejantes a lo largo de su vida, estas no se dan de forma espontánea, sino que existen procesos complejos que intervienen en su realización, es decir, que forman parte de sus aprendizajes y que, por lo tanto, se deben desarrollar durante toda la vida de cada individuo. Para los especialistas en educación o pedagogía, también para aquellos que estudian el comportamiento humano, las relaciones que el ser humano establece con sus pares se les conoce como habilidades sociales, debido a que forman parte de un conjunto de procesos que se deben alcanzar para estar en comunidad.

Las habilidades sociales o blandas son fundamentales, pues de ellas se van a desprender las subsiguientes habilidades, tales como las cognitivas, metacognitivas, entre otras no menos importantes, las cuales estarán presentes durante toda la vida del individuo.

## I. ¿QUÉ SE ENTIENDE POR HABILIDAD?

Una habilidad, de acuerdo con la Real Academia de la Lengua Española, es la capacidad que posee un individuo para llevar a cabo una tarea o procedimiento y desempeñarla de forma correcta y con facilidad. En términos educativos, una habilidad es una aptitud para emprender o llevar a cabo una actividad con carácter específico, bien sea de índole mental o social.

Una habilidad es ante todo una aptitud, entendida como una capacidad, que tiene una naturaleza innata, que muchas veces es vista como un talento o destreza que tiene el individuo para emprender cualquier actividad específica. Por lo general, todos los seres humanos poseen una habilidad, incluso en aquellos que presentan algún tipo de impedimento cognitivo o motriz, por lo que las habilidades no están reñidas por las circunstancias adversas que se puedan presentar.

Cada persona tiene habilidades que se distinguen de otras. De allí, se podría decir que existen tantas habilidades como seres humanos en el mundo. Es así, y tomando como referencia lo antes mencionado, que cada individuo presenta habilidades específicas que no todos los individuos las tendrán. En este sentido, no se pudiera hablar de similitud en las habilidades que tiene, por ejemplo, un nadador profesional con uno que no ha recibido los entrenamientos adecuados. Sin embargo, para algunos especialistas en la disciplina del comportamiento, las habilidades también pueden ser construidas, mientras que otras son innatas (algunos individuos nacen con ellas).

Entre las habilidades más destacables, aunque no únicas, están las sociales, las cuales se definen por su carácter social; estas derivan de las interacciones que se sostienen con los demás miembros de una determinada comunidad. Las habilidades sociales son aquellas, de acuerdo con RAMÍREZ CORONEL *et al.*<sup>3</sup>, que se expresan en los com-

portamientos o conductas mediante destrezas sociales determinadas y necesarias para llevar a cabo una tarea que involucra la interacción con otros. Se debe recalcar que las etapas de la infancia y la adolescencia son cruciales para fijar y poner en práctica las habilidades sociales.

Para MONJAS, citado por RAMÍREZ CORONEL *et al.*<sup>4</sup>, las habilidades sociales son todas aquellas que se emplean para relacionarse con los demás, de allí su apelativo de social, además de ser las que permiten que los sujetos lleven a cabo acciones en conjunto. Así mismo, el autor señala que las habilidades son conductas, pero también son destrezas; es así que, en algunos casos, estas sirven para solventar algún inconveniente de carácter social. De esta manera, las habilidades contribuyen con el establecimiento de relaciones amicales, pero también pueden ser empleadas para negarse ante cualquier petición o, por el contrario, afirmar y autorregular alguna acción determinada.

Aunque existen factores que participan de forma indirecta o directa en la configuración de las habilidades sociales (temperamento o género) y en lo psicológico (cognitivos, emocionales o afectivos), estas son consecuencia de la interacción; por lo tanto, son producto de una construcción netamente social, es decir, que sufren alteraciones con los años que permiten la configuración individual.

En ese sentido, “las habilidades sociales se definen como el conjunto de capacidades específicas e indispensables para relacionarse de manera efectiva con los demás”<sup>5</sup>. Estas son aprendidas, es decir, que su origen principal lo constituyen las relaciones que el individuo sostiene a través del tiempo con los demás miembros de la comunidad donde se inserta; por consiguiente, estas habilidades se aprenden. Por ello, muchas habilidades llegan a ser constitutivas de los sujetos, es decir, forman parte de las competencias permanentes que llegan a tener. Entonces, se podría decir que estas habilidades tienen su génesis en la so-

---

bilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia”, en *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, vol. 39, n.º 2, 2020, pp. 209 a 214, disponible en [[http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/19436](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/19436)].

4 Ídem.

5 ROSAMARÍA DÁVILA SALAZAR, cit. en DANIEL RUBÉN TACCA HUAMÁN, RENZO CUAREZ CORDERO y ROBERTO QUISPE HUAYCHO. “Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria”, en *RISE - International Journal of Sociology of Education*, vol. 9, n.º 3, 2020, disponible en [<https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rise/article/view/5186>], p. 295.

ciudad, en la interacción y en los diversos diálogos que los individuos generan dentro de su comunidad, siendo comportamientos sociales aprendidos que les permiten integrarse a la sociedad, mediante la interacción de unos con otros; para ello el sujeto debe aprender a regular su comportamiento, conocer los roles que puede desempeñar, además de su influencia en el rendimiento académico<sup>6</sup>.

Una de las importancias capitales en torno a las habilidades sociales reside en alcanzar las competencias comunicativas de alto nivel, pues posibilitan el desarrollo de habilidades comunicativas que se logran manifestar desde los primeros años de escolaridad de los individuos. Aun cuando el hogar constituye el primer escenario social del sujeto, la escuela vendría a ocupar un lugar prominente, aunque no equiparable al de la familia, pero sí de una importancia notable, pues desde allí se irán manifestando y forjando los primeros signos sociales de un individuo. Sin embargo, en ocasiones ocurre que en los espacios escolares donde se podrían fortalecer dichas habilidades, por el contrario, se llegan a debilitar<sup>7</sup>.

Para REYES, “la meta principal de las habilidades sociales se encuentra en suministrar herramientas al individuo para que este pueda hacer frente, de manera satisfactoria, a la interacción situacional y social que se le presente”<sup>8</sup>. Desde ese punto de vista, las habilidades sociales se pueden clasificar dependiendo del grado de complejidad que puedan tener dentro de la dinámica social. No obstante, también se pueden catalogar tomando como referencia si una habilidad social puede ser o no observable, dependiendo claro está de las actividades que sean llevadas a cabo por los sujetos, por ello, las habilidades pueden de igual manera clasificarse desde las más elementales, hasta aquellas cuyo centro de interés es mucho más complejo o especializado.

---

6 RAMÍREZ CORONEL, MARTÍNEZ SUÁREZ, CABRERA MEJÍA, BUESTÁN ANDRADE, TORRACCHI CARRASCO y CARPIO CARPIO. “Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia”, cit.

7 BAIRON JARAMILLO VALENCIA y NATALIA GUZMÁN ATEHORTÚA. “Las habilidades sociales en los ambientes escolares”, en *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, n.º 3, 2019, pp. 151 a 162, disponible en [<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263>].

8 MARLENE EDITH REYES MANRIQUE. “Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú”, en *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, vol. 10, n.º 2, 2016, disponible en [<https://core.ac.uk/download/pdf/233056812.pdf>], p. 19.

Desde las consideraciones más básicas, una habilidad social puede estar enfocada en los niveles de comunicación, entendido esto como la capacidad que tiene un sujeto para emplear los sistemas de comunicación más elementales, mediante el intercambio verbal y no verbal hasta aquellos sistemas más complejos de comunicación. Ahora bien, en un contexto como el escolar, la comunicación se define como el desarrollo de emitir y recibir mensajes de forma compleja, captando el sentido que el emisor expresa, a partir de situarse en el complicado contexto ideológico y social de ambos participantes de la comunicación. Por consiguiente, de acuerdo con la educación, la comunicación se establece entre el docente y el estudiante, la cual debe ser recíproca y debe buscar la retroalimentación, donde se dan dos situaciones: la comunicativa y la metacomunicativa (establecida por la relación que entabla el docente con sus estudiantes)<sup>9</sup>.

Un caso parecido sucede en el contexto laboral, donde la comunicación asertiva será el puente para generar importantes resultados dentro de las organizaciones, pues si no existe una comunicación efectiva y, por supuesto, asertiva, los niveles de confianza se van diluyendo, generando enormes y drásticos panoramas como desánimo, frustración y pérdida de interés por alcanzar las metas u objetivos planteados. En ese sentido, los comportamientos apropiados son tomados de manera positiva, entonces, los colaboradores están predispuestos a escuchar y aplicar otras habilidades sociales<sup>10</sup>, componiéndose un ambiente mucho más sano al romper con las concepciones que se tienen sobre las relaciones jefe-trabajador. Por lo tanto, el ambiente laboral cambia, y se genera un clima mucho más satisfactorio para el equipo, el cual se ve favorecido en cuanto a la cohesión grupal, así como para alcanzar las metas trazadas por la organización.

Un ejemplo claro se puede constatar cuando un directivo ofrece a sus trabajadores un mensaje de tipo personal, o en el caso del docente donde ofrece a sus estudiantes alguna anécdota de su vida:

- 
- 9 REYES MANRIQUE. “Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú”, cit.
- 10 BERNARDO MORENO JIMÉNEZ, LUIS M. BLANCO DONOSO, ALDO AGUIRRE CAMACHO, SARA DE RIVAS y MARTA HERRERO. “Habilidades sociales para las nuevas organizaciones”, en *Psicología Conductual*, vol. 22, n.º 3, 2014, pp. 587 a 604, disponible en [<https://www.behavioralpsycho.com/producto/habilidades-sociales-para-las-nuevas-organizaciones/>].

La exposición personal favorece la unión social y crea un tipo de compañerismo dentro del grupo, en especial, en aquellas situaciones complicadas. Por tanto, brindar información de la vida personal del jefe o trabajador es un componente básico de las relaciones sociales dentro del trabajo, siendo esta indispensable para comenzar y conservar relaciones más significativas y estables que perduren en el tiempo<sup>11</sup>.

Al ser la habilidad social la capacidad para interactuar, también se le considera por algunos expertos en educación y en psicología como una inteligencia que debe estar presente no solo en el aula de clases, sino también en todos los escenarios de interacción social humana. Una habilidad para repensar y aprender, puesto que forma parte indiscutible de un aprendizaje más que se construye. Aquella visión clásica de que las habilidades son innatas hoy en día se ha vuelto cuestionable debido a que las habilidades sociales, tal como su nombre lo indica, son aprendidas, es decir, son adquiridas durante la interacción social de los individuos dentro de un determinado contexto o ámbito. Si bien la familia forma parte de ese primer escenario social, también la escuela juega un rol importante como segunda socialización que el individuo adquiere con el pasar del tiempo.

## II. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Un aspecto que no puede hacerse a un lado es entender que el ser humano, desde la infancia y pasando por la adolescencia, hasta llegar a la adultez, es un ser social, por lo que no hay algún momento en su vida en que las relaciones sociales y su interacción estén reducidas al mínimo. Desde que es concebido, el ser humano interactúa con los demás, incluso desde las primeras etapas, el individuo va trazando una estrecha relación con los otros, primero su madre y luego los demás miembros de su familia, para después pasar a interactuar con sus compañeros de clases, sus maestros, sus vecinos, etc.

Las habilidades sociales son importantes, de acuerdo con GARCÍA, citado por JÁCOME, puesto que un mínimo de estas:

Provocarían estrés, este sería el resultado de que el individuo cuando niño no tiene a su alcance ni dispone de modelos adecuados, por lo que habría una inadecuación en los procesos de interacción social y desencadenaría en el ostracismo o aislamiento social, lo cual le dificultaría socializar o exponerse a circunstancias sociales o no las consecuencias positivas por sus conductas prosociales<sup>12</sup>.

Las habilidades, aun cuando forman parte de un complejo proceso de aprendizaje, se desarrollan en primera instancia en las etapas de crecimiento en que estas se logran perfeccionar, gracias a la interacción que se da, como ya se afirmó, desde la primera infancia hasta en la adolescencia y durante todo el proceso de crecimiento del individuo:

Las habilidades se desarrollan e incrementan cuando el sujeto tiene contacto con otros grupos de acción y se establecen en la adolescencia gracias a diversos tipos de aprendizaje (experiencial, por observación, verbal y *feedback*). La falta de habilidades sociales facilitaría que se presenten trastornos psicopatológicos, impediría la adecuada consolidación de la identidad y se relacionaría con la deserción escolar<sup>13</sup>.

Un aspecto que se debe tomar en cuenta es que las habilidades, como son procesos que han emergido de complejos mecanismos de interacción, no pueden considerarse de forma general para todos los individuos, debido a que estas habilidades son competencias personales, es decir, que han surgido de la propia interacción que ha tenido el individuo con los demás, su construcción, en este sentido, no puede asemejarse con otra. La importancia de las habilidades sociales radica en las capacidades que el hombre llega a sostener en el tiempo con sus semejantes. Además, que de ellas van a depender el éxito o el fracaso de las relaciones que el hombre llegue a tener durante su socialización.

---

12 F. GARCÍA, cit. en FÁTIMA NUBIA JÁCOME PÉREZ. “Habilidades sociales y la prevención del consumo de droga “h” en un estudiante” (tesis de pregrado), Babahoyo, Ecuador, Universidad Técnica de Babahoyo, 2020, disponible en [<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8100>], p. 4.

13 KATHERINE ÁLVAREZ MENDOZA, cit. en TACCA HUAMÁN, CUAREZ CORDEIRO y QUISPE HUAYCHO. “Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria”, cit., p. 295.

### III. ¿SOBRE LAS HABILIDADES BLANDAS?

Una vez entendidas las habilidades sociales, se deben considerar otras de las habilidades que en la actualidad están marcando la pauta, las cuales y, de acuerdo con la psicología moderna, se les conoce como habilidades blandas. Estas, según CERVANTES *et al.* “se adquieren a través del comportamiento y permiten relacionarse con los demás”<sup>14</sup>.

De acuerdo con VERA, citada por MARRERO *et al.*, estas habilidades blandas se entienden como “las capacidades singulares que ayudarían a prosperar el desempeño laboral, catapultando la carrera profesional, facilitando la movilidad interna y prediciendo el triunfo laboral”<sup>15</sup>. A estas habilidades también se les conoce como competencias del presente siglo, competencias nucleares o incluso aquellas habilidades que no son consideradas cognitivas, llegándolas a relacionar con las sociales, debido a su incidencia y permeabilidad en cuanto a que estas también se encuentran en ámbitos laborales diversos. A estas habilidades se les ha querido asociar con competencias que ayudan a sobrellevar aspectos relacionados a la felicidad y a la buena convivencia.

Por su versatilidad, estas habilidades son mucho más efectivas en terrenos laborales definidos, también en espacios escolares debido a su incidencia en los objetivos o metas que no casi siempre se logran con aquellas habilidades cognitivas o técnicas.

También las habilidades blandas, a diferencia de otras habilidades, logran impulsar y desarrollar la inteligencia emocional, la empatía, entre otros aspectos. Si con las habilidades sociales se logran las interacciones entre los sujetos, con las blandas se afianzan en su totalidad. No obstante, para que estas habilidades alcancen sus objetivos, es menester que otras competencias se hayan logrado como parte de la dinámica socio-afectiva del individuo, por lo que se entiende que estas habilidades no emergen de forma espontánea o natural.

---

14 ISMAEL FERNANDO CERVANTES VERA, KATERIN ESTRELLITA MAS MENDOZA y VALERIA MARIANA VALERA HUANSI. *Habilidades blandas en la ingeniería de sistemas: factor clave para una formación integral*, Lima, 2019, p. 1.

15 FERNANDO VERA MILLALÉN, cit. en ODALYS MARRERO SÁNCHEZ, RACHIDA MOHAMED AMAR y JORDI XIFRA TRIADÚ. “Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario”, en *Revista Científica Ecociencia*, vol. 5, 2018, disponible en [<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>], p. 11.

#### IV. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES SEGÚN GOLDSTEIN

Como ya se mencionó, una habilidad es algo que se llega a aprender, es decir, el sujeto no nace con la habilidad, puesto que esta se adquiere durante el proceso social que le es conferido al individuo una vez que entra en contacto con sus semejantes. Para KELLY, citada por CASALLO:

Tanto la familia como la escuela son ámbitos importantes para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos proporcionen experiencias positivas para conseguir comportamientos sociales, pues se aprende de lo observable, de aquello que se experimenta y de los refuerzos que se obtienen en las relaciones interpersonales; también se aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación como la utilización de productos simbólicos de la cultura<sup>16</sup>.

El teórico ARNOLD P. GOLDSTEIN, citado por ALDANA<sup>17</sup>, señala al Modelo de Aprendizaje Estructurado como base para establecer una disertación en torno a las habilidades sociales basando su teoría como elemento para explicar que estas derivan de las relaciones interpersonales. Para ello, GOLDSTEIN ha propuesto las siguientes seis tipologías: las básicas, las avanzadas, las relaciones con los sentimientos o emociones, las alternativas a la agresión, las de planificación y, por último, aquellas habilidades para enfrentar el cansancio o el estrés.

Para GOLDSTEIN, las primeras habilidades están concentradas en los aspectos comunicativos, tales como: saber hablar, saber escuchar y saber oír. Estas habilidades tienen una importante vinculación con las competencias comunicativas, como iniciar una conversación y

---

16 KELLY, cit. en LIDIA AMPARO CASALLO POMA. “Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa ‘9 de Julio’, UGEL - Concepción, región Junín” (tesis doctoral), Lima, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018, disponible en [<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2021>], p. 31.

17 ARNOLD P. GOLDSTEIN, cit. en GLADYS YLUMINADA ALDANA PRIMO. “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana” (tesis de maestría), Lima, Universidad de San Martín de Porres, 2020, disponible en [<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6430>].

mantenerla, saber seleccionar la información pertinente, formular preguntas, agradecer, presentarse, saber presentar a otras personas y ser cumplidos o responsables.

La comunicación basa su propósito en la capacidad que tienen los seres humanos para establecer relaciones tanto verbales como no verbales. Esta es esencial debido a su incidencia en las relaciones humanas de alto nivel, pues mediante la comunicación los individuos logran la interacción siendo uno emisor y el otro receptor, los cuales emplean un código común.

