

DOMINIO DE LA CONVIVENCIA DIGITAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

FLOR DE MARÍA LIOO JORDAN
SANTIAGO E. RAMOS YOYERA
VIVIANA INÉS VELLÓN FLORES



Instituto Latinoamericano de Altos Estudios

Dominio de la convivencia
digital en el rendimiento
académico de los
estudiantes universitarios

Dominio de la convivencia digital en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios

Flor de María Lioo Jordan
Santiago Ernesto Ramos Yovera
Viviana Inés Vellón Flores

Queda prohibida la reproducción por cualquier medio físico o digital de toda o una parte de esta obra sin permiso expreso del Instituto Latinoamericano de Altos Estudios –ILAE–.

Publicación sometida a evaluación de pares académicos (*Peer Review Double Blinded*).

Esta publicación está bajo la licencia Creative Commons
Reconocimiento - NoComercial - SinObraDerivada 3.0 Unported License.



ISBN 978-958-5535-82-4

- © FLOR DE MARÍA LIOO JORDAN, 2021
 - © SANTIAGO ERNESTO RAMOS YOVERA, 2021
 - © VIVIANA INÉS VELLÓN FLORES, 2021
 - © Instituto Latinoamericano de Altos Estudios –ILAE–, 2021
- Derechos patrimoniales exclusivos de publicación y distribución de la obra
Cra. 18 # 39A-46, Teusquillo, Bogotá, Colombia
PBX: (571) 232-3705, FAX (571) 323 2181
www.ilae.edu.co

Diseño de carátula y composición: HAROLD RODRÍGUEZ ALBA
Edición electrónica: Editorial Milla Ltda. (571) 702 1144
editorialmilla@telmex.net.co

Editado en Colombia
Published in Colombia

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO PRIMERO	
ENFOQUES TEÓRICOS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN LA ERA DIGITAL	19
I. Negocios internacionales como carrera universitaria	22
A. Fines y objetivos de la carrera	23
B. Competencias a lograr de la carrera	24
C. Fundamentos tecnológicos de la carrera	27
D. Perfil de ingreso	27
E. Perfil de egreso	29
II. Desarrollo cognitivo, psicomotor y afectivo	30
III. Metacognición	32
A. Indicadores de habilidades metacognitivas	33
B. Dimensiones de la metacognición	34
CAPÍTULO SEGUNDO	
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	37
I. Rendimiento académico	38
A. Características del rendimiento académico	39
B. Niveles del rendimiento académico	42
II. Desarrollo académico	43
III. Fracaso académico	44
IV. Motivación académica	45
V. Habilidades sociales	46
VI. Evaluación pedagógica	47
VII. Causas que pueden generar el alto o bajo rendimiento académico	49

CAPÍTULO TERCERO	
TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	51
I. Uso ético de las TIC	52
II. Convivencia digital	53
III. Cultura tecnológica	54
IV. Aulas virtuales	55
A. Participación del mundo digital en la convivencia y en el clima escolar	57
V. Dimensiones de la convivencia digital	58
VI. La influencia de las tic en la educación superior	61
CAPÍTULO CUARTO	
CONVIVENCIA DIGITAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: ESTUDIO DE CASOS	63
I. Diagnóstico aplicado a la investigación	64
A. Hipótesis general	64
B. Hipótesis específicas	64
C. Tipo de investigación	65
D. Diseño	65
E. Población y muestra	66
F. Objetivo general	67
G. Objetivos específicos	67
H. Técnicas de recolección de datos	68
I. Técnicas para el procesamiento de la información	71
J. Análisis de resultados	71
K. Discusión de resultados	102
Conclusiones	103
Recomendaciones	105
CAPÍTULO QUINTO	
IMPACTO POSITIVO Y NEGATIVO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	107
BIBLIOGRAFÍA	113
LOS AUTORES	119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	65
Tabla 2. Población y muestra	67
Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos para la convivencia digital y rendimiento académico	68
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad de la convivencia digital y rendimiento académico	68
Tabla 5. Pruebas de normalidad para la convivencia digital y la asignatura TIC (antes y después)	69
Tabla 6. Pruebas de normalidad para la convivencia digital y la asignatura Matemática aplicada a los negocios (antes y después)	70
Tabla 7. Pruebas de normalidad para la convivencia digital y la asignatura Microeconomía (antes y después)	70
Tabla 8. Compartir información digital (antes) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I	71
Tabla 9. Compartir información digital (después) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I	72
Tabla 10. Las relaciones interpersonales (antes) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I	73

Tabla 11. Las relaciones interpersonales (después) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I	73
Tabla 12. La cultura digital (antes) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I	74
Tabla 13. La cultura digital (después) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I	75
Tabla 14. La convivencia digital (antes) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I	76
Tabla 15. La convivencia digital (después) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I	76
Tabla 16. Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura TIC I	78
Tabla 17. Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura TIC I	78
Tabla 18. Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	80
Tabla 19. Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	80
Tabla 20. Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	82
Tabla 21. Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	82
Tabla 22. Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura TIC I	84

Tabla 23. Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura TIC I	84
Tabla 24. Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	86
Tabla 25. Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	86
Tabla 26. Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	88
Tabla 27. Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	88
Tabla 28. Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura TIC I	90
Tabla 29. Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura TIC I	90
Tabla 30. Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	92
Tabla 31. Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	92
Tabla 32. Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	94
Tabla 33. Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	94
Tabla 34. Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura TIC I	96
Tabla 35. Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura TIC I	96

Dominio de la convivencia digital en el rendimiento académico...

Tabla 36. Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	98
Tabla 37. Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	98
Tabla 38. Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	100
Tabla 39. Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual de compartir información digital (antes y después) de los estudiantes en la asignatura TIC I	72
Figura 2. Distribución porcentual de relaciones interpersonales (antes y después) de los estudiantes en la asignatura TIC I	74
Figura 3. Distribución porcentual de la cultura digital (antes y después) de los estudiantes en la asignatura TIC I	75
Figura 4. Distribución porcentual de la convivencia digital (antes y después) de los estudiantes en la asignatura TIC I	77
Figura 5. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) de compartir información y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura TIC I	79
Figura 6. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) de compartir información y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	81
Figura 7. Coeficientes de correlación de compartir información digital y rendimiento académico (antes, después y mejora) de compartir información y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	83
Figura 8. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) de las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura TIC I	85

Figura 9. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) de las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	87
Figura 10. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) de las relaciones interpersonales y rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	89
Figura 11. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) de la cultura digital y rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura TIC I	91
Figura 12. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) de la cultura digital y rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	93
Figura 13. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) de la cultura digital y rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	95
Figura 14. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) de la convivencia digital y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura TIC I	97
Figura 15. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) convivencia digital y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios	99
Figura 16. Coeficientes de correlación (antes, después y mejora) convivencia digital y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Microeconomía	101

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la sociedad se encuentra inmersa en una era digital donde los estilos y hábitos de vida se han reestructurado a causa del surgimiento y desarrollo constante y considerable de las tecnologías, los dispositivos electrónicos y el Internet. Es importante considerar que la era digital y los instrumentos tecnológicos han permitido y han facilitado nuevas formas de comunicación, de información, de trabajo, hobbies, participación y de vivir en una sociedad tecnológica. Otro de los cambios importantes que han ocurrido con el surgimiento de la tecnología es la reestructuración de las síntesis curriculares en todos los niveles de la educación, lo que obliga a la comunidad educativa a capacitarse y facilitar el implemento de las herramientas tecnológicas dentro de las aulas de clases para desarrollar y realzar el proceso de enseñanza-aprendizaje y así el individuo tenga una mejor formación académica. Al respecto, VIÑALS y CUENCA consideran que “se está hablando de la necesidad de repensar el proceso educativo con la búsqueda de una adecuación óptima a los nuevos tiempos y contextos que se establecen en los centros educativos. Ámbitos educativos formales y espacios clave en el desarrollo personal y social, no sólo de los jóvenes, sino del futuro que se quiere”¹.

De esta manera, las instituciones universitarias en la actualidad, se enfrentan a esta era digital, lo que representa un desafío en todos los ámbitos de su educación, pues deben considerar que los jóvenes tienen otra perspectiva del mundo que les rodea, a causa del dominio de la tecnología sobre ellos, permitiéndoles y facilitándoles ser más críticos, perceptivos y autodidactas, generando un impacto bien sea positivo o

1 ANA VIÑALS BLANCO y JAIME CUENCA AMIGO. “El rol del docente en la era digital”, en *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 30, n.º 2, 2016, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>], p. 104.

negativo dentro de sus rendimientos académicos. Así mismo, tienen la obligación de revisar y actualizar sus contenidos y estrategias de enseñanza-aprendizaje de manera constante para estar a la par con la tecnología y con el desarrollo de nuevas corrientes y disciplinas.

Las Tecnologías de Información y Comunicación –TIC– se componen por amplios y numerosos recursos de información y conocimiento que pueden ser útiles o contraproducentes para la enseñanza y el aprendizaje, dependiendo del uso que le den los docentes y los estudiantes. Se habla de utilidad porque las TIC permiten acceder a numerosas fuentes de información y de comunicarse con los compañeros y docentes a través de aplicaciones virtuales, mientras que cuando se habla de contraproducción, es porque el estudiante puede obsesionarse con estas herramientas tecnológicas, alejándolo de la realidad y sumergiéndose dentro de ella, bajando su rendimiento académico; y el docente puede no tener los conocimientos adecuados para su implementación, afectando la enseñanza y la formación conceptual y académica del estudiante. Esto último, lo refiere DELGADO al argumentar que “algunos docentes no emplean de manera eficiente las TIC en las aulas de clases, lo que incide en el aprendizaje y afecta la evaluación de dicho aprendizaje”².

En este orden de ideas, se determina que por lo general, la educación universitaria desarrolla la enseñanza mediante cátedras presenciales con contenidos relacionados a las distintas asignaturas establecidas en el pensum de las diferentes disciplinas y, al culminar, se aplican evaluaciones que posibilita al docente observar el grado de aprendizaje y el rendimiento académico de cada estudiante. Sin embargo, con el surgimiento de las TIC es posible realizar grandes cambios en la forma de enseñar, siendo un hecho y un desafío tanto para el docente como para el estudiante, debido a que debe haber una reconfiguración de la tecnología con la enseñanza y su respectiva práctica en el aula de clases, facilitando que los programas educativos puedan elaborar y desarrollar la educación virtual donde los educando que no pueden asistir de manera presencial por cualquier motivo, tenga la posibilidad y la

2 HILDA DELGADO FLORES. “El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Tecnología Médica de la Universidad Federico Villarreal 2016” (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad César Vallejo, 2017, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15830>], p. 15.

oportunidad de tomar clases de manera *online*, volviéndolos más autónomos y autodidácticos en su proceso de formación.

Por consiguiente, este trabajo de investigación buscar establecer la relación que pueda existir entre la convivencia digital y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, así como también el impacto tanto positivo como negativo que genera la convivencia digital dentro de los procesos cognitivos y del rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

CAPÍTULO PRIMERO

ENFOQUES TEÓRICOS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN LA ERA DIGITAL

La difusión de la tecnología y de las herramientas tecnológicas en el siglo XXI constituye, por un lado, una oportunidad y, por otro lado, un desafío; asegurando la urgente tarea de que los individuos busquen un sentido y un uso adecuado de ellas, para facilitar y desarrollar sociedades y comunidades más inclusivas y democráticas, fortaleciendo la creatividad, colaboración y justa distribución de los conocimientos científicos para la eficaz y eficiente contribución a una educación de calidad y equitativa para todos los individuos. Al respecto, la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, citada por la UNESCO infiere que:

El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TIC para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo³.

La mayoría de las instituciones académicas de todos los niveles educativos están en un proceso transitivo, donde el modelo educativo formal y tradicional es cambiado a uno más digital e informatizado, en donde se propone reestructurar todos los métodos, estrategias y políticas educativas tradicionales para saciar la necesidad de razonamiento y

3 ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. *Enfoques estratégicos sobre las TIC'S en educación en América Latina y el Caribe*, Santiago de Chile, Chile, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, 2013, disponible en [<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>], p. 10.

análisis de las estructuras y bases teóricas, a través de estrategias digitales más dinámicas y sencillas, garantizando la capacidad de competencia y formación de profesionales integrales y comprometidos con el desarrollo sostenible de su país y de la comunidad en la que participan, la cual cada día es más exigente y cambiante. DE ROSNAY, citado por VALENCIA MOLINA *et al.* establece que:

La llegada del tratamiento electrónico de la información, la digitalización de los datos y el desarrollo de redes interactivas de comunicación, confrontan drásticamente las unidades de lugar, tiempo y función en las que se basan los procesos de enseñanza y aprendizaje tradicionales, por la posibilidad de que la revolución informacional permite con relación a la descentralización de las tareas, la desincronización de las actividades, la desmaterialización de los intercambios y sobre todo el protagonismo del estudiante⁴.

El implemento de las herramientas tecnológicas y el Internet en la educación pueden favorecer los procesos cognitivos del individuo y los procesos de enseñanza-aprendizaje que están orientados a la construcción de aprendizajes significativos. La tecnología potencia la trascendencia de las barreras espaciales y temporales de acceso a la información, formación y educación, así como también favorece la asimilación y procesamiento del individuo sobre la información adquirida. Según MARTÍ y COLL, citados por VALENCIA MOLINA *et al.*⁵, estos factores son posibles debido a las características que presentan las herramientas tecnológicas o las TIC:

- *Almacenamiento y transmisión de la información*, permitiendo que el individuo pueda tener acceso a grandes y múltiples contenidos e informaciones.

4 JOËL DE ROSNAY, cit. en TATIANA VALENCIA MOLINA, ANDREA SERNA COLLAZOS, SOLANLLY OCHOA ANGRINO, ADRIANA MARÍA CAICEDO TAMAYO, JAIRO ANDRÉS MONTES GONZÁLEZ y JOSÉ DAVID CHÁVEZ VESCANCE. *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*, Cali, Colombia, Pontificia Universidad Javeriana, 2016, p. 9.

5 MARTÍ y COLL, cits. en VALENCIA MOLINA, SERNA COLLAZOS, OCHOA ANGRINO, CAICEDO TAMAYO, MONTES GONZÁLEZ y CHÁVEZ VESCANCE. *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*, cit.

- *Dinamismo y formalismo*, permitiendo la representación de contenidos e informaciones transformadas en el tiempo y con una naturaleza coherente, lógica y organizada.
- *Hipermedia y multimedia*, permitiendo la representación de los contenidos e informaciones en diversos formatos de manera no lineal.
- *Interactividad*, permitiendo la manipulación de la información de manera bidireccional y la retroalimentación del individuo con sus acciones.
- *Conectividad*, permitiendo el trabajo grupal y colaborativo de manera virtual u online, mejorando la comunicación entre los estudiantes y los docentes.

La educación virtual o digital se constituye por el uso de dispositivos electrónicos como *smartphones*, computadoras y *tablets* que tengan conexión a Internet y aplicaciones virtuales con fines educativos y académicos, logrando el realce e incremento de la calidad y eficiencia del aprendizaje significativo en los estudiantes, debido a que tienen nuevas estrategias y métodos de aprendizaje que permiten la adquisición de conocimientos y habilidades que pueden ser aplicados en su día a día y en el futuro. Sin embargo, su uso excesivo puede generar grandes daños en los procesos cognitivos del individuo, afectando su rendimiento académico, su pensamiento crítico y sus habilidades psicosociales. Por consiguiente, se considera que esta propuesta es un tema que ha estado abierto a discusión dentro de las entidades gubernamentales y académicas, con el objetivo de buscar una solución en la capacitación de la comunidad académica universitaria para un uso adecuado y correcto de las herramientas tecnológicas dentro de las aulas de clases.

Siguiendo la misma línea del contexto, la carrera universitaria de Negocios Internacionales de la corriente disciplinaria Ciencias Empresariales se caracteriza por tener una visión gerencial, formando a los estudiantes en los intercambios comerciales en los mercados internacionales. Sin embargo, es una carrera que aún no tiene métodos o estrategias de aprendizaje relacionados con la educación digital, debido a que no usan las plataformas virtuales para el intercambio de conteni-

do e información como libros, manuales o videos; no realizan foros virtuales ni acceden a los repositorios de datos; no hay trabajos en equipo por la falta de relaciones interpersonales y la mayoría de los estudiantes reciben *ciberbullying* en las redes sociales como consecuencia de su adicción a las redes sociales y a los dispositivos electrónicos, publican-do información social y no académica. Por consiguiente, la mayoría de los estudiantes de esta carrera tienen bajos niveles de retención de los conocimientos vertidos en clase, lo que conlleva un escaso aprendizaje, bajo rendimiento académico e inadecuada convivencia digital.

I. NEGOCIOS INTERNACIONALES COMO CARRERA UNIVERSITARIA

La carrera universitaria de Negocios Internacionales constituye y se conforma por profesionales capacitados para hacer cualquier tipo de análisis a la cadena de suministro de bienes o servicios de una empresa, además de coordinar los intercambios de información con su sector productivo. Los profesionales de Negocios Internacionales tienen las habilidades y destrezas de realizar, elaborar o diseñar:

- Controles estadísticos de la calidad de una empresa.
- Estudios y análisis de tiempos, métodos y procesos de trabajo.
- Óptimas políticas de inventario.
- Óptimas operaciones de transformación.
- Indicadores y objetivos empresariales.
- Optimización y evaluación de una empresa.

Así mismo, es una carrera que abarca muchos contenidos de diversos ámbitos por lo que suele ser una carrera constituida con asignaturas multidisciplinarias, abarcando cantidades de dimensiones y contextos a nivel global y adaptándose a los constantes cambios que ocurren dentro de ellas. Al respecto, PORTUGAL, LI, GUISENGER y RIBEIRO, citados por ANZO determinan que:

El ambiente de negocios internacionales es multidimensional –abarca los riesgos políticos, las diferencias culturales, los riesgos de cambio, la idiosincrasia legal y fiscal– los académicos que buscan entender los efectos transfronteri-

zos han estado escogiendo de diferentes disciplinas (por ejemplo, marketing, finanzas, operaciones, estrategia, comportamiento organizacional) las teorías y métodos relevantes⁶.

De esta manera, los profesionales de negocios internacionales se limitan a establecer la relación que puede existir entre una empresa u organización con el mundo exterior, debido a que es fundamental que las pequeñas, medianas y grandes empresas tengan mayores conocimientos sobre el ambiente internacional para implementar nuevos métodos y estrategias que permitan el crecimiento, competitividad y posicionamiento de la empresa, logrando conseguir nuevos negocios, mejorar la marca e imagen de la empresa y al mismo tiempo, impulsar intercambios de bienes y servicios⁷. Así mismo, se encargan de estudiar las transacciones extranjeras para satisfacer aquellas necesidades que tienen los empresarios y las empresas u organizaciones, así como también estudian actividades u operaciones comerciales (exportación e importación de bienes, inversión de fondos); determinándose que los profesionales de negocios internacionales se dedican en principio a estudiar y guiar las empresas transnacionales o multinacionales, las cuales tienen su sede principal en un país específico, pero realiza actividades y operaciones en otros países.

A. Fines y objetivos de la carrera

La carrera universitaria de Negocios Internacionales proporciona y facilita los conceptos y conocimientos teóricos y prácticos que el mercado laboral exige y requiere para la adecuada y correcta formación profesional y especializada de los estudiantes en la gestión de los negocios internacionales, incluyendo financiamiento, estrategias comerciales y demanda de los mercados globales. Además, su principal objetivo es

6 MANUEL PORTUGAL, DAN LI, STEPHEN GUISSINGER y FERNANDO RIBEIRO, cits. en EDITH ANZO MÚNERA. "Negocios internacionales: Evolución, consolidación e identificación de los temas que lideran el campo de investigación", en *Revista Ciencias Estratégicas*, vol. 20, n.º 27, 2012, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/1513/151325816006.pdf>], p. 81.

7 HILDA BLUM ALCIVAR, EMILIO FLORES VILLACRES, CESAR ALEJANDRO VALLEJO DE LA TORRE y CARLOS EDUARDO SÁNCHEZ PARRALES. "Negocios internacionales", en *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, diciembre de 2016, disponible en [<https://www.eumed.net/rev/caribe/2016/12/negocios.html>].

formar profesionales que sean competentes y que tengan las capacidades de solucionar problemas a nivel regional, nacional e internacional, contribuyendo al desarrollo social, político y tecnológico del país en que se desempeñe.

B. Competencias a lograr de la carrera

De acuerdo a la Facultad de Ciencias Empresariales de algunas universidades latinoamericanas, la carrera de Negocios Internacionales propone que los estudiantes deben lograr múltiples competencias durante y después de la carrera profesional, siendo las siguientes competencias las más importantes:

- *Línea de carrera: Finanzas internacionales*
 - a) Competencia 1: Analizar los mercados financieros internacionales y localizar oportunidades de financiamiento a menor costo para establecer objetivos de liquidez y rentabilidad.
 - b) Competencia 2: Organizar estadísticamente los indicadores de los mercados financieros internacionales para identificar la disponibilidad de recursos financieros de bajo costo y resolver problemas financieros.
 - c) Competencia 3: Fundamentar el funcionamiento de las entidades internacionales clasificadoras de riesgo para formular planes de financiamiento internacional y proponer planes de financiamiento de bajo costo.
 - d) Competencia 4: Evaluar las estructuras del mercado de capitales en los países desarrollados para guiar el funcionamiento de las bolsas de valores del mercado y movilizar recursos financieros a nivel internacional.