### A. *Habilidades sociales avanzadas*

Son aquellas conductas que el individuo despliega para entablar relaciones satisfactorias con su entorno social y que están referidas al liderazgo. Para ALANIA y TURPO<sup>18</sup>, las habilidades sociales avanzadas brotan luego de las habilidades primarias, permitiendo al individuo desarrollarse de forma adecuada en la sociedad; así mismo, están compuestas por la habilidad para participar, pedir ayuda, seguir instrucciones, dar instrucciones, disculparse, entre otras.

Es así que en el contexto académico y una vez que las habilidades se han desarrollado de forma correcta, viene una etapa a la cual se le conoce como habilidades sociales avanzadas. Estas habilidades, en los ámbitos formativo-educativos, llegan a ser importantes debido a las actividades que se desarrollan dentro de un contexto como el académico.

En este sentido, MENDIVEL *et al.*<sup>19</sup> han señalado que cuando un individuo ingresa a su etapa universitaria, este nuevo nivel trae consigo cambios que requieren transformación y adaptación, así como una nueva configuración familiar, personal y social. Dichos cambios son normales y pertenecen al desarrollo de la vida, donde se dan nuevas formas de enfrentarla, situándose en un contexto de aprendizaje a otro nivel y donde se afianza la forma de ser de cada uno.

18 RUBÉN ALANIA CONTRERAS y OSBALDO TURPO GEBERA. “Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana”, en *Revista Espacios*, vol. 39, n.º 52, 2018, pp. 1 a 11, disponible en [<http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p25.pdf>].

19 RUTH MENDIVEL GERONIMO, ROSARIO AGUILAR MELGAREJO y SONIA BALTAZAR MANCHA. “Habilidades sociales en los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica”, en *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, vol. 9, n.º 1, 2019, pp. 7 a 14, disponible en [<https://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/659>].

Las habilidades sociales avanzadas son las habilidades, capacidades y/o destrezas humanas de motivación y de influencia positiva, basadas en el liderazgo, que desarrollan los estudiantes en contextos de aprendizaje en una institución académica.

Otra de las habilidades que señala GOLDSTEIN, citado por ALDANA<sup>20</sup>, tiene que ver con aquellas relacionadas con los sentimientos. Estos comportamientos del ser humano implican expresar emociones, que pueden ser: expresión de los sentimientos, reconocer sentimientos propios, entender los sentimientos de los demás, expresar afecto, enfrentar los miedos, controlar el enfado con el otro y autorrecompensarse.

Un aspecto clave relacionado con este tipo de habilidad tiene que ver con la idea de que una persona que suele construir desde la interioridad, es decir, desarrolla sus capacidades a partir de la interacción con los otros, además de ello intervienen los procesos o acontecimientos neuroquímicos y cognitivos. Estos procesos se han entendido a lo largo de la historia como la capacidad para imaginar, percibir, entre otros factores que llegan a ser determinantes en la configuración mental.

## 1. Habilidades alternativas a la agresión

Referidas a acciones que ponen a prueba el uso de la asertividad, del autocontrol y las pautas indicadas para prevenir disputas<sup>21</sup>. Las habilidades sociales que se usan para evitar llegar a la agresión, son comportamientos humanos relacionados a la aplicación del autocontrol y la empatía al momento de enfrentar situaciones de enfado. No obstante, se debe entender que estas habilidades tienen que ver con un proceso natural de todas las especies, incluyendo los humanos. Cuando a un niño se le quita su juguete favorito es natural que trate de recuperarlo, incluso a la fuerza, debido a que es una reacción natural. Por ello, cabe recalcar, que este tipo de habilidades persigue en su totalidad ser una alternativa frente a reacciones que no son controladas por otras especies naturales, de allí que sea una habilidad. No se puede negar que todos los seres humanos han sentido un fuerte impulso a defenderse; no obstante, esta

---

20 GOLDSTEIN, cit. en ALDANA PRIMO. “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana”, cit.

21 HAYDEÉ MEDRANO SAAVEDRA, cit. en ALDANA PRIMO. “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana”, cit.

habilidad permite tener una alternativa para regular estos comportamientos impulsivos que por naturaleza se presentan en el ser humano.

## 2. Habilidades de planificación

Se refieren a aquellas que están relacionadas, tal como su nombre lo indica, con la planificación. Se caracterizan por prever cualquier eventualidad o suceso inesperado. De igual manera, son conductas humanas que permiten establecer objetivos y tomar decisiones para la resolución de problemas o conflictos. Entre las principales habilidades se tienen: tomar iniciativas, reflexionar sobre la causa de un problema, recolectar información, trazar metas, definir las propias habilidades, buscar soluciones a los problemas que se presentan, concentrarse en tareas específicas, entre otras.

## 3. Habilidades para afrontar el estrés

Las conductas humanas que nacen frente al estrés se les conocen como habilidades sociales y tienen como finalidad principal hacerles frente a situaciones que hoy en día se les considera una enfermedad, por lo que se relacionan con el autocontrol de las emociones frente a situaciones límites. MEDRANO, citado por ALDANA<sup>22</sup>, señala que dichas habilidades tienen una relación estrecha con la pericia para afrontar sugerencias, fracasos o prepararse para interacciones difíciles, además de saber manejar la presión del grupo social.

“En la dinámica del mundo actual se considera que el estrés influencia en gran medida la vida del ser humano, de modo tal que ha sido reconocido como enfermedad con incidencia en diversas alteraciones del funcionamiento normal del organismo”<sup>23</sup>. Los principales síntomas pueden presentarse en cualquier etapa y pueden causar enormes daños tanto físicos como emocionales. No obstante, existen habilidades que permiten enfrentar el estrés.

---

22 Ídem.

23 KEIDIS SULAY RUIDIAZ GÓMEZ, LINDSAY PAOLA PEINADO VALENCIA Y LAURA VANESSA OSORIO CONTRERAS. “Estrés en estudiantes de enfermería que realizan prácticas clínicas en una institución universitaria de Cartagena - Colombia, 2019”, en *Archivos de Medicina (Manizales)*, vol. 20, n.º 2, 2020, disponible en [<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/archivosmedicina/article/view/3674>], p. 438.

**CAPÍTULO SEGUNDO****Estilos o tipos de aprendizaje**

Se refieren a los modos y, al mismo tiempo, cómo alguien llega a adquirir el conocimiento. Así mismo, un estilo es una forma en que un sujeto llega a concebir un determinado aprendizaje. También se podrían definir como aquellos indicadores que dicen de qué manera y hasta qué punto un individuo logra adherir un determinado conocimiento. Así, los estilos de aprendizaje tienen que ver con aquellos rasgos en los planos cognitivo, fisiológico y afectivo. Además, los estilos de aprendizaje también hacen referencia a los modos en que un sujeto organiza y jerarquiza los niveles de aprendizaje. Un aspecto clave en el devenir educativo es de qué manera el estudiante llega a convertir u organizar sus aprendizajes y cuál de ellos puede poner en práctica para adquirir, asimilar y comprender una teoría determinada.

Los estilos de aprendizaje van a permitir en grado sumo que los estudiantes logren un aprendizaje mucho más efectivo, puesto que cada sujeto es único. Mientras unos aprenden de forma visual, otros captan mejor la información de forma auditiva. Otros son más prácticos, mientras que otros son más teóricos. De la misma manera, los estilos de aprendizaje están relacionados con la forma como un individuo logra entender mucho mejor una determinada teoría, por lo que es importante que el docente desde las primeras etapas de la educación

formal entienda la trascendencia y la relevancia de los estilos o tipos de aprendizaje, pues es una actividad cognitiva individual, mediante el cual se comprenden e interiorizan nuevas informaciones, conceptos, hechos, valores o procedimientos a modo de nuevas representaciones mentales significativas y funcionales, susceptibles de ser aplicadas en contextos reales.

## I. APRENDIZAJE

Para AUSUBEL<sup>24</sup>, el aprendizaje es una reestructuración activa de los conceptos, esquemas, percepciones e ideas que el estudiante posee en su estructura cognitiva. De la misma manera, el autor refiere que es un proceso complejo, pero sistemático, donde el estudiante asume, en este proceso, el papel de procesador activo y permanente de la información.

El aprendizaje implica, en este sentido, todo un proceso cognitivo de gran valor que es llevado a cabo por los estudiantes de forma individual; es decir, cada estudiante elabora un esquema de acción en torno al aprendizaje, por lo que se pudiera considerar este como propio del sujeto, donde cada individuo tiene su propia arquitectura del aprendizaje.

En cada proceso de aprendizaje intervienen operaciones de orden cognitivo, entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- Recepción de la información. Esta operación exige un procedimiento sistemático del mensaje, así como de los procesos mentales que suceden en las diversas actividades mentales como aquellas operaciones verbales y no verbales. En este tipo de operación, el individuo elabora su sistema sintáctico y semántico del mensaje y su contenido, con la finalidad de interactuar desde los niveles básicos de la comunicación.
- La segunda operación está relacionada con la comprensión de la información, la cual consiste en que el sujeto, a partir de sus conocimientos previos, logra establecer conexiones sustanciales. En este tipo de operación el sujeto analiza y jerarquiza la información de acuerdo con sus intereses; sin embargo, también la emplea para su

beneficio. Este tipo de operación es muy activa debido a la intervención directa que tiene el sujeto.

- También se encuentra el procesamiento de la información, el cual consiste en que aquellos conocimientos que han sido almacenados se transformen en aprendizajes significativos debido a que permiten resolver situaciones reales en contexto reales.
- Y por último, se encuentra la transferencia, que consiste en la búsqueda de soluciones a situaciones reales.

Por tanto, el aprendizaje es inherente a la propia condición humana, pues nadie está exento de aprender. De forma permanente y constante, el ser humano aprende debido a una necesidad, además de otros factores que intervienen. Sin embargo, el hombre aprende de dos formas: por un lado, cuando asiste a la escuela y, por el otro, de manera informal cuando espontáneamente el sujeto experimenta el aprendizaje de forma natural durante el transcurso de su vida. A este último tipo de aprendizaje se le suele menospreciar, pero se debe recordar que el individuo necesita aprender desde todos los contextos posibles.

Así mismo, es importante hacer énfasis en que la mayoría de los aprendizajes se logran gracias a la interacción y al desarrollo de las habilidades sociales mediante el contacto con los demás; de otra forma, el aprendizaje no es posible. Se puede aprender de forma aislada, pero el verdadero sentido del aprendizaje se logra con la interacción y el diálogo con los otros miembros de una comunidad. Entonces, un aspecto que no debe hacerse a un lado, es que la adquisición de las habilidades sociales es una consecuencia directa del aprendizaje como resultado de interacciones sociales, emotivas, afectivas y cognitivas.

## II. TIPOS DE APRENDIZAJE

Un aspecto clave en la definición de aprendizaje es que se debe tener en cuenta a qué tipo de aprendizaje se hace mención, además de qué manera el individuo construye el conocimiento a través de los mecanismos que tiene a su alcance. No se puede negar el hecho de que en la actualidad el hombre se encuentra en una sociedad donde el conocimiento es trascendental, es decir, el saber se ha convertido en el componente fundamental que dinamiza al mundo, por lo que es

necesario que el hombre aprenda no solo una cosa, sino muchas al mismo tiempo para ir de la mano con la actual sociedad. Esto implica, tal como sostiene LEÓN *et al.*, la existencia de:

Una necesidad de aprender a aprender, dado que se tiene que aprender diversos temas y cosas, con finalidades diversas y en condiciones cambiantes, y para lograrlo se necesita adoptar estrategias de aprendizaje y enseñanza diferentes para cada una de ellas. En ese sentido, el aprendizaje receptivo queda desterrado, pues el aprendiz solo busca comprender el contenido, pero no descubre nada nuevo<sup>25</sup>.

Por ello, se recalca la importancia de que el individuo aprenda en cualquier contexto, ahí donde exista una interacción; sin embargo, es importante considerar que este aprendizaje puede tener varios tipos, los cuales se mencionan a continuación:

- *Aprendizaje por descubrimiento*, el estudiante halla los conceptos y establece sus relaciones para luego reordenarlos y adaptarlos a su esquema cognitivo.
- *Aprendizaje memorístico*, aquí se busca fijar en la memoria distintos conceptos, pero de forma superficial, pues se memorizan sin entenderlos a profundidad.
- *Aprendizaje significativo*, se da cuando el estudiante relaciona sus conocimientos previos con los nuevos, de forma funcional, aplicándolos en contextos reales.
- *Aprendizaje observacional*, se realiza cuando el estudiante observa el comportamiento de otra persona a la cual toma como modelo. Es un aprendizaje del enfoque conductista.

---

25 ANA PATRICIA LEÓN URQUIJO, LILIANA PATRICIA OSPINA MARULANDA y ROBINSON RUIZ LOZANO. "Tipos de aprendizaje promovidos por los profesores de matemática y ciencias naturales del sector oficial del departamento del Quindío, Colombia", en *Revista Científica Guillermo de Ockham*, vol. 10, n.º 2, 2012, disponible en [<https://revistas.usb.edu.co/index.php/GuillermoOckham/article/view/594>], p. 50.

### III. HACIA LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE

Para enseñar se necesita saber cómo hacerlo, pero también tener en cuenta qué estilos de aprendizaje existen, y aún más con qué estudiantes se cuentan. Para BALLESTER, citado por SOLANO *et al.*<sup>26</sup>, si se desea enseñar se debe conocer cómo aprenden los estudiantes, pues así se puede instruir de acuerdo con el estilo de aprendizaje más adecuado, por ende, la mayoría aprenderá de forma relacionada y conectada. En cambio, si se omite esta perspectiva, pueden surgir inconvenientes en dicho proceso.

Los estilos de aprendizaje tienen un fuerte y definido término, puesto que estos presentan una estrecha relación con aquellos procesos socioculturales, además que los estilos son procesos inherentes al sujeto, presentando un complejo proceso en cuanto a la construcción de conocimientos, entre otros aspectos no menos importantes. El gran teórico AUSUBEL<sup>27</sup> manifestó, a grandes rasgos, que durante mucho tiempo se ha pretendido incluir toda clase de aprendizaje bajo un solo enfoque, sin considerar siquiera que existen tantos modos de aprender, como formas y estilos de aprendizaje.

Además, los estilos o tipos de aprendizaje son aquellos rasgos no solo cognitivos, sino afectivos y fisiológicos, y que funcionan como indicadores para determinar de qué forma y cómo un estudiante logra interactuar y responder dentro de un contexto o ambiente determinado.

Los estilos de aprendizaje son los modos en que un sujeto siente y se comporta en un medio específico en cuanto a las situaciones donde intervienen los procesos de aprendizaje. Los estilos de aprendizaje también se definen como las marcas diferenciales en cuanto a las conductas de aprender que se llevan a cabo en el proceso de aprendizaje en contextos no solo formativos, sino también en la cotidianidad del sujeto. Por ello, los estudiantes no solo perciben el aprendizaje, sino también la manera como este se procesa y, de este modo, se permite

---

26 ANTONI BALLESTER VALLORI, cit. en JEREMI ABIUTH SOLANO OCAMPOS, DANIA VANESSA MUÑOZ LÓPEZ, DIÓGENES MARTÍNEZ LÓPEZ y JONY ALEXANDER ROJAS ROJAS. "Estilos de aprendizaje y actitud hacia la matemática en estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNAM - Managua". *Revista Científica de FAREM-Esteli*, año 9, n.º 33, 2020, pp. 12 a 22, disponible en [<https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/9605>].

27 AUSUBEL. *Psicología educativa, un punto de vista cognoscitivo*, cit.

la construcción y la fijación del propio aprendizaje; además, sirven como indicadores que guían el proceso de enseñanza más adecuado y pertinente.

### A. *Estilo de aprendizaje según HONEY-ALONSO*

El modelo de estilos de aprendizaje, según PETER HONEY y CATALINA M. ALONSO, es considerado en la actualidad como una de las experiencias de investigación más importantes, porque sus planteamientos revelan la forma como los estudiantes abordan el proceso de aprendizaje, apelando a sus ritmos de aprendizaje y a otros agentes influyentes en un contexto social determinado.

Para VALENCIA *et al.*<sup>28</sup>, este tipo de aprendizaje es teórico, activo, pragmático, reflexivo y dinámico tanto para el grupo, como para la institución educativa que logre implementarlo.

Se menciona que es activo porque su aprendizaje implica una experiencia directa, por lo que este estilo de aprendizaje está siempre abierto a la experimentación y al trabajo en equipo. Los individuos que optan por este estilo de aprendizaje se destacan por sus características de innovación, improvisación, creatividad y liderazgo.

Por otro lado, el ser reflexivo es una característica que se relaciona con la capacidad de observación desde diversos ángulos. A diferencia del anterior, este puede llegar a considerar todas las demás alternativas. Los individuos que son reflexivos se destacan por ser detallistas, previsores; así mismo, cuestionan todo aquello que no les parece conveniente y son investigadores al igual que los activos.

En cuanto a lo teórico, este tipo de aprendizaje se tipifica por la abstracción en la formulación de ideas y conceptos, también en el desarrollo de conclusiones, entre otros aspectos. De acuerdo con HONEY y ALONSO, un individuo teórico es capaz de crear sus propias teorías acerca de un hecho en particular. Los sujetos se caracterizan, en este sentido, por ser estructurados y perfeccionistas en todos los sentidos,

---

28 MARVEL DEL CARMEN VALENCIA GUTIÉRREZ, PEDRO FRANCISCO ÁVILA PERAZA, MAGNOLIA DEL ROSARIO LÓPEZ MÉNDEZ y MARÍA DE JESÚS GARCÍA RAMÍREZ. “Estilos de aprendizaje VAK y Honey-Alonso de los estudiantes de químico farmacéutico biólogo de la Universidad Autónoma de Campeche, generación, 2017”, en *Revista Boletín Redipe*, vol. 9, n.º 2, 2020, pp. 132 a 139, disponible en [<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/915>].

pero sobre todo en los aspectos relacionados con la formulación de teorías y conceptos.

Los individuos que se logran inclinar hacia este tipo de aprendizaje tienden a desarrollar posiciones más objetivas que subjetivas, por lo que se cree que estos sujetos no escatiman esfuerzos por alcanzar aquellos resultados objetivos y su principal objetivo está centrado en teorías, más que en ambigüedades.