- *Línea de carrera: Comercio internacional*
 - a) Competencia 1: Fundamentar la influencia que tiene el comercio exterior en el crecimiento económico de los países para teorizar el impacto del proceso de apertura comercial y justificar los resultados de los procesos comerciales.
 - b) Competencia 2: Clasificar las tendencias del comercio internacional para diseñar estrategias competitivas en el comercio exterior y proponer técnicas de inteligencia comercial para pronosticar el comportamiento de los mercados internacionales.
 - c) Competencia 3: Explicar la importancia de la integración económica y comercial con el sector externo y desarrollar estrategias para la atracción de la inversión extranjera para acrecentar los procesos de asimilación de tecnologías de vanguardia en la producción local.
 - d) Competencia 4: Describir los mecanismos de acceso a los mercados internacionales y reunir los documentos que permitan efectuar el proceso de exportación e importancia para incidir en el fortalecimiento de las empresas nacionales ligadas al comercio internacional.

- *Línea de carrera: Dirección de negocios internacionales*
 - a) Competencia 1: Analiza los problemas que enfrentan las empresas lo que les permite diseñar de manera estratégica múltiples planes de negocios, que pueden ser viables para la organización, permitiéndole participar en los procesos de planeamiento operativo y estratégico de la empresa u organización.
 - b) Competencia 2: Identificar y/o diseñar las normas legales que permitan incentivar, facilitar y promover el comercio internacional y la promoción de exportación.

- c) Competencia 3: Analizar los aspectos internos y externos de una organización permitiendo diseñar modelos estructurales y procesos de organización para establecer estrategias, planes y programas en el ámbito del negocio.
 - d) Competencia 4: Analizar la gestión de los grupos de interés de las organizaciones empresariales con el objetivo de diseñar de manera estratégica planes de negocio para cada una de ellas y, con ello, resolver problemas inherentes al aprovechamiento e incremento de los recursos naturales del país.
- *Línea de carrera: Operaciones aduaneras*
 - a) Competencia 1: Contrastar los diferentes regímenes y costos tarifarios aduaneros de los diferentes países, comparar costos y beneficios que las aduanas brindan a las empresas de comercio exterior para resolver problemas económicos presentados en los procesos operativos de las aduanas.
 - b) Competencia 2: Calcular los costos y tarifas aduaneras, identificar las normas que benefician la exportación e importación y usar las exoneraciones tributarias aduaneras para generar la liquidez de la empresa.
 - c) Competencia 3: Evaluar la normatividad aduanera en los procesos para desarrollar operaciones de exportación e importación y asumir las funciones de los agentes de aduanas.
 - d) Competencia 4: Valorar el régimen aduanero de incentivos para mejorar los negocios del comercio exterior, revisar los diferentes regímenes aduaneros de exportación e importación y prevenir acciones que conduzcan a sanciones e infracciones aduaneras con multas y costos.

C. Fundamentos tecnológicos de la carrera

Todo perfil por competencia requiere tener una plataforma tecnológica que dé sostenibilidad en el tiempo a la formación del nuevo profesional de negocios internacionales, por lo que el estudiante de la carrera debe tener la motivación y estar preparado para gestionar los principales aspectos y herramientas técnicas y tecnológicas que inciden en el funcionamiento integral de las organizaciones.

En el perfil del egresado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ubicada en Perú, se hace hincapié en que el egresado de Negocios Internacionales haga uso de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de las competencias y tendrá una sólida formación y una capacidad innovadora y creativa en el implemento de la tecnología, el lanzamiento de nuevos productos, la conquista de nuevas empresas y/o mercados y la administración de todos los procesos.

Otro aspecto importante del fundamento tecnológico es el sistema de evaluación de la calidad académica, la cual es realizada por los docentes del área a través de una plataforma virtual que permite evaluar de manera constante y en tiempo real, el perfil profesional del egresado, generando reportes bien sea individualizados (por fecha, dimensión, evaluador, entre otros) o generales; así como también se evalúan las mallas curriculares, arrojando resultados de la calidad y pertinencia de cada una de ellas de manera automática y en tiempo real, generando reportes individualizados que posibilite el estudio del impacto que cada una de ellas provoca en los estudiantes y su concordancia con el plan de estudio.}

D. Perfil de ingreso

Las instituciones universitarias, a nivel general, han determinado que los individuos que aspiran estudiar alguna carrera universitaria deben tener un conjunto de conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para cursar estudios superiores, además de un buen historial académico que le permita ser evaluado y que confirme la finalización eficaz y satisfactoria de los estudios secundarios, permitiéndole pensar, respon-

der y actuar a las exigencias del plan de estudio correspondiente. Según la Universidad Autónoma de Nayarit⁸, ubicada en México, el estudiante aspirante a la carrera debe tener:

- Conocimientos de cultura general.
- Conocimientos básicos y generales de asignaturas como: español, historia, matemáticas, informática e inglés.
- Aptitudes como:
 - a) Interés por la investigación.
 - b) Interés por las actividades comerciales, administrativas y financieras.
 - c) Hábitos de estudio.
 - d) Innovación y organización.
 - e) Capacidad analítica, de síntesis, de comunicación oral y escrita.
- Actitudes como:
 - a) Responsabilidad social.
 - b) Superación profesional.
 - c) Compromiso con el desarrollo sustentable.
 - d) Colaboración y trabajo en equipo.
 - e) Servicio.

8 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT. "Licenciatura en Negocios Internacionales", 2019, disponible en [<http://www.uan.edu.mx/es/licenciatura-en-negocios-internacionales>].

E. Perfil de egreso

Para elaborar el perfil de egreso, cada una de las competencias de las líneas de carrera debe contener tres dominios: cognitivo, psicomotriz y afectivo; facilitando las capacidades y habilidades profesionales del estudiante para poder solventar problemas relacionados con su área y, en consecuencia, tomar adecuadas y correctas decisiones y acciones. Para la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, de Perú, el perfil profesional del egresado tiene las siguientes características:

- *Contexto mundial*

En una sociedad tan competitiva y globalizada, los licenciados en Negocios Internacionales tendrán la capacidad de afrontar las exigencias y necesidades que tienen las organizaciones de mejorar de manera continua sus procesos y servicios; permitiéndoles aportar sus conocimientos y habilidades, propios de una formación tecnológica, humanista y científica, para garantizar la óptima participación de las organizaciones en la conquista de nuevos mercados mundiales.

- *Contexto nacional*

Los licenciados en Negocios Internacionales tendrán la necesidad de aprovechar de manera eficiente los procesos de extracción y transformación de los recursos naturales en productos de mayor valor agregado del país, así como también tienen la necesidad de complementarlo con una buena administración y gestión en el sector de servicios, propiciando su contribución al desarrollo sustentable a nivel local, regional y nacional.

- *Capacidades cognitivas y psicomotrices*

Los licenciados en Negocios Internacionales tendrán la capacidad de administrar las importaciones y exportaciones al tener una sólida formación académica, creativa e innovadora.

- *Capacidades actitudinales*

Los licenciados en Negocios Internacionales se formarán con principios y valores, desarrollando competencias en el dominio cognitivo, psicomotriz y afectivo, implementando de forma constante las Tecnologías de Información y Comunicación, dominando un segundo idioma y adaptándose al mundo globalizado; también tendrán la capacidad de emprendimiento para gestión de empresas, tomando en cuenta las formaciones integrales de los trabajadores para asumir medidas correctivas y establecer puestos de trabajos satisfactorios y seguros, mejorando el posicionamiento de la organización y promoviendo el desarrollo sostenible del país.

- *Líneas de carrera*

Los licenciados en Negocios Internacionales pueden evidenciar sus competencias profesionales de manera eficaz en las siguientes líneas de carrera: Gestión de mercados internacionales, Operaciones aduaneras, Finanzas internacionales y Comercio internacional.

II. DESARROLLO COGNITIVO, PSICOMOTOR Y AFECTIVO

El desarrollo cognitivo, psicomotriz y afectivo es un tema que es abordado en la actualidad dentro de la comunidad académica de todos los niveles educativos, debido a que estos son factores que influyen principalmente en el rendimiento académico de cada individuo. De esta manera, es necesario enseñar al estudiante a pensar para que pueda desarrollar las capacidades y habilidades cognitivas, psicomotrices y afectivas que le permitan aumentar la motivación y las buenas calificaciones, reestructurando su forma de pensar y de actuar al momento de enfrentar cualquier problemática. Según MORALES *et al.* el desarrollo de estas capacidades se fundamenta y basa en la teoría constructivista, la cual se caracteriza por tener la firme creencia de que:

El aprendizaje es la revisión, modificación y construcción de los conceptos previos, pero, además, se integran conceptos nuevos aprendidos con los que ya poseen, en este caso lo fundamental que se destaca en el enfoque es que los

conocimientos se construyen y el estudiante es el verdadero protagonista del aprendizaje⁹.

Se entiende, entonces, que el desarrollo cognitivo, psicomotriz y afectivo juega un papel fundamental dentro de la formación y el rendimiento académico del estudiante. El desarrollo cognitivo es la función mental superior, en donde el individuo realiza procesos como percepción, atención, lenguaje, conocimiento, memoria, razonamiento y resolución del problema; procesos relacionados con el manejo de la información, donde cada individuo asimila y acomoda estructuras y operaciones mentales generales, particulares y específicos¹⁰. De igual modo, de acuerdo con VERICAT y ORDEN, el desarrollo psicomotor es:

Un proceso gradual y continuo en el cual es posible identificar etapas o estadios de creciente nivel de complejidad, que se inicia en la concepción y culmina en la madurez, con una secuencia similar en todos los niños, pero con un ritmo variable¹¹.

Por último, el desarrollo afectivo es algo fundamental dentro de la formación y desarrollo de la vida debido a que un individuo que sepa expresar y comprender por medio del lenguaje las diferentes emociones y procesos afectivos que tiene, puede lograr un aprendizaje individual y colectivo originando su autonomía y su independencia a la hora de adquirir sus conocimientos y conceptos. Un individuo debe “aceptarse y sentirse capaz de alcanzar metas académicas para establecer relaciones mucho más sanas y dinámicas”¹².

-
- 9 LUISA MORALES MAURE, ORLANDO GARCÍA MARIMÓN, AGUSTÍN TORRES RODRÍGUEZ y ANA-LINETTE LEBRIJA TREJOS. “Habilidades cognitivas a través de la Estrategia de aprendizaje cooperativo y perfeccionamiento epistemológico en matemática de estudiantes de primer año de universidad”, en *Formación Universitaria*, vol. 11, n.º 2, 2018, p. 47.
 - 10 SUSANA MONTALVÁN ECHECOPAR. “Psicomotricidad y desarrollo cognitivo en niños de inicial de la I. E. N° 2031 Virgen de Fátima - San Martín de Porres - 2017” (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad César Vallejo, 2018, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14110>].
 - 11 AGUSTINA VERICAT y ALICIA BIBIANA ORDEN. “El desarrollo psicomotor y sus alteraciones: Entre lo normal y lo patológico”, en *Ciência & Saúde Coletiva*, vol. 18, n.º 10, 2013, disponible en [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232013001000022], p. 2.978.
 - 12 ELSA IVONNE VALENCIA CHAVES. “Una experiencia en el aula: La dimensión afectiva y emocional”, en *Infancias Imágenes*, vol. 16, n.º 1, 2017, disponible en [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6129686>], p. 121.

Se determina entonces, que todos estos procesos se interrelacionan entre sí debido a que cada una depende de la otra para lograr grandes aprendizajes y adquisición de conocimiento, formando al individuo y facilitándole su autonomía y dependencia para que pueda pensar, razonar y actuar al momento de afrontar cualquier problemática que se le presente en la vida. Por ello, las instituciones académicas deben tomar en cuenta de manera encarecida estos procesos a la hora de desarrollar las síntesis curriculares y los planes de estudios para formar excelentes profesionales especializados en el área en que se quieran desarrollar.

III. METACOGNICIÓN

La palabra metacognición proviene del término griego *meta* que significa “más allá” y la palabra latina *cognoscere* que significa “conocer”, entendiéndose como “pensar sobre el pensamiento”. Se define metacognición como el proceso en donde un individuo tiene conciencia de sus propios recursos cognitivos, de manera que le permita regular y monitorear dichos recursos. Para GONZÁLEZ, citado por VÁSQUEZ CHAVES la metacognición es “una serie de operaciones cognoscitivas ejercidas por un interiorizado conjunto de mecanismos que permiten recopilar, producir y evaluar información, así como también controlar y autorregular el funcionamiento intelectual propio”¹³. Esto quiere decir, que el individuo posee conjuntos de mecanismos de control que utiliza durante la toma de decisiones o las acciones cognitivas, de manera que él mismo pueda manejar los recursos cognitivos que posee para aplicarlo al momento de adquirir y procesar alguna información y/o conocimiento. La metacognición tiene la intención y capacidad de manipular el aprendizaje del individuo, es decir, que puede modificar y corregir un aprendizaje intencional y efectivo cuando sea necesario, así como también da pie a que el individuo pueda reflexionar sobre sus propias actuaciones¹⁴.

13 FREDY ENRIQUE GONZÁLEZ, cit. en ANA PATRICIA VÁSQUEZ CHAVES. “La metacognición: Una herramienta para promover un ambiente áulico inclusivo para estudiantes con discapacidad”, en *Revista Electrónica EDUCARE*, vol. 19, n.º 3, 2015, disponible en [<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194140994007/html/index.html>], p. 10.

14 MIGUEL ANGEL VALENZUELA. “¿Qué hay de nuevo en la metacognición? Revisión del concepto, sus componentes y términos afines”, en *Educação e Pesquisa*, vol. 45, 2019, pp. 1 a 20, disponible en [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022019000100525&tlng=es].

Por otro lado, se ha confirmado que la educación universitaria se ha enfocado en la enseñanza de conocimientos y en el desarrollo de múltiples habilidades prácticas, sin embargo, hoy en día tienen como objetivo elaborar e implementar técnicas de pensamiento en donde se desarrolle la enseñanza de habilidades metacognitivas a través de la tecnología y de herramientas tecnológicas, permitiendo que tanto el docente como el estudiante puedan maniobrar el proceso de enseñanza-aprendizaje para realzar la formación académica y personal de cada individuo¹⁵.

A. Indicadores de habilidades metacognitivas

Los indicadores que permiten señalar tanto los procesos como las habilidades metacognitivas son los siguientes:

- Organización de estrategias cuyos desarrollos conduzcan al logro de una meta específica, es decir, planear el curso de la acción cognitiva. Un ejemplo de esto, es la solución a cualquier problemática que se requiera enfrentar.
- Conciencia del nivel o grado en el que está siendo lograda la meta.
- Modificación del plan(es) o estrategia(s) que hayan sido implementadas, pero que no resultan efectivas para lograr el alcance de la meta propuesta¹⁶.

Por otro lado, los autores BRANSFORD, SHERWOOD, VYE y RIESER, citado por PACHECO¹⁷ determinan, que aunado a los indicadores anteriores, se deberían incluir los siguientes:

-
- 15 LILIAN MERCEDES JARAMILLO NARANJO y VERÓNICA PATRICIA SIMBAÑA GALLARDO. "La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente", en *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, n.º 16, 2014, pp. 299 a 313, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846097014.pdf>].
- 16 CLAIRE E. WEINSTEIN y RICHARD E. MAYER, cits. en ANA BERTA PACHECO SAAVEDRA. "Estrategias metacognitivas y rendimiento en metodología del aprendizaje e investigación de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ingeniería" (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2012, disponible en [<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3433>].
- 17 J. BRANSFORD, R. SHERWOOD, N. VYE y J. RIESER, cits. en ídem.

- Habilidades para implementar todo lo que se conoce, es decir, el uso instantáneo de los conocimientos preestablecidos en el cerebro del individuo.
- Acceso a la información pertinente o relevante que le permite resolver un problema o realizar alguna tarea.

B. Dimensiones de la metacognición

- *Dimensión de planificación:* Es aquella que determina los saberes previos del problema, permitiendo establecer metas que se anticipan a los resultados de las acciones. Un ejemplo de esta dimensión es la comprensión lectora.
- *Dimensión de supervisión:* Es aquella que implica todos los procesos de evaluación para comprobar la efectividad de la estrategia empleada, en aras de la resolución de problema. Aquí el individuo debe interrogarse de manera continua sobre su nivel de comprensión para verificar si se está acercado a la meta propuesta e identificar cuáles son sus dificultades y cómo debe convertirlas en fortalezas.
- *Dimensión de evaluación:* Es aquella que supone la reflexión sobre la eficiencia y la efectividad de las estrategias cognitivas que fueron implementadas en la comprensión, promoviendo el enunciado de interrogantes que comprueban lo aprendido. En pocas palabras, es el análisis que realiza el individuo para saber si los resultados son lógicos, importantes y trascendentales.

Por otra parte, los autores KAGAN y LANG, citados por CRUZ¹⁸, argumentan que la mejor forma de conocer los procesos y las habilidades metacognitivas en cada una de las dimensiones de la metacognición es la siguiente:

18 KAGAN y LANG, cits. en LILIANA ISABEL CRUZ MONZÓN. "Habilidades metacognitivas en el aprendizaje de matemática en los alumnos del 2° grado de educación primaria en el distrito de Santiago de Cao, 2017" (tesis doctoral), Lima, Perú, Universidad César Vallejo, 2018, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22767>].

- *Supervisión*

Es aquella en donde la metacognición involucra la deliberación sobre cómo son realizados los procesos mentales para evaluar y examinar las consecuencias. De esta manera, el individuo analiza sus acciones, actitudes y pensamientos al ejecutar una tarea intelectual difícil para tener la capacidad de controlar su proceso cognitivo.

- *Regulación y control*

Se puede apreciar de diferentes formas:

- a) Al detectar un problema matemático, se evalúa la dificultad y se concierta la habilidad cognitiva que deberá emplearse.
- b) Es flexible al raciocinio, de manera que hace posible la propuesta de diferentes soluciones al problema, permitiendo abandonar los resultados incorrectos para suplirlos por los correctos.
- c) Crea un plan de actividad cognitiva, es decir, elabora estrategias que conlleven a la resolución del problema.
- d) Presta atención a la actividad que se está realizando o al problema al que se está enfrentando, eludiendo distracciones externos o internos.
- c) Controla el sentimiento de angustia y ansiedad del individuo cuando le es difícil resolver el problema.

- *Conocimiento del conocimiento*

Es aquella que implica la existencia de métodos y/o estrategias que facilitan el conocimiento del recurso intelectual del individuo. De esta manera, logra la relación de la información del problema con las ya preestablecidas para vincular los conceptos y conocimientos, así como también logra la identificación de un problema tomando en cuenta aquellos datos poco importantes para ver si son los que generan o mantienen el problema.

CAPÍTULO SEGUNDO

RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

A raíz del surgimiento de la Sociedad del Conocimiento a finales del siglo xx y principios del XXI, todos los ámbitos de la vida (salud, finanzas, educación, política, trabajo, comunicaciones, productividad, etc.) se han reestructurado de manera constante y se han adaptado debido a la rápida multiplicación y distribución de conocimientos e informaciones, promoviendo los hallazgos científicos y literarios, descubrimientos e innovaciones y múltiples alternativas de solución a cualquier problemática. La educación universitaria ha tenido la tarea de adaptarse a estos cambios y de reestructurar sus síntesis curriculares, a beneficio de los estudiantes, esto quiere decir, que las instituciones universitarias tienen la obligación de realizar cambios y de elaborar y desarrollar métodos y/o estrategias que logren el realce de la formación académica y personal de cada individuo y, por ende, al rendimiento académico.

El rendimiento académico es un factor fundamental para los docentes y las universidades, debido a que a través de ello se logra determinar si los estudiantes están alcanzando un aprendizaje y están asimilando toda la información que se le enseña dentro de un aula de clases. Al respecto, CHONG argumenta que:

Los estudiantes pasan por distintos procesos de cambio en su trayectoria universitaria: la transición entre el nivel medio superior y superior, adecuarse a un nuevo sistema que los prepara para el mercado laboral, pasar de ser adolescentes a jóvenes con mayores responsabilidades, entre otros. El principal problema de los estudiantes es que a pesar de que cuentan con mayor y mejor acceso a las tecnologías, una oferta educativa amplia y acceso a diferentes tipos de becas, esto no se traduce en una mejora sustancial de su rendimiento,

lo cual trae consigo un fracaso académico. La falta de implementación de estrategias por parte los estudiantes traen como consecuencia un deterioro en el aprendizaje¹⁹.

De esta manera, se entiende que toda la comunidad educativa universitaria debe tener empeño en elaborar e implementar múltiples y diversas estrategias y métodos, con la finalidad de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de incrementar el nivel educativo del individuo dotándole de habilidades y destrezas que puedan ser utilizadas en el día a día y en el futuro. Por último, es necesario acotar que la educación tiene el único objetivo de que los individuos tengan la capacidad de actuar por iniciativa propia, de ser responsables de sus actos y en sus actos, de elegir y autoelegirse, de aprender con una perspectiva crítica y de adaptarse a situaciones nuevas y enfrentar los problemas de manera flexible e inteligente.