Otro de los estilos es el pragmático. Las personas que tienen características pragmáticas se caracterizan por ser eminentemente eclécticas en su totalidad y tienen un predominio por la aplicación práctica de las ideas. Esta clase de individuos busca actuar con seguridad y de forma rápida en las ideas que les llaman la atención, buscando experimentar<sup>29</sup>. Encuentran sentido en todo lo que logran emprender, se destacan por ser abiertas y no descartan experimentar con otras realidades. Su acción es rápida, no se quedan por mucho tiempo con una idea.

El modelo de estilos de aprendizaje aportado por HONEY y ALONSO es considerado, en el contexto actual, como una de las experiencias de investigación más destacables, pues sus planteamientos demuestran la forma en cómo los estudiantes abordan y llevan a cabo el proceso de aprendizaje, haciendo énfasis en sus ritmos de aprendizaje, entre otros agentes influyentes en un contexto social determinado. Se recalca que, en el contexto actual, este modelo guarda importancia tanto para la función docente como para la institución educativa, pues permite plantear experiencias de aprendizaje acordes con estos estilos; de tal manera que permitan a los estudiantes obtener un mayor logro en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, los estilos de aprendizaje posibilitan, a grandes rasgos, una mirada distinta sobre los modos de aprender y concebir el aprendizaje.

---

29 BEATRIZ GONZÁLEZ GARZA, MA. ALEJANDRA HERNÁNDEZ CASTAÑÓN Y VICTORINA CASTREJÓN REYES, cits. en VALENCIA GUTIÉRREZ, ÁVILA PERAZA, LÓPEZ MÉNDEZ Y GARCÍA RAMÍREZ. “Estilos de aprendizaje VAK y Honey-Alonso de los estudiantes de químico farmacéutico biólogo de la Universidad Autónoma de Campeche, generación, 2017”, cit.



## Vínculos entre las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje

El ser humano posee, como cualidad, la comunicación. Esta, precisamente, es la base de la sociedad, pues a partir de ella se pueden establecer acuerdos, plantear normas, organizar las diversas actividades que se deben llevar a cabo con diferentes propósitos, entre otras acciones que actúan en función del sostenimiento de una convivencia armoniosa, capaz de cubrir los requerimientos que las personas necesitan.

Por lo expuesto, es necesario contar con pautas que respalden el desarrollo de las habilidades sociales, las cuales son necesarias en el colegio, dado que se trata de un ambiente donde los estudiantes interactúan, situación que puede garantizar el alcance de las herramientas pertinentes para establecer interrelaciones armoniosas, que les serán útiles para la vida, debido a que todo ser humano se caracteriza por ser social<sup>30</sup>.

---

30 FRANCISCO ANTONIO MÁRQUEZ GUEVARA. “La antropología filosófica y el problema del hombre. Hacia una concepción de lo humano en Centroamérica”, en *Revista de Filosofía*, vol. 56, n.º 144, 2017, pp. 103 a 109, disponible en [<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/filosofia/article/view/28334>].

Por otro lado, se encuentran los estilos de aprendizaje, que son las formas que utilizan los estudiantes, con el propósito de procesar lo aprendido de modo satisfactorio. Así, estos procedimientos deben procurar ser desarrollados de manera eficaz, a fin de que los requerimientos educativos puedan ser adquiridos de forma eficiente y, de esta manera, se logre el establecimiento de estándares educativos que promuevan la calidad.

## I. HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE APRENDIZAJE

La humanidad se encuentra organizada a partir de la sociedad, dada su condición de ser que necesita de otros, en cierta medida, para lograr el progreso del ámbito del cual forma parte. Sin embargo, con frecuencia el contexto en el cual se desarrolla suele presentar dificultades<sup>31</sup>, las cuales deben ser afrontadas de manera competente, con el fin de evitar romper el equilibrio que pueda dañar las relaciones sociales. Además, cabe resaltar que la configuración de la realidad social se evidencia a través de cada una de las personas, quienes se desenvuelven a partir de prácticas sociales consideradas en el medio donde viven<sup>32</sup>. En este punto, es necesario contar con características que permitan establecer los medios por los cuales las personas sean capaces de asumir un ritmo de vida que procure mantener una sana convivencia.

Las habilidades sociales pueden ser entendidas como un conjunto de comportamientos que surgen de la interrelación de las personas, ya sea en forma de diálogo o como expresión de conductas, que pueden ser evidenciadas de forma verbal o a partir de comportamientos específicos. Así mismo, dicho tipo de habilidades son determinadas por los escenarios en los que se desarrolla la interacción, lo que genera que las reacciones dependan, precisamente, de un contexto específico<sup>33</sup>.

- 
- 31 NELLY ASTRID GÓMEZ CABRERA. “La importancia del juego como función social a través del desarrollo del ser humano”, en *Ciencia y Actividad Física*, vol. 3, n.º 2, 2016, pp. 30 a 40, disponible en [<http://revistaciaf.uclv.edu.cu/index.php/CIAF/article/view/18>].
- 32 NAPOLEÓN MURCIA, SANDRA SUSANA JAIMES y JOVANY GÓMEZ. “La práctica social como expresión de humanidad”, en *Cinta de Moebio*, n.º 57, 2016, pp. 257 a 274, disponible en [<http://www.moebio.uchile.cl/57/murcia.html>].
- 33 CARMEN PAZ TAPIA GUTIÉRREZ y SIXTO CUBO DELGADO. “Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos”, en *Ma-*

Si bien es cierto, la familia representa el primer escenario de interrelación que asumen las personas<sup>34</sup>, es importante, además, resaltar el rol que cumple la escuela frente a esta situación. De este modo, el escenario estudiantil no es, en realidad, una especie de ensayo para que al egresar recién los estudiantes se enfrenten a la vida, sino que, en realidad, es un contexto en el cual las personas ya asumen un papel determinado frente a otros, lo que caracteriza a la sociedad en sí misma.

Cabe resaltar el hecho de que las habilidades sociales pueden ser obtenidas en un contexto específico de aprendizaje<sup>35</sup>, donde se trabajan las condiciones de interacción necesarias para alcanzar un desarrollo eficiente de dichos aspectos, lo que va a permitir que los estudiantes puedan desenvolverse con éxito dentro de distintos ámbitos. Así, a fin de que este propósito se lleve a cabo de manera efectiva, es fundamental que las condiciones de aprendizaje sean las adecuadas y que, sobre todo, actúen en función de las necesidades sociales de los estudiantes. Por ello, las habilidades sociales pueden influenciar en el aprendizaje, puesto que representan un soporte de carácter psicológico, donde las competencias que cada persona posee actúan como facilitadoras en la adquisición de los aprendizajes.

La educación, por lo tanto, no es una esfera en la que se pretende lograr solo la obtención del conocimiento de manera directa o tradicional, donde los estudiantes son receptores y almacenes de la información, sino que, en realidad, es esencial considerar que las habilidades sociales influyen en el modo en el que los estudiantes sean capaces de comprender dicha información. De esta manera, el establecimiento oportuno de pautas que promuevan el progreso pertinente de las habilidades sociales, puede asegurar que los aprendices no solo reciban información en la escuela, sino que es necesario brindar las herramientas para que puedan procesar los conocimientos adquiridos y aplicarlos. Ahora bien, es importante comprender que cada estudiante es un mundo complejo, dado que cada uno posee distintas perspec-

---

gis. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 9, n.º 19, 2017, pp. 133 a 148, disponible en [<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/18993>].

34 JULIÁN GONZÁLEZ TORRES. “El ser humano frente a la crisis del vínculo social”, en *Ciencia, Cultura y Sociedad*, vol. 3, n.º 2, 2016, pp. 64 a 67, disponible en [<https://www.camjol.info/index.php/CCS/article/view/5989>].

35 TAPIA GUTIÉRREZ Y CUBO DELGADO. “Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos”, cit.

tivas y cualidades, a partir de las cuales son capaces de procesar la información adquirida de manera diversa, la misma que puede servir como referencia para el fortalecimiento del juicio crítico.

## II. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES Y LA CONSTRUCCIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Las habilidades sociales comprenden las pautas que las personas necesitan aprender, con la finalidad de alcanzar una convivencia adecuada, que actúe en torno al mejoramiento de las capacidades de las personas<sup>36</sup> y, a partir de las cuales, se llegue a alcanzar un aprendizaje adecuado, donde dichas habilidades se comporten como facilitadoras de los instrumentos necesarios para que el ámbito educativo pueda ser sobrellevado con efectividad.

Así, para alcanzar los aprendizajes, es necesario conocer la vía más adecuada para que los docentes las establezcan y así el estudiante pueda comprender lo que se pretende enseñar. Entonces, es importante considerar que los caminos para que los estudiantes puedan aprender de manera adecuada deviene de lo significativo que resultan dichos medios<sup>37</sup>, los cuales deben actuar en relación con los diversos entornos en los que se desempeñan de forma natural.

Es trascendental entender, entonces, que cada estudiante responde de diferente manera en lo relacionado con las situaciones de aprendizaje. A esto, precisamente, se le reconoce como estilos de aprendizaje, puesto que no todos presentan la misma respuesta ante el tipo de enseñanza que se les otorga<sup>38</sup>. Por esto, es fundamental estimar la forma en la que cada estudiante evidencia el desarrollo de sus capacidades de aprendizaje, pues permite respaldar el hecho de que no todos los estudiantes procesan los conocimientos de la misma forma.

---

36 SOFÍA GIL Y ANDREU LLINÀS. *Habilidades sociales*, Barcelona, Edit. Flamboyant, 2020.

37 RUBI ESTELA MORALES SALAS Y MARCO ANTONIO PEREIDA ALFARO. "Inclusión de estilos de aprendizaje como estrategia didáctica aplicada en un AVA", en *Campus Virtuales*, vol. 6, n.º 1, 2017, pp. 67 a 75, disponible en [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5900698>].

38 EVA PAOLA ARENAS LOERA. "Estrategias de estilos de aprendizaje de estudiantes: proceso de validación", en *Alteridad. Revista de Educación*, vol. 12, n.º 2, 2017, pp. 224 a 237, disponible en [<https://revistas.ups.edu.ec/index.php/alteridad/article/view/2.2017.08>].

Por tanto, se puede sostener que, para construir los aprendizajes, es evidente la necesidad de contar con el uso de diversos mecanismos que puedan desembocar en un contexto que facilite el procesamiento de los conocimientos otorgados. Así mismo, dado que las habilidades son personales, esto implica que la forma en la que son asumidas varía de acuerdo con la percepción de cada estudiante. Por esto, es necesario que los docentes tomen en cuenta las diferencias que los discentes manifiestan, con el fin de que la educación sea impartida con la consideración de que los diversos métodos de enseñanza-aprendizaje deben ser adaptados de acuerdo con cada estilo de aprendizaje.

### III. EL CURRÍCULO, LAS HABILIDADES SOCIALES Y LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE

A fin de concertar un determinado camino que funcione como garantía de que los aprendizajes pueden ser aprendidos de manera coherente y en relación con las diversas capacidades que los estudiantes manifiestan en el procesamiento de los mismos, se cuenta con documentos que permiten establecer los parámetros, a partir de los cuales se puede trabajar en función de las competencias y las capacidades que poseen los estudiantes. Cabe resaltar que estos varían, puesto que los educandos no presentan el mismo nivel de habilidades sociales, sino que, en realidad, cada estudiante se desenvuelve de manera distinta, en relación con las cualidades que posee.

El currículo es considerado como un instrumento básico para la educación, que posee contenidos eficientes, los cuales resultan ser una guía para los docentes y están enfocados en elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. De la misma manera, este se encuentra contextualizado de acuerdo con las necesidades de la sociedad<sup>39</sup>; por ello, si se le considera en todo momento, es posible llegar a obtener resultados notables en la mejora de los procesos educativos.

En ese sentido, el currículo esboza los propósitos que se desean alcanzar en relación con prácticas pedagógicas eficientes. No obstante, más allá de considerar un aprendizaje solo de contenidos, este se enfoca en cuestiones fundamentales, como las competencias y las capaci-

39 JOSÉ SÁNCHEZ. "Currículo y vivencia", en *Aporía, Revista Internacional de Investigaciones Filosóficas*, n.º 16, 2018, pp. 51 a 61, disponible en [<http://ojs.uc.cl/index.php/aporia/article/view/663>].

dades. Así, por un lado, manifiesta la importancia de tomar en cuenta las competencias, que vienen a ser las facultades con las que cuentan las personas, a través de las cuales son capaces de afrontar situaciones, a fin de alcanzar diversos objetivos; es decir, se consideran las habilidades de cada estudiante<sup>40</sup>. Por otro lado, se consideran las capacidades, que son el conjunto de elementos que el estudiante posee y que usa con el propósito de enfrentar los diversos contextos situacionales que se le presentan. Cabe resaltar el hecho de que las capacidades son más específicas que las competencias, por lo que son analizadas de forma más general<sup>41</sup>. Por eso, dentro del currículo nacional, las capacidades suelen ser esbozadas a partir de las competencias.

Por ende, se puede sostener que el currículo trabaja en función de los conocimientos, no como datos que deben ser almacenados para repetirlos posteriormente, sin considerar ningún juicio crítico, sino en sentido de que el aprendizaje es un proceso latente, que debe ser afianzado con frecuencia. Por lo tanto, puede ser considerado como un proceso complejo, orientado hacia la resolución de los problemas<sup>42</sup> que acontecen a menudo, donde intervienen los aspectos relacionados con la manera en la cual los estudiantes perciben los conocimientos alcanzados, que suelen ser procesados en función de las habilidades con las que cuentan.

#### IV. LA FORMACIÓN EN HABILIDADES SOCIALES Y LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE

Cada ser humano cuenta con un determinado potencial, el cual puede ser desarrollado con el paso de los años. El desenvolvimiento de las habilidades relacionadas con la sociedad empieza en el ámbito familiar, en el cual se manifiestan las tendencias relacionadas con la interacción y el vínculo hacia las demás personas. De esta forma, el

---

40 MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Currículo Nacional de la Educación Básica*, Lima, MINEDU, 2016, disponible en [<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>].

41 Ídem.

42 ADRIANA PAOLA VERA HERNÁNDEZ. “El currículo a través de la historia”, en *Boletín Informativo CEI*, vol. 7, n.º 1, 2020, pp. 76 a 78, disponible en [<http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2201>].

individuo, desde una temprana edad, muestra cierta predisposición hacia las manifestaciones sociales, las cuales evidencian la necesidad de contar con una formación que ayude a orientar este tipo de predilecciones sociales.

Luego, esta situación de aprendizaje de habilidades sociales se trasladada al ámbito educativo, con el rigor que corresponde, dado que los estudiantes se encuentran en un período de formación y necesitan interrelacionarse con los demás, de forma que van moldeando sus actitudes, las cuales les puede permitir un mejor desenvolvimiento ante los demás y, por ende, les garantizan una convivencia en armonía y el desarrollo de otras habilidades que sean complementarias para llevar a cabo sus actividades cotidianas con responsabilidad y las aptitudes requeridas.

Así mismo, de acuerdo con HOLST *et al.*<sup>43</sup>, en el marco de la formación profesional, las habilidades sociales son un punto clave, porque posibilitan lograr una facilidad de interacción, no solo con una persona determinada, que sea cercana y nadie más, sino que se asocia también con los grupos a los que pertenece. Por otra parte, cabe mencionar que este tipo de habilidades presentan un carácter bidireccional cuando se logra una interacción con otros individuos, es decir, cuando es interpersonal; además, determinan las pautas que las personas deben seguir para lograr una estabilidad en el entorno social.

Por otra parte, en el ámbito profesional, se dice que las personas que evidencian un carácter más competitivo son las que alcanzan un alto nivel; precisamente, este rasgo es el que les permite alcanzar ventajas frente a los demás. Se puede afirmar, entonces, que los conocimientos no lo son todo, sino que al llevar a cabo una adecuada formación y posterior ejercicio de la carrera, es fundamental disponer de habilidades capaces de respaldar las actividades realizadas<sup>44</sup>.

De esta manera, en el ámbito universitario se deben afianzar las habilidades y competencias que procuren un desenvolvimiento adecuado durante el desarrollo de la carrera, con la finalidad de alcanzar

43 INGRID CECILIA HOLST MORALES, YADIRA GALICIA BARRERA, GABRIELA GÓMEZ VEYTIA y ARELY DEGANTE GONZÁLEZ. "Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios", en *Vertientes. Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, vol. 20, n.º 2, 2017, pp. 22 a 29, disponible en [<http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>].

44 Ídem.

la consolidación de las cualidades de los estudiantes y, así, puedan aplicar lo aprendido en la esfera profesional. Es esencial enfatizar, entonces, que las habilidades sociales forman parte importante de la personalidad, pues contribuyen con la mejora en el contexto educativo.

## V. PRINCIPALES CONSECUENCIAS ANTE LA AUSENCIA DE HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales constituyen una forma de evidenciar el potencial que cada persona tiene para entablar relaciones de índole social con otros individuos a nivel general. Por consiguiente, se espera que sean aprendidas y desarrolladas tanto en el entorno familiar, como en el nivel social y, por supuesto, educativo. Así, el continuo fortalecimiento de dichas habilidades actúa en beneficio de las personas, tanto de manera individual como de forma grupal, pues el ser humano presenta una tendencia hacia lo social.

No obstante, muchas veces, las habilidades sociales no son trabajadas de manera adecuada, situación que produce consecuencias o secuelas en diversos ámbitos. Cabe mencionar que, de manera general, si el individuo no manifiesta un adecuado desarrollo de sus habilidades sociales, es evidente que, como ser que presenta una tendencia a dicho ámbito, va a padecer de falencias que pueden dificultar su desenvolvimiento en los diversos contextos en los que, por lo general, se desenvuelve el ser humano.

### A. En lo académico

Las dificultades que pueden manifestarse en torno a lo académico se esbozan a continuación, de acuerdo con LUENGO, citado por ARANGO y LEYVA<sup>45</sup>.

Puede generar dificultades en cuanto a la relación con los compañeros de clases, pues influye en la manera en la cual el estudiante se adapta al ambiente educativo. De esta manera, cuando el contexto no

---

45 LUENGO, cit. en MARÍA ISABEL ARANGO GALA y RAQUEL LEYVA GALVÁN. "Habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular 'El Shaddai' de San Clemente - Pisco 2016" (tesis de segunda especialidad), Huancavelica, Perú, Universidad Nacional de Huancavelica, 2018, disponible en [<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2230>].

es el indicado, es probable que el aprendiz muestre bajo rendimiento o rechazo hacia lo relacionado con lo académico.