I. RENDIMIENTO ACADÉMICO

En la actualidad, las facultades de las universidades latinoamericanas tienen una visión muy optimista sobre la instrucción y las potencialidades del ser humano para lograr el aprendizaje, de esta manera consideran que cuando los estudiantes tienen las condiciones adecuadas y los ambientes de aprendizaje, ellos mismos son capaces de lograr el alto alcance de dominio de informaciones y conocimientos académicos o lo que se conoce como rendimiento académico. El origen de la palabra rendimiento proviene del término latino *reddere* que significa “restituir, pagar”, entendiéndose como la relación entre lo obtenido y el esfuerzo que se requirió, el vocablo puede ser utilizado en todos los ámbitos de la vida (laboral, educativo, social, económico...). Sin embargo, suele ser más empleado en el aspecto laboral y en el aspecto educativo.

En el aspecto educativo, el rendimiento se logra cuando existe una adecuada y correcta relación entre las estrategias del docente, el trabajo realizado entre el docente y el estudiante y el logro de la educa-

19 ELIZABETH GUADALUPE CHONG GONZÁLEZ. “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca”, en *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XLVII, n.º 1, 2017, disponible en [<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27050422005>], p. 92.

ción intelectual y moral del educando. Para JIMÉNEZ, citado por CHONG (2018), el rendimiento académico es el “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico”²⁰. Otro concepto lo establece SOLANO:

Cuando hablamos de rendimiento académico nos estamos refiriendo al nivel de conocimientos que el alumno demuestra tener en el campo, área o ámbito que es objeto de evaluación; es decir el rendimiento académico es lo que el alumno demuestra saber en las áreas, materias, asignaturas, en relación a los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo²¹.

Por lo tanto, se considera que el rendimiento académico es evaluado de acuerdo a las calificaciones que los estudiantes obtienen a final de cada semestre. Aunado a esto, existen múltiples factores que determinan el alto o bajo rendimiento académico de un estudiante como pueden ser: la motivación, la capacidad docente, las estrategias y los contenidos de enseñanza, las habilidades psicosociales, las condiciones ambientales y familiares, las variables económicas, etc. También sirve como base para las evaluaciones de los docentes a final de cada semestre dentro de las facultades universitarias, debido a que el alto o bajo rendimiento general de los estudiantes en cualquier asignatura puede deberse a la manera y capacidad de enseñar y los métodos que utiliza cada docente para aplicar los conocimientos y contenidos académicos.

A. Características del rendimiento académico

Según PACHECO²², el rendimiento académico presenta las siguientes características:

20 MARÍA ISABEL JIMÉNEZ, cit. en ídem.

21 LUIS OCTAVIO SOLANO LUENGO. “Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio” (tesis doctoral), Madrid, España, Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2015, disponible en [<http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-Losolano>], p. 25.

22 PACHECO SAAVEDRA. “Estrategias metacognitivas y rendimiento en metodología del aprendizaje e investigación...”, cit.

- *Características personales*

Los factores internos que presenta un individuo como la intelectua-
lidad, autonomía, individualidad, independencia, motivación, hábitos,
entre otros, son fundamentales para el rendimiento académico de cada
estudiante debido a que intervienen e interfieren en la potencialidad
y competencia del individuo al momento de ejecutar cualquier acción
o de adquirir conocimientos en una determinada área. Es por ello, que
en la mayoría de las universidades se pueden conseguir estudiantes
con buenas calificaciones, pero baja inteligencia y estudiantes que tie-
nen buenas facultades intelectuales, pero bajo rendimiento académico.
Por consiguiente, las universidades deben hacer hincapié y motivar al
estudiante promoviendo buenos y adecuados hábitos, que les permi-
tan desarrollar sus factores internos y adaptarse al estudio y a la co-
munidad estudiantil.

- *Características ambientales*

Las peculiaridades y exigencias de las sociedades rurales y urbanas
dejan una huella en el estudiante, en su manera de vivir la universidad
y, por tanto, afecta su rendimiento académico. A pesar de que las uni-
versidades públicas y privadas han querido igualar las condiciones en
materia de educación, el tipo de zona o población en que se encuentra
el estudiante y la universidad genera un impacto en la relación perso-
nal y familiar del estudiante y en los factores organizativos, didácticos
y evaluativos de la universidad.

- *Características educativas*

Los hábitos y el tiempo que se dedica al estudio son fundamentales
para el favorecimiento de un buen rendimiento en todas las asignatu-
ras de cualquier área. Por ello, los estudiantes que tienen dificultades
para superar los niveles educativos y esperan que la solución la tenga
el docente encargado, no experimentarán un aprendizaje significativo,
a pesar de aprobar.

- *Características de clase social*

Los niveles de estudios de los padres afectan de manera significativa el rendimiento académico y el nivel socioeconómico del estudiante. Por lo general, los padres que han pasado por las experiencias académicas comprenden lo importante que es el rendimiento estudiantil para la sociedad y para el individuo, permitiendo el apoyo afectivo y económico al educando.

Por otro lado, AGUILAR y CABRERA²³ y DELGADO²⁴ establecen que el rendimiento académico presenta las siguientes características:

- Es el producto del aprendizaje generado por el estudiante expresando un calificativo.
- Responde al proceso de aprendizaje por lo que está aunado al esfuerzo y la capacidad del estudiante.
- Es transversal por lo que se espera que en todas las áreas exista un mínimo rendimiento.
- Se relaciona con las medidas de calidad y juicios de valoración.
- No compensa, es decir, poseer un buen desempeño en un área específica no evita ni compensa la sanción en otras áreas en donde no se haya alcanzado el rendimiento.
- Es un medio y no un fin en sí mismo.
- Es unilimital, es decir, que sus límites son mínimos.

23 DAMARIS AGUILAR VILLANUEVA y VANESSA CABRERA SERNA. "La motivación y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de inglés básico en los estudiantes de inglés - francés, primer ciclo, promoción 2015, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle" (tesis de licenciatura), Lima, Perú, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2015, disponible en [<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1119>].

24 DELGADO FLORES. "El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Tecnología Médica de la Universidad Federico Villarreal 2016", cit.

- Se relaciona con los propósitos de carácter ético que incluyan expectativas económicas.

B. Niveles del rendimiento académico

Según BOBADILLA, citado por PSICOFARMA²⁵, los rendimientos académicos se clasifican en:

- *Rendimiento suficiente*: es aquel proceso en el cual los estudiantes logran los objetivos que se proponen y ya están establecidos dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- *Rendimiento insuficiente*: es aquel proceso en donde los estudiantes no logran ni alcanzan los objetivos o contenidos establecidos que se pretenden cumplir.
- *Rendimiento satisfactorio*: es aquel proceso en el cual los estudiantes tienen las capacidades adecuadas y acordes al nivel deseado y está dentro de sus alcances.
- *Rendimiento insatisfactorio*: se refiere al proceso en el cual los estudiantes no logran ni alcanzan el mínimo nivel o el nivel esperado, en relación al desarrollo de las capacidades con las que debería contar.

Por otro lado, LEAL, citado por PSICOINFORMA²⁶, establece que el rendimiento académico se puede clasificar en:

- *Rendimiento objetivo*: se utilizan instrumentos de evaluación para medir las capacidades con las que cuenta el estudiante, a los fines de manejar algún tema en específico.
- *Rendimiento subjetivo*: se toma en cuenta la opinión del docente sobre el desempeño del estudiante.

25 JOSÉ MANUEL BOBADILLA ARISMENDI, cit. en PSICOINFORMA *Tipos de rendimiento escolar*, 2019, disponible en [<https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/tipos-de-re>].

26 HILDA ELSA LEAL GONZÁLEZ, cit. en ídem.

- *Rendimiento individual*: es aquel proceso que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, hábitos, experiencias, habilidades, destreza, actitudes, etc., lo que permite que el docente pueda tomar futuras decisiones pedagógicas.
- *Rendimiento social*: las instituciones educativas tienen influencia sobre el estudiante, de manera que a través de él ejerce dominio en el entorno o la sociedad en donde se desarrolla.

II. DESARROLLO ACADÉMICO

La educación universitaria se ha caracterizado por tener grandes y constantes cambios, los cuales se sustentan en las perspectivas y las bases teóricas y metodológicas. Si bien es cierto que las universidades son campos en donde los estudiantes deben ir de forma presencial a adquirir conocimientos dentro de las aulas de clases, con el surgimiento de la tecnología se han establecido otras normas y otras metodologías de enseñanza, sin necesidad de requerir al estudiante en persona en las aulas de clases o que deba aprender solo con el contenido en clases y con las guías y libros. Sin embargo, los docentes no están capacitados para el uso de la tecnología, porque son individuos que estudiaron en la vieja escuela y, por ende, se les dificulta aplicar nuevos métodos de enseñanza. Al respecto VIÑALS y CUENCA argumentan:

Hoy ya el modelo educativo centrado en el profesor como transmisor de conocimientos estandarizados a una masa de estudiantes deja de tener sentido. Los docentes se enfrentan al reto de adquirir unas competencias que les formen para poder ayudar al alumnado a desarrollar las competencias que necesitan: conocimientos, habilidades y actitudes precisas para alcanzar los objetivos que se exigen desde el propio currículo formal (competencia digital y aprender a aprender; entre otras) para lograr adaptarse a las exigencias del mercado laboral, y aún más importante si cabe, para poder descubrir sus verdaderas motivaciones, intereses e inquietudes²⁷.

De esta manera, se considera que los estudiantes no hacen un uso adecuado de las tecnologías y de las herramientas tecnológicas, por lo tanto, las universidades y los docentes deben elaborar estrategias para

27 VIÑALS BLANCO y CUENCA AMIGO. "El rol del docente en la era digital", cit., p. 110.

fomentar que el estudiante haga uso de ellas de manera que puedan mejorar como persona y adquirir conocimientos para consolidar un aprendizaje significativo y un óptimo rendimiento académico.

III. FRACASO ACADÉMICO

No hay relevancia en el rendimiento académico cuando un estudiante haya suspendido algún examen o alguna materia, por lo que no es un factor determinante en el fracaso académico. Si bien es cierto, que se toman en cuenta la reiteración de las bajas calificaciones, el fracaso académico surge cuando un estudiante no alcanza los objetivos propuestos en el plan de estudio de manera continua ni alcanza un aprendizaje significativo. Es importante aclarar que no existe una definición de fracaso académico que sea universal, unánime y aceptada. Sin embargo, MARCHESI, citado por MIRETE, SORO y MAQUILÓN relaciona el fracaso académico con:

Aquellos alumnos que al término de la educación obligatoria no se sienten interesados en realizar nuevos aprendizajes o no se sienten capaces para ellos. Los alumnos que fracasan serían aquellos que al finalizar su permanencia en la escuela, no han alcanzado los conocimientos y habilidades que se consideran necesarios para manejarse de forma satisfactoria en la vida social y laboral o proseguir sus estudios²⁸.

Sin embargo, es importante acotar que el fracaso académico no se debe únicamente a las capacidades internas que tiene un individuo, sino también, que existen factores externos que ejercen una gran influencia en el fracaso escolar como son: capacidades del docente, métodos de enseñanza, clase social, nivel socioeconómico, hábitos alimenticios, entre otros.

28 ÁLVARO MARCHESI ULLASTRES, cit. en ANA BELÉN MIRETE RUIZ, MARTA SORO BERNAL y JAVIER J. MAQUILÓN SÁNCHEZ. "El fracaso escolar y los enfoques de aprendizaje: medidas para la inclusión educativa", en *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 18, n.º 3, 2015, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217042307015.pdf>], p. 187.

IV. MOTIVACIÓN ACADÉMICA

La motivación es un hecho inherente al ser humano, que está ligada al aprendizaje y al rendimiento académico de manera recíproca y que ocurre en todos los ámbitos de la vida del individuo. La motivación viene a ser objeto de estudio desde que RENÉ DESCARTES²⁹ determinó que la mayor parte de los comportamientos humanos eran controlados por “impulsos naturales”³⁰. Por ello, en el aspecto académico la motivación se ha caracterizado por influir en el qué, en el cuándo y en el cómo aprende un estudiante, de manera que un educando motivado hace el esfuerzo por aprender y se compromete en cualquier actividad que estima que le ayudará a aprender más. La palabra motivación se deriva de la palabra latina *motus* que significa “movido” o de la palabra latina *motio* que significa “movimiento”, definiéndose como el “énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio para satisfacer una necesidad, creando o aumentando el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo”³¹.

La motivación académica es una herramienta útil a la hora de incrementar el rendimiento estudiantil, debido a que proporciona y ejecuta la posibilidad de incentivo para llevar a cabo las actividades y la adquisición de conocimientos de manera innata y con gusto, logrando el realce del aprendizaje significativo y de la formación académica y personal del estudiante. Así mismo, ALEMÁN *et al.* infieren que:

Los docentes, como parte primordial del proceso de enseñanza aprendizaje, necesitan conocer el nivel de motivación de sus estudiantes, cualquiera que sea la disciplina que imparten. Así podrán intervenir de manera efectiva en la formación intelectual y afectiva de los educandos y en la creación de valores profesionales, morales indispensables para el desarrollo de su profesión y para convertirse en ciudadanos integrales. La motivación que puede cultivar

29 Descartes, Francia, 31 de marzo de 1596 - Estocolmo, Suecia, 11 de febrero de 1650.

30 ANA MARÍA DE CASO FUERTES. “Pautas para el estudio de la motivación académica”, en *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 6, n.º 1, 2014, pp. 213 a 220, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851790025.pdf>].

31 MAGDALENA HUILCAPI MASACON, GABRIELA CASTRO LÓPEZ y GEORGINA JÁCOME LARA. “Motivación: Las teorías y su relación en el ámbito empresarial”, en *Dominio de las Ciencias*, vol. 3, n.º 2, 2017, disponible en [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889721>], p. 316.

el docente como facilitador, será efectiva si está asociada al interés de los alumnos, lo cual se produce cuando estos toman conciencia del motivo y de la necesidad de aprender³².

Se establece, entonces, que la motivación no depende únicamente del estudiante sino de las instituciones universitarias y del docente, debido a que si no existe un buen plan de estudio y métodos de enseñanzas que estén acordes con la formación educativa del estudiante y con los cambios que ocurren dentro de las áreas y de los contenidos, éste no se sentirá motivado a estudiar y a aprender, generando un descontento y malas formaciones.

V. HABILIDADES SOCIALES

El ser humano tiene una capacidad básica e innata que la educación debe enseñarle a desarrollar, para el cumplimiento de sus deberes como ciudadano y como integrante de una sociedad, dicha capacidad corresponde en gran parte, con el conjunto de conductas a través de las cuales se pueden expresar ideas, opiniones, sentimientos, deseos, etc. Estos comportamientos y conductas son interpersonales y dependen en gran medida de los factores de aprendizaje, permitiendo aprender a mantenerlos o mejorarlos dependiendo de lo que se percibe en un contexto específico, es decir, el individuo puede mejorar su relación con los demás, puede resolver y reforzar una situación social, porque es un ser predispuesto a la interacción, a las habilidades sociales y al aprendizaje constante³³. Por lo tanto, se define habilidad social como el conjunto de conductas interpersonales adecuadas que son necesarias para interactuar y relacionarse tanto con sus compañeros como con los adultos de manera efectiva, eficaz y recíprocamente satisfactoria. Por su parte, HOLST *et al.* definen las habilidades sociales como:

-
- 32 BÁRBARA ALEMÁN MARICHAL; OLGA LIDIA NAVARRO DE ARMAS, ROSA MARGARITA SUÁREZ DÍAZ, YANELIS IZQUIERDO BARCELÓ y THALÍA DE LA CARIDAD ENCINAS ALEMÁN. "La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las ciencias médicas", en *Revista Médica Electrón*, vol. 40, n.º 4, 2018, disponible en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400032], p. 1.259.
- 33 ANA MARÍA HUAMBACHANO COLL CÁRDENAS y EDSON JORGE HUAIRE INACIO. "Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios", en *Horizonte de la Ciencia*, vol. 8, n.º 14, 2018, pp. 123 a 130, disponible en [https://www.researchgate.net/publication/327809068_Desarrollo_de_habilidades_sociales_en_contextos_universitarios].

Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás. También las habilidades sociales se entienden como las capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su contexto, sin perjudicar a los demás. Generalmente los problemas inmediatos se resuelven, se minimiza la probabilidad de futuras dificultades³⁴.

Por lo tanto, se considera que las habilidades sociales tienen componentes situacionales y culturales, permitiendo que el individuo le otorgue la importancia y el significado a las diversas situaciones en las que se pueda encontrar de manera intencional y activa, que le dan la autonomía y la conciencia para determinar lo que sus acciones y consecuencias pueden provocar en los demás. Así mismo, se establece que las características de las habilidades sociales son:

- Conductas aprendidas a través de la socialización familiar, escolar y social.
- Tiene componentes emocionales, motores y cognitivos.
- Los contextos interpersonales son bidireccionales, debido a que están implicadas varias personas.

VI. EVALUACIÓN PEDAGÓGICA

En las instituciones universitarias aún existe y seguirá existiendo la pedagogía conceptual, la cual consiste en hacer evaluaciones para determinar el grado o el nivel de aprendizaje del estudiante sobre un área o un contenido determinado y, por consiguiente, el rendimiento académico. La evaluación pedagógica se caracteriza por identificar el tipo o el nivel de dominio mediante las siguientes categorías: nivel elemental (contexto), nivel básico (comprensión) y nivel avanzado (dominio); de manera que tanto la facultad universitaria como el docente, establez-

34 INGRID CECILIA HOLST MORALES, YADIRA GALICIA BARRERA, GABRIELA GÓMEZ VEYTIA y ARELY DEGANTE GONZÁLEZ. "Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios", en *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, vol. 20, n.º 2, 2017, disponible en [<http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>], p. 23.

can hasta qué punto el estudiante consigue los aprendizajes a los que dirige su esfuerzo y la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, LAMAS define la evaluación pedagógica como:

El conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos, de los propósitos establecidos; a través de su valoración por criterios, presenta una imagen del rendimiento académico que puede entenderse como un nivel de dominio o desempeño que se evidencia en ciertas tareas que el estudiante es capaz de realizar (y que se consideran buenos indicadores de la existencia de procesos u operaciones intelectuales cuyo logro se evalúa)³⁵.

De esta manera, es importante resaltar que la evaluación pedagógica debe tomar en cuenta el tipo de aprendizaje que se evalúe, es decir, si es cognitivo, afectivo o procedimental; debido a que el logro de estos aprendizajes se debe a:

- La capacidad cognitiva del estudiante: inteligencia y/o aptitud.
- La motivación que tenga hacia la adquisición de conocimientos y el aprendizaje.
- La personalidad de estudiante: modo de ser.
- Saber hacer o procedimientos.

Sin embargo, es fundamental considerar que la evaluación pedagógica conduce a la mejora de las instituciones universitarias debido a que a través de ella se puede percibir si el estudiante está logrando el cumplimiento de los objetivos planteados en el plan de estudios y el aprendizaje significativo, promoviendo el crecimiento de la sociedad y del país al formar buenos ciudadanos y profesionales que aporten en todos los ámbitos y las áreas laborales.

35 HÉCTOR A. LAMAS. "Sobre el rendimiento escolar", en *Propósitos y Representaciones*, vol. 3, n.º 1, 2015, disponible en [<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74>], p. 336.

VII. CAUSAS QUE PUEDEN GENERAR EL ALTO O BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

Autores como PACHECO³⁶, SOLANO³⁷, AGUILAR y CABRERA³⁸ o COLONIO³⁹ establecen que las causas o los factores que generan el alto o bajo rendimiento académico son los siguientes:

- *Factores o causas psicológicas*
 - a) Personalidad o modo de ser del estudiante
 - b) Alta o baja autoestima
 - c) Atención y concentración
 - d) Interés y motivación
 - e) Memoria
 - f) Intelectualidad e inteligencia
 - g) Lenguaje, pensamiento e ideas
 - h) Nivel de madurez para el aprendizaje
 - i) Trastornos afectivos y emocionales, cognitivos y biológicos

- *Factores o causas fisiológicas*
 - a) Funcionamiento óptimo o defectuoso de la vista
 - b) Funcionamiento óptimo o defectuoso del oído
 - c) Funcionamiento óptimo o defectuoso del tacto
 - d) Nivel de desarrollo fisiológico

36 PACHECO SAAVEDRA. "Estrategias metacognitivas y rendimiento en metodología del aprendizaje e investigación de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ingeniería", cit.

37 SOLANO LUENGO. "Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio", cit.

38 AGUILAR VILLANUEVA y CABRERA SERNA. "La motivación y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de inglés básico en los estudiantes de inglés - francés, primer ciclo, promoción 2015, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle", cit.

39 COLONIO GARCÍA. "Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de Construcción - DAC-FIC-UNI" (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2017, disponible en [<http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3848?locale-attribute=en>].