Puede producir un distanciamiento con el docente, situación que puede generar actitudes desafiantes o, en el peor de los casos, una aversión a la figura de la autoridad. Esto puede constituir, además, un obstáculo inminente para lograr el aprendizaje, puesto que al evitar el contacto con el docente no va a poder ser factible que los esfuerzos por enseñar den frutos, dado que el estudiante no va a prestar atención o, simplemente, va a ignorar lo que se pretende enseñar. En definitiva, si no se deja orientar, entonces, no será posible alcanzar los objetivos propuestos.

Al no lograr un entendimiento con las demás personas, es posible que surjan conflictos con sus compañeros, hecho que va a complicar el trabajo en equipo y que va a repercutir en su aprendizaje, puesto que es evidente que la contribución de cada uno de los integrantes del equipo refuerza las actitudes que pueden ser asumidas como el pilar de la resolución de los problemas no solo de carácter científico o educativo, sino también en diversos contextos de la vida donde es necesario recurrir a las habilidades sociales para resolver las dificultades<sup>46</sup>.

Las tendencias individualistas que suelen manifestarse en el ámbito académico pueden generar dificultades en el aprendizaje, en el sentido de que se limitan a lo que hayan podido comprender por su cuenta, sin asumir algún tipo de postura crítica ni pretender aprender de los demás. Esto ocasiona una especie de encierro en una burbuja de la cual suele ser difícil salir y reflexionar sobre el aprendizaje.

## **B. En lo social**

De acuerdo con lo expresado por BETANCOURTH *et al.*<sup>47</sup>, las habilidades sociales son conductas efectivas en la medida en que las personas

---

46 M. TAMAYO, ÁLVARO BESOÁIN SALDAÑA, MARCELA AGUIRRE y KRITSYE LEIVA. "Trabajo en equipo: relevancia e interdependencia de la educación interprofesional", en *Revista Saúde Pública*, vol. 51, n.º 39, 2017, pp. 1 a 10, disponible en [<https://www.scielo.org/article/rsp/2017.v51/39/>].

47 SONIA BETANCOURTH, CHRISTIAN ZAMBRANO, ANA KAREN CEBALLOS, VANESSA BENAVIDES y NIXON VILLOTA. "Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes", en *Psicoespacios*, vol. 11, n.º 18, 2017, pp. 133 a 147, disponible en [<https://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/898>].

logran alcanzar los objetivos propuestos en relación con la forma en la que interactúan con los demás en los diversos ámbitos en los que se movilizan, como el personal, laboral, educativo, entre otras esferas en las que suelen participar. Así mismo, se debe resaltar el hecho de que dichas habilidades buscan obtener relaciones armoniosas que contribuyan con el alcance de sus metas.

Sin embargo, cuando las habilidades sociales se encuentran ausentes, se corre el riesgo de llegar a obtener efectos negativos, no solo para la persona que carece de ellos, sino también para aquellos que suelen convivir con dicho individuo de manera frecuente. Algunas de las consecuencias a nivel social pueden ser:

Dificultad para interactuar con los compañeros de equipo, hecho que no queda solo en el ámbito educativo, sino que, en realidad, se traslada hacia otros escenarios donde se requiere socializar con los demás para poder llegar a un acuerdo sobre asuntos de interés en común. La falta de interacción, evidentemente, no puede llevar a cabo ningún tipo de organización, lo que produce retrasos en la planificación que se pretende realizar.

La falta de desarrollo de habilidades sociales dificulta las relaciones laborales, pues las cualidades con las que deben contar los colaboradores se encuentran relacionadas, precisamente, con la manera en la que los individuos interactúan con los demás, dado que en el desarrollo de tareas se debe percibir un trabajo en equipo que garantice que la empresa se mantenga a flote. Por lo general, las habilidades que se buscan son la empatía, la capacidad para escuchar a los demás, la disposición para afianzar el trabajo en equipo, actitudes oportunas para establecer la comunicación, entre otras, las cuales forman parte de la convivencia que se pretende lograr en el trabajo<sup>48</sup>.

Dificultad que se manifiesta en la consolidación de relaciones amicales, las cuales son necesarias, dado que permite la interrelación más cercana, producto de los intereses en común u otros aspectos. Además, la amistad constituye un refuerzo en la formación de la personalidad<sup>49</sup>.

48 TERESA CELESTE NARANJO PINELA, JOHANA VERÓNICA ESPINEL GUADALUPE y JUNES LADY ROBLES AMAYA. "Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral", en *Podium*, n.º 36, 2019, pp. 89 a 102, disponible en [<https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/401>].

49 PASCAL MALLET. *La amistad entre niños o adolescentes: una fuerza que ayuda a crecer*, Madrid, Narcea Ediciones, 2016.

## VI. ENTORNO SOCIAL: RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE Y LAS HABILIDADES SOCIALES O BLANDAS

La sociedad representa un escenario donde cada una de las personas se desenvuelve de acuerdo con sus aptitudes y conductas, en general. Así mismo, a partir de las relaciones que se logran establecer con los otros es que se puede obtener una mejora para la comunidad. El trabajo en equipo supone un respaldo que considera el bienestar de cada uno de los integrantes, donde se contribuye con la labor individual, a fin de que el grupo pueda obtener resultados efectivos para los fines que se desee conseguir.

El ámbito que se encuentra implícito en el aprendizaje y el desarrollo de las habilidades sociales es el entorno social, el cual actúa como una esfera donde las personas comparten algún tipo de interés, lo que promueve la necesidad de comunicarse y así, garantizar una permanente interacción, donde también sean considerados los parámetros que rigen a la sociedad con fines de una convivencia armoniosa<sup>50</sup>. Este es, precisamente, el propósito de alcanzar tales habilidades con eficiencia, puesto que es un hecho fundamental la interacción entre individuos, porque permite que la sociedad se vea fortalecida.

Uno de los entornos en los cuales se lleva a cabo el aprendizaje como finalidad es el ámbito educativo. Es la convivencia la que permite afianzar las relaciones sociales y esto, deja en evidencia lo que las instituciones educativas promueven: cuando se estrechan los vínculos, se torna factible que estos incidan en la forma en la que conviven los estudiantes en otros contextos<sup>51</sup>. Entonces, el aprendizaje se puede desarrollar con mayor facilidad cuando este tipo de habilidades son identificadas y el docente trabaja en función de ellas para obtener resultados efectivos no solo a corto plazo, sino que también procuren

---

50 SILVIA SÁNCHEZ MORENO. “Habilidades sociales y capacidades conversacionales en 4.º de primaria: discusión sobre su relación” (tesis de maestría), Navarra, España, Universidad Pública de Navarra, 2020, disponible en [<https://academica-e.unavarra.es/handle/2454/37794>].

51 ALEJANDRO GARCÍA ESPARZA y CECILIA MÉNDEZ SÁNCHEZ. “El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria”, en *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 16, n.º 30, 2017, pp. 151 a 164, disponible en [<http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/352/0>].

mantenerse para toda la vida en los círculos donde los individuos se desenvuelven con frecuencia.

Por ende, en la medida en que las habilidades sociales o blandas sean trabajadas de la mejor manera posible, se podrá evidenciar la instauración de un aprendizaje efectivo y sólido, donde las facilidades que brindan se encuentran asociadas con las capacidades de las personas, en el sentido de abarcar no solo el conocimiento que se obtiene, sino también la forma de procesar lo aprendido en función de los estilos de aprendizaje con los que cada individuo cuenta, como características que forman parte de su personalidad. En vista de que la sociedad busca sostener un equilibrio, se debe priorizar el desarrollo de dicho tipo de habilidades con la finalidad de contribuir con el desempeño efectivo de los integrantes de la sociedad.

**CAPÍTULO CUARTO**

## **Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano -UNA- (Puno, Perú)**

Las habilidades sociales son muy importantes porque pueden incidir en los estilos o tipos de aprendizaje que los estudiantes muestran tanto en el ámbito educativo como en el desarrollo del ejercicio profesional. Entonces, es fundamental el análisis de dicha situación en el contexto educativo, puesto que está asociado con la esfera social propiamente dicha. En ese sentido, se puede asumir la influencia de dichas habilidades en el comportamiento y otras actitudes que los estudiantes manifiestan hacia los demás y que pueden generar consecuencias en los diversos entornos en los cuales se desempeñan.

### **I. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe un grado de relación positivo y perfecto entre las habilidades sociales y los estilos o tipos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno - Perú.

## II. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El nivel de uso de las habilidades sociales en los estudiantes es poco significativo.
- El nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes es poco significativo.
- El nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes es poco significativo.
- El nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes es significativo.
- El nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes es poco significativo.
- El nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes es nada significativo.
- El nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes es significativo.
- El estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes es reflexivo.

## III. OBJETIVO GENERAL

Establecer el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno - Perú.

## IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes.
- Identificar el nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes.

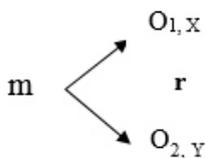
- Determinar el nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes.
- Establecer el nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes.
- Identificar el nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes.
- Determinar el nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes.
- Establecer el nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes.
- Identificar el estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes.

## V. ENFOQUE, TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El estudio corresponde al paradigma positivista con un enfoque cuantitativo, no experimental y descriptivo.

En cuanto al diseño metodológico y de acuerdo con el objetivo general del estudio, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman; en tanto que, en base a los objetivos específicos del estudio, este fue transversal.

El esquema del diseño del estudio se muestra a continuación:



Donde:

- m = Muestra de estudio
- O<sub>1</sub> = Recolección de datos, variable 1
- O<sub>2</sub> = Recolección de datos, variable 2
- X = Variable 1
- Y = Variable 2
- r = Relación

## VI. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de estudio estuvo compuesta por 431 estudiantes, con registro de matrícula en el año académico 2019-II en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, según reporte de la Oficina de Tecnología e Informática de dicha universidad.

La muestra se compuso de 232 estudiantes de la Escuela Profesional de la referida universidad. Además, estuvo conformada en un 96%, por el género femenino, provenientes de familias de condición socioeconómica de nivel baja a media; sus edades oscilan entre los 18 a los 22 años y la mayoría de ellas poseen el español como lengua originaria. Dichos estudiantes pertenecen del VI al X ciclo académico de estudios del período 2019-II.

Así mismo, se utilizó un muestreo no probabilístico, pues, según el criterio metodológico asumido, se buscó tomar la información mediante un acceso fácil.

**TABLA 1.** Muestra del estudio

Escuela profesional	Ciclo de estudios	N.º	%
Educación Inicial – UNA, Puno	VI	52	22
	VII	48	21
	VIII	40	17
	IX	34	15
	X	58	25
<b>Total</b>		<b>232</b>	<b>100</b>

*Nota.* Registro de matrícula de estudiantes en el período 2019-II.

## VII. SISTEMA DE VARIABLES

**TABLA 2.** Operacionalización de las variables

<b>Variable</b>	1. Habilidades Sociales
<b>Dimensión</b>	1. Primeras habilidades sociales
<b>Indicadores</b>	1. Escuchar 2. Iniciar una conversación 3. Mantener una conversación 4. Formular una pregunta 5. Dar las gracias 6. Presentarse 7. Presentar a otras personas 8. Hacer un cumplido
<b>Dimensión</b>	2. Habilidades sociales avanzadas
<b>Indicadores</b>	9. Pedir ayuda 10. Participar 11. Dar instrucciones 12. Seguir instrucciones 13. Disculparse 14. Convencer a los demás

<b>Dimensión</b>	3. Habilidades relacionadas con los sentimientos
<b>Indicadores</b>	<p>15. Conocer los propios sentimientos</p> <p>16. Expresar los sentimientos.</p> <p>17. Comprender los sentimientos de los demás</p> <p>18. Enfrentarse con el enfado de otro</p> <p>19. Expresar afecto</p> <p>20. Resolver el miedo</p> <p>21. Autorrecompensarse</p>
<b>Dimensión</b>	4. Habilidades alternativas a la agresión
<b>Indicadores</b>	<p>22. Pedir permiso</p> <p>23. Compartir algo</p> <p>24. Ayudar a los demás</p> <p>25. Negociar</p> <p>26. Empezar el autocontrol</p> <p>27. Defender los propios derechos</p> <p>28. Responder a las bromas</p> <p>29. Evitar los problemas con los demás</p> <p>30. No entrar en peleas</p>

<b>Dimensión</b>	5. Habilidades para hacer frente al estrés
<b>Indicadores</b>	<p>31. Formular una queja</p> <p>32. Responder a una queja</p> <p>33. Demostrar espíritu deportivo después de un juego</p> <p>34. Resolver la vergüenza</p> <p>35. Arreglárselas cuando le dejan de lado</p> <p>36. Defender a un amigo</p> <p>37. Responder a la persuasión</p> <p>38. Responder al fracaso</p> <p>39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios</p> <p>40. Responder a una acusación</p> <p>41. Prepararse para una conversación difícil</p> <p>42. Hacer frente a las presiones del grupo</p>
<b>Dimensión</b>	6. Habilidades de planificación
<b>Indicadores</b>	<p>43. Tomar iniciativas</p> <p>44. Discernir sobre la causa de un problema</p> <p>45. Establecer un objetivo</p> <p>46. Determinar las propias habilidades</p> <p>47. Recoger información</p> <p>48. Resolver los problemas según su importancia</p> <p>49. Tomar una decisión</p> <p>50. Concentrarse en una tarea</p>

<b>Categorías</b>	<p>Escalas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nunca</li> <li>2. Casi nunca</li> <li>3. A veces</li> <li>4. Casi siempre</li> <li>5. Siempre</li> </ol> <p>Nivel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nada significativo</li> <li>2. Poco significativo</li> <li>3. Medianamente significativo</li> <li>4. Significativo</li> <li>5. Altamente significativo</li> </ol>
<b>Variable</b>	2. Estilos de Aprendizaje
<b>Dimensión</b>	1. Estilo activo
<b>Indicadores</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buscan experiencias nuevas, son de mente abierta, nada escépticos y emprenden con entusiasmo las tareas nuevas.</li> <li>2. Son muy activos, piensan que hay que intentarlo todo por lo menos una vez. En cuanto desciende la excitación de una novedad comienzan a buscar la próxima.</li> <li>3. Crecen ante los desafíos que suponen nuevas experiencias y se aburren con los largos plazos.</li> <li>4. Prefieren el trabajo grupal, se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las acciones.</li> </ol>

<b>Variable</b>	2. Estilo reflexivo
<b>Dimensión</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antepone la reflexión a la acción y observa con detenimiento las distintas experiencias.</li> <li>2. Les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas.</li> <li>3. Recogen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión.</li> <li>4. Son prudentes, les gusta considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento.</li> <li>5. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan a los demás y no intervienen hasta que no se han adueñado de la situación.</li> <li>6. Crean en su entorno un ambiente ligeramente distante y tolerante.</li> </ol>
<b>Variable</b>	3. Estilo teórico
<b>Dimensión</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enfoque lógico de los problemas, necesitan integrar la experiencia en un marco teórico de referencia.</li> <li>2. Enfocan los problemas de modo vertical escalonado, por etapas lógicas.</li> <li>3. Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar.</li> <li>4. Son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de fijar principios, teorías y modelos.</li> <li>5. Buscan la racionalidad y la objetividad, huyendo de lo subjetivo y de lo ambiguo.</li> </ol>

<b>Variable</b>	4. Estilo pragmático
<b>Dimensión</b>	<p>1. Su punto fuerte es la experimentación y la aplicación de ideas.</p> <p>2. Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas.</p> <p>3. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen.</p> <p>4. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan.</p> <p>5. Son prácticos a la hora de tomar una decisión o resolver un problema.</p> <p>6. Su filosofía es “siempre se puede hacer mejor; si funciona es bueno”.</p>
<b>Categorías</b>	<p>Escalas:</p> <p>+ Predominio</p> <p>- Predominio</p>

## VIII. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

En cuanto a la técnica utilizada, se aplicó la encuesta, con sus respectivos instrumentos: la lista de chequeo de habilidades sociales de GOLDSTEIN<sup>52</sup> para la variable 1, que consta de seis dimensiones y 50 ítems y el Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje CHAEA<sup>53</sup> para la variable 2, que consta de cuatro dimensiones y 80 ítems.

52     ARNOLD P. GOLDSTEIN. *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*, Madrid, Projective Way, 1980.

53     CATALINA M. ALONSO, DOMINGO JOSÉ GALLEGO y PETER HONEY. *Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*, Bilbao, Mensajero, 1994.

## A. Descripción de los instrumentos de recojo de datos

### - Lista de chequeo de habilidades sociales

Es un cuestionario de 50 preguntas compuesto por GOLDSTEIN. Los ítems proceden de diversas investigaciones psicológicas enfocadas en analizar las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan de forma correcta en diversos ámbitos y en la interacción con otras personas.

Este instrumento se puede aplicar de manera individual o colectiva y puede durar entre 10 a 15 minutos, con un ámbito de aplicación a individuos jóvenes, pero también, en algunos casos, se puede aplicar a la población adulta.

Las áreas o dimensiones que se evalúan con la lista de chequeo de habilidades sociales de GOLDSTEIN se ilustran en la Tabla 3.

**TABLA 3.** Áreas de las habilidades sociales

Áreas o dimensiones	Ítems
GRUPO I: Primeras habilidades sociales	(01-08)
GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas	(09-14)
GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos	(15-21)
GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión	(22-30)
GRUPO V: Habilidades para hacer frente al estrés	(31-42)
GRUPO VI: Habilidades de planificación	(43-50)

Fuente: GOLDSTEIN. *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*, cit.

Para evaluar las dimensiones de la variable de estudio 1: Habilidades sociales, se establecieron las categorías o escalas, con el nivel análogo respectivo siguiente:

1. Nunca: nada significativo
2. Casi nunca: poco significativo
3. A veces: medianamente significativo
4. Casi siempre: significativo
5. Siempre: altamente significativo

### - Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje CHAEA

Es un acondicionamiento del *Learning Style Inventory* -LSI- de HONEY y MUMFORD<sup>54</sup>, que ha sido validado por CATALINA ALONSO y PETER HONEY, y que se usa en esta investigación.

El CHAEA, en la actualidad, es uno de los inventarios de estilos de aprendizaje que se usa con mayor frecuencia en las naciones hispanohablantes. Este instrumento de recojo de datos consta de 80 ítems con dos opciones de respuesta cerrada (+ y -). Según la opción elegida, el estudiante demuestra el grado de preferencia por uno de los cuatro estilos de aprendizaje, donde cada estilo o tipo se representa por 20 ítems en el cuestionario.

Si un estilo prevalece, quiere decir que este es el “más usado” por el estudiante, es decir, el que utiliza con más frecuencia, pero no de manera exclusiva. Cabe recordar que todos los estilos se presentan en cada persona, aunque en diversos grados.

Para evaluar las dimensiones de la variable de estudio 2: Estilos de aprendizaje, se han establecido las categorías o escalas siguientes:

- Menor predominio (-)
- Mayor predominio (+)

## IX. DISEÑO ESTADÍSTICO Y PROCESAMIENTO DE DATOS

El diseño estadístico para el examen de los datos de las variables de estudio 1 y 2, de modo independiente, correspondió a la estadística descriptiva (media), mientras que el diseño estadístico para establecer la correlación entre las variables estudiadas fue el coeficiente de Spearman  $\rho$  (rho), su fórmula es como se muestra a continuación:

$$r_R = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

La recolección y procesamiento de datos comprendió la planificación y la aplicación de instrumentos de recojo de datos a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno - Perú; además de la organización de datos en tablas y figuras, el procesamiento estadístico (resultados), la interpretación de datos y la discusión correspondiente. Producto del procesamiento descriptivo y estadístico de datos, se llegó a las conclusiones del problema estudiado.

### A. Planteamiento de la hipótesis estadística

El planteamiento de la hipótesis estadística de la investigación fue como sigue:

*Ho:* El grado de relación entre las habilidades sociales y los estilos o tipos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA – Puno, no es positivo.

*Ha:* El grado de relación entre habilidades sociales y estilos o tipos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA – Puno, es positivo.

Con un nivel de significancia:  $\alpha = 0,05$

Las escalas para establecer el grado de relación entre las variables del estudio, según el coeficiente de Spearman:  $\rho$  (rho), se muestra en Tabla 4.

**TABLA 4.** Grados de relación, según coeficiente de correlación de Spearman

Rango	Relación
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
0,00	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,91 a +1,00	Correlación positiva perfecta

Fuente: ROBERTO HERNÁNDEZ SAMPIERI, CARLOS FERNÁNDEZ COLLADO y MARÍA DEL PILAR BAPTISTA LUCIO. *Metodología de la investigación*, México, D.F., McGraw-Hill, 2014.

## X. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### A. Grado de relación entre las habilidades sociales y los estilos o tipos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno

Para hallar dicho grado de relación, se realizaron las operaciones estadísticas considerando el cálculo del coeficiente de Spearman,  $\rho$  (rho), aquí " $\rho$ " puede tomar un valor entre +1 y -1, donde: un valor de +1 en  $\rho$  significa una correlación positiva perfecta de rango, un valor 0 en  $\rho$  significa que no hay correlación de rangos y un valor de -1 en  $\rho$  significa una correlación negativa perfecta entre los rangos. Si el valor de  $\rho$  se acerca a 0, la correlación entre los dos rangos es más débil.

El cálculo del coeficiente de Spearman entre los resultados de ambas variables de estudio se ilustra en la Tabla 5.

**TABLA 5.** Grado de relación entre las habilidades sociales y los estilos o tipos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA-Puno, 2019

		Correlaciones		
			Habilidades sociales	Estilos de aprendizaje
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,137
		Sig. (bilateral)		0,541
		N	232	232
	Estilos de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,137	1,000
		Sig. (bilateral)	0,541	
		N	232	232

### B. Contraste de la prueba de hipótesis y la conclusión

De acuerdo con los resultados obtenidos entre las habilidades sociales y los estilos o tipos de aprendizaje, el nivel de significancia fue de 0,541; valor que se ubica en el rango de +0,51 a +0,75 que equivale a una correlación positiva considerable; lo que significa que el grado de relación entre ambas variables en los estudiantes de la Escuela Profe-

sional de Educación Inicial de la UNA - Puno es positivo considerable; por tanto, se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del estudio.

*- Discusión de los resultados (objetivo general)*

De acuerdo con los resultados respecto del objetivo general del estudio, se sabe que existe coherencia entre el uso de las habilidades sociales y el conocimiento de los estilos o tipos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA de Puno (año 2019); entonces, significa que los comportamientos sociales (capacidades, conductas, pensamientos y emociones) que expresan los estudiantes guardan relación con sus estilos de aprendizaje de mayor frecuencia, tanto en el contexto académico como en el social.

En ese sentido, HIDALGO y ABARCA<sup>55</sup> manifestaron que las habilidades sociales están referidas a los comportamientos sociales específicos, que tienen lugar a lo largo de la vida y que ayudan de forma decisiva a alcanzar unos óptimos resultados en las relaciones interpersonales. Por tanto, este estudio asume como habilidades sociales el conglomerado de comportamientos sociales (capacidades, pensamientos, conductas y emociones) que les son inherentes a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, con lo cual estos pueden interactuar y relacionarse con sus compañeros de aula, sus docentes y demás personas de su entorno social en una situación dada.

Como ya se ha evidenciado, los resultados expuestos en la Tabla 5 refieren que el grado de relación entre las variables es positivo considerable, con un nivel de significancia de 0,541; estos resultados coinciden de manera parcial con otros estudios, tales como:

MONTESDEOCA y VILLAMARÍN<sup>56</sup>, quienes sostuvieron que el autoestima evidencia una relación directa con el desarrollo de habilidades sociales, puesto que la influencia social en la formación de la psiquis determina que la autoestima y el autoconcepto se formen en función de la evaluación que una persona recibe en cuanto a su competencia social. Por su parte, CAMACHO<sup>57</sup> manifestó que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el resentimiento, implicando que al desplegar mayores habilidades sociales se da un grado más alto de vulnerabilidad de adquirir resentimientos.

En contextos universitarios, como en este caso, las habilidades sociales son las estrategias metodológicas que aplican los estudiantes para interactuar de modo solvente con sus semejantes y los docentes, durante el proceso educativo de los diversos tópicos o ciencias, tomando en consideración una comunicación didáctica eficiente, eficaz y funcional.

Para ROCA<sup>58</sup>, las habilidades sociales abarcan los hábitos del hombre, ya sean pensamientos o conductas, lo que le faculta comunicarse con eficacia, manteniendo relaciones interpersonales satisfactorias.

De acuerdo con PERES<sup>59</sup>, las habilidades sociales son destrezas específicas en el plano social necesarias para realizar de forma competente una tarea y están ligadas a ciertas estrategias que el individuo elige según sus niveles de habilidad demostrados, que se ven representados en respuesta a las demandas situacionales de las tareas encontradas en las actividades cotidianas.

- 
- 56 YADIRA ALEXANDRA MONTESDEOCA SALAZAR y JHOANNA STHEFANÍA VILLAMARÍN CASTILLO. "Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa 'Vicente Anda Aguirre' Riobamba, 2015-2016" (tesis de licenciatura), Riobamba, Ecuador, Universidad Nacional de Chimborazo, 2017, disponible en [<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3409>].
- 57 LILIAN MARGOT CAMACHO CARRIÓN. "Habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas, 2017" (tesis de pregrado), Lima, Universidad César Vallejo, 2017, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3190>].
- 58 ELIA ROCA VILLANUEVA. *Cómo mejorar tus habilidades sociales*, Valencia, ACDE, 2014.
- 59 MACLOVIA XIMENA PERES ARENAS. "Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato" (tesis doctoral), Granada, Universidad de Granada, 2008, disponible en [<https://digibug.ugr.es/handle/10481/2093>].

Por su parte, SANTOS, citado por FRAGA *et al.*<sup>60</sup>, señalaron que las diversas concepciones existentes y planteadas permiten inferir que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos y socialmente aceptados que permiten la interacción con los demás en el contexto social.

De conformidad con los mencionados autores, los seres humanos por su naturaleza son seres eminentemente sociales, motivo por el cual poseen la facultad de interactuar con sus semejantes y otros seres, y justo es en esa interacción donde ponen de manifiesto sus habilidades sociales, en términos de capacidades y destrezas, las que son aprendidas de su entorno social, a medida que evolucionan y se desarrollan.

Las habilidades sociales son actitudes, emociones y conductas para una interacción satisfactoria con los miembros del entorno. En la actualidad, se vive un mundo bastante complejo y lleno de cambios, por lo que los roles mudan y las reglas no están del todo claras; en este contexto, estas habilidades tienen mayor notabilidad<sup>61-62</sup>.

Las habilidades sociales son aspectos indispensables para el eficaz desarrollo de las personas en la sociedad, motivo por el cual se debe fomentar su práctica desde su concepción y durante su evolución. En el contexto familiar juegan un rol importante los padres de familia y luego los docentes en el contexto de la educación escolarizada.

FERNÁNDEZ, citado por HOLST *et al.*<sup>63</sup>, sostuvo que las habilidades sociales muestran las siguientes características: son conductas apren-

- 
- 60 MIGUEL SANTOS REGO, cit. en BERTA FRAGA GONZÁLEZ, LETICIA SAMBADE y BEATRIZ LÓPEZ. “Creación de grupos de intervención en habilidades sociales y como grupo de apoyo”, en *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, vol. Extr., n.º 11, 2017, pp. 196 a 200, disponible en [<https://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2017.0.11.2759>].
- 61 MARÍA ROSARIO FERNÁNDEZ DOMÍNGUEZ, JOSÉ EMILIO PALOMERO PESCADOR y MARÍA PILAR TERUEL MELERO. “El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros”, en *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 12, n.º 1, 2009, pp. 33 a 50, disponible en [<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015332003>].
- 62 ELENA GISMERO GONZÁLEZ. *Escala de habilidades sociales (EHS)*, Madrid, TEA Ediciones, 2000.
- 63 MARIANELA FERNÁNDEZ STEVENS, cit. en HOLST MORALES, GALICIA BARRERA, GÓMEZ VEYTIA y DEGANTE GONZÁLEZ. “Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios”, cit.

didadas mediante el proceso de socialización en los diferentes entornos que el individuo se desenvuelve, tienen componentes emocionales y cognitivos que configuran las diversas conductas, y los contextos interpersonales en los que se dan son de carácter bidireccional, pues interactúan dos o más individuos.

Entonces, se puede señalar que la educación formal implica que los estudiantes, tanto del nivel básico como superior, conozcan y hagan uso de las habilidades sociales, como conductas instrumentales necesarias que les permitan alcanzar una meta, en este caso, una de tipo académico. Por su importancia para el desenvolvimiento social y personal de los estudiantes, las habilidades sociales son fundamentales para entablar relaciones interpersonales plenas, que permitan alcanzar los objetivos propuestos.

Por consiguiente, la sociedad de hoy requiere que las personas posean dominio de las habilidades sociales, expresadas en comportamientos flexibles y abiertos al cambio vertiginoso, los cuales les permitan desarrollarse como seres sociales dotados de capacidades, habilidades y destrezas con desempeño de sus competencias.

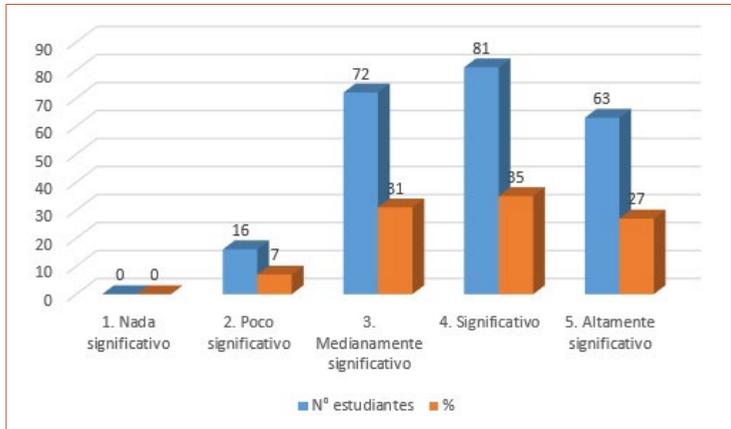
### ***C. Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno***

El objetivo específico 1 del estudio fue determinar el nivel de uso de las habilidades sociales en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la Tabla 6.

**TABLA 6.** Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno, 2019

Nivel	N.º estudiantes	%
1. Nada significativo	0	0
2. Poco significativo	16	7
3. Medianamente significativo	72	31
4. Significativo	81	35
5. Altamente significativo	63	27
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100</b>

**FIGURA 1.** Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno, 2019



*- Descripción de los resultados (objetivo específico 1)*

En la Tabla 6 y Figura 1 se señalan los resultados del nivel de uso de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA de la ciudad de Puno, para el año 2019. Se aprecia que el 35% (mayoría) de estudiantes usan las habilidades sociales a nivel significativo; el 31%, a un nivel medianamente significativo y el 27%, a un nivel altamente significativo.

*- Discusión de los resultados (objetivo específico 1)*

Las reflexiones a las que se arriba son las siguientes: la mayoría de los estudiantes (35%) de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA de la ciudad de Puno (año 2019) usan las habilidades sociales a nivel significativo; estas evidencian que no poseen dificultades en el conocimiento y el uso de las habilidades sociales.

LABARRERE<sup>64</sup> y MORÍN<sup>65</sup> expresaron que las habilidades sociales posibilitan que los individuos puedan actuar acorde con los contextos

64 ALBERTO F. LABARRERE. "Aprendizaje, complejidad y desarrollo: agenda curricular para enseñar en los tiempos actuales", en *Revista de Psicología*, vol. 15, n.º 2, 2006, pp. 19 a 25, disponible en [<https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17147>].

65 EDGAR MORÍN. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, Barcelona, Paidós, 1999.

sociales o académicos que se les presenten, siendo de vital importancia en un mundo globalizado, por lo que desarrollarse en estos escenarios precisa de pericias estratégicas y sociales que posibiliten hacer frente a lo inesperado. Así mismo, se plantea que no solo el mundo está en constante cambio, sino también las formas de aprender y comprender; por tanto, la forma de autoconcernernos e interactuar con otros<sup>66</sup>.

GOLDSTEIN *et al.*<sup>67</sup> sostuvieron que, últimamente, los docentes y los asesores pedagógicos se han dado cuenta de que los estudiantes sopesan una serie de dificultades al afrontar las actividades académicas y al interactuar con sus semejantes, este hecho tiene que ver con el uso de las habilidades sociales.

En el contexto social, las habilidades sociales constituyen los indicadores de la conducta y el comportamiento que manifiestan los seres humanos, quienes por su naturaleza de ser, interactúan de modo consciente en función de sus necesidades e intereses comunicativos. Esta interacción está influenciada por el uso de las habilidades sociales.

En el contexto académico o escolar, las habilidades sociales constituyen un conjunto de comportamientos o tipos de pensamiento de los estudiantes, ya sea de nivel básico o superior, los cuales son los indicadores de cómo ellos resuelven de manera peculiar los diversos problemas de carácter académico como social, en interacción y comunicación con su entorno.

MONJAS expresó que se puede entender que las habilidades sociales vienen a ser una capacidad que permite que las personas puedan interrelacionarse con otros en el ámbito social, “dado de una forma determinada que es aceptada o valorada socialmente; y es provechosa para él y los para los otros”<sup>68</sup>.

Por otro lado, CABALLO<sup>69</sup> firmó que, en cuanto a la definición de habilidades sociales, estas son entendidas como conductas que una persona manifiesta dentro de un ámbito de interacción, donde es ca-

- 
- 66 JUAN RUZ. *Convivencia y calidad de la educación*, Santiago de Chile, Organización de Estados Iberoamericanos, 2006.
- 67 ARNOLD P. GOLDSTEIN, ROBERT P. SPRAFKIN, N. JANE GERSHAW y PAUL KLEIN. *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*, Barcelona, Martínez Roca, 1989.
- 68 MARÍA INÉS MONJAS CASARES. *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*, Madrid, CEPE, 2002, p. 78.
- 69 VICENTE CABALLO. *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, Madrid, Siglo XXI, 2007.

paz de expresar lo que siente y piensa con prudencia. Esto permite generar un ambiente adecuado, puesto que la problemática que pueda llegar a suscitarse se afronta en el acto y, a su vez, permite que los problemas disminuyan.

En el proceso de la interacción social que asumen las personas, deben demostrar su capacidad de liderazgo, su forma de solucionar conflictos y la toma de decisión; dado que las sociedades actuales por lo general están sumidas en conflictos de toda naturaleza; y es ahí, donde las personas deben poner de manifiesto las habilidades personales y sociales.

En las instituciones educativas se deben promover actividades de sensibilización y talleres de adiestramiento en materia del conocimiento y el uso de las habilidades sociales, ya que este tema es muy importante en el campo de la educación; es decir, para un desempeño docente eficaz y el desempeño académico eficiente de los aprendices en particular.

En las instituciones educativas, al margen del desarrollo de las actividades académicas propiamente establecidas, se deben desarrollar acciones que permitan mejorar el uso de las habilidades sociales de los estudiantes en temas como liderazgo, escucha activa, asertividad, empatía, autoestima, emprendimiento, creatividad y similares; considerados por algunos teóricos como las habilidades blandas; los cuales contribuyen a su formación.

Tanto los docentes como los estudiantes de los centros educativos del nivel de educación básica y superior, deben concientizarse acerca del rol fundamental que juega el conocimiento y el uso de las habilidades sociales por ellos y los demás, para su correcto desenvolvimiento en el contexto de la sociedad y de pensamiento.