- *Factores o causas pedagógicas*
 - a) Calidad y eficiencia de la formación profesional del docente
 - b) Estrategias, métodos e instrumentos de enseñanza
 - c) Perspectiva y expectativa del maestro sobre el estudiante
 - d) Seguimiento y evaluación del estudiante
 - e) Tiempo de aprendizaje
 - f) Adecuados o inadecuados objetivos académicos
 - g) Plan de estudio

- *Factores o causas sociológicas*
 - a) Sociedad o comunidad
 - b) Nivel sociocultural y económico
 - c) Expectativas, deseos y oportunidades de estudio
 - d) Entorno familiar
 - e) Apoyo familiar
 - f) Relaciones sociales

CAPÍTULO TERCERO

TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

En los últimos años, se ha determinado que el papel que juegan las Tecnologías de Información y Comunicación –TIC– dentro de los contextos educativos es un tema que ha sido debatido por muchos investigadores, por las instituciones académicas y por las entidades gubernamentales, debido a que no está del todo claro si el uso de ellas en realidad favorece al aprendizaje o si, por el contrario, lo perjudica. Gracias a su masiva difusión, las TIC se han convertido en herramientas básicas y esenciales para la sociedad actual, siendo su popularización influyente en la vida de los niños y jóvenes más que en los adultos, debido a la rápida adaptación con la que estos responden, originando nuevas maneras y formas de interacción y de relación con el otro dentro de la red, constituyendo la ciberconvivencia o la convivencia digital. Al respecto, NARANJO considera que:

Como en cualquier medio donde se den relaciones entre personas, y pese a no ser a través de la comunicación verbal sino de la comunicación digital, nacen de estas nuevas formas de violencia y diferentes vías de generación de conflictos. El peso de la vida virtual crece mucho en la consideración de los jóvenes ya que dedican muchas horas a esta, y también la sociedad los empuja a ello⁴⁰.

Por lo tanto, es bien sabido que a raíz del surgimiento de la tecnología y de las herramientas tecnológicas se han generado grandes hallazgos, nuevas corrientes disciplinarias, propuestas científicas y humanitarias innovadoras, avances tecnológicos y acercamiento global, pero tam-

40 PAULA NARANJO GÓMEZ. “Nuevas formas de violencia a través de las TIC: Análisis de la convivencia virtual y escolar desde la educación social”, en PABLO RIVERA VARGAS y CARLES LINDÍN SORIANO (Eds.). *Tecnologías digitales para transformar la sociedad*, Albacete, España, LiberLibro, 2018, p. 40.

bién se han generado epidemias, enfermedades, crisis sociopolíticas y económicas, nuevas armas y nuevas formas de control. Como en todo proceso, el uso y la manipulación de la tecnología y sus herramientas deben ser moderadas; es decir, ni muy poco, ni en exceso porque puede causar graves daños. De esta manera, los gobiernos han establecido que las universidades y toda la comunidad académica tengan la obligación de determinar qué es lo que se debe enseñar y cómo se aprende para poder realizar cambios significativos en sus estructuras. Así lo hicieron GARCÍA, REYES y GODÍNEZ:

Las tecnologías de la información y comunicación en la educación superior representan los nuevos entornos de aprendizaje y, por su impacto en la educación, son desarrolladoras de competencias necesarias para el aprendizaje y generadoras de habilidades para la vida; sin embargo, es importante también considerar los retos que se deben vencer para que en la educación superior se garantice el acceso a los avances tecnológicos en condiciones asequibles⁴¹.

Por consiguiente, los docentes universitarios tienen la obligación de promover los contextos educativos y las acciones mediadoras y formativas para incentivar el desarrollo social y académico con el uso de la tecnología y las herramientas tecnológicas, permitiendo la adquisición de conocimiento y el aprendizaje significativo de cada estudiante; siempre tomando en cuenta la cooperación de las familias, del ámbito educativo y de la comunidad.

I. USO ÉTICO DE LAS TIC

La ética se considera una rama de la filosofía que está relacionada con la moral y que ha sido estudiada durante miles de años, por lo que no existen respuestas y soluciones sencillas. La Real Academia Española define la ética como el “conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida”. Aunque es un tema que no es tratado con simplicidad, la ética es un factor que es fundamental en todos los ámbitos de la vida; de esta manera, es necesario

41 MARÍA DEL ROCÍO GARCÍA SÁNCHEZ; JOAQUÍN REYES AÑORVE y GUADALUPE GODÍNEZ ALARCÓN. “Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos”, en *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, vol. 6, n.º 12, 2017, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954320013.pdf>], p. 3.

revisar el rol que desempeña la ética en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC–.

Si bien es cierto que la tecnología se ha convertido en la principal fuente de información para el aprendizaje y que ha beneficiado el desarrollo de todas las corrientes científicas y humanísticas, no se puede negar que hay un uso inadecuado de la misma; y aquí es donde entra el rol de la ética, promoviendo principios, profesionalismo y progreso, tanto personal como académico. Los factores y principios éticos ligados a la tecnología abarcan una variedad de temas como la neutralidad, la privacidad, el delito cibernético, la transparencia, la brecha digital, entre otros.

La educación garantiza el funcionamiento de una sociedad justa, crítica y democrática, por lo que día a día se enfrenta a los grandes desafíos de tener que adaptarse a los cambios que ocurren en la sociedad a nivel mundial y tener que integrar e implementar la tecnología y las herramientas tecnológicas con la finalidad de alcanzar una transformación para realmente contribuir al desarrollo de la sociedad del conocimiento y de la formación personal y académica de los individuos⁴².

II. CONVIVENCIA DIGITAL

La convivencia digital, también llamada ciudadanía digital, es un concepto que se ha ido construyendo con el pasar del tiempo y está relacionado fundamentalmente con las actitudes del individuo con relación a los derechos y obligaciones en los espacios digitales. La UNICEF define la convivencia digital como:

Es un conjunto de competencias que faculta a los ciudadanos a acceder, a recuperar, comprender, evaluar y utilizar, para crear, así como compartir información y contenidos de los medios en todos los formatos, utilizando diversas herramientas, de manera crítica, ética y eficaz con el fin de participar y comprometerse en actividades personales, profesionales y sociales⁴³.

42 DON OLCOTT, XAVIER CARRERA FARRAN, ELIANA ESTHER GALLARDO ECHENIQUE y JUAN GONZÁLEZ MARTÍNEZ. “Ética y educación en la era digital: Perspectivas globales y estrategias para la transformación local en Cataluña”, en *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, vol. 12, n.º 2, 2015, pp. 59 a 72, disponible en [<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78038520005>].

43 FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA. *Guía de sensibilización sobre convivencia digital*, Buenos Aires, Argentina, UNICEF, 2016, disponible en [https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf], p. 50.

De esta manera, las TIC representan un nuevo ambiente o contexto en donde los estudiantes pueden relacionarse y vincularse con los otros, al mismo tiempo, que desarrollan habilidades éticas mediante orientaciones a dilemas de convivencias específicas que estén planteados por las tecnologías en la sociedad y/o comunidad. Del mismo modo, estas habilidades indican cómo aprovechar la tecnología y las herramientas tecnológicas definiendo pautas y guías que promuevan el aprendizaje en el individuo y su interacción y vinculación con sus compañeros y adultos, pero también para que aprendan a “resguardarse de situaciones riesgosas en Internet, incluyendo no sólo el acceso de los estudiantes a contenidos inadecuados en los medios digitales, sino también el acceso directo de los estudiantes hacia personas desconocidas a través de estos medios. Así mismo, la convivencia digital se caracteriza por tener dos dimensiones:

- *Ética y autocuidado*, referido a la habilidad de evaluación responsable de las TIC en relación a los límites legales, éticos y culturales de compartir información, así como también la comprensión de las oportunidades y los riesgos potenciales que se pueden encontrar en ellas. Finalmente, el estudiante puede autorregular, es decir, que puede discriminar cuándo es adecuado utilizar las TIC y cuándo no.
- *TIC y sociedad*, referido a la capacidad que tiene el estudiante de entender, analizar y evaluar el impacto que generan las TIC en los contextos sociales, económicos y culturales; así como también comprender que la sociedad y su vida personal presentan constantes cambios como consecuencia de las TIC.

III. CULTURA TECNOLÓGICA

Para que un sistema o una herramienta tecnológica funcionen de forma eficaz y adecuada, no basta sólo con su reconocimiento e implemento, es fundamental que se desarrolle y se consolide una cultura tecnológica. Se puede definir la cultura tecnológica como “la información representacional, práctica o valorativa que comparten los miembros del

grupo y que son potencialmente relevantes para la creación, producción, posesión o utilización de tecnologías o sistemas tecnológicos”⁴⁴. Siguiendo la misma línea de contexto, los grupos que desarrollan un sistema tecnológico de educación *online* deben reconocer y compartir las informaciones para evitar la reducción de las acciones del sistema a pocas herramientas tecnológicas y para conformar un sistema tecnológico complejo, dinámico y con la capacidad de adecuarse a las múltiples necesidades de la comunidad y/o sociedad. Así mismo, se establece que la cultura tecnológica tiene tres componentes que se presentan tanto en la modalidad de los que están incorporados a los sistemas técnicos, como en la modalidad de los que no están, aun cuando son parte de la cultura de una sociedad:

- *Información representacional*: Comprende los conocimientos, las creencias y las representaciones simbólicas o conceptuales de las técnicas.
- *Información práctica*: Comprende los hábitos, las reglas de comportamiento y las habilidades técnicas específicas.
- *Información valorativa*: Comprende los valores, fines y actitudes relacionados al diseño, aplicación y uso de los sistemas y conocimientos técnicos.

IV. AULAS VIRTUALES

Desde la época de la Grecia Clásica se ha implementado y utilizado la modalidad tradicional o presencial dentro del proceso educativo, en donde el encuentro entre docente y estudiante es cara a cara dentro de un aula de clases, implicando una estrecha coordinación en tiempo y espacio. Sin embargo, en los últimos diez años, se ha propuesto la modalidad de la educación virtual o a distancia que modificará de manera significativa los modelos educativos implementados hasta la

44 MIGUEL ÁNGEL QUINTANILLA, cit. en RAÚL TABARÉS GUTIÉRREZ. “La importancia de la cultura tecnológica en el movimiento maker”, en *Arbor: Ciencia, Pensamiento y Cultura*, vol. 194, n.º 789, 2018, disponible en [<http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/2284>], p. 7.

fecha. Esta propuesta se estableció en el momento en que los estudios de las instituciones educativas y gubernamentales empezaron a notar que hay dificultades de desplazamiento, de tiempo y de espacio tanto para el docente como para el estudiante; es importante acotar que los puntos centrales de la educación virtual siguen siendo la adquisición de conocimiento y el aprendizaje, aunque la interacción es lenta y el tiempo se extiende. Así mismo, es una modalidad flexiva y retroactiva, debido a que permite que el estudiante lleve a cabo su proceso de aprendizaje en el tiempo y en el espacio que se adapte a sus necesidades y tenga una retroalimentación por parte del profesor y sus compañeros. CANO, DOMÍNGUEZ y RICARDO definen las aulas virtuales como:

Un espacio de enseñanza-aprendizaje que se emprende en un espacio no-físico, temporal y por medio de Internet, en el cual se exponen una gran variedad de recursos y medios para el soporte de la enseñanza y el aprendizaje. Estos recursos promueven el desarrollo de estrategias metodológicas auténticas para promover el aprendizaje del estudiantado bajo la orientación de un docente quien debe realizar una adecuada planeación y diseño de su ambiente virtual de aprendizaje⁴⁵.

De esta manera, para que se lleve a cabo de forma eficiente y eficaz la educación a distancia, el docente debe tener en cuenta diferentes estrategias y/o metodologías de enseñanza que se apoyen en las diferentes herramientas tecnológicas, que el principal protagonista del proceso formativo es el estudiante debido a que la búsqueda de la información y los estudios son de manera independiente y autónoma, que el docente debe apoyar y establecer una retroalimentación con el estudiante para resolver cualquier duda e inquietud y que la evaluación formativa digital debe estar acorde a los objetivos, contenidos y actividades de la asignatura.

45 JOHN CANO BARRIOS; ANDERSON DOMÍNGUEZ y CARMEN RICARDO BARRETO. "Fortalecimiento de la competencia TIC de estudiantes de educación superior en Ambientes Virtuales de Aprendizaje", en *Revista Espacios*, vol. 39, n.º 25, 2018, disponible [<https://www.revistaespacios.com/a18v39n25/a18v39n25p35.pdf>], p. 37.

A. Participación del mundo digital en la convivencia y en el clima escolar

Antes de adentrarse en el tema de la participación del mundo digital en la educación, es necesario definir lo que es la convivencia escolar y lo que es el clima escolar. La convivencia escolar se define como la capacidad que tienen los individuos para vivir y convivir con otros individuos, tomando en cuenta la reciprocidad del respeto y de la solidaridad; es importante resaltar que la convivencia no es algo innato del individuo, sino que se aprende, se desarrolla y se practica en todos los entornos: familiar, escolar, comunitario, social, etc. Este concepto se origina a raíz de la intervención de JAKES DELORS, en el año 1994, en la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI de la UNESCO, cuyo informe titulado *La educación encierra un tesoro*, establece que la educación está compuesta de cuatro pilares del aprendizaje: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Por lo tanto, la educación tiene el objetivo de enseñar a los estudiantes a aprender a convivir para que el individuo tenga la capacidad de entender a su prójimo, de manejar conflictos y de incentivar valores para mantener la paz en la sociedad; siendo solidarios, respetuosos y suprimiendo las discriminaciones, los estereotipos y los prejuicios⁴⁶. Mientras que el clima escolar se define como aquella percepción que tiene un individuo acerca de la convivencia, influyendo en la posibilidad del buen aprendizaje, de buenas relaciones y de buen trabajo; el clima escolar ayuda en la conformación de un ambiente adecuado y propicio para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje⁴⁷.

La convivencia y el clima escolar tienen como prioridad el conocimiento y el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje, sin embargo, deben adaptarse a los cambios que se generan en la educación; favoreciendo los espacios propicios para que se produzca el aprendizaje significativo. Es bien sabido, que las sociedades a nivel mundial

46 CECILIA FIERRO EVANS y PATRICIA CARBAJAL PADILLA. "Convivencia Escolar: Una revisión del concepto", en *Psicoperspectivas*, vol. 18, n.º 1, 2019, pp. 1 a 19, disponible en [<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171059669002>].

47 GINA DEL CARMEN ANCHUNDIA RIVADENEIRA. "El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza-aprendizaje del bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010-2011" (tesis de maestría), Quito, Ecuador, Universidad Andina Simón Bolívar, 2015, disponible en [<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6352>].

utilizan las Tecnologías de Información y Comunicación –TIC– en todos los espacios de su vida, teniendo una activa participación dentro de la vida de los seres humanos; por ello, se ha propuesto la posibilidad y, en algunos casos, se ha implementado el entorno educativo virtual de interacción que facilita y optimiza el tiempo y el espacio de los estudiantes, pues se hace posible generar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde los hogares. Así como también, la implementación de las TIC como herramientas de apoyo para la transmisión del conocimiento, para la metodología dinámica e interactiva y para el realce de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

V. DIMENSIONES DE LA CONVIVENCIA DIGITAL

- *Compartir información digital*

El mundo digital ha dado la facilidad de que el individuo tenga el acceso a diversas herramientas y aplicaciones tecnológicas de manera gratuita, pero es necesario que se tenga acceso a Internet y que cumpla con las condiciones requeridas por la aplicación. Así mismo, estas herramientas son de fácil manejo porque cualquier persona que tenga un dispositivo electrónico y conexión a Internet puede utilizarlas para elaborar textos o presentaciones, para subir información académica y para buscar contenido relacionado con la temática de la asignatura⁴⁸. Algunas plataformas gratuitas son:

- a) Gmail
- b) Google Drive
- c) Dropbox
- d) Twitter
- e) Facebook
- f) WhatsApp

48 CARLOS ANDRÉS PERAFÁN MUÑOZ, VIVIANA PATRICIA SOTELO RODRÍGUEZ y DEICY CAROLINA TÓSSE MUESES. "Convivencia escolar multicultural, a partir de la gestión del conocimiento mediado por las TIC" (tesis de maestría), Popayán, Colombia, Universidad Católica de Manizales, 2017, disponible en [<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/2026>].

- *Relaciones interpersonales*

Las relaciones interpersonales permiten el trabajo en equipo, debido a que la formación de grupos espontáneos requiere que las personas tengan mayor relación y confianza de manera recíproca. La comunidad universitaria incentiva a los estudiantes para que participen y trabajen en equipo, de manera que se sientan y sean responsables de sus decisiones y de lo que hacen en todos los ámbitos. ROMERO, citado por RAMÍREZ infiere que:

Sin importar que tipo de relación sea, el ser humano es una pieza fundamental para que dichas relaciones se generen, las mismas se manejan a través de ciertas herramientas que facilitan su uso, tales herramientas son la comunicación, la confianza, la pertenencia, rendimiento, colaboración, entre otros, dependiendo de estos factores para que las relaciones interpersonales y todos los tipos de relaciones existentes den como resultado, ambientes afables para los distintos tipos de organizaciones⁴⁹.

De esta manera, se establece que la comunicación satisface las necesidades de un individuo y el deseo de pertenencia, porque el individuo al tener relaciones interpersonales competentes, desarrolla una comunicación eficiente y adecuada, facilitando su funcionamiento y la participación de los individuos que participan en ella.

- *Cultura digital*

Las Tecnologías de Información y Comunicación –TIC– facilitan el acceso a la cultura. En primer lugar, las herramientas tecnológicas y los dispositivos electrónicos permiten el acercamiento a los libros, al cine y a la música en cualquier lugar del mundo, de una manera sencilla y eficaz que en épocas anteriores, permitiendo el acceso digital a los bienes y servicios culturales de cada país. Así mismo, KULESZ argumenta que:

Es evidente también que la oferta cultural propia de la era digital resulta mucho más abundante que aquella a la que los usuarios estaban acostumbrados

49 LOYDA ROMERO PAZ, cit. en LUIS CARLOS RAMÍREZ WONG. "Relaciones interpersonales en el ámbito laboral" (tesis de maestría), Jalisco, México, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, 2019, disponible en [<https://rei.iteso.mx/handle/11117/5802>], p. 12.

en el pasado. Ninguna tienda de discos podría competir en catálogo con Spotify, Pandora u otras plataformas de música por *streaming*. Por otra parte, gracias a que el proceso de copia y descarga tiene un costo prácticamente nulo, los usuarios gozan de la posibilidad de acceder gratis a miles de obras de dominio público⁵⁰.

De esta manera, se establece que las TIC han venido generando grandes avances culturales que facilitan que el individuo desde cualquier parte del mundo puede tener acceso a todas las plataformas digitales de manera gratuita. Es importante acotar que este es un tema que han debatido los gobiernos en los congresos de los últimos años, debido a que todo ciudadano tiene el derecho de tener una cultura y el acceso a ella.

- *Inmigrantes y nativos digitales*

PRENSKY, citado por JARA y PRIETO⁵¹, determinó una nueva nomenclatura que se ha utilizado en el ámbito académico con mucha frecuencia en la actualidad, la cual es designada por los profesores como “inmigrantes digitales” y los estudiantes los nominan “nativos digitales”; tomando en cuenta que se define inmigrante digital como aquel individuo que se ha adaptado al uso de las herramientas tecnológicas en la edad adulta, mientras que nativo digital se define como aquel que ha crecido junto a la tecnología y, por tanto, tiene habilidades innatas en el lenguaje de la era digital. Sin embargo, las instituciones universitarias no deben dejar de lado que deben incentivar y promover el uso adecuado de las TIC en la vida cotidiana y en la vida académica tanto del profesor como del estudiante, lo que requiere de continuas capacitaciones y formaciones que desarrollen las habilidades y competencias sin impedir la participación de la ética, los valores y la construcción del conocimiento.

50 OCTAVIO KULESZ. *La cultura en el entorno digital*, París, Francia, UNESCO, 2017, p. 18.

51 MARC PRENSKY, cit. NANCY PATRICIA JARA GUTIÉRREZ y CAROLINA PRIETO SOLER. “Impacto de las diferencias entre nativos e inmigrantes digitales en la enseñanza en las ciencias de la salud: Revisión sistemática”, en *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, vol. 29, n.º 1, 2018, pp. 92 a 105, disponible en [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6544184>].

VI. LA INFLUENCIA DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Los docentes universitarios desarrollan una labor que incide de manera significativa en el desarrollo y la formación de los estudiantes, ya que son los principales guías y quienes muestran el camino para que los estudiantes puedan adquirir los conocimientos apropiados; por lo tanto, la aplicación de las herramientas tecnológicas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje incentivará a los estudiantes a solucionar los problemas que se le presenten a lo largo de la vida de manera efectiva, facilitando la mejora de sus habilidades y destrezas en el desarrollo de sus actividades personales y académicas.

Para que sea una realidad y se logre un buen proceso de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera de las aulas de clases de las instituciones universitarias en la actualidad, es fundamental que se cuente con las herramientas, instrumentos e infraestructura tecnológica necesaria y que los docentes tengan la motivación de capacitarse para adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas para implementarlas y manejarlas dentro de la enseñanza educativa; siempre tomando en cuenta que la sociedad presenta constantes cambios y avances y que la educación debe adecuarse a ellas para mantenerse dentro de la misma y del marco tecnológico. Con relación a esto, GARCÍA, REYES y GODÍNEZ plantean que:

Hoy en día, es innegable que las nuevas tecnologías de la información y comunicación permiten mayor contribución a través de las redes sociales; favorecen el intercambio social, cultural, profesional, etcétera; permiten realizar educación a distancia a través de las plataformas virtuales que en un futuro serán precursoras entre la sociedad al generar diferentes entornos de comunicación y, sobre todo, la posibilidad de tener acceso a entornos virtuales de aprendizaje a través de la educación distancia⁵².

Por lo tanto, se ha determinado que el papel de las Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC– es fundamental para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que sirven como estrategia o metodología didáctica de enseñanza que integran lo interactivo, lo novedoso y lo visual; incentivando el uso de las herramientas,

52 MARÍA DEL ROCÍO GARCÍA SÁNCHEZ, JOAQUÍN REYES AÑORVE y GUADALUPE GODÍNEZ ALARCÓN. "Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos", cit., p. 4.

plataformas, aplicaciones y redes sociales; facilitando la búsqueda de información y el desarrollo de actividades prácticas de la asignatura correspondiente; generando nuevas formas de enseñanza como las videoconferencias, las aulas virtuales, los foros virtuales, entre otros. Sin embargo, es necesario que el docente esté consciente de que los estudiantes son los propios protagonistas de su aprendizaje, debido a que ellos mismos tienen la obligación de buscar información para incrementar sus conocimientos y elevar su rendimiento académico.

Por último, las TIC pueden favorecer el acceso directo y universal a la educación, el desempeño de calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, la competente formación de los docentes y la eficiente administración del sistema educativo, ocasionando cambios en todos los aspectos del mismo, tanto en la comunicación como en la colaboración de toda la comunidad e incidiendo en el desarrollo sostenible a nivel mundial.

CAPÍTULO CUARTO

CONVIVENCIA DIGITAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: ESTUDIO DE CASOS

A partir del surgimiento de la tecnología, han ocurridos grandes cambios en los programas curriculares de la educación universitaria, ocasionando que tanto los docentes como los estudiantes elaboren e implementen estrategias o metodologías de enseñanza-aprendizaje para lograr el realce de la formación académica universitaria y, por consiguiente, el incremento de profesionales de diferentes disciplinas académicas con habilidades y destrezas en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas que permitirá el manejo sencillo, dinámico y eficiente de los diferentes conceptos y prácticas en el mundo laboral y en la comunidad.

Se considera que las redes sociales y la tecnología han creado un impacto, bien sea positivo o negativo desde varios puntos de vista, dentro de la educación universitaria, permitiendo y facilitando que los estudiantes mejoren su rendimiento académico al aprender de manera más sencilla, dinámica y desde cualquier parte del mundo y a cualquier hora, así como también la retroalimentación constante y directa de los docentes. Así mismo, permite y facilita que el docente pueda incrementar sus estrategias de enseñanza y su contenido académico desde cualquier método tecnológico, así como también pueda guiar y resolver dudas que tenga el estudiante desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento. Sin embargo, así como hay factores positivos también la tecnología tiene su contraparte dentro de la educación académica, pues su mal o excesivo uso puede ocasionar graves daños en el rendimiento académico, debido a que se puede generar una adicción a la tecnología y repercutir en las habilidades psicosociales, cognitivas y psicomotoras del individuo.

Por lo tanto, este trabajo de investigación busca establecer la relación que exista entre la convivencia digital con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, de manera que se puede analizar y estudiar las eficiencias y deficiencias en el implemento de las TIC en la comunidad universitaria; sirviendo como base teórica para futuros trabajos investigativos, a los fines de que los estudiantes y docentes puedan evaluar y ser conscientes de si el uso de la tecnología está siendo positivo o negativo para su rendimiento académico.

I. DIAGNÓSTICO APLICADO A LA INVESTIGACIÓN

A. Hipótesis general

La convivencia digital tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.

B. Hipótesis específicas

1. Compartir información digital tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.
2. Las relaciones interpersonales tienen relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.
3. La cultura digital tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.

Tabla 1
Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicadores
Convivencia digital	Compartir información digital	Fluidez tecnológica
		Aprendizaje - Conocimiento
		Ciudadanía digital
	Relaciones interpersonales	Empatía
		Conflicto
		Educación en valores
	Cultura digital	Aspectos sociales
		Aspectos culturales
		Aspectos éticos y estéticos
Rendimiento académico	Conceptual	Principios
		Técnicas
		Conceptos
	Procedimental	Manejo de métodos
		Destrezas y habilidades
		Estrategias y procesos
	Actitudinal	Actitud reflexiva y crítica
		Actitud reconciliadora, humilde y honesta
		Compromiso con el proceso de formación

Fuente: Elaboración propia.

C. Tipo de investigación

Fue de tipo aplicada, la misma, tuvo propósitos prácticos inmediatos bien definidos en la investigación que permitieron la actuación, transformación, modificación y producción de cambios en un determinado sector de la sociedad.

D. Diseño

Fue un diseño cuasiexperimental, longitudinal y correlacional, así como también se usó estadígrafo para contrastar las hipótesis Wilcoxon y Rho de Spearman. Tomando en consideración la estrategia de contras-

te de hipótesis (*ex-ante* y *ex-post*) y el diagrama del diseño de preprueba - posprueba:

$G_1 \quad O_1 \quad X \quad O_2$

Dónde:

- G_1 = Grupo de estudio
- O_1 = Primera medición (*ex-ante*)
- X = Estímulo
- O_2 = Segunda medición (*ex-post*)

E. Población y muestra

Fue de 66 alumnos del segundo ciclo, sección A y B de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

Se aplicó la siguiente fórmula para hallar la muestra necesaria:

$$m = \frac{(Z^2 * p * q * N)}{e^2 (N-1) + Z * p * q}$$

Donde:

- m = muestra necesaria
- Z = nivel de confianza
- p = probabilidad de éxito
- q = probabilidad de no éxito
- N = población
- e = error muestral

Remplazando se tuvo:

- Z^2 = 3,84
- p = 0,5
- q = 0,5
- N = 66
- e^2 = 0,0025

La muestra fue de 56,44 alumnos. Por lo tanto, la muestra fue de 56 alumnos del ciclo II.

Tabla 2
Población y muestra

Sección	Alumnos	Proporción	Muestra total	Muestra proporcional	Muestra redondeada
A	35	0,530	56	29,6969697	30
B	31	0,470	56	26,3030303	26
Total	66	1,000			56

La información se tomó de la intranet académica de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión –UNJFSC– y en base a ello, se seleccionó la muestra; cada alumno tuvo la posibilidad de ser elegido, para ello se usó el Microsoft Excel.

F. Objetivo general

Identificar si la convivencia digital tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.

G. Objetivos específicos

- Determinar si compartir información digital tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.
- Determinar si las relaciones interpersonales tienen relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.
- Determinar si la cultura digital tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.

H. Técnicas de recolección de datos

Se recogió la información mediante el implemento de dos encuestas, una para la convivencia digital con 27 preguntas y otra encuesta para el rendimiento académico también con 27 preguntas. Las encuestas se realizaron en forma virtual usando la plataforma Testmoz⁵³:

Tabla 3
Resumen de procesamiento de casos
para la convivencia digital y rendimiento académico

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la Tabla 3 se observó que se han tomado diez encuestas a los alumnos del segundo ciclo de la Escuela de Negocios Internacionales.

Tabla 4
Estadísticas de fiabilidad de la
convivencia digital y rendimiento académico

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,824	54

En la Tabla 4 se pudo apreciar las estadísticas de fiabilidad donde el alfa de Cronbach alcanzó el 0,824 que correspondió al cuestionario de convivencia digital y rendimiento académico, ubicándose en el rango de “bueno” por lo que se aceptó la fiabilidad de las encuestas para poder aplicárselas a la muestra.

53 Para ingresar [<https://testmozusercontent.com/604256/student>]; usuario: ENCUESTA; contraseña: iia

Por otro lado, se realizó la prueba de normalidad para encontrar el tipo de estadístico a usar para la contrastación de la hipótesis.

Tabla 5
Pruebas de normalidad para la
convivencia digital y la asignatura TIC (antes y después)

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl.	Sig.	Estadístico	gl.	Sig.
A. Compartir información digital	,229	56	,000	,867	56	,000
A. Relaciones interpersonales	,357	56	,000	,724	56	,000
A. Cultura digital	,446	56	,000	,549	56	,000
A. Convivencia digital	,419	56	,000	,671	56	,000
A. Rendimiento académico (TIC I)	,507	56	,000	,442	56	,000
D. Compartir información digital	,260	56	,000	,806	56	,000
D. Relaciones interpersonales	,303	56	,000	,835	56	,000
D. Cultura digital	,228	56	,000	,861	56	,000
D. Plataforma virtual	,345	56	,000	,800	56	,000
D. Rendimiento académico (TIC I)	,540	56	,000	,237	56	,000
a. Corrección de significación de Lilliefors						

Tabla 6
Pruebas de normalidad para la convivencia digital y la asignatura
Matemática aplicada a los negocios (antes y después)

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl.	Sig.	Estadístico	gl.	Sig.
A. Compartir información digital	,229	56	,000	,867	56	,000
A. Relaciones interpersonales	,357	56	,000	,724	56	,000
A. Cultura digital	,446	56	,000	,549	56	,000
A. Convivencia digital	,304	56	,000	,773	56	,000
A. Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios	,308	56	,000	,781	56	,000
DS. Compartir información digital	,260	56	,000	,806	56	,000
DS. Relaciones interpersonales	,303	56	,000	,835	56	,000
DS. Cultura digital	,228	56	,000	,861	56	,000
DS. Convivencia digital	,310	56	,000	,825	56	,000
DS. Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios	,535	56	,000	,116	56	,000
a. Corrección de significación de Lilliefors						

Tabla 7
Pruebas de normalidad para la convivencia digital y
la asignatura Microeconomía (antes y después)

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl.	Sig.	Estadístico	gl.	Sig.
A. Compartir información digital	,229	56	,000	,867	56	,000
A. Relaciones interpersonales	,357	56	,000	,724	56	,000
A. Cultura digital	,446	56	,000	,549	56	,000
A. Convivencia digital	,417	56	,000	,686	56	,000
A. Rendimiento académico - Microeconomía	,537	56	,000	,282	56	,000
D. Compartir información digital	,260	56	,000	,806	56	,000
D. Relaciones interpersonales	,303	56	,000	,835	56	,000
D. Cultura digital	,228	56	,000	,861	56	,000
D. Convivencia digital	,310	56	,000	,825	56	,000
D. Rendimiento académico - Microeconomía	,333	56	,000	,692	56	,000
a. Corrección de significación de Lilliefors						

El resultado de la prueba de normalidad fue la siguiente: al tener una muestra mayor a 50, se usaron los resultados de la prueba de Kolmogórov-Smirnov, donde se apreció que el sig bilateral de la convivencia digital, la asignatura TIC (antes y después), la asignatura Matemática aplicada a los negocios (antes y después) y la asignatura Microeconomía (antes y después) fueron iguales a cero (0), por lo tanto, no fue normal y se usó la prueba no paramétrica del Rho de Spearman.

I. Técnicas para el procesamiento de la información

Después de encuestar se procedió a crear una base de datos, realizando el análisis estadístico (tablas, gráficos, figuras) usando Microsoft Excel y el SPSS, de lo cual se obtuvo:

- Tablas de frecuencias y porcentajes
- Elaboración de figuras
- Análisis inferencial de la contrastación de la hipótesis

J. Análisis de resultados

Asignatura: Tecnología de la información y comunicación I.

Tabla 8
Compartir información digital (antes) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I

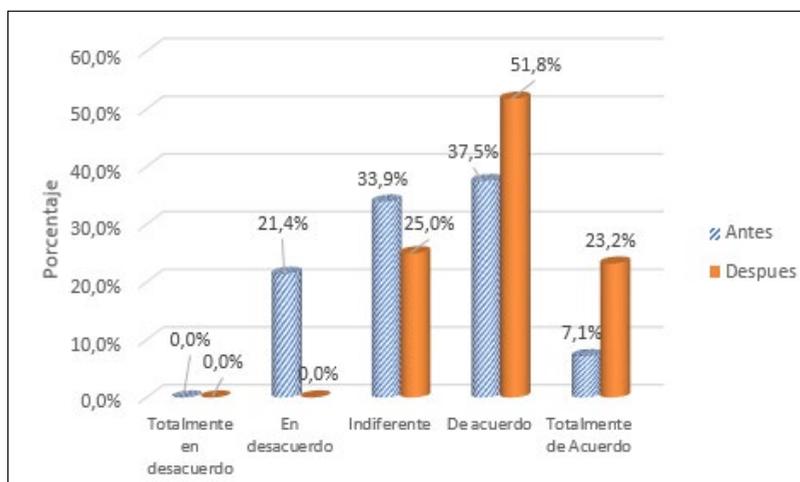
		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	12	21,40
	Indiferente	19	33,90
	De acuerdo	21	37,50
	Totalmente de acuerdo	4	7,10
	Total	56	100,00

En la Tabla 8, los 56 encuestados respondieron: en desacuerdo (21,40%), indiferentes (33,90%), de acuerdo (37,50%) y totalmente de acuerdo (7,10%); deduciéndose que la mayoría de los estudiantes estuvieron de acuerdo con la fluidez tecnológica, aprendizaje-conocimiento y ciudadanía digital.

Tabla 9
Compartir información digital (después) de los
estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios
Internacionales de la asignatura TIC I

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	14	25,00
	De acuerdo	29	51,80
	Totalmente de acuerdo	13	23,20
	Total	56	100,00

Figura 1
Distribución porcentual de compartir información digital
(antes y después) de los estudiantes en la asignatura TIC I



En la Tabla 9, los 56 encuestados respondieron: indiferentes (25,00%), de acuerdo (51,80%) y totalmente de acuerdo (23,20%); después de aplicado la inducción, fue más contundente el cambio de los alumnos para poder compartir la información que se les encomendaba en clase.

Tabla 10
Las relaciones interpersonales (antes) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I

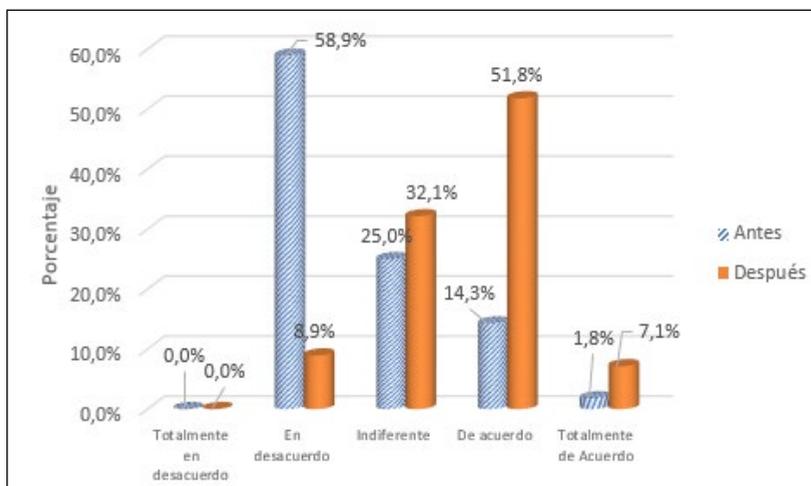
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	33	58,90
	Indiferente	14	25,00
	De acuerdo	8	14,30
	Totalmente de acuerdo	1	1,80
	Total	56	100,00

En la Tabla 10, los 56 encuestados respondieron: en desacuerdo con lo que sucede en las relaciones interpersonales (58,90%), indiferentes (25,00%), de acuerdo (14,30%) y totalmente de acuerdo (1,80%); deduciéndose que la mayoría de los estudiantes estuvieron de acuerdo con la empatía, conflicto y educar valores.

Tabla 11
Las relaciones interpersonales (después) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	5	8,90
	Indiferente	18	32,10
	De acuerdo	29	51,80
	Totalmente de acuerdo	4	7,10
	Total	56	100,00

Figura 2
Distribución porcentual de relaciones interpersonales (antes y después) de los estudiantes en la asignatura TIC I



En la Tabla 11, los 56 encuestados respondieron: en desacuerdo respecto a las relaciones interpersonales (8,90%), indiferentes (32,10%), de acuerdo (51,80%) y totalmente de acuerdo (7,10%).

Tabla 12
La cultura digital (antes) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I

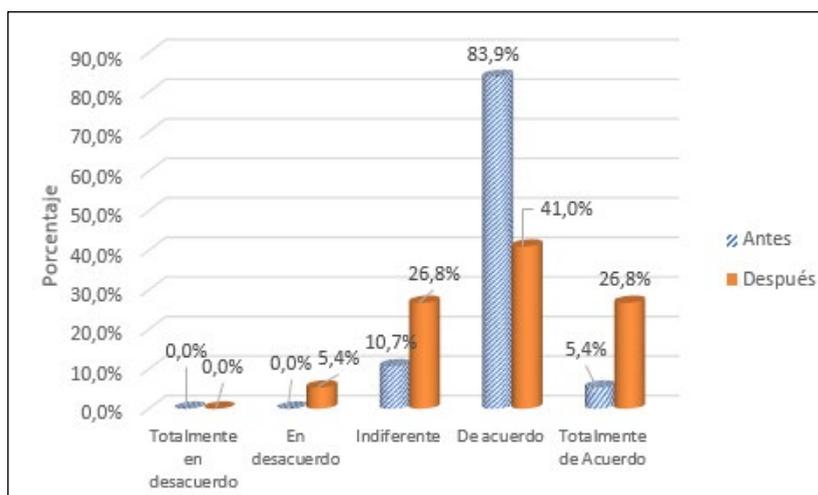
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	6	10,70
	De acuerdo	47	83,90
	Totalmente de acuerdo	3	5,40
	Total	56	100,00

En la Tabla 12, los 56 encuestados respondieron: indiferentes a la cultura digital (10,7%), de acuerdo (83,90%) y totalmente de acuerdo (5,40%); deduciéndose que la mayoría de los estudiantes estuvieron de acuerdo con los aspectos sociales, culturales y éticos.

Tabla 13
La cultura digital (después) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	3	5,40
	Indiferente	15	26,80
	De acuerdo	23	41,00
	Totalmente de acuerdo	15	26,80
	Total	56	100,00

Figura 3
Distribución porcentual de la cultura digital (antes y después) de los estudiantes en la asignatura TIC I



En la Tabla 13, los 56 encuestados respondieron: en desacuerdo con la cultura digital (5,40%), indiferentes (26,80%), de acuerdo (41,00%) y totalmente de acuerdo (26,80%); deduciéndose que los estudiantes tomaron con más seriedad a la cultura digital.

Tabla 14
La convivencia digital (antes) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I

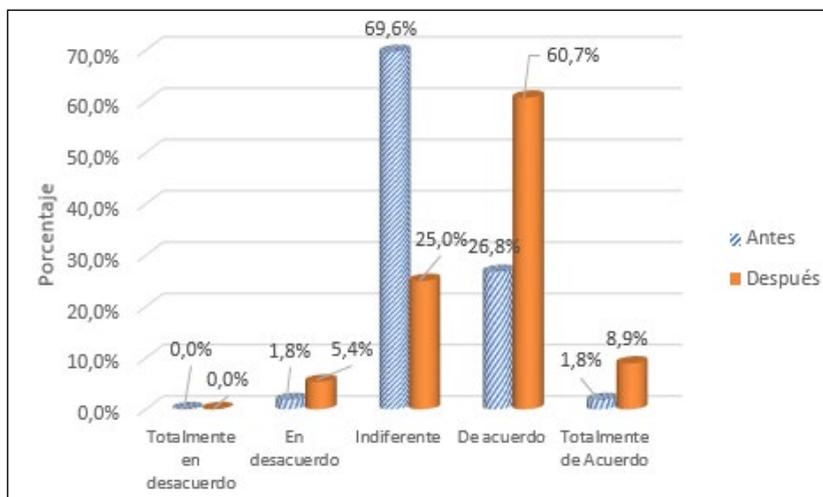
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	1	1,80
	Indiferente	39	69,60
	De acuerdo	15	26,80
	Totalmente de acuerdo	1	1,80
	Total	56	100,00

En la Tabla 14, los 56 encuestados respondieron: en desacuerdo con la convivencia digital (1,80%), indiferente (69,60%), de acuerdo (26,80%) y totalmente de acuerdo (1,80%); deduciéndose que la mayoría de los estudiantes estuvieron de acuerdo con compartir información, tener una mejor relación interpersonal y aceptando la cultura digital.

Tabla 15
La convivencia digital (después) de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la asignatura TIC I

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	3	5,40
	Indiferente	14	25,00
	De acuerdo	34	60,70
	Totalmente de acuerdo	5	8,90
	Total	56	100,00

Figura 4
Distribución porcentual de la convivencia digital
(antes y después) de los estudiantes en la asignatura TIC I



En la Tabla 15, los 56 encuestados respondieron: en desacuerdo con la convivencia digital (5,40%), indiferentes (25,00%), de acuerdo (60,70%) y totalmente de acuerdo (8,90%), demostrándose la forma en cómo se llevaba la convivencia digital en el aula.