• *Nivel de uso de habilidades sociales (por dimensiones) en los estudiantes*

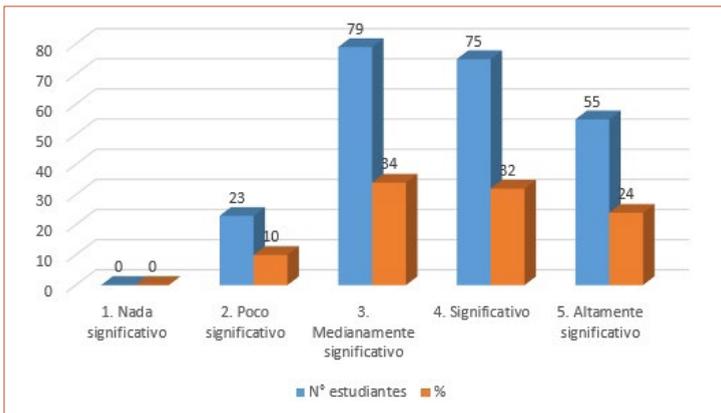
Aquí se presentan los resultados del nivel de uso de las habilidades sociales de los estudiantes, considerando sus respectivas dimensiones, en el siguiente orden: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, y las habilidades de planificación. Estas se detallan a continuación:

El objetivo específico 2 del estudio fue determinar el nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la Tabla 7.

**TABLA 7.** Nivel de uso de primeras habilidades sociales en los estudiantes, 2019

Nivel	N.º estudiantes	%
1. Nada significativo	0	0
2. Poco significativo	23	10
3. Medianamente significativo	79	34
4. Significativo	75	32
5. Altamente significativo	55	24
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100</b>

**FIGURA 2.** Nivel de uso de primeras habilidades sociales en los estudiantes, 2019



*- Descripción y discusión de los resultados (objetivo específico 2)*

En la Tabla 7 y Figura 2 se evidencian los resultados del nivel de uso de las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (año 2019). Se aprecia que el 34% (mayoría) de estudiantes usa las primeras habilidades sociales a nivel medianamente significativo; el 32%, a nivel significativo; el 24%, a nivel altamente significativo y solo el 10%, a nivel poco significativo.

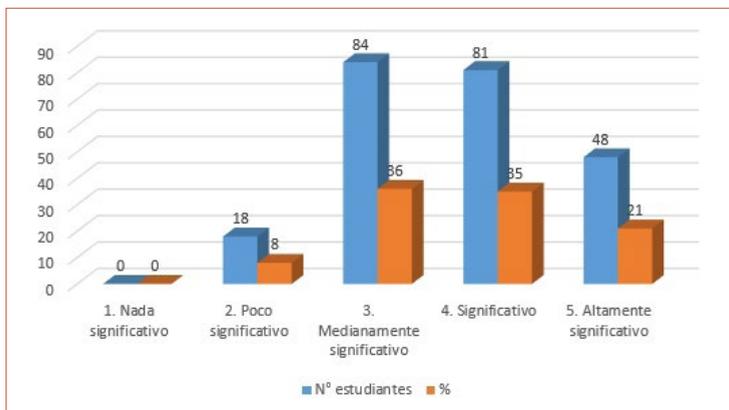
De los resultados se deduce que gran parte de los estudiantes hacen uso de las primeras habilidades sociales a nivel medianamente significativo; lo que significa que las relaciones interpersonales y la comunicación son deficientes en los estudiantes.

En cuanto al objetivo específico 3 del estudio, este buscó determinar el nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la Tabla 8.

**TABLA 8.** Nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes, 2019

Nivel	Nº estudiantes	%
1. Nada significativo	0	0
2. Poco significativo	18	8
3. Medianamente significativo	84	36
4. Significativo	81	35
5. Altamente significativo	48	21
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100</b>

**FIGURA 3.** Nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes, 2019



*- Descripción y discusión de los resultados (objetivo específico 3)*

En la Tabla 8 y Figura 3 se evidencian los resultados del nivel de uso de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Escuela

Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (año 2019). Se distinguió que el 36% (mayoría) de estudiantes usa las habilidades sociales avanzadas a nivel medianamente significativo; el 35%, a nivel significativo; el 21%, a nivel altamente significativo y solo el 8%, a nivel poco significativo.

De los resultados advertidos se deduce que la mayoría de los estudiantes hacen uso de las habilidades sociales avanzadas a nivel medianamente significativo, esta evidencia implica que el desempeño en los temas de liderazgo, empatía y emprendimiento de los estudiantes están por debajo del promedio normal; en consecuencia, deben implementarse talleres prácticos acerca del liderazgo, oratoria y de emprendimiento a nivel de la escuela profesional con el propósito de mejorar el aspecto de su interacción en el ámbito social.

GOLDSTEIN<sup>70</sup> mencionó que las habilidades sociales avanzadas son conductas humanas como: solicitar ayuda, participar en equipos de trabajo, impartir instrucciones, seguir instrucciones, pedir perdón y persuadir a los demás.

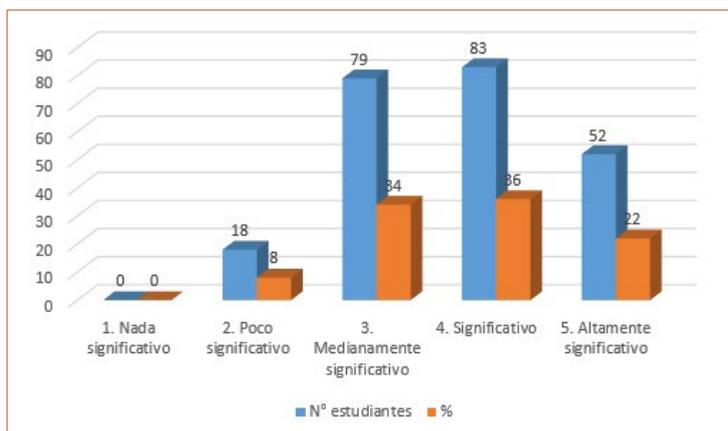
Para la investigación, las habilidades sociales avanzadas son las capacidades, habilidades y/o destrezas humanas de motivación y de influencia positiva basadas en el liderazgo, que desarrollan los estudiantes en contextos de aprendizaje en una institución académica.

En el marco del liderazgo, las habilidades sociales avanzadas son rasgos biopsicosociales inherentes a los estudiantes y personas en general, los cuales les permiten interactuar de modo solvente para lograr metas fijadas y en contextos educativos y sociales diversos.

En cuanto al objetivo específico 4 de la investigación, fue establecer el nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la Tabla 9.

**TABLA 9.** Nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes, 2019

Nivel	N° estudiantes	%
1. Nada significativo	0	0
2. Poco significativo	18	8
3. Medianamente significativo	79	34
4. Significativo	83	36
5. Altamente significativo	52	22
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100</b>

**FIGURA 4.** Nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes, 2019

*- Descripción y discusión de los resultados (objetivo específico 4)*

En la Tabla 9 y Figura 4 se señala cada uno de los resultados del nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (año 2019). Se estimó que el 36% (mayoría) de estudiantes usa las habilidades relacionadas con los sentimientos a nivel significativo; el 34%, a nivel medianamente significativo; el 22%, a nivel altamente significativo y el 8% a nivel poco significativo.

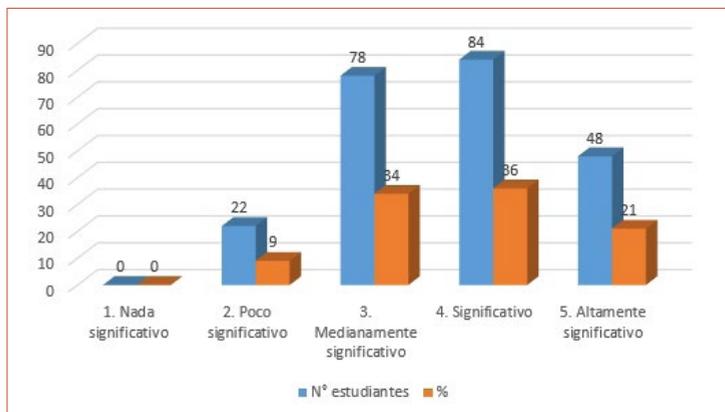
De los resultados advertidos, se deduce que gran parte de los estudiantes hace uso de las habilidades relacionadas con los sentimientos a nivel significativo; este hecho implica que los temas de sentimientos y emociones se encuentran en un rango de desempeño normal; sin embargo, se debe insistir en la implementación de charlas y talleres sobre motivación y autoestima a fin de mejorar estos aspectos en los estudiantes y, por ende, en la institución universitaria.

Las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos son comportamientos del ser humano que implica la expresión de emociones y sentimientos. En ese sentido, las emociones son importantes para el desarrollo personal, laboral y cultural de los individuos y, en este caso, de los estudiantes, pues una persona con una buena capacidad de comprender las emociones de los otros es aquella que actúa con inteligencia emocional, tal como lo manifestó GOLEMAN<sup>71</sup> y, por tanto, tendrá éxito personal, laboral y social.

En cuanto al objetivo específico 5 del estudio, que fue determinar el nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la Tabla 10.

**TABLA 10.** Nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes, 2019

Nivel	N.º estudiantes	%
1. Nada significativo	0	0
2. Poco significativo	22	9
3. Medianamente significativo	78	34
4. Significativo	84	36
5. Altamente significativo	48	21
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100</b>

**FIGURA 5.** Nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes, 2019

*- Descripción y discusión de los resultados (objetivo específico 5)*

En la Tabla 10 y Figura 5 se presentan los resultados del nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA de la ciudad de Puno (año 2019). Se consideró que el 36% (mayoría) de estudiantes usa las habilidades alternativas a la agresión a nivel significativo; el 34%, a nivel medianamente significativo; el 21%, a nivel altamente significativo y el 9%, a nivel poco significativo.

De los resultados advertidos se deduce que gran parte de los estudiantes hacen uso de las habilidades alternativas a la agresión a nivel significativo; esta evidencia implica que el tema de autocontrol emocional de se encuentra en un rango de desempeño normal; sin embargo, se deben desarrollar talleres de reforzamiento en materia de autocontrol emocional y autorregulación personal, con la finalidad de mejorar su nivel de interacción, en todo sentido, con su entorno académico y social.

GOLDSTEIN<sup>72</sup> mencionó que las habilidades alternativas a la agresión son: solicitar permiso, compartir, asistir a los demás, negociar, tener autocontrol, custodiar los derechos, replicar las bromas, eludir los problemas y no entrar en peleas con otros.

En los contextos tanto académicos como sociales, las personas deben de evitar los conflictos sociales, poniendo de manifiesto sus habi-

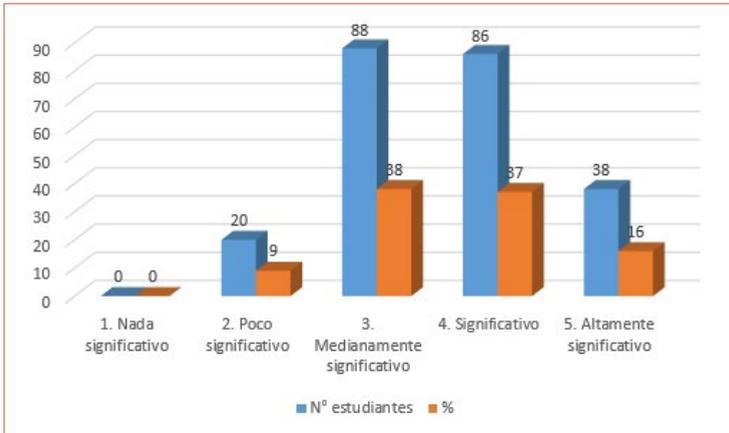
lidades sociales; apelando a la tolerancia, la empatía, la asertividad y otros dones que les permitan su desarrollo personal y social.

En cuanto al objetivo específico 6 del estudio, fue determinar el nivel de uso de habilidades para sobrellevar el estrés en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la Tabla 11.

**TABLA 11.** Nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes, 2019

Nivel	N.º estudiantes	%
1. Nada significativo	0	0
2. Poco significativo	20	9
3. Medianamente significativo	88	38
4. Significativo	86	37
5. Altamente significativo	38	16
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100</b>

**FIGURA 6.** Nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes, 2019



*- Descripción y discusión de los resultados (objetivo específico 6)*

En la Tabla 11 y Figura 6 se determinan que los resultados del nivel de uso de habilidades para enfrentar el estrés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (año 2019). Se

mostró que el 38% (mayoría) de estudiantes usa las habilidades para enfrentar el estrés a nivel medianamente significativo; el 37%, a nivel significativo; el 16%, a nivel altamente significativo y el 9%, a nivel poco significativo.

De los resultados advertidos se deduce que la mayoría de los estudiantes hacen uso de las habilidades para enfrentar el estrés a nivel medianamente significativo, este hecho implica que el tema del control del estrés emocional y académico se encuentra en un rango por debajo del desempeño normal; en ese sentido, se debe desarrollar, a nivel de la institución universitaria, talleres de reforzamiento en materia de autocontrol del estrés emocional y de autorregulación personal dirigido a los estudiantes, para mejorar su nivel de interacción con su entorno académico y social.

Las habilidades sociales para hacer frente al estrés son: expresar una queja, replicar a una queja, evidenciar espíritu deportivo, solucionar la vergüenza, ser autosuficiente, interceder por un amigo, contestar a la persuasión, reponerse del fracaso, saber afrontar los mensajes contradictorios, contestar una acusación, saber llevar una conversación difícil y no ceder a las presiones grupales<sup>73</sup>.

Para NODDING<sup>74</sup>, las habilidades sociales para enfrentar el estrés son procesos psicológicos que implican la expresión de emotividad y racionalidad de las personas frente a su propio pensar y actuar, respecto a los diversos contextos académicos y sociales.

En cuanto al objetivo específico 7 del estudio, que fue establecer el nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la Tabla 12.

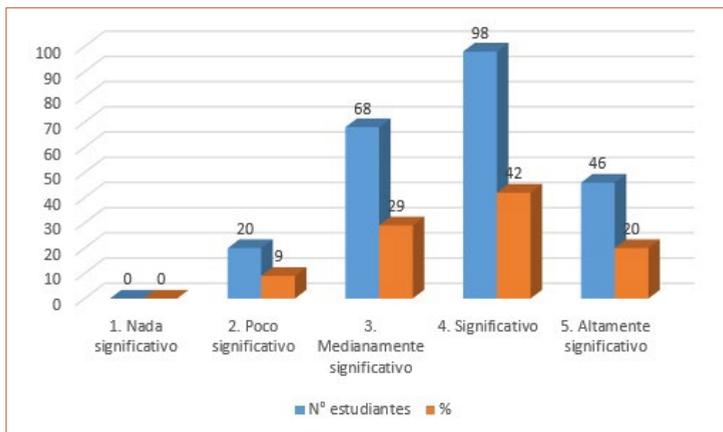
---

73 GOLDSTEIN. *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*, cit.

74 NEL NODDINGS. "Education whole people: a response to Jonathan Cohen", en *Harvard Educational Review*, vol. 6, n.º 2, 2006, pp. 238 a 243.

**TABLA 12.** Nivel de uso de habilidades de planificación en estudiantes, 2019

Nivel	N.º estudiantes	%
1. Nada significativo	0	0
2. Poco significativo	20	09
3. Medianamente significativo	68	29
4. Significativo	98	42
5. Altamente significativo	46	20
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100</b>

**FIGURA 7.** Nivel de uso de habilidades de planificación en estudiantes, 2019

*- Descripción y discusión de los resultados (objetivo específico 7)*

En la Tabla 12 y Figura 7 se evidenciaron los resultados del nivel de uso de habilidades de planificación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (año 2019). Se evidenció que el 42% (mayoría) de estudiantes usa las habilidades de planificación a nivel significativo; el 29%, a nivel medianamente significativo; el 20%, a nivel altamente significativo y el 9%, a nivel poco significativo.

De los resultados advertidos se deduce que la mayoría de los estudiantes hacen uso de las habilidades de planificación a nivel significativo, este hecho implica que el tema de planificación a nivel personal y social se encuentra en un rango de desempeño normal; sin embargo, es necesario desarrollar, a nivel de la institución universitaria, talleres de reforzamiento acerca de la planificación del desarrollo personal.

Según GOLDSTEIN<sup>75</sup>, las habilidades de planificación son: tener iniciativa, discriminar sobre las causas de un problema, tener objetivos, establecer las propias habilidades, recolectar información, solucionar problemas según su importancia, elegir una decisión y dedicarse a una tarea. Por su parte, MONAGAS<sup>76</sup> mencionó que la planificación es un proceso mental que implica tomar en cuenta la naturaleza del ámbito futuro en el cual tendrán que realizarse las acciones planificadas. La habilidad de planificación es una capacidad humana que consiste en un proceso mental y de acción con el propósito de prever acciones futuras o el logro de metas.

El presente estudio considera que la planificación es el proceso mental de previsión de acciones futuras para conseguir una meta personal o de nivel institucional; además, implica la capacidad de previsión de metas, acciones y recursos para el posterior desarrollo del plan establecido.

En cuanto al objetivo específico 8 del estudio, fue identificar el estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la Tabla 13.

---

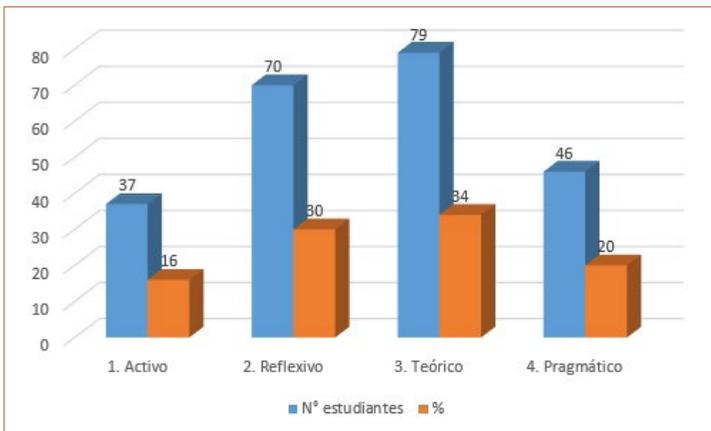
75 GOLDSTEIN. *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*, cit.

76 ANTONIO JOSÉ MONAGAS. *La planificación en Venezuela: entre el discurso y la praxis*, Mérida, Venezuela, Universidad de los Andes, 1996.

**TABLA 13.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de UNA - Puno, 2019

Estilo de aprendizaje	N.º estudiantes	%
1. Activo	37	16
2. Reflexivo	70	30
3. Teórico	79	34
4. Pragmático	46	20
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100</b>

**FIGURA 8.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de una - Puno, 2019



*- Descripción y discusión de los resultados (objetivo específico 8)*

En la Tabla 13 y Figura 8 se observaron los resultados del estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (año 2019). Se encontró que el 34% (mayoría) de estudiantes usa de modo frecuente el estilo de aprendizaje teórico; el 30%, el estilo reflexivo; el 20%, el estilo pragmático y el 16%, el estilo activo.