– *Contrastación de la hipótesis*

Hipótesis específica 1. Compartir información digital tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú. Se demostró que las medianas de las diferencias entre compartir información digital (antes) y compartir información digital (después) se relacionaban entre ellas porque fue mayor a cero (0); de esta manera, se procedió a verificar la mejora entre información digital y el rendimiento académico.

- *Asignatura: Tecnología de la Información y Comunicación I (TIC I)*

Se calculó el coeficiente de correlación antes y después para la dimensión compartir información digital y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Perú, de la asignatura de TIC I, en las siguientes tablas:

Tabla 16
Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura TIC I

			Compartir información digital	Rendimiento académico (TIC I)
Rho de Spearman	Compartir información digital	Coeficiente de correlación	1,000	,074
		Sig. (bilateral)	.	,590
		N	56	56
	Rendimiento académico (TIC I)	Coeficiente de correlación	,074	1,000
		Sig. (bilateral)	,590	.
		N	56	56

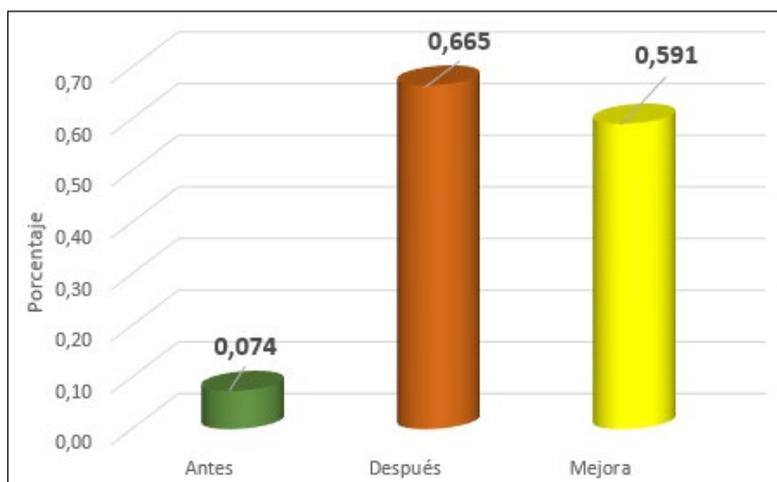
Tabla 17
Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura TIC I

			D. Compartir información digital	D. Rendimiento académico (TIC I)
Rho de Spearman	D. Compartir información digital	Coeficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	D. Rendimiento académico (TIC I)	Coeficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En las Tablas 16 y 17, los coeficientes de correlación fueron 0,074 (antes) y 0,665 (después), por lo tanto, existió una mejora en compartir información digital y el rendimiento académico de 0,591.

Figura 5
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora)
de compartir información y el rendimiento académico
de los estudiantes en la asignatura TIC I



- *Asignatura: Matemática aplicada a los negocios*

Se calculó el coeficiente de correlación (antes y después) para la dimensión compartir información digital y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Perú en la asignatura Matemática aplicada a los negocios, las cuales se mostraron en las siguientes tablas:

Tabla 18
Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios

			Compartir información digital	Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios
Rho de Spearman	Compartir información digital	Coefficiente de correlación	1,000	-,167
		Sig. (bilateral)	.	,217
		N	56	56
	Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios	Coefficiente de correlación	-,167	1,000
		Sig. (bilateral)	,217	.
		N	56	56

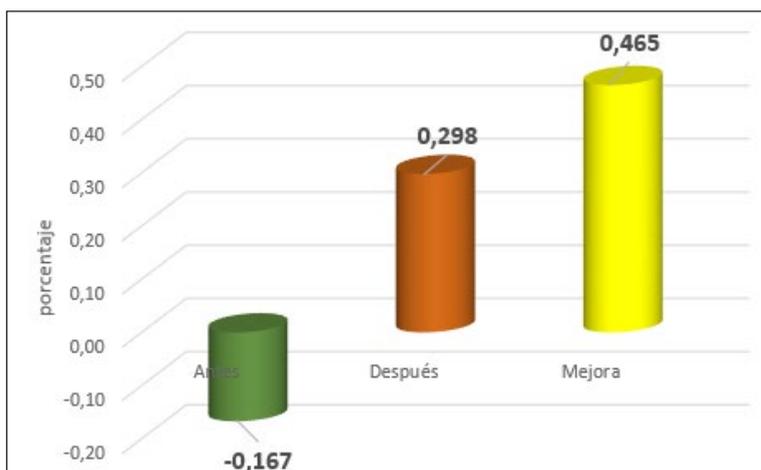
Tabla 19
Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios

			D. Compartir información digital	D. Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios
Rho de Spearman	D. Compartir información digital	Coefficiente de correlación	1,000	,298*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	56	56
	D. Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios	Coefficiente de correlación	,298*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	56	56

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En las Tablas 18 y 19, los coeficientes de correlación fueron $-0,167$ (antes) y $0,298$ (después), por lo tanto, existió una mejora en compartir información digital y el rendimiento académico de $0,465$.

Figura 6
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora)
de compartir información y el rendimiento académico de los
estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios



- *Asignatura: Microeconomía*

Se realizó el coeficiente de correlación antes y después para la dimensión compartir información digital y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Perú en la asignatura Microeconomía, las cuales se mostraron en las siguientes tablas:

Tabla 20
Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía

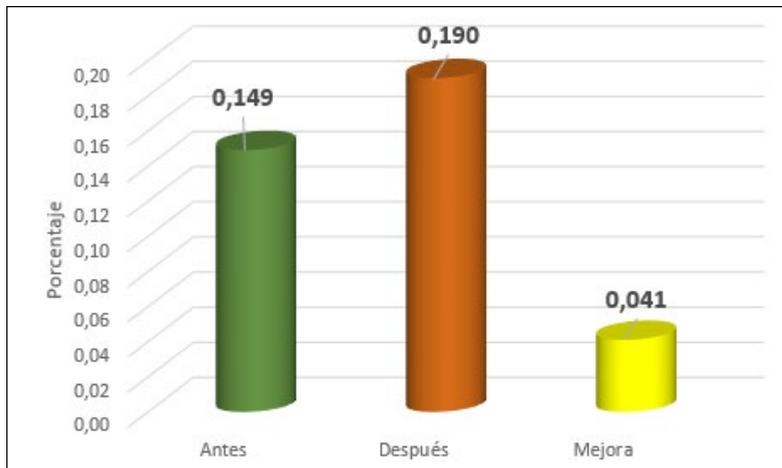
			Compartir información digital	Rendimiento académico - Microeconomía
Rho de Spearman	Compartir información digital	Coefficiente de correlación	1,000	,149
		Sig. (bilateral)	.	,275
		N	56	56
	Rendimiento académico Microeconomía	Coefficiente de correlación	,149	1,000
		Sig. (bilateral)	,275	.
		N	56	56

Tabla 21
Correlación de compartir información digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía

			D. Compartir información digital	D. Rendimiento académico - Microeconomía
Rho de Spearman	D. Compartir información digital	Coefficiente de correlación	1,000	,190
		Sig. (bilateral)	.	,160
		N	56	56
	D. Rendimiento académico Microeconomía	Coefficiente de correlación	,190	1,000
		Sig. (bilateral)	,160	.
		N	56	56

En las Tablas 20 y 21, los coeficientes de correlación fueron 0,149 (antes) y 0,190 (después), por lo tanto, existió una mejora en compartir información digital y el rendimiento académico de 0,041

Figura 7
Coefficientes de correlación de compartir información digital y rendimiento académico (antes, después y mejora) de compartir información y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Microeconomía



– *Hipótesis específica 2*

Las relaciones interpersonales tienen relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú. Se demostró que las medianas de las diferencias entre las relaciones interpersonales (antes) y las relaciones interpersonales (después) se relacionaban entre ellas porque fue mayor a cero (0); de esta manera, se procedió a verificar la mejora entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

- *Asignatura: Tecnología de la información y comunicación I (TIC I)*

Se realizó el coeficiente de correlación (antes y después) para las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de la asignatura de TIC I en las siguientes tablas:

Tabla 22
Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico
(antes) de los estudiantes en la asignatura TIC I

			Relaciones interpersonales	Rendimiento académico (TIC I)
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	,172
		Sig. (bilateral)	.	,204
		N	56	56
	Rendimiento académico (TIC I)	Coefficiente de correlación	,172	1,000
		Sig. (bilateral)	,204	.
		N	56	56

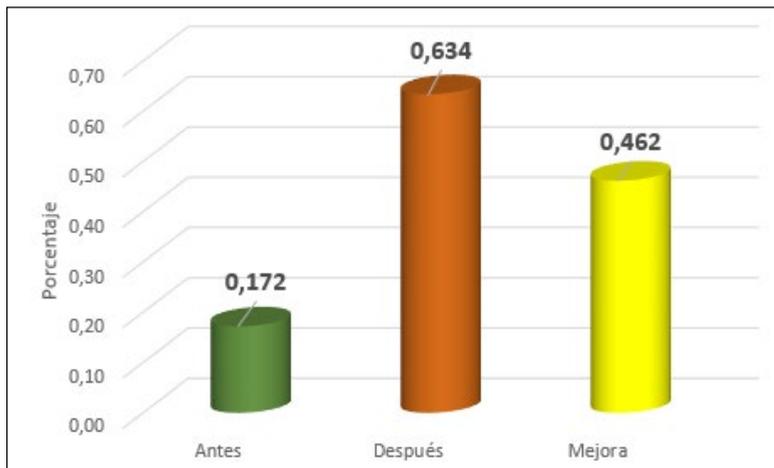
Tabla 23
Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico
(después) de los estudiantes en la asignatura TIC I

			D. Relaciones interpersonales	D. Rendimiento académico (TIC I)
Rho de Spearman	D. Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	,634**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	D. Rendimiento académico (TIC I)	Coefficiente de correlación	,634**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En las Tablas 22 y 23, los coeficientes de correlación fueron 0,172 (antes) y 0,634 (después), por lo tanto, existió una mejora en relaciones interpersonales y el rendimiento académico de 0,462

Figura 8
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora)
de las relaciones interpersonales y el rendimiento académico
de los estudiantes en la asignatura TIC I



- *Asignatura: Matemática aplicada a los negocios*

Se calculó el coeficiente de correlación antes y después para las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en las siguientes tablas:

Tabla 24
Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios

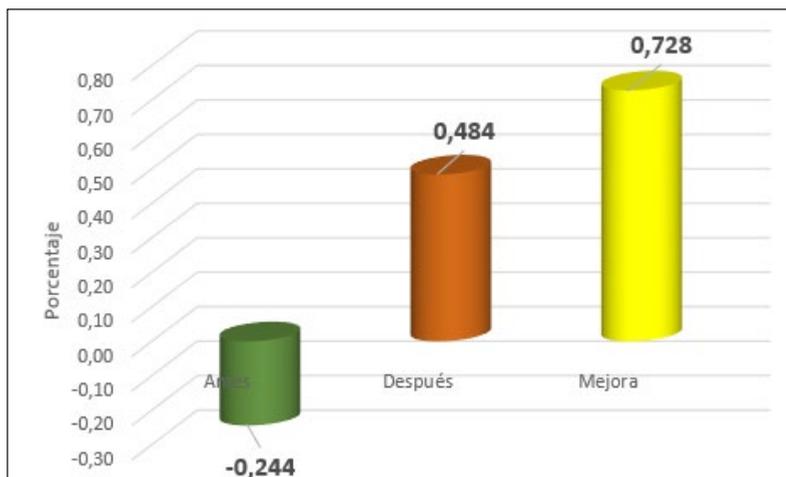
			Relaciones interpersonales	Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	-,244
		Sig. (bilateral)	.	,070
		N	56	56
	Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios	Coefficiente de correlación	-,244	1,000
		Sig. (bilateral)	,070	.
		N	56	56

Tabla 25
Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios

			D. Relaciones interpersonales	D. Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios
Rho de Spearman	D. Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	,484
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	D. Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios	Coefficiente de correlación	,484	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

En las Tablas 24 y 25, los coeficientes de correlación fueron -0,244 (antes) y 0,484 (después), por lo tanto, existió una mejora en relaciones interpersonales y el rendimiento académico es de 0,728.

Figura 9
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora)
de las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los
estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios



- *Asignatura: Microeconomía*

Se realizó el coeficiente de correlación antes y después para las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en las siguientes tablas:

Tabla 26
Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico
(antes) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía

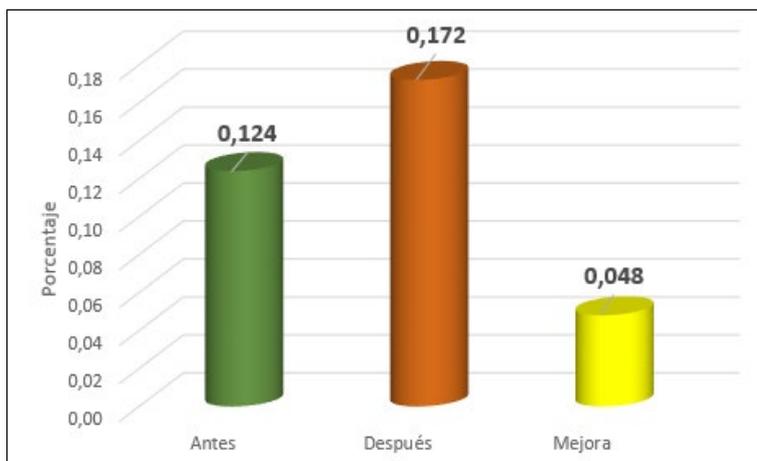
			Relaciones interpersonales	Rendimiento académico - Microeconomía
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	,124
		Sig. (bilateral)	.	,363
		N	56	56
	Rendimiento académico - Microeconomía	Coefficiente de correlación	,124	1,000
		Sig. (bilateral)	,363	.
		N	56	56

Tabla 27
Correlación de relaciones interpersonales y el rendimiento académico
(después) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía

			D. Relaciones interpersonales	D. Rendimiento académico - Microeconomía
Rho de Spearman	D. Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	,172
		Sig. (bilateral)	.	,205
		N	56	56
	D. Rendimiento académico - Microeconomía	Coefficiente de correlación	,172	1,000
		Sig. (bilateral)	,205	.
		N	56	56

En las Tablas 26 y 27, los coeficientes de correlación fueron 0,124 (antes) y 0,172 (después), por lo tanto, existió un retraso en lo que respecta a las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de 0,048.

Figura 10
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora)
de las relaciones interpersonales y rendimiento académico de los
estudiantes en la asignatura Microeconomía



– *Hipótesis específica 3*

La cultura digital tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú. Se demostró que las medianas de las diferencias entre la cultura digital (antes) y cultura digital (después), se relacionaban entre ellas porque fue mayor a cero (0); de esta manera, se procedió a verificar la mejora entre cultura digital y el rendimiento académico.

- *Asignatura: Tecnología de la información y comunicación I (TIC I)*

Se realizó el coeficiente de correlación de Pearson antes y después para la cultura digital y el rendimiento académico de la asignatura de TIC I en las siguientes tablas:

Tabla 28
Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico
(antes) de los estudiantes en la asignatura TIC I

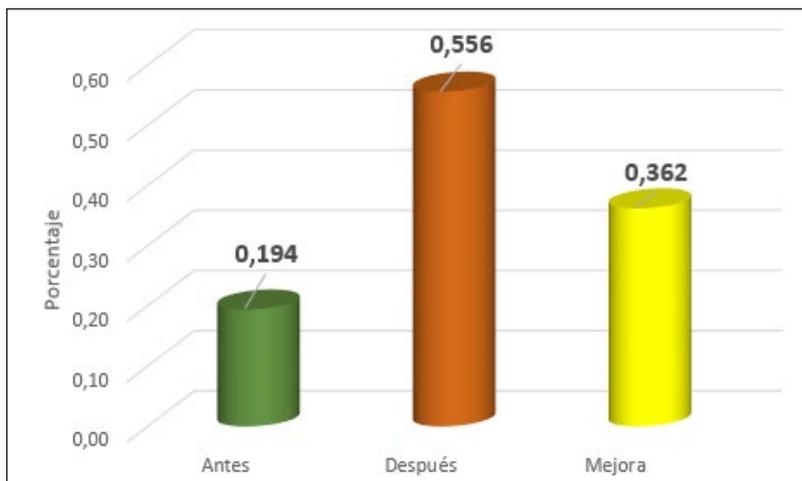
			Cultura digital	Rendimiento académico (TIC I)
Rho de Spearman	Cultura digital	Coefficiente de correlación	1,000	,194
		Sig. (bilateral)	.	,153
		N	56	56
	Rendimiento académico (TIC I)	Coefficiente de correlación	,194	1,000
		Sig. (bilateral)	,153	.
		N	56	56

Tabla 29
Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico
(después) de los estudiantes en la asignatura TIC I

			D. Cultura digital	D. Rendimiento académico (TIC I)
Rho de Spearman	D. Cultura digital	Coefficiente de correlación	1,000	,556*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	D. Rendimiento académico (TIC I)	Coefficiente de correlación	,556*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56
** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)				

En las Tablas 28 y 29, los coeficientes de correlación fueron 0,194 (antes) y 0,556 (después), por lo tanto, existió una mejora en la cultura digital y el rendimiento académico de 0,362.

Figura 11
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora) de la cultura digital y rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura TIC I



- *Asignatura: Matemática aplicada a los negocios*

Se calculó el coeficiente de correlación antes y después para la cultura digital y el rendimiento académico en las siguientes tablas:

Tabla 30
Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico (antes) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios

			Cultura digital	Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios
Rho de Spearman	Cultura digital	Coefficiente de correlación	1,000	,131
		Sig. (bilateral)	.	,336
		N	56	56
	Rendimiento académico Matemática aplicada a los negocios	Coefficiente de correlación	,131	1,000
		Sig. (bilateral)	,336	.
		N	56	56

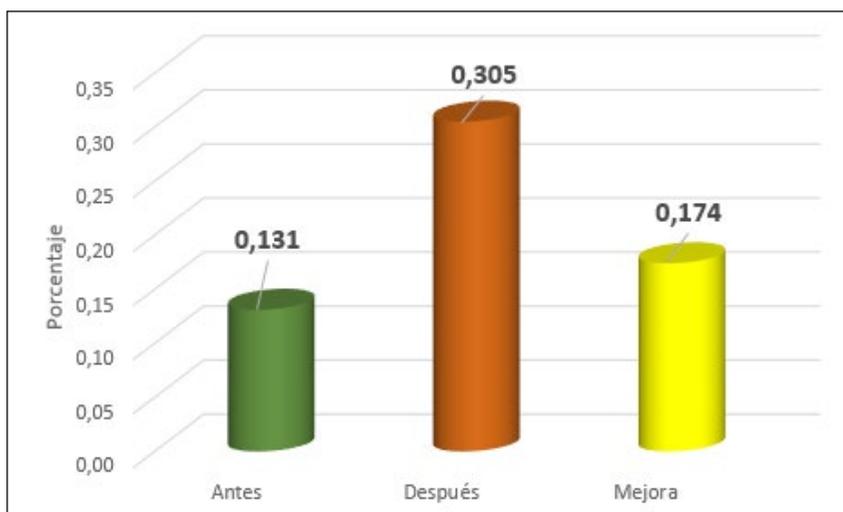
Tabla 31
Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico (después) de los estudiantes en la asignatura Matemática aplicada a los negocios

			D. Cultura digital	D. Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios
Rho de Spearman	D. Cultura digital	Coefficiente de correlación	1,000	,305*
		Sig. (bilateral)	.	,022
		N	56	56
	D. Rendimiento académico Matemática aplicada a los negocios	Coefficiente de correlación	,305*	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
		N	56	56

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En las Tablas 30 y 31, los coeficientes de correlación fueron 0,131 (antes) y 0,305 (después), por lo tanto, existió una ligera mejora en la cultura digital y el rendimiento académico de 0,174.

Figura 12
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora)
de la cultura digital y rendimiento académico de los estudiantes
en la asignatura Matemática aplicada a los negocios



- *Asignatura: Microeconomía*

Se calculó el coeficiente de correlación antes y después para la cultura digital y el rendimiento académico en las siguientes tablas:

Tabla 32
Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico
(antes) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía

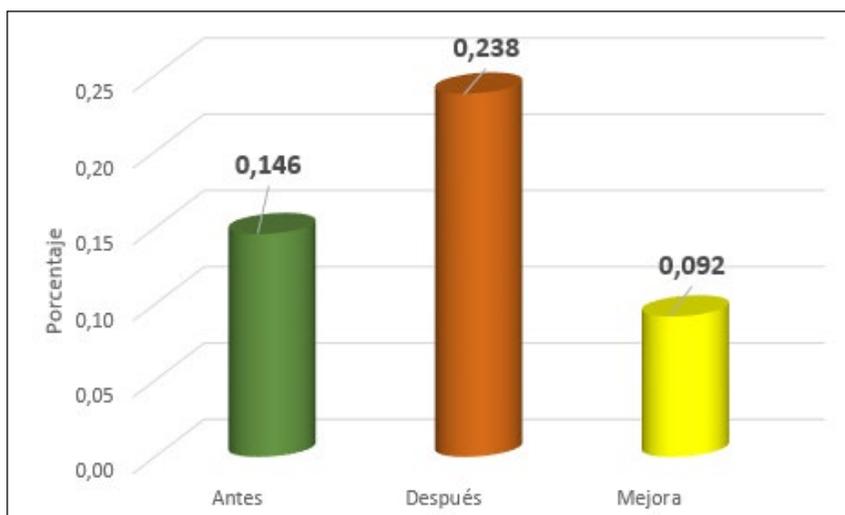
			Cultura digital	Rendimiento académico - Microeconomía
Rho de Spearman	Cultura digital	Coefficiente de correlación	1,000	,146
		Sig. (bilateral)	.	,283
		N	56	56
	Rendimiento académico Microeconomía	Coefficiente de correlación	,146	1,000
		Sig. (bilateral)	,286	.
		N	56	56

Tabla 33
Correlación de la cultura digital y el rendimiento académico
(después) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía

			D. Cultura digital	D. Rendimiento académico - Microeconomía
Rho de Spearman	D. Cultura digital	Coefficiente de correlación	1,000	,238
		Sig. (bilateral)	.	,078
		N	56	56
	D. Rendimiento académico Microeconomía	Coefficiente de correlación	,238	1,000
		Sig. (bilateral)	,078	.
		N	56	56

En las Tablas 32 y 33, los coeficientes de correlación fueron 0,146 (antes) y 0,238 (después), por lo tanto, existió una mejora en la cultura digital y el rendimiento académico de 0,092.

Figura 13
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora)
de la cultura digital y rendimiento académico de los estudiantes
en la asignatura Microeconomía



– *Hipótesis general*

La convivencia digital tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú. Se demostró que las medianas de las diferencias entre la convivencia digital (antes) y la convivencia digital (después), se relacionaban entre ellas porque fue mayor a cero (0); de esta manera, se procedió a verificar la mejora entre la convivencia digital y el rendimiento académico.

- *Asignatura: Tecnología de la información y comunicación I (TIC I)*

Se calculó el coeficiente de correlación del antes y después para la convivencia digital y el rendimiento académico de la asignatura de TIC I en las siguientes tablas:

Tabla 34
Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico
(antes) de los estudiantes en la asignatura TIC I

			Convivencia digital	Rendimiento académico (TIC I)
Rho de Spearman	Convivencia digital	Coefficiente de correlación	1,000	,147
		Sig. (bilateral)	.	,281
		N	56	56
	Rendimiento académico (TIC I)	Coefficiente de correlación	,147	1,000
		Sig. (bilateral)	,281	.
		N	56	56

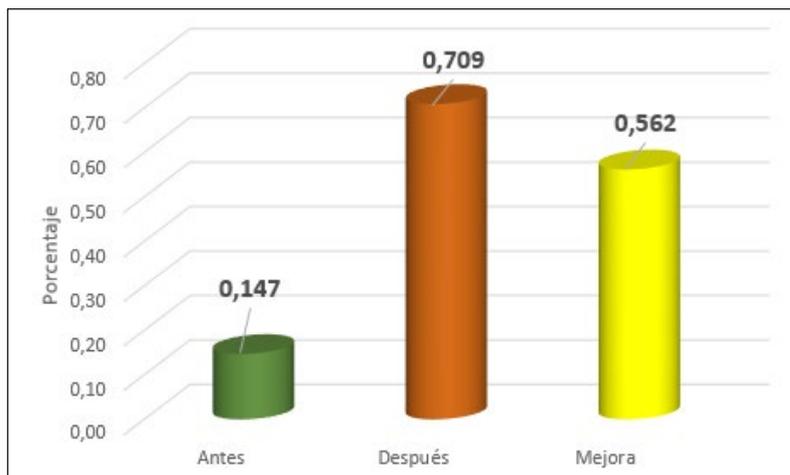
Tabla 35
Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico
(después) de los estudiantes en la asignatura TIC I

			D. Convivencia digital	D. Rendimiento académico (TIC I)
Rho de Spearman	D. Convivencia digital	Coefficiente de correlación	1,000	,709*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	D. Rendimiento académico (TIC I)	Coefficiente de correlación	,709*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

En las Tablas 34 y 35, los coeficientes de correlación fueron 0,147 (Antes) y 0,709 (después), por lo tanto, existió una mejora en convivencia digital y el rendimiento académico de 0,562.

Figura 14
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora) de la convivencia digital y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura TIC I



- *Asignatura: Matemática aplicada a los negocios*

Se calculó el coeficiente de correlación del antes y después para la convivencia digital y el rendimiento en las siguientes tablas:

Tabla 36
Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico
(antes) de los estudiantes en la asignatura
Matemática aplicada a los negocios

			Convivencia digital	Rendimiento académico Matemática aplicada a los negocios
Rho de Spearman	Convivencia digital	Coefficiente de correlación	1,000	-,159
		Sig. (bilateral)	.	,242
		N	56	56
	Rendimiento académico Matemática aplicada a los negocios	Coefficiente de correlación	-,159	1,000
		Sig. (bilateral)	,242	.
		N	56	56

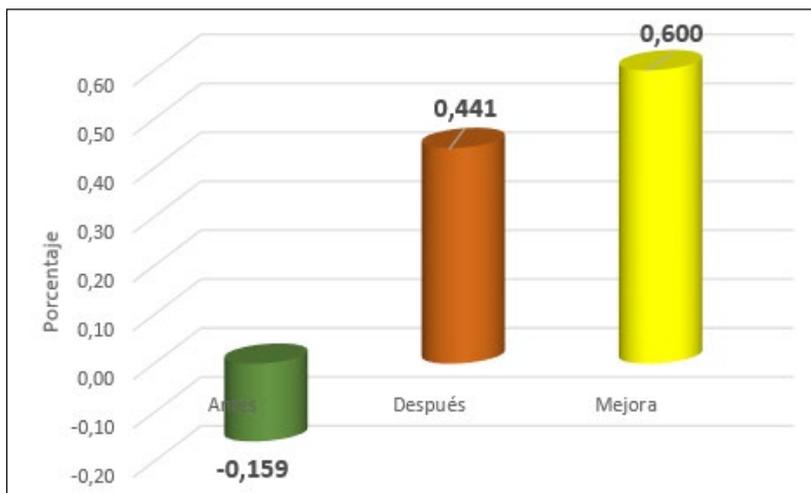
Tabla 37
Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico
(después) de los estudiantes en la asignatura
Matemática aplicada a los negocios

			D. Convivencia digital	D. Rendimiento académico - Matemática aplicada a los negocios
Rho de Spearman	D. Convivencia digital	Coefficiente de correlación	1,000	,441*
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	56	56
	D. Rendimiento académico Matemática aplicada a los negocios	Coefficiente de correlación	,441*	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	56	56

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En las Tablas 36 y 37, los coeficientes de correlación fueron -0,159 (antes) y 0,441 (después), por lo tanto, existió una mejora en convivencia digital y el rendimiento académico de 0,600.

Figura 15
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora)
convivencia digital y el rendimiento académico de los estudiantes
en la asignatura Matemática aplicada a los negocios



- *Asignatura: Microeconomía*

Se calculó el coeficiente de correlación antes y después para la convivencia digital y el rendimiento en las siguientes tablas:

Tabla 38
Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico
(antes) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía

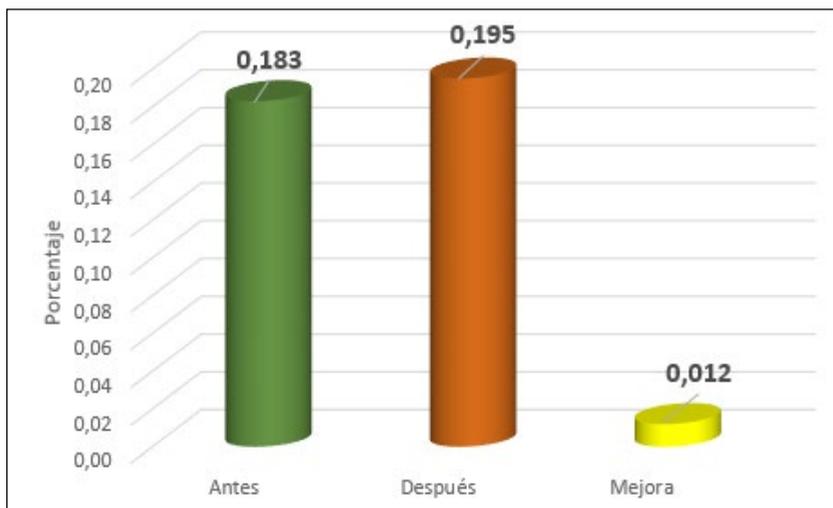
			Convivencia digital	Rendimiento académico - Microeconomía
Rho de Spearman	Convivencia digital	Coefficiente de correlación	1,000	,183
		Sig. (bilateral)	.	,177
		N	56	56
	Rendimiento académico Microeconomía	Coefficiente de correlación	,183	1,000
		Sig. (bilateral)	,177	.
		N	56	56

Tabla 39
Correlación de la convivencia digital y el rendimiento académico
(después) de los estudiantes en la asignatura Microeconomía

			D. Convivencia digital	D. Rendimiento académico - Microeconomía
Rho de Spearman	D. Convivencia digital	Coefficiente de correlación	1,000	,195
		Sig. (bilateral)	.	,149
		N	56	56
	D. Rendimiento académico Microeconomía	Coefficiente de correlación	,195	1,000
		Sig. (bilateral)	,149	.
		N	56	56

En las Tablas 38 y 39, los coeficientes de correlación fueron 0,183 (antes) y 0,195 (después), por lo tanto, existió una mejora en convivencia digital y el rendimiento académico de 0,012.

Figura 16
Coefficientes de correlación (antes, después y mejora)
convivencia digital y el rendimiento académico de los estudiantes
en la asignatura Microeconomía



K. Discusión de resultados

Autores como VENTURA, HUAMÁN y URIBE⁵⁴, SIERRA⁵⁵, ALCIBAR, MONROY y JIMÉNEZ⁵⁶ concluyeron que sus muestras tienen mayor desarrollo en la adquisición de información, así como también almacenan información científica y elaboran sus tareas a partir de ello. Este trabajo de investigación guardó relación con el implemento de las herramientas tecnológicas en la educación, compartimiento y difusión de la información en las redes sociales, además de la comunicación que existe entre el docente y los estudiantes por medio del uso de estas herramientas tecnológicas. De esta manera, se obtuvo que la dimensión “compartir información digital” sí tiene relación con el rendimiento académico respecto a la asignatura TIC con una mejora de 0,591, la asignatura Matemática aplicada a los negocios con una mejora de 0,465 respecto y en la asignatura Microeconomía con una mejora de 0,041.

También estos autores encontraron limitaciones en el uso de la computadora por parte del estudiante para realizar sus trabajos. Así mismo, en este trabajo de investigación se encontró que los estudiantes se distrajeron y perdieron tiempo en actividades no académicas repercutiendo en su rendimiento académico; la dimensión cultura digital estuvo compuesta de aspectos sociales, culturales y éticos que están relacionados con el *grooming*, *cyberbullying*, control de acceso al Internet, y se obtuvo que sí existe relación entre la cultura digital y el rendimiento académico con una mejora de 0,362 respecto a la asignatura de TIC I.

-
- 54 ROSSANA INÉS VENTURA SEMINARIO, EDIT MAGDALENA HUAMÁN DE LA CRUZ y NIRSHA YOVANA URIBE HOSTIA. “El uso del TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014” (tesis de especialización), Lima, Perú, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2017, disponible en [<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1182>].
- 55 FANNY LINDA SIERRA RAMÍREZ. “Las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas 2016” (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017, disponible en [<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6654>].
- 56 MARÍA F.ALCIBAR, ANDERSON MONROY y MARTHA JIMÉNEZ. “Impacto y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación superior”, en *Información Tecnológica*, vol. 29, n.º 5, 2018, pp. 101 a 110.

Por otro lado, se determinó que las estrategias de aprendizaje han mejorado al usar las aulas de innovación pedagógica (aulas virtuales), por lo que los estudiantes realizan mejor la búsqueda de información en repositorios de datos para la elaboración de textos. Del mismo modo, hay una mejora en el uso de software adecuado para la enseñanza-aprendizaje, en la relación profesor-computadora-estudiante, en la ayuda del alumno hacia sus compañeros a la hora de realizar y desarrollar sus tareas de forma virtual, impidiendo el *cyberbullying* y teniendo respeto a la propiedad intelectual de la información que encuentra en Internet; por lo que la convivencia digital sí se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales, alcanzando una mejora del 0,562 en la asignatura TIC I, una mejora de 0,600 en la asignatura Matemática aplicada a los negocios y una mejora de 0,012 en la asignatura Microeconomía.

CONCLUSIONES

- *Hipótesis específica 1*

Según la prueba de Wilcoxon, con una probabilidad de error de 0,001 con un nivel de significancia del 0,05, se pudo concluir que las diferencias de la mediana de compartir información digital (antes) y compartir información digital (después) fue mayor a cero (0) en las tres asignaturas: TIC I, Matemática aplicada a los negocios y Microeconomía; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna. Además, se realizaron los coeficientes de correlación (antes y después) de compartir información digital y el rendimiento académico, donde se obtuvo una mejora de 0,591 en la asignatura TIC I, una mejora de 0,465 en la asignatura Matemática aplicada a los negocios del 0,465 y una mejora de 0,041 en Microeconomía; demostrándose la relación que existe entre el compartir información digital y el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

Por lo tanto, se concluyó que no hubo un cambio considerable en las asignaturas de matemática aplicada a los negocios y de microeconomía respecto a la fluidez tecnológica, el aprendizaje y ciudadanía digital, deduciéndose que el docente no maneja bien las herramientas tecnológicas por lo que se resiste al cambio y continúa con sus enseñanzas tradicionales.

- *Hipótesis específica 2*

Según la prueba de Wilcoxon, con una probabilidad de error de 0,049 con un nivel de significancia del 0,05, se pudo concluir que las diferencias de la mediana de relaciones interpersonales (antes) y relaciones interpersonales (después) fue mayor a cero (0) en las tres asignaturas: TIC I, Matemática aplicada a los negocios y Microeconomía; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna. Además, se realizaron los coeficientes de correlación (antes y después) de relaciones interpersonales y el rendimiento académico, donde se obtuvo una mejora de 0,462 en la asignatura de TIC I, una mejora de 0,728 en la asignatura de matemática aplicada a los negocios y una mejora de 0,048 en la asignatura de microeconomía; demostrándose la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

Por lo tanto, se concluyó que hubo un cambio muy bajo en la asignatura de matemática aplicada a los negocios y un retraso considerable en la asignatura de microeconomía respecto a empatía, conflicto, educar en valores; deduciéndose que no existe empatía, ya que los estudiantes no buscan solucionar bien sus conflictos y la educación es baja en valores.

- *Hipótesis específica 3*

Según la prueba de Wilcoxon, con una probabilidad de error de 0,001 con un nivel de significancia del 0,05, se pudo concluir que las diferencias de la mediana de cultura digital (antes) y cultura digital (después) fue mayor a cero (0) en las tres asignaturas: TIC I, Matemática aplicada a los negocios y Microeconomía; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna. Además, se realizaron los coeficientes de correlación antes y después de cultura digital y el rendimiento académico, donde se obtuvo una mejora del 0,362 en la asignatura TIC I, una mejora de 0,174 en la asignatura Matemática aplicada a los negocios y una mejora de 0,092 en la asignatura Microeconomía; demostrándose la relación que existe entre la cultura digital y el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo II de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

Por lo tanto, se concluyó también, que hubo un cambio considerable en la asignatura TIC I, un ligero cambio en la asignatura Microeconomía

y en Matemática aplicada respecto a los aspectos sociales, culturales y éticos; deduciéndose que los estudiantes no tienen una cultura digital bien definida y aún se resisten al cambio.

- *Hipótesis general*

Según la prueba de Wilcoxon, con una probabilidad de error de 0,001 con un nivel de significancia del 0,05, se pudo concluir que las diferencias de la mediana de convivencia digital (antes) y convivencia digital (después) fue mayor a cero (0) en las tres asignaturas: TIC I, Matemática aplicada a los negocios y Microeconomía; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna. Además, se calcularon los coeficientes de correlación (antes y después) de la convivencia digital y el rendimiento académico, donde se obtuvo una mejora de 0,562 en la asignatura TIC I, una mejora de 0,600 en la asignatura Matemáticas aplicada a los negocios y una mejora de 0,012 en la asignatura Microeconomía; demostrándose la relación que existe entre la convivencia digital y el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo II de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

Por lo tanto, se concluyó que no hubo un cambio considerable en las asignaturas Matemática aplicada a los negocios y Microeconomía respecto a compartir información digital, las relaciones interpersonales y la cultura digital; deduciéndose que los docentes de las asignaturas Matemática aplicada a los negocios y Microeconomía no motivan a los estudiantes a usar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, existe una directa influencia en su rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

1. Capacitar a los docentes en el implemento adecuado de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. El docente debe tener la disposición de realizar cambios que involucre la tecnología dentro de las aulas de clase.
3. Los docentes deben motivar a los estudiantes a utilizar el *e-mail* o correo electrónico debido a que es una herramienta tecnológica que es importante dentro de la vida académica y profesional. El do-

cente debe usar una red social para realizar foros, de manera que todos los estudiantes puedan tener la facilidad de dar su opinión sobre un tema propuesto.

4. Los docentes y estudiantes no deben promover, consultar, ni compartir actividades de *sexting*, *grooming*, ni *cyberbullying* u otra manera que puedan afectar los derechos y la intimidad de los demás estudiantes.
5. Los docentes y estudiantes no deben usar la plataforma virtual para promocionar o vender algún producto, solo es netamente académico.
6. Los estudiantes deben evitar distraerse con alguna red social mientras estén en clase.
7. Los docentes deben explicar a los estudiantes que no deben crear *trolls* que incomoden a sus compañeros.

CAPÍTULO QUINTO

IMPACTO POSITIVO Y NEGATIVO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

Desde la antigüedad, se ha establecido que la adquisición de conocimientos y experiencias es un proceso importante en la existencia humana, debido a que determina el comportamiento de un individuo dentro de la sociedad o de una comunidad. A finales del siglo xx y principios del xxi, la sociedad presentó un cambio paradigmático debido al desarrollo explosivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC– originando la “sociedad del conocimiento o de la información”. El eje central de la sociedad del conocimiento es convertirse en una sociedad que aprende, es decir, que el individuo interviene en el proceso educativo que consta de dos acciones que están en la misma jerarquía: enseñanza y aprendizaje; por lo que en la actualidad, es importante el papel que juega este último en la sociedad, lo que permite mejorar los desempeños y los resultados en todos los ámbitos. Al respecto MINAKATA, citado por PERAFÁN, SOTELO y TÓSSE argumenta que:

La gestión del conocimiento se debe entender como el desarrollo intencionado de una competencia de las personas y la organización, es decir, como una innovación apoyada en un proceso interactivo de aprendizaje en el que los involucrados aumentan su competencia a la vez que se ocupan de la innovación⁵⁷.

Por consiguiente, es importante tomar en consideración que uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo de una sociedad y de un país en todos los ámbitos (salud, economía, política, trabajo, sociocultura, etc.) es el desarrollo humano, el cual debe incentivarse y desarrollarse

57 ALBERTO MINAKATA ARCEO, cit. en PERAFÁN MUÑOZ, SOTELO RODRÍGUEZ y TÓSSE MUESES. “Convivencia escolar multicultural, a partir de la gestión del conocimiento mediado por las TIC”, cit. p. 12.

mediante la elaboración y aplicación de estrategias y metodologías que promuevan y motiven a los individuos de la sociedad a alcanzar habilidades y competencias que le permitan desenvolverse en la comunidad y satisfacer sus necesidades para conseguir una mejor calidad de vida. Así mismo, en la actualidad se viven grandes tiempos de transformación tecnológica que modifican las relaciones humanas de una manera profunda y en donde el acceso y la adquisición de conocimiento pasan a ser los motores de su desarrollo; lo que convierte a la tecnología en una herramienta innovadora y eficiente para la ejecución de los objetivos académicos y educativos. En este contexto, la UNESCO plantea que:

Las nuevas formas de conectividad están en el corazón de procesos de cambio en las esferas económicas, políticas y culturales que han dado lugar a lo que se denomina “globalización”. Las personas se involucran en nuevas formas de participación, control social y activismo a través de las redes sociales; con ello, las democracias se enriquecen, conformando un nuevo orden mundial en el que surge el ciberciudadano, con más poder del que nunca tuvo el ciudadano convencional. La tecnología digital se hace presente en todas las áreas de actividad y colabora con los cambios que se producen en el trabajo, la familia y la educación, entre otros⁵⁸.