De los resultados advertidos se deduce que la mayoría de los estudiantes hacen uso frecuente del estilo de aprendizaje teórico; esta

evidencia significa que los estudiantes en su mayoría se ajustan e incorporan las observaciones dentro de las teorías complejas y lógicas, con una tendencia a ser perfeccionistas y coherentes.

Los resultados del estudio coinciden de forma parcial con los estudios de autores como BECERRA<sup>77</sup>, quien planteó que los estudiantes presentan los cuatro estilos: el estilo preeminente es teórico, seguido de los estilos reflexivo, pragmático y activo. Para PAJUELO<sup>78</sup>, los estilos o tipos de aprendizaje más preponderantes en los aprendices son el reflexivo y teórico. Mientras que VARELA<sup>79</sup> indicó que se da una mayor propensión hacia el estilo reflexivo y el teórico.

El término estilos de aprendizaje guarda relación con el concepto de aprendizaje, este último es definido como un proceso psíquico, sociocultural, activo e inherente al ser humano. Es un proceso complejo de edificación de los conocimientos por el aprendiz. Por su parte, KEEFE<sup>80</sup> manifiesta que los estilos o tipos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.

El estudio asume por estilos de aprendizaje los rasgos fisiológicos, afectivos y cognitivos, los cuales sirven como indicadores de desempeño académico con relativa estabilidad, evidenciando la forma de cómo aprenden los estudiantes, atendiendo a sus necesidades y propósitos de aprendizaje en un contexto social o académico definido.

77 CARLOS ALFREDO BECERRA VERONA. "Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes de tercer grado de secundaria, Trujillo, 2017" (tesis de doctorado), Trujillo, Universidad César Vallejo, 2018, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15333>].

78 BORMANN DOENITZ PAJUELO AGURTO. "Estilos de aprendizaje en alumnos de 5.º año de secundaria de la Red N.º 02 de Ventanilla - Callao" (tesis de maestría), Lima, Universidad San Ignacio de Loyola, 2012, disponible en [<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1272>].

79 MARTA CECILIA VARELA HINCAPIÉ. "Relación entre los estilos de aprendizaje y los niveles de creatividad motriz en los estudiantes de la Institución Educativa Las Delicias del municipio de El Bagre" (tesis de maestría), Cauca, Colombia, Universidad de Antioquia, 2014, disponible en [<http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/1608>].

80 JAMES KEEFE. *Aprendiendo perfiles de aprendizaje: manual de examinador*, Virginia, NASSP, 1988.

ALONSO *et al.*<sup>81</sup>, respecto a los estilos de aprendizaje, sostienen que son una exposición de las actitudes y comportamientos que establecen la manera favorita de aprender de los estudiantes, quienes adoptan con mayor predominancia uno de los cuatro estilos.

La investigación asumió el modelo de estilos de aprendizaje de HONEY y ALONSO debido a su importancia y a su uso masificado en diversos contextos educativos, con la finalidad de determinar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de las instituciones educativas. Este modelo, en la actualidad, es uno de los aspectos de mayor preponderancia en el contexto de la investigación social, motivo por el cual su uso es mayoritario, sobre todo en el contexto de la educación superior en América Latina.

La investigación considera importante el tema de los estilos o tipos de aprendizaje, dado que, en el contexto de la formación académica de los estudiantes de una determinada institución educativa, los estilos de aprendizaje deben ser de conocimiento teórico y de aplicación práctica pertinente por ellos, de modo que les permitan optimizar sus aprendizajes en las áreas curriculares del plan de estudios de la casa de estudios. Es más, el conocimiento y dominio de los estilos de aprendizaje contribuirá a una eficiente interacción con su entorno social, cultural y natural.

Para corroborar los resultados del objetivo específico 8 del estudio, adicionalmente, se hizo el análisis y la descripción del estilo de aprendizaje frecuente, considerando a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (año académico 2019-II).

Los resultados anunciados se ilustran en las tablas y figuras respectivas que se muestran a continuación:

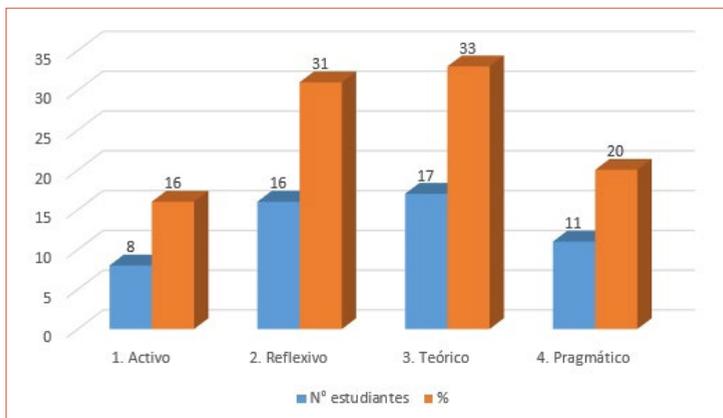
---

81 ALONSO, GALLEGOS y HONEY. *Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*, cit.

**TABLA 14.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo (período 2019-II)

Estilo de aprendizaje	N.º estudiantes	%
1. Activo	8	16
2. Reflexivo	16	31
3. Teórico	17	33
4. Pragmático	11	20
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

**FIGURA 9.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo (período 2019-II)

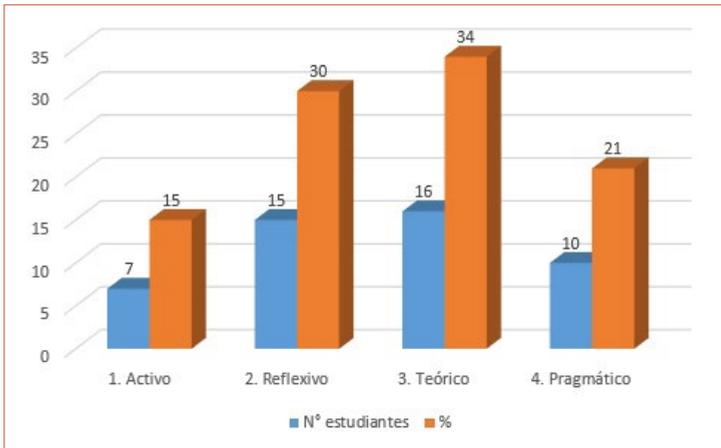


En la Tabla 14 y Figura 9 se manifiestan los resultados del estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (período 2019-II). Se apreció que el 33% (mayoría) de estudiantes usan de modo frecuente el estilo de aprendizaje teórico; el 31%, el estilo reflexivo; el 20%, el estilo pragmático y el 16%, el estilo activo. Entonces, los estudiantes del VI ciclo son más teóricos, que reflexivos o activos.

**TABLA 15.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo (período 2019-II)

Estilo de aprendizaje	N° estudiantes	%
1. Activo	7	15
2. Reflexivo	15	30
3. Teórico	16	34
4. Pragmático	10	21
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

**FIGURA 10.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo (período 2019-II)

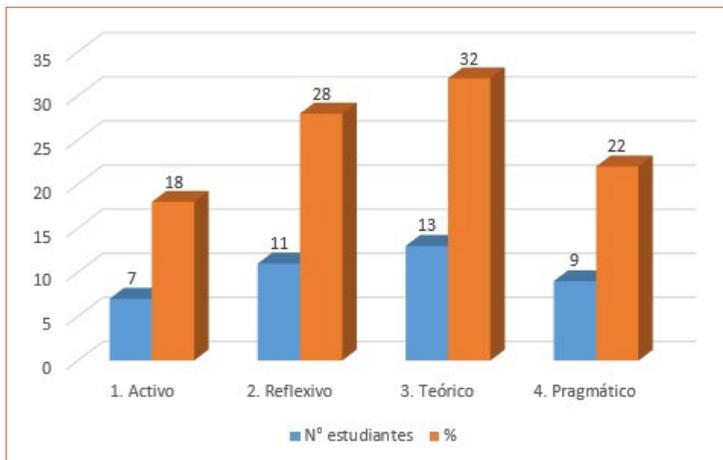


En la Tabla 15 y Figura 10 se muestran los resultados del estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (período 2019-II). Se evidenció que el 34% (mayoría) de estudiantes usa de modo frecuente el estilo de aprendizaje teórico; el 30%, el estilo reflexivo; el 21%, el estilo pragmático y el 15%, el estilo activo. Entonces, los estudiantes del VII ciclo son más teóricos, que activos o pragmáticos.

**TABLA 16.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo (período 2019-II)

Estilo de aprendizaje	N.º estudiantes	%
1. Activo	7	18
2. Reflexivo	11	28
3. Teórico	13	32
4. Pragmático	09	22
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**FIGURA 11.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo (período 2019-II)

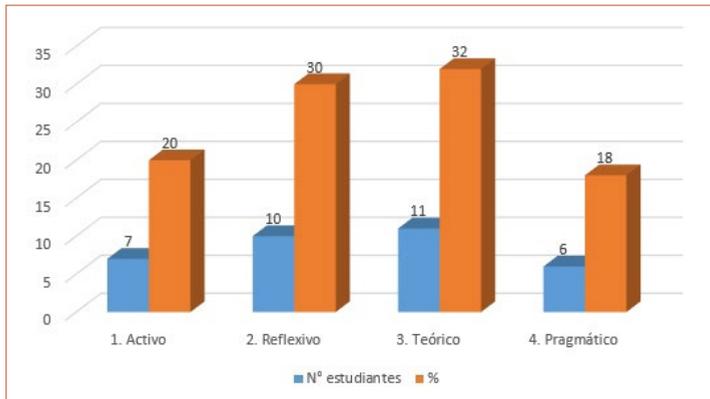


En la Tabla 16 y Figura 11 se consideraron los resultados del estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (período 2019-II). Se observó que el 32% (mayoría) de estudiantes usa de modo frecuente el estilo de aprendizaje teórico; el 28%, el estilo reflexivo; el 22% el estilo pragmático y el 18%, el estilo activo. Entonces, los estudiantes del VIII ciclo son más teóricos, que activos o reflexivos.

**TABLA 17.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo (período 2019-II)

Estilo de aprendizaje	N° estudiantes	%
1. Activo	7	20
2. Reflexivo	10	30
3. Teórico	11	32
4. Pragmático	06	18
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100</b>

**FIGURA 12.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo (período 2019-II)

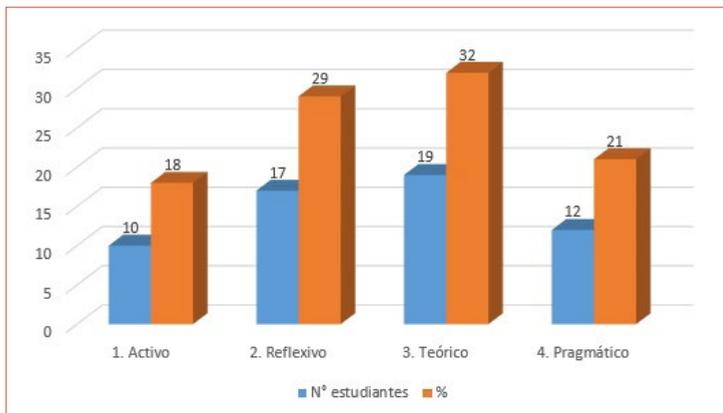


En la Tabla 17 y Figura 12 se señalan los resultados del estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (período 2019-II). Se determinó que el 32% (mayoría) de estudiantes usa de modo frecuente el estilo de aprendizaje teórico; el 30%, el estilo reflexivo; el 18% el estilo pragmático y el 20% el estilo activo. Entonces, los estudiantes del IX ciclo son más teóricos, que activos o pragmáticos.

**TABLA 18.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del x ciclo (período 2019-II)

Estilo de aprendizaje	N.º estudiantes	%
1. Activo	10	18
2. Reflexivo	17	29
3. Teórico	19	32
4. Pragmático	12	21
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

**FIGURA 13.** Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del x ciclo (período 2019-II)



En la Tabla 18 y Figura 13 se indicaron los resultados del estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del x ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA, Puno (período 2019-II). Se manifestó que el 32% (mayoría) de estudiantes usa de modo frecuente el estilo de aprendizaje teórico; el 29%, el estilo reflexivo; el 21%, el estilo pragmático y el 18%, el estilo activo. Entonces, los estudiantes del x ciclo son más teóricos, que pragmáticos o reflexivos.

## CONCLUSIONES

- El grado de relación entre las habilidades sociales y los estilos o tipos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno, es positivo considerable con un nivel de significancia bilateral de 0,541 puntos, según la prueba de correlación de Spearman (Rho); por tanto, se acepta la hipótesis alterna. Entonces, se afirma que se da una correspondencia entre las dos variables de estudio, porque a mejor conocimiento y uso de las habilidades sociales, más apropiado uso de los tipos de aprendizaje de los estudiantes.
- El nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno (período 2019), es significativo en un 35% (mayoría); lo que constituye que no poseen dificultades en el conocimiento y el uso de las habilidades sociales.
- El nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno (período 2019), es medianamente significativo en un 34% (mayoría); lo que constituye que las relaciones interpersonales y la comunicación se registran de manera deficiente en los estudiantes.
- El nivel de uso de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno (período 2019), es medianamente significativo en un 36% (mayoría); lo que implica que el desempeño en los temas de liderazgo, empatía y emprendimiento de los estudiantes están por debajo del promedio normal.
- El nivel de uso de las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno (período 2019), es significativo en un 36% (mayoría); lo que implica que los temas sobre sentimientos y emociones se encuentran en un rango de desempeño normal.
- El nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno (período 2019), es significativo en un 36% (mayoría); este

hecho permite afirmar que el tema de autocontrol emocional de estos se encuentra en un rango de desempeño normal.

- El nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno (período 2019), es medianamente significativo en un 38% (mayoría); lo que constituye que el tema de control del estrés emocional y académico de estos se encuentra en un rango por debajo del desempeño normal.
- El nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno (período 2019), es significativo en un 42% (mayoría); lo que implica que la planificación a nivel personal y social de estos se encuentran en un rango de desempeño normal.
- El estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno (período 2019), es teórico en un 34% (mayoría); este hecho implica que la mayor cantidad de los estudiantes sí se acopla e incorpora las observaciones dentro de las teorías complejas y lógicas, por lo que estos tienden a ser perfeccionistas y coherentes.

## RECOMENDACIONES

- A los docentes y autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación y, en especial, de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno, al margen del desarrollo de las actividades académicas, se les recomienda la implementación de programas extracurriculares con el objetivo de fortalecer las capacidades en habilidades sociales o blandas de los estudiantes y de los estilos o tipos de aprendizaje y sus estrategias; todo ello para colaborar con la formación integral de los aprendices de esta institución educativa.
- A los estudiantes y los docentes de las instituciones educativas tanto de nivel básico como de nivel superior de la región de Puno y de Perú, se les recomienda desarrollar programas extracurricula-

res que tengan como tema central el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, a fin de que estos tomen conciencia y reflexionen sobre la importancia de dicho punto, para su pleno desarrollo en el contexto social como laboral.

## CAPÍTULO QUINTO

## Habilidades sociales, estilos de aprendizaje a nivel superior en contextos globales: retos y desafíos

En la actualidad, la sociedad está atravesando por profundos cambios que involucran todos los escenarios, desde el social, el económico, el político y, por supuesto, el educativo. Este último si bien ha sido determinante para el desarrollo de la humanidad, es el que más cambios ha sufrido. Debido, por un lado, a los diversos enfoques que han permitido la apertura hacia nuevos paradigmas educativos y, por el otro, los avances tecnológicos y las innovaciones que hoy en día se han vuelto piezas clave para su desarrollo.

Si bien en los tiempos actuales la educación ha sabido enfrentar con entereza los retos y desafíos que le han sido impuestos, se ha dado un escenario que se ha visto gradualmente afectado y que se relaciona con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Hoy en día, la enseñanza y el aprendizaje no son los mismos que en otrora, un tanto debido al desarrollo y aplicación de la ciencia y la tecnología, lo que ha significado una contribución mayor para el progreso de las habilidades y, por supuesto, ha calado en los estilos o tipos de aprendizajes de los individuos de forma positiva.

La escuela y la formación impartida se han abocado hasta el presente en la enseñanza sistemática de los procesos técnicos y teóricos de determinadas disciplinas, sin advertir que, los individuos de hoy no son los mismos de antes. Un rasgo que sobresale en la actualidad es la predominancia de los diversos estilos o tipos de aprendizaje que tienen los sujetos al verse enfrentados con la construcción del conocimiento.

Un docente que propicie el conocimiento a través de diversos enfoques puede desencadenar un aprendizaje significativo en sus estudiantes, a diferencia de aquel cuya enseñanza solo se centra en la transmisión de conocimientos aislados y teorías, generando el estancamiento y letargo, y dejando atrás el cambio que la sociedad contemporánea exige.

Por ello, un rasgo muy importante y que se debe tomar en cuenta es el desenvolvimiento de las habilidades sociales y de los estilos o tipos de aprendizaje, pues son determinantes al momento de llevar a cabo una práctica docente exitosa, considerándose muy relevantes. Por ello, ambos aspectos se estiman como un punto de inflexión al momento de marcar la diferencia, debido a su incidencia en la construcción de los conocimientos.

La importancia tanto de las habilidades sociales como de los estilos o tipos de aprendizaje deben su destacada participación en el cómo se aprende, pero también en las diversas formas que tienen los individuos para llevar a cabo la construcción de su propio modo de aprender y de crear su conocimiento.

El hombre está en constante y permanente aprendizaje debido al desarrollo de las habilidades sociales que son consecuencia de las interacciones sociales que emprende en su interacción con los otros, en contextos no solo formativos, sino también informales; es decir, los ambientes familiares o amicales son igual de importantes que los académicos.

Desde ese último punto de vista, las habilidades están estrechamente relacionadas con los estilos o tipos de aprendizaje, ya que los individuos desarrollan tanto sus competencias y sus dinámicas de aprendizaje, donde cada quien tiene una manera particular de aprender. En este sentido, ALDÁS *et al.* señalan que:

El educando, a lo largo de su trayectoria académica, se enfrenta a un mundo desconocido lleno de retos, problemas, novedades, satisfacciones, alegrías y frustraciones. Con cada segundo y minuto de vida, el sujeto se nutre de experiencias, recuerdos y conocimientos; sin embargo, el

proceso de aprendizaje involucra muchos aspectos, entre ellos, la forma de obtener conocimientos por parte del estudiante y la manera de enseñar o facilitar el conocimiento por parte del docente<sup>82</sup>.