Sin embargo, es importante acotar que unos de los objetivos fundamentales de la educación en la era digital es incentivar a que el estudiante tenga el compromiso y la motivación de ser el protagonista desde de su proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también que elabore, busque e implemente estrategias de aprendizaje para solucionar cualquier dificultad o problema que se le presente en el día a día o en el futuro, dentro o fuera de su entorno y también en el campo laboral. De igual manera, los gobiernos y las sociedades en general están conscientes del papel que juega la educación dentro de la transformación de la realidad de la cultura, acción y pensamiento de una sociedad, ya que construye modelos y sistemas educativos que facilitan la continua movilización de conocimientos que están basados en la mejora de la calidad de vida y en el bienestar integral de los seres humanos, a través de una formación basada en las particularidades de cada sociedad o comunidad capaz de afrontar los problemas y las dudas que tengan los

58 ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. *Enfoques estratégicos sobre las TIC's en educación en América Latina y el Caribe*, cit., p. 15.

estudiantes, para plantear y desarrollar procesos dentro y fuera de las aulas de clase que conlleven a la resolución de conflictos. Por lo tanto, existe una necesidad de tener una “educación integral para la vida y la convivencia, se centra en un proyecto de formación ciudadana, que integra sus componentes moral, ético, estético, legal, productivo, cultural y político, para contribuir con sociedades solidarias democráticas, justas y pacíficas”⁵⁹.

Las últimas generaciones se han caracterizado por vivir de forma intensa la presencia de la tecnología y sus herramientas, al punto en que se han modificado sus destrezas cognitivas, físicas y psicológicas. Esto quiere decir, que los individuos ya se encuentran en una posición donde no han conocido un mundo en el cual no haya existido el Internet ni la tecnología, por lo que no pueden vivir sin ella, y gran parte de sus experiencias son mediadas por ellas. Existen dos puntos de vista sobre el impacto que ha generado la era digital en el desarrollo de los seres humanos:

En primer lugar, los individuos desarrollan múltiples destrezas distintas como adquirir grandes cantidades de información fuera del aula de clases, tomar decisiones y obtener respuestas frente a sus acciones de manera instantánea y rápida, así como también tienen una capacidad paralela de procesamiento, aprenden de manera diferente a la tradicional, son altamente multidisciplinarios y suelen tener buenos rendimientos académicos haciendo un uso adecuado del Internet y de la tecnología para aprender y adquirir conocimientos. JARA y PRIETO⁶⁰ defienden que los niños y adolescentes desarrollan un conjunto distintivo de características mediante su inmersión en la tecnología, cuando su plasticidad neuronal es alta, evidenciándose en sus rápidos funcionamientos en el momento en que se encuentran en la red, en sus habilidades viso-espaciales y en sus capacidades de relacionar e integrar lo virtual con el mundo físico. De igual manera, prefieren comunicarse y pensar mediante la imagen en lugar del texto, pueden prestar atención a varias cosas al mismo tiempo y suelen ser muy creativos.

59 GINA PAOLA BRAVO, ANYELINA HERNÁNDEZ MEJÍA y SANDRA MILENA ROMERO. “La ciudadanía digital, sus concepciones y su relación con la convivencia escolar” (tesis de maestría), Bogotá, Colombia, Pontificia Universidad Javeriana, 2017, disponible en [<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/17153>], p. 29.

60 JARA GUTIÉRREZ y PRIETO SOLER. “Impacto de las diferencias entre nativos e inmigrantes digitales en la enseñanza en las ciencias de la salud: Revisión sistemática”, cit.

En segundo lugar, los individuos presentan grandes daños a nivel psicológico, físico y cognitivo, debido a que en comparación con los inmigrantes digitales, los nativos digitales no pueden vivir sin el Internet y sin un dispositivo electrónico, la mayoría de ellos sufren de miopía o de daños en las corneas por estar a todo momento usando dispositivos electrónicos, pueden sufrir de depresión, ansiedad y otras enfermedades debido a la falta o al excesivo uso del Internet y su conectividad, sus habilidades físicas y psicomotoras se ven afectadas pues no los trabajan de manera adecuada, sus rendimientos académicos pueden verse en entredicho por el mal uso de ellas y se pueden alejar de la realidad dañando sus relaciones interpersonales y familiares. Al respecto, ECHEBURÚA, citado por BARQUERO y CALDERÓN⁶¹ plantean que las principales señales de una adicción no química son: privación del sueño por estar conectado a la red; descuido de actividades importantes como las relaciones familiares y sociales, el estudio y el cuidado de la salud; recibir quejas por parte de personas cercanas por el uso excesivo de la red; pensar de forma constante en la red, ocasionando excesiva irritación cuando la conexión está lenta o falla; fallar al intentar limitar el tiempo de conexión ocasionando la pérdida de la noción del tiempo; incremento de las mentiras y del aislamiento social, originando irritación y bajo rendimiento académico; sentimiento de euforia y activación anómala al estar delante del computador.

Por último, es importante resaltar que las nuevas generaciones nacen en el mundo digital, pero no nacen con las habilidades para el manejo y el uso correcto de la tecnología y de las corrientes tecnológicas. Es en este proceso, donde se involucran los padres, la educación y los docentes debido a que ellos son los principales guías de los individuos para que desarrollen sus capacidades, habilidades, destrezas, la conciencia ética y los valores, a los fines de aplicarlas dentro del uso de las herramientas tecnológicas de manera que puedan utilizarlas de forma adecuada en el aprendizaje, en la adquisición de conocimientos y en la resolución de problemas y conflictos que se le presentan en el día a día o en el futuro. Sin embargo, los docentes son catalogados como los

61 ENRIQUE ECHEBURÚA, cit. en ALEJANDRO BARQUERO MADRIGAL y FANNY CALDERÓN CONTRERAS. "Influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes", en *Revista Cúpula*, vol. 30, n.º 2, 2016, pp. 11 a 25, disponible en [<https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v30n2/art02.pdf>].

inmigrantes digitales, que a la vez son las generaciones más tradicionales y, por tanto, es su deber y el deber de las instituciones universitarias capacitarlos para implementar estas herramientas tecnológicas dentro y fuera del aula de clase, de manera que permita y facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento.

Así mismo, la comunidad universitaria debe estar consciente de que tienen el deber de adaptarse a los cambios que ocurren dentro de la sociedad; originados por la influencia de la tecnología y del Internet, de manera que puedan estar al día con la producción y manejo de nuevas corrientes disciplinarias y de nuevos conocimientos para reestructurar los planes de estudio y para capacitar a los docentes, para que se les facilite adecuarse a estos cambios y elaborar e implementar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje que les permitan una abierta comunicación, una cercana relación con el estudiante, en aras de incentivarlo a que sea el protagonista de su aprendizaje y, por tanto, desarrolle las capacidades y habilidades para elevar su rendimiento académico.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR VILLANUEVA, DAMARIS y VANESSA CABRERA SERNA. "La motivación y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de inglés básico en los estudiantes de inglés - francés, primer ciclo, promoción 2015, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle" (tesis de licenciatura), Lima, Perú, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2015, disponible en [<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1119>].
- ALARCÓN FRÍAS, PAOLA; XIMENA ÁLVAREZ PERALTA, DENISSE HERNÁNDEZ LATORRE y DANIELA MALDONADO ASTORGA. *Matriz de habilidades TIC para el aprendizaje*, Santiago de Chile, Chile, Ministerio de Educación, 2013, disponible en [http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el_Aprendizaje.pdf].
- ALCIBAR, MARÍA F.; ANDERSON MONROY y MARTHA JIMÉNEZ. "Impacto y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación superior", en *Información Tecnológica*, vol. 29, n.º 5, 2018, pp. 101 a 110.
- ALEMÁN MARICHAL, BÁRBARA; OLGA LIDIA NAVARRO DE ARMAS, ROSA MARGARITA SUÁREZ DÍAZ, YANELIS IZQUIERDO BARCELÓ y THALÍA DE LA CARIDAD ENCINAS ALEMÁN. "La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las ciencias médicas", en *Revista Médica Electrón*, vol. 40, n.º 4, 2018, pp. 1.257 a 1.270, disponible en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400032].
- ANCHUNDIA RIVADENEIRA, GINA DEL CARMEN. "El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza-aprendizaje del bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010-2011" (tesis de maestría), Quito, Ecuador, Universidad Andina Simón Bolívar, 2015, disponible en [<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6352>].
- ANZO MÚNERA, EDITH. "Negocios internacionales: Evolución, consolidación e identificación de los temas que lideran el campo de investigación", en *Revista Ciencias Estratégicas*, vol. 20, n.º 27, 2012, pp. 77 a 93, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/1513/151325816006.pdf>].

- BARQUERO MADRIGAL, ALEJANDRO y FANNY CALDERÓN CONTRERAS. "Influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes", en *Revista Cúpula*, vol. 30, n.º 2, 2016, pp. 11 a 25, disponible en [<https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v30n2/art02.pdf>].
- BLUM ALCIVAR, HILDA; EMILIO FLORES VILLACRES, CESAR ALEJANDRO VALLEJO DE LA TORRE y CARLOS EDUARDO SÁNCHEZ PARRALES. "Negocios internacionales", en *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, diciembre de 2016, disponible en [<https://www.uemed.net/rev/caribe/2016/12/negocios.html>].
- BRAVO, GINA PAOLA; ANYELINA HERNÁNDEZ MEJÍA Y SANDRA MILENA ROMERO. "La ciudadanía digital, sus concepciones y su relación con la convivencia escolar" (tesis de maestría), Bogotá, Colombia, Pontificia Universidad Javeriana, 2017, disponible en [<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/17153>].
- CANO BARRIOS, JOHN; ANDERSON DOMÍNGUEZ y CARMEN RICARDO BARRETO. "Fortalecimiento de la competencia TIC de estudiantes de educación superior en Ambientes Virtuales de Aprendizaje", en *Revista Espacios*, vol. 39, n.º 25, 2018, pp. 35 a 45, disponible [<https://www.revistaespacios.com/a18v39n25/a18v39n25p35.pdf>].
- CHONG GONZÁLEZ, ELIZABETH GUADALUPE. "Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca", en *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XLVII, n.º 1, 2017, pp. 91 a 108, disponible en [<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27050422005>].
- COLONIO GARCÍA, LUIS ALFREDO. "Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de Construcción - DAC-FIC-UNI" (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2017, disponible en [<http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3848?locale-attribute=en>].
- CRUZ MONZÓN, LILIANA ISABEL. "Habilidades metacognitivas en el aprendizaje de matemática en los alumnos del 2º grado de educación primaria en el distrito de Santiago de Cao, 2017" (tesis doctoral), Lima, Perú, Universidad César Vallejo, 2018, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22767>].
- DE CASO FUERTES, ANA MARÍA. "Pautas para el estudio de la motivación académica", en *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 6, n.º 1, 2014, pp. 213 a 220, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851790025.pdf>].
- DELGADO FLORES, HILDA. "El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Tecnología Médica de la Universidad Federico Villarreal 2016" (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad César Vallejo, 2017, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15830>].

- DELORS, JACQUES. “Los cuatro pilares de la educación”, en *La Educación encierra un tesoro*, México, El Correo de la UNESCO, 1994, pp. 91 a 103, disponible en [<https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>].
- FIERRO EVANS, CECILIA y PATRICIA CARBAJAL PADILLA. “Convivencia Escolar: Una revisión del concepto”, en *Psicoperspectivas*, vol. 18, n.º 1, 2019, pp. 1 a 19, disponible en [<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171059669002>].
- FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA. *Guía de sensibilización sobre convivencia digital*, Buenos Aires, Argentina, UNICEF, 2016, disponible en [https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org/argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf].
- GABALÁN COELLO, JESÚS y FREDY EDUARDO VÁSQUEZ RIZO. “Rendimiento académico universitario y asistencia a clases: Una visión”, en *Revista Educación*, vol. 41, n.º 2, 2017, pp. 1 a 17, disponible en [<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/18477>].
- GARCÍA SÁNCHEZ, MARÍA DEL ROCÍO; JOAQUÍN REYES AÑORVE y GUADALUPE GODÍNEZ ALARCÓN. “Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos”, en *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, vol. 6, n.º 12, 2017, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954320013.pdf>].
- HERNÁNDEZ MEJÍA, ANYELINA; GINA PAOLA BRAVO y SANDRA MILENA ROMERO. “La ciudadanía digital, sus concepciones y su relación con la convivencia escolar” (tesis de maestría), Bogotá, Colombia, Pontificia Universidad Javeriana, 2015, disponible en [<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/17153>].
- HOLST MORALES, INGRID CECILIA; YADIRA GALICIA BARRERA, GABRIELA GÓMEZ VEYTIA y ARELY DEGANTE GONZÁLEZ. “Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios”, en *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, vol. 20, n.º 2, 2017, pp. 22 a 29, disponible en [<http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>].
- HUAMBACHANO COLL CÁRDENAS, ANA MARÍA y EDSON JORGE HUAIRE INACIO. “Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios”, en *Horizonte de la Ciencia*, vol. 8, n.º 14, 2018, pp. 123 a 130, disponible en [https://www.researchgate.net/publication/327809068_Desarrollo_de_habilidades_sociales_en_contextos_universitarios].
- HUILCAPI MASACON, MAGDALENA; GABRIELA CASTRO LÓPEZ y GEORGINA JÁCOME LARA. “Motivación: Las teorías y su relación en el ámbito empresarial”, en *Dominio de las Ciencias*, vol. 3, n.º 2, 2017, pp. 311 a 333, disponible en [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889721>].

- JARA GUTIÉRREZ, NANCY PATRICIA y CAROLINA PRIETO SOLER. “Impacto de las diferencias entre nativos e inmigrantes digitales en la enseñanza en las ciencias de la salud: Revisión sistemática”, en *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, vol. 29, n.º 1, 2018, pp. 92 a 105, disponible en [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6544184>].
- JARAMILLO NARANJO, LILIAN MERCEDES y VERÓNICA PATRICIA SIMBAÑA GALLARDO. “La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente”, en *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, n.º 16, 2014, pp. 299 a 313, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846097014.pdf>].
- KULESZ, OCTAVIO. *La cultura en el entorno digital*, París, Francia, UNESCO, 2017.
- LAMAS, HÉCTOR A. “Sobre el rendimiento escolar”, en *Propósitos y Representaciones*, vol. 3, n.º 1, 2015, pp. 313 a 386, disponible en [<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74>].
- MIRETE RUIZ, ANA BELÉN; MARTA SORO BERNAL y JAVIER J. MAQUILÓN SÁNCHEZ. “El fracaso escolar y los enfoques de aprendizaje: medidas para la inclusión educativa”, en *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 18, n.º 3, 2015, pp. 183 a 196, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217042307015.pdf>].
- MONTALVÁN ECHECOPAR, SUSANA. “Psicomotricidad y desarrollo cognitivo en niños de inicial de la I. E. Nº 2031 Virgen de Fátima - San Martín de Porres – 2017” (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad César Vallejo, 2018, disponible en [<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14110>].
- MORALES MAURE, LUISA; ORLANDO GARCÍA MARIMÓN, AGUSTÍN TORRES RODRÍGUEZ y ANALINETTE LEBRIJA TREJOS. “Habilidades cognitivas a través de la Estrategia de aprendizaje cooperativo y perfeccionamiento epistemológico en matemática de estudiantes de primer año de universidad”, en *Formación Universitaria*, vol. 11, n.º 2, 2018, pp. 45 a 56.
- NARANJO GÓMEZ, PAULA. “Nuevas formas de violencia a través de las TIC: Análisis de la convivencia virtual y escolar desde la educación social”, en PABLO RIVERA VARGAS y CARLES LINDÍN SORIANO (Eds.). *Tecnologías digitales para transformar la sociedad*, Albacete, España, LiberLibro, 2018.
- OLCOTT, DON; XAVIER CARRERA FARRAN, ELIANA ESTHER GALLARDO ECHENIQUE y JUAN GONZÁLEZ MARTÍNEZ. “Ética y educación en la era digital: Perspectivas globales y estrategias para la transformación local en Cataluña”, en *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, vol. 12, n.º 2, 2015, pp. 59 a 72, disponible en [<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78038520005>].

- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. *Enfoques estratégicos sobre las TIC's en educación en América Latina y el Caribe*, Santiago de Chile, Chile, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, 2013, disponible en [<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>].
- PACHECO SAAVEDRA, ANA BERTA. "Estrategias metacognitivas y rendimiento en metodología del aprendizaje e investigación de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ingeniería" (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2012, disponible en [<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3433>].
- PERAFÁN MUÑOZ, CARLOS ANDRÉS; VIVIANA PATRICIA SOTELO RODRÍGUEZ y DEICY CAROLINA TÓSSE MUESES. "Convivencia escolar multicultural, a partir de la gestión del conocimiento mediado por las TIC" (tesis de maestría), Popayán, Colombia, Universidad Católica de Manizales, 2017, disponible en [<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/2026>].
- PSICOINFORMA *Tipos de rendimiento escolar*, 2019, disponible en [<https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/tipos-de-re>].
- RAMÍREZ WONG, LUIS CARLOS. "Relaciones interpersonales en el ámbito laboral" (tesis de maestría), Jalisco, México, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, 2019, disponible en [<https://rei.iteso.mx/handle/11117/5802>].
- RUGMAN, ALAN M. y RICHARD M. HODGETTS. *Negocios internacionales. Un enfoque de administración estratégica*, México, McGraw-Hill, 1997, disponible en [<http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/3007>].
- SIERRA RAMÍREZ, FANNY LINDA. "Las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas 2016" (tesis de maestría), Lima, Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017, disponible en [<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6654>].
- SOLANO LUENGO, LUIS OCTAVIO. "Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio" (tesis doctoral), Madrid, España, Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2015, disponible en [<http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-Losolano>].
- TABARÉS GUTIÉRREZ, RAÚL. "La importancia de la cultura tecnológica en el movimiento maker", en *Arbor: Ciencia, Pensamiento y Cultura*, vol. 194, n.º 789, 2018, pp. 1 a 13, disponible en [<http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/2284>].

- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT. “Licenciatura en Negocios Internacionales”, 2019, disponible en [<http://www.uan.edu.mx/es/licenciatura-en-negocios-internacionales>].
- VALENCIA CHAVES, ELSA IVONNE. “Una experiencia en el aula: La dimensión afectiva y emocional”, en *Infancias Imágenes*, vol. 16, n.º 1, 2017, pp. 118 a 130, disponible en [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6129686>].
- VALENCIA MOLINA, TATIANA; ANDREA SERNA COLLAZOS, SOLANLLY OCHOA ANGRINO, ADRIANA MARÍA CAICEDO TAMAYO, JAIRO ANDRÉS MONTES GONZÁLEZ y JOSÉ DAVID CHÁVEZ VESCANCE. *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*, Cali, Colombia, Pontificia Universidad Javeriana, 2016.
- VALENZUELA, MIGUEL ANGEL. “¿Qué hay de nuevo en la metacognición? Revisión del concepto, sus componentes y términos afines”, en *Educação e Pesquisa*, vol. 45, 2019, pp. 1 a 20, disponible en [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022019000100525&tlng=es].
- VÁZQUEZ CHAVES, ANA PATRICIA. “La metacognición: Una herramienta para promover un ambiente áulico inclusivo para estudiantes con discapacidad”, en *Revista Electrónica EDUCARE*, vol. 19, n.º 3, 2015, pp. 1 a 20, disponible en [<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194140994007/html/index.html>].
- VENTURA SEMINARIO, ROSSANA INÉS; EDIT MAGDALENA HUAMÁN DE LA CRUZ y NIRSHA YOVANA URIBE HOSTIA. “El uso del TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014” (tesis de especialización), Lima, Perú, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2017, disponible en [<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1182>].
- VERICAT, AGUSTINA y ALICIA BIBIANA ORDEN. “El desarrollo psicomotor y sus alteraciones: Entre lo normal y lo patológico”, en *Ciência & Saúde Coletiva*, vol. 18, n.º 10, 2013, pp. 2.977 a 2.984, disponible en [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232013001000022].
- VIÑALS BLANCO, ANA y JAIME CUENCA AMIGO. “El rol del docente en la era digital”, en *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 30, n.º 2, 2016, pp. 103 a 114, disponible en [<https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>].

LOS AUTORES

FLOR DE MARÍA LIOO JORDÁN

lioflor2@gmail.com

Vicerrectora académica de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho - Perú. Doctora en Administración, Maestro en Investigación y Docencia Universitaria. Licenciada en Administración; Docente investigador, asesoramiento de tesis de pre y posgrado.

SANTIAGO ERNESTO RAMOS YOVERA

santiago.ernesto.ramos.yovera@gmail.com

Licenciado en Administración en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Maestro en Finanzas y Negocios Internacionales en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión y Doctor en Administración por la misma universidad. Catedrático universitario desde hace más de 13 años.

VIVIANA INÉS VELLÓN FLORES

viviana.vellon.flores@gmail.com

Licenciado en Administración en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Maestro en Administración Pública en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Doctor en Administración en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Ejerce la docencia universitaria.



Editado por el Instituto Latinoamericano de Altos Estudios –ILAE–,
en marzo de 2021

Se compuso en caracteres Cambria de 12 y 9 pts.

Bogotá, Colombia