El giro que en la actualidad está atravesando la sociedad no es un aspecto que debe tomarse a la ligera, antes bien, deben considerarse aspectos como las competencias, las habilidades sociales y los estilos o tipos de aprendizaje. Además, los nuevos y avizorantes enfoques y paradigmas, y el hallazgo de una arquitectura que hasta hace unos años no se consideraba importante en la configuración del sujeto: las competencias y las habilidades no solo en las dimensiones cognitivas, sino en otras que sin discusión se consideran indispensables para la acción educativa de este milenio.

---

82 VÍCTOR ALDÁS ROVAYO, CARMEN ZAMBRANO VILLALBA, LUCAS G. GAGO GALVAGNO y CRISTÓBAL PACHECO. “Estilos de aprendizaje y variables sociodemográficas en estudiantes de educación superior. Estudio de caso”, en *CienciaAmerica*, vol. 9, n.º 3, 2020, disponible en [<http://cienciaamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/335>], p. 3.



## BIBLIOGRAFÍA

- ALANIA CONTRERAS, RUBÉN y OSBALDO TURPO GEBERA. “Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana”, en *Revista Espacios*, vol. 39, n.º 52, 2018, pp. 1 a 11, disponible en [<http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p25.pdf>].
- ALDANA PRIMO, GLADYS YLUMINADA. “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana” (tesis de maestría), Lima, Universidad de San Martín de Porres, 2020, disponible en [<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6430>].
- ALDÁS ROVAYO, VÍCTOR; CARMEN ZAMBRANO VILLALBA, LUCAS G. GAGO GALVAGNO y CRISTÓBAL PACHECO. “Estilos de aprendizaje y variables sociodemográficas en estudiantes de educación superior. Estudio de caso”, en *CienciAmerica*, vol. 9, n.º 3, 2020, pp. 1 a 18, disponible en [<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/335>].
- ALONSO, CATALINA M.; DOMINGO JOSÉ GALLEGO y PETER HONEY. *Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*, Bilbao, Mensajero, 1994.
- ARANGO GALA, MARÍA ISABEL y RAQUEL LEYVA GALVÁN. “Habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular ‘El Shaddai’ de San Clemente - Pisco 2016” (tesis de segunda especialidad), Huancavelica, Perú, Universidad Nacional de Huancavelica, 2018, disponible en [<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2230>].
- ARENAS LOERA, EVA PAOLA. “Estrategias de estilos de aprendizaje de estudiantes: proceso de validación”, en *Alteridad. Revista de Educación*, vol. 12, n.º 2, 2017, pp. 224 a 237, disponible en [<https://revistas.ups.edu.ec/index.php/alteridad/article/view/2.2017.08>].

- AUSUBEL, DAVID. *Psicología educativa, un punto de vista cognoscitivo*, México, D.F., Trillas, 1976.
- BECERRA VERONA, CARLOS ALFREDO. “Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes de tercer grado de secundaria, Trujillo, 2017” (tesis de doctorado), Trujillo, Universidad César Vallejo, 2018, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15333>].
- BETANCOURTH, SONIA; CHRISTIAN ZAMBRANO, ANA KAREN CEBALLOS, VANESSA BENAVIDES y NIXON VILLOTA. “Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes”, en *Psicoespacios*, vol. 11, n.º 18, 2017, pp. 133 a 147, disponible en [<https://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/898>].
- CABALLO, VICENTE. *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, Madrid, Siglo XXI, 2007.
- CAMACHO CARRIÓN, LILIAN MARGOT. “Habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas, 2017” (tesis de pregrado), Lima, Universidad César Vallejo, 2017, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3190>].
- CASALLO POMA, LIDIA AMPARO. “Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa ‘9 de Julio’, UGEL - Concepción, región Junín” (tesis doctoral), Lima, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018, disponible en [<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2021>].
- CERVANTES VERA, ISMAEL FERNANDO; KATERIN ESTRELLITA MAS MENDOZA y VALERIA MARIANA VALERA HUANSI. *Habilidades blandas en la ingeniería de sistemas: factor clave para una formación integral*, Lima, 2019.

- ESTEVEZ FAJARDO, ZILA; MANUEL ENRIQUE CHENET ZUTA, MARITZA SANDRA PIBAQUE PONCE y MARIELISA LORENA CHÁVEZ ROCHA. “Estilos de aprendizaje para la superdotación en el talento humano de estudiantes universitarios”, en *Revista de Ciencias Sociales*, vol. 26, n.º 2, 2020, pp. 225 a 235, disponible en [<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/32436>].
- FERNÁNDEZ DOMÍNGUEZ, MARÍA ROSARIO; JOSÉ EMILIO PALOMERO PESCADOR y MARÍA PILAR TERUEL MELERO. “El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros”, en *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 12, n.º 1, 2009, pp. 33 a 50, disponible en [<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015332003>].
- FRAGA GONZÁLEZ, BERTA; LETICIA SAMBADE y BEATRIZ LÓPEZ. “Creación de grupos de intervención en habilidades sociales y como grupo de apoyo”, en *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, vol. Extr., n.º 11, 2017, pp. 196 a 200, disponible en [<https://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2017.0.11.2759>].
- GARCÍA ESPARZA, ALEJANDRO y CECILIA MÉNDEZ SÁNCHEZ. “El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria”, en *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 16, n.º 30, 2017, pp. 151 a 164, disponible en [<http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/352/0>].
- GIL, SOFÍA y ANDREU LLINÀS. *Habilidades sociales*, Barcelona, Edit. Flamboyant, 2020.
- GISMERO GONZÁLEZ, ELENA. *Escala de habilidades sociales (EHS)*, Madrid, TEA Ediciones, 2000.
- GOLDSTEIN, ARNOLD P. *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*, Madrid, Projective Way, 1980.

GOLDSTEIN, ARNOLD P.; ROBERT P. SPRAFKIN, N. JANE GERSHAW y PAUL KLEIN. *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*, Barcelona, Martínez Roca, 1989.

GOLEMAN, DANIEL. *Inteligencia emocional*, Barcelona, Edit. Kairós, 1997.

GÓMEZ CABRERA, NELLY ASTRID. “La importancia del juego como función social a través del desarrollo del ser humano”, en *Ciencia y Actividad Física*, vol. 3, n.º 2, 2016, pp. 30 a 40, disponible en [<http://revistaciaf.uclv.edu.cu/index.php/CIAF/article/view/18>].

GONZÁLEZ TORRES, JULIÁN. “El ser humano frente a la crisis del vínculo social”, en *Ciencia, Cultura y Sociedad*, vol. 3, n.º 2, 2016, pp. 64 a 67, disponible en [<https://www.camjol.info/index.php/CCS/article/view/5989>].

HARGIE, OWEN; CHRISTINE SAUNDERS y DAVID DICKSON. *Social skills in interpersonal communication*, Londres, Routledge, 1981.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, ROBERTO; CARLOS FERNÁNDEZ COLLADO y MARÍA DEL PILAR BAPTISTA LUCIO. *Metodología de la investigación*, México, D.F., McGraw-Hill, 2014.

HIDALGO CARMONA, CARMEN GLORIA y NUREYA ABARCA MELO. *Comunicación interpersonal: programa de entrenamiento en habilidades sociales*, Santiago de Chile, Ediciones Universidad Católica de Chile, 2000.

HOLST MORALES, INGRID CECILIA; YADIRA GALICIA BARRERA, GABRIELA GÓMEZ VEYTIA y ARELY DEGANTE GONZÁLEZ. “Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios”, en *Vertientes. Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, vol. 20, n.º 2, 2017, pp. 22 a 29, disponible en [<http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>].

HONEY, PETER y ALAN MUMFORD. *The manual of learning styles*, Maidenhead, Ardingly House, 1986.

- JÁCOME PÉREZ, FÁTIMA NUBIA. “Habilidades sociales y la prevención del consumo de droga “h” en un estudiante” (tesis de pregrado), Babahoyo, Ecuador, Universidad Técnica de Babahoyo, 2020, disponible en [<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8100>].
- JARAMILLO VALENCIA, BAIRON y NATALIA GUZMÁN ATEHORTÚA. “Las habilidades sociales en los ambientes escolares”, en *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, n.º 3, 2019, pp. 151 a 162, disponible en [<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263>].
- KEEFE, JAMES. *Aprendiendo perfiles de aprendizaje: manual de examinador*, Virginia, NASSP, 1988.
- LABARRERE, ALBERTO F. “Aprendizaje, complejidad y desarrollo: agenda curricular para enseñar en los tiempos actuales”, en *Revista de Psicología*, vol. 15, n.º 2, 2006, pp. 19 a 25, disponible en [<https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17147>].
- LEÓN URQUIJO, ANA PATRICIA; LILIANA PATRICIA OSPINA MARULANDA y ROBINSON RUIZ LOZANO. “Tipos de aprendizaje promovidos por los profesores de matemática y ciencias naturales del sector oficial del departamento del Quindío, Colombia”, en *Revista Científica Guillermo de Ockham*, vol. 10, n.º 2, 2012, pp. 49 a 63, disponible en [<https://revistas.usb.edu.co/index.php/GuillermoOckham/article/view/594>].
- MALLET, PASCAL. *La amistad entre niños o adolescentes: una fuerza que ayuda a crecer*, Madrid, Narcea Ediciones, 2016.
- MÁRQUEZ GUEVARA, FRANCISCO ANTONIO. “La antropología filosófica y el problema del hombre. Hacia una concepción de lo humano en Centroamérica”, en *Revista de Filosofía*, vol. 56, n.º 144, 2017, pp. 103 a 109, disponible en [<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/filosofia/article/view/28334>].

- MARRERO SÁNCHEZ, ODALYS; RACHIDA MOHAMED AMAR y JORDI XIFRA TRIADÚ. “Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario”, en *Revista Científica Ecociencia*, vol. 5, 2018, pp. 1 a 18, disponible en [<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>].
- MENDIVEL GERONIMO, RUTH; ROSARIO AGUILAR MELGAREJO y SONIA BALTAZAR MANCHA. “Habilidades sociales en los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica”, en *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, vol. 9, n.º 1, 2019, pp. 7 a 14, disponible en [<https://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/659>].
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Currículo Nacional de la Educación Básica*, Lima, MINEDU, 2016, disponible en [<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>].
- MONAGAS, ANTONIO JOSÉ. *La planificación en Venezuela: entre el discurso y la praxis*, Mérida, Venezuela, Universidad de los Andes, 1996.
- MONJAS CASARES, MARÍA INÉS. *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*, Madrid, CEPE, 2002.
- MONTESDEOCA SALAZAR, YADIRA ALEXANDRA y JHOANNA STHEFANÍA VILLAMARÍN CASTILLO. “Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa ‘Vicente Anda Aguirre’ Riobamba, 2015-2016” (tesis de licenciatura), Riobamba, Ecuador, Universidad Nacional de Chimborazo, 2017, disponible en [<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3409>].
- MORALES SALAS, RUBI ESTELA y MARCO ANTONIO PEREIDA ALFARO. “Inclusión de estilos de aprendizaje como estrategia didáctica aplicada en un AVA”, en *Campus Virtuales*, vol. 6, n.º 1, 2017, pp. 67 a 75, disponible en [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5900698>].

- MORENO JIMÉNEZ, BERNARDO; LUIS M. BLANCO DONOSO, ALDO AGUIRRE CAMACHO, SARA DE RIVAS y MARTA HERRERO. “Habilidades sociales para las nuevas organizaciones”, en *Psicología Conductual*, vol. 22, n.º 3, 2014, pp. 587 a 604, disponible en [<https://www.behavioralpsycho.com/producto/habilidades-sociales-para-las-nuevas-organizaciones/>].
- MORÍN, EDGAR. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, Barcelona, Paidós, 1999.
- MURCIA, NAPOLEÓN; SANDRA SUSANA JAIMES y JOVANY GÓMEZ. “La práctica social como expresión de humanidad”, en *Cinta de Moebio*, n.º 57, 2016, pp. 257 a 274, disponible en [<http://www.moebio.uchile.cl/57/murcia.html>].
- NARANJO PINELA, TERESA CELESTE; JOHANA VERÓNICA ESPINEL GUADALUPE y JUNES LADY ROBLES AMAYA. “Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral”, en *Podium*, n.º 36, 2019, pp. 89 a 102, disponible en [<https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/401>].
- NODDINGS, NEL. “Education whole people: a response to Jonathan Cohen”, en *Harvard Educational Review*, vol. 6, n.º 2, 2006, pp. 238 a 243.
- PAJUELO AGURTO, BORMANN DOENITZ. “Estilos de aprendizaje en alumnos de 5.º año de secundaria de la Red N.º 02 de Ventanilla – Callao” (tesis de maestría), Lima, Universidad San Ignacio de Loyola, 2012, disponible en [<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1272>].
- PERES ARENAS, MACLOVIA XIMENA. “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato” (tesis doctoral), Granada, Universidad de Granada, 2008, disponible en [<https://digibug.ugr.es/handle/10481/2093>].
- PRENSA MIRANDA. “El orgullo de hacerlo bien”, Miranda, Gobernación Bolivariana, 29 de septiembre de 2018, disponible en [<http://www.miranda.gob.ve/index.php/el-orgullo-de-hacerlo-bien/>].

- RAMÍREZ CORONEL, ANDRÉS ALEXIS; PEDRO C. MARTÍNEZ SUÁREZ, JAVIER BERNARDO CABRERA MEJÍA, PABLO ANDRÉS BUESTÁN ANDRADE, ESTEBAN TORRACCHI CARRASCO y MARÍA GABRIELA CARPIO CARPIO. “Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia”, en *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, vol. 39, n.º 2, 2020, pp. 209 a 214, disponible en [[http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/19436](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/19436)].
- REYES MANRIQUE, MARLENE EDITH. “Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú”, en *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, vol. 10, n.º 2, 2016, pp. 17 a 31, disponible en [<https://core.ac.uk/download/pdf/233056812.pdf>].
- ROCA VILLANUEVA, ELIA. *Cómo mejorar tus habilidades sociales*, Valencia, ACDE, 2014.
- RUIDIAZ GÓMEZ, KEIDIS SULAY; LINDSAY PAOLA PEINADO VALENCIA y LAURA VANESSA OSORIO CONTRERAS. “Estrés en estudiantes de enfermería que realizan prácticas clínicas en una institución universitaria de Cartagena - Colombia, 2019”, en *Archivos de Medicina (Manizales)*, vol. 20, n.º 2, 2020, pp. 437 a 448, disponible en [<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/archivosmedicina/article/view/3674>].
- RUZ, JUAN. *Convivencia y calidad de la educación*, Santiago de Chile, Organización de Estados Iberoamericanos, 2006.
- SÁNCHEZ, JOSÉ. “Currículo y vivencia”, en *Aporía, Revista Internacional de Investigaciones Filosóficas*, n.º 16, 2018, pp. 51 a 61, disponible en [<http://ojs.uc.cl/index.php/aporia/article/view/663>].
- SÁNCHEZ MORENO, SILVIA. “Habilidades sociales y capacidades conversacionales en 4.º de primaria: discusión sobre su relación” (tesis de maestría), Navarra, España, Universidad Pública de Navarra, 2020, disponible en [<https://academica-e.unavarra.es/handle/2454/37794>].

- SOLANO OCAMPOS, JEREMI ABIUTH; DANIA VANESSA MUÑOZ LÓPEZ, DIÓGENES MARTÍNEZ LÓPEZ y JONY ALEXANDER ROJAS ROJAS. “Estilos de aprendizaje y actitud hacia la matemática en estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNAM - Managua”. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, año 9, n.º 33, 2020, pp. 12 a 22, disponible en [<https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/9605>].
- TACCA HUAMÁN, DANIEL RUBÉN; RENZO CUAREZ CORDERO y ROBERTO QUISPE HUAYCHO. “Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria”, en *RISE - International Journal of Sociology of Education*, vol. 9, n.º 3, 2020, pp. 293 a 324, disponible en [<https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rise/article/view/5186>].
- TAMAYO, M.; ÁLVARO BESOAIN SALDAÑA, MARCELA AGUIRRE y KRITSYE LEIVA. “Trabajo en equipo: relevancia e interdependencia de la educación interprofesional”, en *Revista Saúde Pública*, vol. 51, n.º 39, 2017, pp. 1 a 10, disponible en [<https://www.scielo.org/article/rsp/2017.v51/39/>].
- TAPIA GUTIÉRREZ, CARMEN PAZ y SIXTO CUBO DELGADO. “Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos”, en *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 9, n.º 19, 2017, pp. 133 a 148, disponible en [<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/18993>].
- TRAFERRI, L. “La estimulación de las habilidades sociales en alumnos de séptimo grado” (tesis de pregrado), Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, 2020.
- VALENCIA GUTIÉRREZ, MARVEL DEL CARMEN; PEDRO FRANCISCO ÁVILA PERAZA, MAGNOLIA DEL ROSARIO LÓPEZ MÉNDEZ y MARÍA DE JESÚS GARCÍA RAMÍREZ. “Estilos de aprendizaje VAK y Honey-Alonso de los estudiantes de químico farmacéutico biólogo de la Universidad Autónoma de Campeche, generación, 2017”, en *Revista Boletín Redipe*, vol. 9, n.º 2, 2020, pp. 132 a 139, disponible en [<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/915>].

VARELA HINCAPIÉ, MARTA CECILIA. “Relación entre los estilos de aprendizaje y los niveles de creatividad motriz en los estudiantes de la Institución Educativa Las Delicias del municipio de El Bagre” (tesis de maestría), Cauca, Colombia, Universidad de Antioquia, 2014, disponible en [<http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/1608>].

VERA HERNÁNDEZ, ADRIANA PAOLA. “El currículo a través de la historia”, en *Boletín Informativo CEI*, vol. 7, n.º 1, 2020, pp. 76 a 78, disponible em [<http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2201>].



Editado por el Instituto Latinoamericano de Altos Estudios –ILAE–,  
en febrero de 2022

Se compuso en caracteres Minion Pro de 11 y 9 ptos.

Bogotá, Colombia